

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE  
VIDEOJUEGOS Y EXPERIENCIAS  
INTERACTIVAS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Florida Universitaria

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	40	60	NP	80	80
Resultado 22/23		47.83	52.17		84	154
Meta propuesta	NP	40	60	NP	80	80

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La tasa de PDI Doctor ha subido respecto al curso anterior superando la meta propuesta, siendo para el curso 2022-23 del 47,83% y superando para el curso actual la tasa del 50% establecido en la memoria verificada, puesto que los docentes de la que estaban en fase de doctorado han conseguido terminarlo. En cualquier caso, seguimos trabajando para mejorar este dato.

En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo, ha bajado ligeramente respecto al año anterior y estamos un poco por debajo de la meta propuesta, aunque lo que se refleja no es real, puesto que, como consecuencia de la baja de un compañero de larga duración (todo el curso), tuvimos que contratar a 2 personas para sustituirlo que, obviamente, no estaban a tiempo completo. Esta situación ya se ha revertido, al estar de nuevo de alta el compañero. Además, seguimos trabajando para tener títulos con los que poder completar la dedicación del claustro del grado de videojuegos, siguiendo con nuestra filosofía de asegurar la estabilidad de la plantilla.

En ambos casos recordemos que lograr el equilibrio entre profesorado experto en las materias que nos reclama el mercado laboral para una mejor formación del alumnado y cumplir los requisitos académicos es muy complejo. En algunos casos nos posiciona en una disyuntiva difícil de solucionar porque vemos importantes ambos aspectos.

#### 2. Actividad investigadora:

En la Unidad de TIC y Videojuegos a la que pertenece este grado, se siguen trabajando las siguientes líneas de investigación promovidas por Florida Universitària: eSports y neuroentrenamiento, generación procedural, audio en los videojuegos y técnicas para narrativa en realidad virtual.

Como ya se hiciera en cursos anteriores se generan artículos para enviar tanto a revistas indexadas como a congresos internacionales.

A pesar del trabajo realizado en investigación, como se comentó en reuniones previas de análisis con la coordinación de UPV, cabe señalar que en el ámbito de los videojuegos tenemos difícil acceso a las publicaciones por el elevado coste de estas y por el limitado acceso a subvenciones para proyectos de plan nacional por ser un centro adscrito. En este curso se ha intentado optar a publicaciones con alto JCR y trabajar en pro de la aceptación de las mismas. En este sentido se amplía la reducción de créditos para dedicarlos a investigación y, en próximos cursos, se prevé que aumente esta dotación.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación con un 84%, es superior a la meta propuesta de un 80%, a pesar de haber bajado respecto a los datos del año anterior, pero manteniendo en la tendencia de los últimos años. La tasa de oferta

demanda con un 154%, casi duplica la meta establecida. Manteniendo la tendencia de años anteriores. A pesar de los datos positivos, existe en el mercado actual más oferta de estudios similares, por lo que queremos explorar nuevas fórmulas para seguir manteniendo y mejorando estos resultados, incluso buscando especializaciones que aporten más valor añadido a la titulación.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se plantea como nueva meta para la tasa de PDI doctor del 50% y se mantienen las metas actuales para el resto de indicadores de este bloque.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual				95						
Memoria Verificación										
Resultado 22/23	61.9	24.49	98.32	90.66	4		6.13	94.1		
Meta propuesta				95						

#### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

##### 1. Docencia:

La tasa de graduación del curso 2022-23 es del 61,9%, por encima de la establecida en verifica del 50%. Estamos observando que, por sistema, hay numerosos alumnos que alargan las prácticas que realizan en la asignatura optativa de 4º curso y retrasan la finalización del trabajo final de grado penalizando la tasa de graduación.

En cuanto a la tasa de abandono inicial, ha ascendido, pasando de un 18,75% a un 24,49% en el curso 2022-23, aunque se mantiene por debajo de la meta establecida en el Verifica del 25%. Este aumento requiere un estudio por parte del equipo del título y se unirá a él, el departamento de Florida Universitària de Orientación y Bienestar del Estudiante que, trabajando en estrecha colaboración con el claustro, intenta localizar y reconducir situaciones que puedan afectar al buen rendimiento del alumnado, como ya se indicara en el informe de gestión del curso anterior como mejora a implantar.

La tasa de eficiencia con un 98,32% se mantiene bastante por encima de la meta establecida en el verifica, aunque un poco por debajo del curso anterior.

Por último, en lo que respecta a la tasa de rendimiento que es del 90,66%, vemos que ha subido respecto al curso anterior (89.59%), pero sin llegar aún a la meta propuesta.

##### 2. Internacionalización:

El número de estudiantes recibidos fue de 4 personas, este dato está subiendo debido a la firma de convenios con universidades vinculadas al grupo de interés de nuestra titulación. Seguimos moviendo convenios que pueda impulsar también a nuestro alumnado a aprovechar los programas Erasmus que ponemos a su disposición.

En cualquier caso, se lleva un control de número de alumnos para que no se desequilibre el número de personas en el aula y se puedan seguir aprovechando los recursos tecnológicos eficientemente.

##### 3. Empleabilidad:

Tenemos un buen porcentaje de personas que han realizado prácticas en empresa, el 94,1% de los alumnos. De la concienciación de la importancia de las prácticas se encarga tanto nuestro equipo del título como el servicio de Orientación e Inserción Profesional que, en diversas jornadas, trasladan las opciones y mecanismos de que disponen para realizar prácticas de 12 o 18 créditos en la asignatura optativa de 4º curso, con buenos resultados al respecto.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se plantea establecer las siguientes metas:

- Tasa de graduación: 55% (superior al establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de abandono inicial: 25% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de eficiencia: 90% (superior al establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: 90%

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	7.5	7.5	7.5			
Resultado 22/23	8.18	6.77	8.35	6.47		
Meta propuesta	7.5	7.5	7.5			

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La tasa de satisfacción media del profesorado asciende respecto al curso anterior y se sitúa por encima de la meta y del estándar de calidad. Todo ello gracias a las mejoras acaecidas en el curso anterior y que han sido disfrutadas y explotadas en este curso 22-23 en que, a pesar de haber aún restricciones de abastecimiento de equipamiento, al estar sobre aviso, hemos podido programar más adecuadamente las necesidades a implantar. En este sentido es destacable la inversión realizada en dispositivos destinados a reforzar el ámbito de realidad virtual y realidad aumentada (gafas de RA oculus) y la adquisición de dispositivos hápticos.

#### 2. Alumnado:

En el caso de la satisfacción del alumnado también ha mejorado, aunque de manera muy comedida. Lo percibimos, más que en el índice en sí, en la comunicación que nos llega a través de los coordinadores y de las charlas en primera persona. Esto seguirá siendo una medida de mejora y deberemos seguir incidiendo sobre todo en todo lo que respecta a espacios y recursos destinados a la docencia, distribución de carga durante el curso, proyectos y horarios. Siendo todos estos ámbitos motivo de reflexión tanto a nivel de dirección, como de servicios y de claustro.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida está entorno a un 8,35, con lo cual se intuye una satisfacción generalizada con la docencia recibida.

#### 3. Titulados:

En lo que respecta a los titulados su nivel de satisfacción es un 6,47, no tenemos todavía datos de otras promociones para poder comparar, pero creemos firmemente que nuestro objetivo es seguir trabajando en pro de la mejor experiencia posible de aprendizaje aprendiendo de lo que tanto los alumnos en curso como los egresados nos puedan sugerir.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

#### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Durante todo el curso se ha trabajado, en coordinación con la UPV, en la adecuación de las competencias transversales que existían hasta el momento hacia las 5 competencias designadas por la UPV. Fruto de ello se adjunta en el ANEXO I, la matriz de competencias transversales que se trabajarán en cada asignatura, estableciendo los puntos de control de cada una de ellas y que se pondrán en funcionamiento en el curso 23-24.

En el Grado en Diseño y Desarrollo de Videojuegos y Experiencias Interactivas se alcanzan con solvencia las competencias descritas en la Memoria de Verificación del Título. Las competencias se adquieren gracias a las asignaturas obligatorias, las asignaturas optativas y se ven reforzadas gracias al Proyecto presente en cada uno de los cursos.

La evaluación de las mismas se realiza según lo especificado en dicha memoria de Verificación del Título y en las Guías docentes de cada asignatura. La evaluación de las competencias transversales se lleva a cabo en las asignaturas que se han determinado que sean punto de control de los resultados de aprendizaje según el cuadro competencial donde se especifican las asignaturas que evaluarán los 20 resultados de aprendizaje que componen las 5 competencias transversales definidas por la UPV. Se puede considerar que el nivel de competencias adquirido es muy satisfactorio dados los resultados obtenidos.

Es de destacar el interés puesto por la ERT Florida Universitària en el trabajo en las Competencias Transversales (CT) y su evaluación efectiva. Asegurando la presencia de puntos de control (proyecto integrado) en los distintos niveles de la titulación.

En el curso 2023-24 se ha procedido a la implantación competencias transversales redefinidas (Acción de Mejora 193\_2021\_01), por lo que en este momento no procede ninguna acción al respecto.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la ficha de revisión del curso 2021-22, en el Punto 1 del informe de gestión, se plantea lo siguiente:

Debido al carácter profesional del profesorado que imparte en esta titulación resulta difícil alcanzar valores más altos en las tasas de PDI pero conviene prestar atención a la tasa de PDI a tiempo completo en los próximos informes pues está (por muy poco) por debajo de la meta con una tendencia decreciente.

No se han definido metas en indicadores de resultados de los que ya se dispone de dato. Es recomendable su formulación.

En cuanto a la satisfacción del alumnado con la gestión del título se ha notado una leve mejoría pero se debe prestar especial atención a este indicador en futuros informes. La ERT argumenta que se han realizado algunas acciones pero convendría plantearse dar de alta una acción de mejora en este o futuros informes para intentar mejorar este indicador.

Se han tenido en cuenta las observaciones y se han implantado acciones para su aplicación.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones//>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones//info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha comprobado que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

Página web de Florida Universitària:

Inicio - Florida Universitària ([floridauniversitaria.es](http://floridauniversitaria.es))

Página web de la titulación:

Grado en Diseño y Desarrollo de Videojuegos y Experiencias Interactivas - Florida Universitària (floridauniversitaria.es)

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
193_2020_02	C,F	Mejorar los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado:	-Se han realizado reuniones con el AdR (representantes del alumnado) sobre la importancia de las encuestas -Se han realizado reuniones con los coordinadores del grado sobre la necesidad de mejorar la valoración de las encuestas, analizando los aspectos mas bajos respecto a los estándar de calidad de Florida.  Aunque los resultados han mejorado, se mantiene esta mejora hasta que los resultados estén por encima de los estándares de calidad de Florida. (Consultar pdf anexo)
193_2021_03	F	Seguir mejorando las dotaciones y recursos asignados al título	Se realizan dichas modificaciones en los equipos de las aulas del grado y se experimenta una mejoría bastante notable en el funcionamiento de los mismos. Además, se adquiere equipamiento de dispositivos hápticos y más dotaciones en los que respecta a RV/RA para poder ampliar los dispositivos en cada una de las asignaturas relacionadas con esta tecnología. La mantenemos en curso para continuar mejorando las dotaciones. (Consultar pdf anexo)
193_2021_04	F	Adecuar el claustro de profesores hacia la mejora continua y el aumento de la tasa de PDI doctor	Una de las personas que componen el claustro de la titulación ha podido leer su tesis doctoral, además se ha previsto realizar cambios en el claustro para lo cual se está realizando una selección con la premisa de la titulación de doctorado. No se dar por terminada esta acción pues se debe seguir trabajando para mantener la calidad tanto académica como técnica del claustro

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
193_2021_06	B	Mejorar la Tasa de abandono inicial	Como se comenta en la parte de motivación, de forma periódica se realizan reuniones con los coordinadores de curso para revisar cualquier incidencia o situación que pueda derivar en malestar por parte del alumnado o incluso en un abandono. En este aspecto a pesar de implantar estas medidas, creemos que puede arrojar un resultado positivo progresivamente, pues el trabajo de asesoramiento debe continuar a lo largo del grado. En este caso aún no vemos resultados positivos, pero esperamos que poco a poco dé sus frutos. Para ello se ha reforzado el departamento con otro profesional que interviene también desde una visión más clínica, si fuese necesario. Con motivo de la reciente crisis COVID sufrida, el índice de casos de ansiedad, depresión y otras afecciones psicológicas se han visto incrementadas y/o agravadas y estamos viviendo el producto de esa situación, con el consiguiente aumento de abandonos. Esto no es resoluble instantáneamente, sino más bien con un diagnóstico y seguimiento gradual

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
193_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	A partir de la propuesta de mejora se realizan las siguientes acciones: 1-Transformación la matriz de competencias transversales con la nueva alineación. 2-Distribución de 3 o más puntos de control (en asignaturas básicas u obligatorias). ANEXO I- Matriz de competencias transversales. 3-Introducción en la guía didáctica de cada asignatura que sea punto de control las competencias transversales que implican. 4-Evaluación con satisfactorio/en proceso de cada competencia (esta parte se encuentra en curso).  En el punto en que estamos se dispone ya de la matriz de competencias con los puntos de control asignados a cada asignatura y en las guías docentes del siguiente curso se introduce, en el apartado de competencias transversales, el resultado de aprendizaje correspondiente a la competencia transversal que se desarrolla, si es que lo tuviera. (Consultar pdf anexo)
193_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Al recibir el requerimiento a través de los coordinadores y asesores de la UPV, se hizo la revisión y análisis y se estableció una equivalencia de sistemas de evaluación, con esta equivalencia el profesorado hizo la conversión y estos cambios se ven reflejados en las guías docentes del curso siguiente. (Consultar pdf anexo)

#### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
193_2022_01	B	Vincular las asignaturas de formación básica del título a los ámbitos de conocimiento definidos en el RD822/21.  Ámbito de conocimiento asignado al título: 25. Ingeniería informática y sistemas	Adecuación del título al RD822/21. Relación de ámbitos de conocimiento: Anexo I del RD822/21: <a href="https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781">https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781</a>  Observación: Al menos la mitad de los créditos estarán vinculados al mismo ámbito de conocimiento en el que se inscribe el título, el resto estarán relacionados con otros ámbitos del conocimiento diferentes al que se ha adscrito el
193_2022_02	F	Mejorar tasa de matriculación	Debido al aumento de la competencia y encontrándonos formando a la 3ª promoción de egresados, es el momento de fijarnos en mejoras para que se mantenga estable este índice que comienza a disminuir.
193_2022_03	F	Mejorar la tasa de PDI doctor y la tasa de PDI a tiempo completo	Mejorar la calidad en general del claustro de la titulación, mejorando por una parte la tasa de PDI doctor y orientando al profesorado hacia la mejora continua y la adaptación a la tipología de alumnado que en cada momento se tiene. Seguir afianzando el claustro de profesores dando estabilidad a la plantilla y equilibrando las distintas características que se deben cumplir, pero sin descuidar nuestro objetivo de dotar de profesionales del sector las aulas.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

-En la línea de mejorar las dotaciones de las aulas se ha realizado un análisis de necesidades que nos sitúen en una posición tecnológicamente puntera, por ello se han comprado más gafas de RV/AV, y dispositivos hápticos, estos últimos compuestos tanto por un chaleco como el correspondiente equipamiento para las manos que nos va a permitir mejorar la asignatura de Computación Física de 4º del grado.

-En consecuencia, del proceso de adaptación a la nueva estructuración de las competencias transversales, durante el curso se ha realizado formación sobre esta cuestión al profesorado, profundizando en el período de junio-julio en la evaluación por competencias con un taller de experto en el tema.

-En pro de mejorar la experiencia de orientación profesional del alumnado este curso 22-23 se ha celebrado la I feria del empleo de TIC y Videojuegos, reuniendo a numerosas empresas del sector, donde el alumnado ha podido conocer más de cerca el tejido empresarial, las necesidades que laboralmente se exigen y optar a realizar prácticas en las mismas. El evento fue valorado muy positivamente por los asistentes y tendrá próximas ediciones dado el éxito obtenido.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Puntos fuertes:

-Florida Universitària como centro adscrito a la UPV nos adaptamos a las nuevas necesidades que van surgiendo tanto en cuestiones de habilidades técnicas como otros ámbitos como legislación, metodología, etc, por ello seguimos insistiendo en la opción de ser un centro de experimentación a su disposición.

-Somos cercanos al tejido empresarial y así nos perciben en las distintas actividades que se organizan y que logran implicar a las empresas en el proceso formativo. Los eventos de captación de talento van encaminados a establecer vínculos efectivos entre alumnado y empresa que puedan aportar un plus a la experiencia de aprendizaje.

-Nuestro profesorado está compuesto en gran medida por un equilibrado grupo de profesionales que transmiten su know-how en las aulas.

Puntos débiles:

-Parece en principio contradictorio reseñar como punto débil el punto anterior reseñado como punto fuerte, pero como ya especificamos otros cursos, es difícil mantener un nutrido elenco de profesionales que además cumplan los requisitos académicos y poder así, llegar a las metas que se nos marcan.

-Como viene siendo habitual, remarcar la dificultad que año tras año encontramos para acceder a



determinado tipo de financiación pública para proyectos de investigación y desarrollar así esta faceta de una manera más efectiva.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Valoramos muy positivamente el trabajo realizado por la Unidad de Planificación, Evaluación y Calidad de la UPV, para que podamos disponer de un sistema sencillo para elaborar el informe de gestión a través de la intranet, así como el soporte a cualquier duda que nos pudiera surgir.

ROSA MARIA MEDINA VERDET - DIRECTORA UNIDAD  
CARLOS GONZALEZ BALLESTER - COORDINADOR DEL TITULO  
M<sup>a</sup> ÁNGELES CRESPO SÁNCHEZ-CAÑAMARES - COORDINADORA 1º CURSO  
YOLANDA ESCUDERO MARTÍN - COORDINADORA 2º CURSO  
FERNANDO RUIZ VELARDE - COORDINADOR 3º CURSO  
GUILLERMO JESUARDO MORÁN - ALUMNO  
JOAQUIN GOMEZ DOMENECH - COORDINADOR DE CALIDAD