

---

# INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y  
LA LOGÍSTICA

Florida Universitaria

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	50	80	NP	65	55
Resultado 24/25		50	81.3		92	86
Meta propuesta	NP	50	80	NP	65	55

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título****1. Actividad docente:**

La Tasa de PDI Doctor se mantiene en el 50%, un resultado positivo y que mantenemos desde el año 2023-24. En este sentido, cabe destacar que el grado continúa en su fase de consolidación como titulación de reciente creación, encontrándose actualmente en proceso de implantación del tercer curso. Esta circunstancia explica, que varios de nuestros profesores, antiguos profesionales del sector que aportan experiencia práctica, se encuentren cursando actualmente sus programas de doctorado relacionados con el transporte y la logística. Esta estrategia nos permite mantener un equilibrio entre la experiencia profesional del sector logístico y la excelencia académica, enriqueciendo la formación integral de nuestros estudiantes.

Por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo se sitúa en el 81,3%, superando la meta del 80%. Esta mejora respecto al curso anterior (69,2%) demuestra el compromiso de Florida Universitària con su política de empleo estable. Con la activación del tercer curso y la futura implantación del cuarto, el profesorado vinculado a la titulación incrementará su porcentaje de docencia, lo que contribuirá a mantener la meta establecida.

Por último, cabe destacar que, Florida Universitària, como parte de Florida Grup Educatiu, mantiene un firme compromiso estratégico con el fortalecimiento y la estabilidad de su plantilla docente a tiempo completo. La política institucional promueve activamente este modelo de contratación, siempre que las circunstancias y la planificación académica lo permiten, asegurando así la calidad y continuidad en la enseñanza.

**2. Actividad investigadora:**

El profesorado vinculado al grado está desarrollando una destacada y creciente actividad investigadora. Los docentes participan activamente en diversas iniciativas de investigación mientras avanzan en sus tesis doctorales.

- Cátedra de Logística Avanzada para la última Milla, cuya finalidad es promover la investigación, la transferencia de resultados y la divulgación científica en los ámbitos de logística urbana y última milla.

- Cuadernos de Logística Avanzada (ISSN: 2952-4385): Publicación periódica consolidada de artículos divulgativos de alta calidad sobre la última milla, contribuyendo significativamente a la visibilidad académica de la titulación.

- Grupo de Investigación de Logística y Transporte Operativo cuya finalidad es facilitar y potenciar la actividad investigadora del profesorado del Grado de Transporte y Logística en áreas estratégicas y de alta relevancia

como la logística de última milla, la distribución urbana de mercancías, el comercio electrónico y la tecnología aplicada a la cadena de suministro. Se han realizado tres publicaciones y se ha participado en un Congreso.

- Marco, J.A.; Pastrana, H et al. - "Big Data and E-Commerce: Future Key Players for the Urban Last Mile Management" - CIO 2023, LNDECT 206, pág. 111-116.

- Pastrana, H.; Marco, J.A.; Peiró, J.L.; Pizarro, R. - "Movilidad Urbana Sostenible para Municipios de l'Horta Sud de Valencia" - Catálogo de Innovaciones Educativas de Florida Universitària 2023-2024, pág. 42-47.

- Pizarro-Barceló, R.; Pastrana, H.; Marco, J.A.; Peiró, J.L. - "Sustainable Urban Mobility: A Proposal of Problem Based in Vocational Training" - ICERI2024 Proceedings, pág. 10229-10232, DOI: 10.21125/iceri.2024.

- Congreso: Rafaela Pizarro-Barceló presentó "Sustainable Urban Mobility: A Proposal of Problem Based in Vocational Training" en el ICERI 2024 (11-13 noviembre 2024, Sevilla).

- Otros grupos de investigación en los que participan parte del personal docente vinculado al grado: Economía Social, Innovación Social y Negocios Inclusivos y CIRIEC.

- Colaboración estratégica con la Mancomunidad de l'Horta Sud: Vinculado al Grupo de Investigación, mantenemos una consolidada colaboración en proyectos de investigación aplicada y en la generación de conocimiento sobre movilidad urbana sostenible. Esta valiosa alianza se materializa en la realización de Proyectos Integrados por parte de los alumnos en el contexto urbano real de diversos municipios, constituyendo un elemento fundamental de su formación al permitirles desarrollar y aplicar competencias transversales e investigadoras que son de difícil asignación a asignaturas independientes por su naturaleza integradora.

- Se organizó el I Hackathon de Movilidad Urbana de l'Horta Sud con la colaboración de la Mancomunitat de L'Horta Sud y el Ayuntamiento de Catarroja, con la participación prevista de 60 alumnos inscritos, demostrando el alto interés por este tipo de actividades innovadoras vinculadas a la investigación aplicada. Debido a las circunstancias excepcionales de la DANA, el evento se pospuso y se realizará en el siguiente curso académico.

### 3.Demanda:

Destacar la evolución de la demanda del grado, la tasa de oferta y demanda ha alcanzado 86% en el curso 24/25, representando un incremento exponencial respecto al 42% del curso 23/24. Esta mejora, refleja el creciente interés y confianza que el grado está generando entre los futuros estudiantes.

Por otro lado, la tasa de matriculación ha experimentado también un crecimiento destacable, alcanzando el 92% en el curso 24/25 frente al 54% del curso 23/24, superando la meta del 65%, demostrando que los estudiantes que eligen el grado finalmente se matriculan, confirmando su satisfacción con la oferta formativa.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han tomado los siguientes valores de referencia, manteniendo el compromiso con la excelencia académica:

Tasa de PDI doctor: 50% - Mínimo requerido. Se espera una mejora progresiva a medida que los docentes que actualmente realizan sus tesis doctorales las finalicen en próximos cursos.

Tasa de PDI a tiempo completo: 80% - Valor de referencia en los grados de Florida Universitària, coherente con la política de empleo estable y calidad docente.

Tasa de matriculación: 75% - Este objetivo ha sido superado con el 92% alcanzado en el curso 24/25 (frente al 54% del curso anterior). Se mantiene como meta oficial realista que permite consolidar estos excelentes resultados.

Tasa oferta y demanda: 75% - Objetivo superado con el 86% alcanzado en el presente curso. Esta meta permite consolidar los logros obtenidos y gestionar adecuadamente el crecimiento del interés por el grado.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	56	15	90	90						
Memoria Verificación	56	15	90							
Resultado 24/25		11.5		91.2	0		2.5			
Meta propuesta	56	15	90	90						

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Durante el presente curso académico, hemos implementado mejoras metodológicas significativas y estratégicas que están contribuyendo notablemente a enriquecer la experiencia formativa de nuestros estudiantes y a optimizar los resultados académicos. Los indicadores obtenidos demuestran claramente la efectividad de estas iniciativas: la tasa de rendimiento ha alcanzado el 91,2%, superando tanto la meta del 90% como el 86,7% del curso anterior. Especialmente destacable es la tasa de abandono inicial, que se sitúa en un 11,5%, por debajo de la meta del 15% y representando una reducción respecto al del curso 23/24. Esta disminución en el abandono inicial constituye uno de los logros más significativos del presente curso, demostrando que las acciones implementadas están consiguiendo aumentar el compromiso y la satisfacción del alumnado con la titulación.

Las principales mejoras metodológicas implementadas que han contribuido a estos resultados excepcionales incluyen:

- Incremento en la realización de prácticas con software especializado y hojas de cálculo en asignaturas como matemáticas, estadística, dirección de operaciones (S&OP) y Fundamentos de Cadena de Suministro en primer curso. Destacable la consolidación del uso del simulador de sistemas discretos FlexSim en asignaturas de tercero, proporcionando a los estudiantes herramientas tecnológicas avanzadas que utilizarán en su futuro profesional, mejorando así su competitividad en el mercado laboral.
- Continuación de la impartición de conceptos transversales, desde una vertiente más tradicional hacia una metodología innovadora basada en el estudio de casos reales del sector. Este enfoque pedagógico fomenta activamente el debate constructivo, la participación del alumnado, el intercambio de ideas y el desarrollo del pensamiento crítico en el aula, desarrollando competencias fundamentales para su futuro profesional.

Con el objetivo de reducir la tasa de abandono del grado, se han diseñado diversos microtalleres prácticos que conectan al alumnado directamente con la realidad empresarial del sector logístico. Estas sesiones están resultando muy efectivas para incrementar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

### 2. Internacionalización:

Con el tercer curso implementado, todavía no se han realizado intercambios académicos con otras universidades europeas. A pesar de esto, sí se han llevado a cabo las siguientes actividades de internacionalización:

- International Week: realizada desde el 19 hasta el 23 de febrero de 2024, el alumnado tuvo la oportunidad de asistir a talleres, sesiones y masterclass impartidas en inglés por profesores visitantes extranjeros, con temáticas como Human Technology Innovation, Multiculturalism, Procurement and Logistics, Intercultural Communication y Sustainable supply chain.
- Intercultural Communication Exchange: experiencia realizada dentro de la asignatura Inglés para la Logística y el Transporte, en la que los alumnos dialogan con otros universitarios europeos a través de sesiones telemáticas.

- Erasmus Days: programa de actividades para dar a conocer el programa de internacionalización Erasmus+ de la Unión Europea y las ofertas de movilidad disponibles.

Además, desde el área de Relaciones Internacionales de Florida Universitària se están estableciendo convenios de colaboración con universidades europeas en el ámbito de la logística, teniendo en la actualidad con Kaunas University of Applied Sciences (Lituania) y Academy WSB (Polonia).

Se dio la oportunidad de la participación al alumnado en el BIP de Amberes en el mes de enero 2025, una estancia de una semana, pero finalmente declinaron por no tener las competencias lingüísticas y motivos personales. El próximo año se volverá a proponer al alumnado porque es una estancia muy interesante ya que incluye una visita al Puerto de Amberes, destacando por su importancia en el mundo logístico.

### 3. Empleabilidad:

No procede, dado que el grado aún no ha completado su primera promoción de graduados que será en el curso académico 25/26,

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han tomado los siguientes valores de referencia:

- Tasa de graduación = 56% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de abandono = 15% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de eficiencia = 90% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de rendimiento = 90% (valor medio de los grados en Florida Universitària).

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual					
Resultado 24/25	7.9	8.2	8.4		
Meta propuesta					

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título alcanza un notable 7,9 en el curso 24/25, superando la meta establecida del 7,5. Este resultado, aunque ligeramente inferior al 8,5 del curso anterior, continúa reflejando una valoración muy positiva del claustro. El profesorado destaca especialmente su satisfacción con el plan de estudios, la estructura de las materias, el desarrollo de las competencias generales y específicas, así como los mecanismos de coordinación implementados entre el equipo docente. La ligera disminución respecto al curso anterior se considera normal dentro de la evolución de un grado en consolidación, manteniendo en cualquier caso niveles de satisfacción superiores a las expectativas establecidas siendo el porcentaje de respuesta inferior a los cursos anteriores, situándose en el 68,75% pero incrementándose en el número de respuestas (11 docentes).

#### 2. Alumnado:

Los resultados de satisfacción del alumnado para el curso 24/25 muestran una mejora notable respecto al curso anterior. La satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha alcanzado un 8,2, superando ampliamente la meta del 7,5 y mejorando significativamente el 7,0 del curso 23/24. También es destacable la satisfacción con la docencia impartida, que alcanza un 8,4, mejorando el 8,3 del curso anterior y superando la meta establecida. Estos resultados excepcionales demuestran el compromiso del profesorado, la calidad de la enseñanza ofrecida y la efectividad de las mejoras metodológicas implementadas. El número de alumnos que han realizado la encuesta ha ido en incremento hasta llegar a 24, representando el 41,38%.

Los coordinadores de curso mantienen reuniones semanales con cada grupo, lo que permite detectar de manera continua y proactiva las necesidades del alumnado y recoger sus sugerencias de mejora. Este contacto directo y constante constituye un canal de comunicación valioso que complementa las encuestas de

satisfacción. La figura del coordinador resulta clave para el alumnado con el fin de conocer su grado de satisfacción en tiempo real y actuar de manera preventiva ante cualquier incidencia.

### 3. Titulados:

No procede

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede modificar las metas establecidas, que se mantienen en 7,5 para todos los indicadores de satisfacción, valor que consideramos adecuado y alcanzable.

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

De forma general, las asignaturas de formación básica y de formación científico-técnica de primer y segundo curso del grado en Gestión del Transporte y la Logística desarrollan y alcanzan las competencias descritas en la Memoria de Verificación del Título, especificando en las guías docentes de cada asignatura el instrumento y el resultado de aprendizaje en términos competenciales.

Además, en Florida Universitària hemos adaptado el sistema de Competencias Transversales adoptado por la UPV para todos sus grados y se han establecido "asignaturas-puntos de control" del desempeño y logro de dichas competencias.

En el caso de primer curso, las asignaturas y competencias trabajadas han sido:

- Fundamentos de los Sistemas de Transporte. CT-1 COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL RA1.3
- Fundamentos de la Cadena de Suministro. CT-3 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO. RA3.4
- Derecho Mercantil. CT-4 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA 4.1
- Gestión de Empresas. CT-4 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA 4.2
- Estadística. CT-5 RESPONSABILIDAD Y TOMA DE DECISIONES. RA 5.3

En el caso de segundo curso, las asignaturas y competencias trabajadas han sido:

- Derecho Administrativo. CT-2 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA4.3
- Dirección Estratégica de Proyectos Logísticos. CT-1 COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL. RA1.4
- Calidad y Sostenibilidad (Lean Logistics). CT-2 INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD. RA2.1
- Marketing Logístico. CT-2 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA4.4
- Gestión de Almacenes. CT-3 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO. RA3.3
- Gestión de Demanda e Inventario. CT-5 RESPONSABILIDAD Y TOMA DE DECISIONES. RA5.1

En el caso del tercer curso, las asignaturas y competencias trabajadas han sido:

- Instrumentos de Planificación del Transporte. CT-3 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO. RA3.2
- Infraestructuras y Modalidades del Transporte. CT-3 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO. RA3.1
- Distribución Física. CT-2 INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD. RA2.3
- Logística y Comercio Internacional. CT-1 COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL. RA1.1
- Regulación de los Sistemas de Transporte. CT-1 COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL. RA1.3
- Gestión de Rutas y Redes de Distribución Capilar. CT-5 RESPONSABILIDAD Y TOMA DE DECISIONES. RA5.2
- Gestión de Flotas de Vehículos. CT-2 INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD. RA2.2

Desde la plataforma de docencia virtual de Florida Universitària, Florida Oberta, se dispone de una herramienta de evaluación del resultado asociado a cada competencia y asignatura, facilitando el análisis de adquisición de todas las competencias por curso. Cabe mencionar que las competencias que presentan un alto nivel de consecución son CT-1, CT-2 y CT-3.

## 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

#### Punto 1 del Informe de Gestión

Quizá debido a algún bug en la aplicación puede que no se hayan guardado algunas metas. En particular en el apartado de satisfacción. Se recomienda revisar este punto.

Respuesta de la ERT: Se ha revisado el apartado de satisfacción, parece que no se habían guardado los datos.

#### Punto 4 del Informe de gestión

Al tratarse de un centro adscrito y al realizar sus propias encuestas no tenemos acceso a los comentarios u observaciones de profesores y alumnos en las mismas. Tan solo observar que, además de los medios como SQF, AdR etc... una fuente muy valiosa de información son los comentarios vertidos en las encuestas de satisfacción (con el título, con la docencia, etc.) que en los títulos UPV se comentan en este punto. Se recomienda en futuros informes reflexionar en este apartado sobre comentarios y observaciones reiterados sobre el título que observen profesores y alumnos y si fuera necesario emprender acciones de mejora al respecto.

Respuesta de la ERT: Se han incluido los comentarios y observaciones en las reuniones de la CGC y se han reflexionado sobre dichos comentarios. se incluye un resumen en el punto 4 de este documento.

#### Punto 5 del Informe de gestión

La normativa de la UPV indica que debe haber dos alumnos en la CAT, esta normativa no es aplicable al centro adscrito pero se recomienda considerar la inclusión de un alumno más en la CAT y al menos 4 PDI.

Respuesta de la ERT: Se ha incluido a un alumno adicional en la CAT: Claudia Álvarez Álvarez, y se ha incluido también a un PDI: Carlos Borredá Parreño, por lo que se actualiza el ratio a 4 PDI y se cumple la recomendación.

### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

## 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No se han recibido comunicaciones a través de los canales de gestión de SQF de Florida Universitària. Hay que destacar que los coordinadores de cada curso detectan necesidades del alumnado y recogen sus sugerencias. La figura del coordinador es clave para vehicular las demandas del alumnado y conocer el grado de satisfacción del mismo. También se dispone del canal del AdR (Asociación de delegados de alumnos/as) que a través de reuniones periódicas recoge las incidencias o sugerencias que se hayan producido en su clase y que no se hayan registrado por otros medios. También pueden utilizar el foro AdR que sirve para trasladar a los responsables de Servicio de Orientación cualquier aspecto que el grupo-clase necesite trasladar (incidencias, problemáticas, peticiones, sugerencias de mejora...).

En las reuniones de Comité de Garantía de Calidad, se han presentado los comentarios y observaciones de los estudiantes y profesorado y se han analizado y considerado para posibles mejoras. No se han hecho comentarios en esta titulación.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

Se comprueba que toda la información tanto de la página web del centro: <https://www.floridauniversitaria.es/> como la página web de la titulación:

<https://www.floridauniversitaria.es/titulacion/grado-en-gestion-del-transporte-y-la-logistica/> son correctas, veraces y la información está actualizada.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.



- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

## Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

## 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

### Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
212_2022_03	F	TR, TA	Estudio de contenidos, métodos docentes y de evaluación de las asignaturas de bajo rendimiento	Se ha continuado con la revisión de contenidos e instrumentos de apoyo para mejorar las tasa de rendimeinto de las asignaturas de Matemáticas I, Matematicas II, Estadística e Informática. Las asignaturas Matematicas I, Matematicas II e Informatica tienen menores tasas de rendimiento y por ello se continuará con el desarrollo de nuevas acciones de aprendizaje que faciliten la integración y asimilación de conceptos, habiéndose realizado desdobles en estas asignaturas con el objetivo de que las clases sean con un número menor de alumnos y favorezcan el aprendizaje.
212_2023_01	F	TA, SAD	Mejorar la tasa de rendimiento en matemáticas, estadística e informática	Se continuará con los desdobles en estas asignaturas para mejorar el rendimiento de las mismas, debido a que el nivel académico de estas asignaturas difiere entre los alumnos que provienen de bachiller y los que provienen de Ciclos Formativos., con el objetivo de incrementar la tasa de rendimiento que es inferior al 80%.

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	-------------	------------------	--------------------



Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
212_2022_02	F	TM, TOD	Mejorar la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda	Se han llevado a cabo acciones de divulgación del título impartido en Florida Universitaria en todos los soportes (prensa, radio, televisión, redes sociales), mediante anuncios, participación del profesorado en mesas redondas, desayunos, entrevistas y publicación de artículos. Se han organizado visitas a institutos a las instalaciones de Florida Universitaria, ofreciendo talleres sobre logística. También se han atendido a las familias y futuros estudiantes en las Jornadas de Puertas Abiertas con entrevistas personales. La tasa de matriculación se sitúa en 92 en 24/25 frente al 54 en 23/24. La tasa de oferta y demanda se sitúa en 86 en 24/25 frente a 42 en 23/24.
212_2023_02	B,F	TA	Reducir la tasa de abandono inicial	La tasa de abandono ha experimentado una mejora muy significativa, pasando del 27,3% en el curso 2023/24 al 11,5% en el curso 2024/25, situándose por debajo del objetivo del 15%. Esta mejora es resultado directo de la intensificación de la labor de tutorización por parte del equipo docente, que ha establecido un seguimiento personalizado y sistemático del alumnado permitiendo la detección temprana de dificultades. La consolidación de metodologías activas realizando talleres al profesorado y al alumnado para potenciar vocaciones y competencias transversales, la evaluación continua y el Proyecto Integrado como eje transversal, han reforzado el vínculo del profesorado con los estudiantes, incrementando la motivación y el sentido de pertenencia al grado.
212_2023_03	F	PTIA, SAD	Carácter anual de las asignaturas de inglés	Se ha implementado el carácter anual de las asignaturas de inglés, con una distribución de dos horas semanales durante todo el curso académico. 21_2023_04 Mejorar la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda
212_2023_04	B,F	TM, TOD	Mejorar la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda	La tasa de matriculación ha experimentado una mejora, pasando del 54% en el curso 2023/24 al 92% en el curso 2024/25, superando ampliamente tanto la meta establecida del 50% como la meta definida del 65%. Asimismo, la tasa de oferta y demanda ha registrado un crecimiento significativo, pasando del 42% en el curso 2023/24 al 86% en el curso 2024/25, superando la meta del 55% establecida. Estos resultados son consecuencia de una estrategia de difusión que ha incluido mayor presencia en redes sociales, intensificación de jornadas de puertas abiertas y visitas a centros educativos, fortalecimiento de colaboraciones con empresas del sector y participación activa en ferias de orientación educativa y eventos del sector logístico.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
212_2024_01	F	SAD	Incrementar tasa de rendimiento de las asignaturas Matemáticas I, Matemáticas II e Informática	Facilita el aprendizaje de estas materias, manteniendo los desdobles, para evitar la desmotivación.
212_2024_02	F	PTIA, SAD, ST0	Impulsar Internacionalización y movilidad del alumnado	Estancias internacionales del alumnado y profesorado
212_2024_03	F	TPDID	Incrementar tasa PDI doctor	Impulsar producción científica y reducir tiempos de defensa de tesis

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Para mejorar la satisfacción del alumnado con la titulación y su conocimiento de la misma, se han promovido más actividades complementarias para acercar a los estudiantes al sector logístico. A continuación, se presentan algunas acciones realizadas:

- Masterclass y workshops de expertos profesionales.
- Visitas a empresas del sector de la logística y del transporte.
- V Encuentro Logístico de Florida Universitària: La Comunidad Valenciana conectada con el futuro (marzo, 2025).
- Asistencia Foro Talento Joven 2024 de Foro de Logística.
- Congreso AURIA (junio, 2024), para estudiantes universitarios y de ciclos formativos y en áreas temáticas como TICs, Ingeniería y Logística.
- Masterclass y workshops de expertos profesionales.
- Visitas a empresas del sector de la logística y del transporte.
- V Encuentro Logístico de Florida Universitària: La Comunidad Valenciana conectada con el futuro (marzo 2025).
- II Café Logístico con empresas colaboradoras del sector de la logística y el transporte (mayo, 2024).
- Congreso AURIA (junio, 2024), para estudiantes universitarios y de ciclos formativos y en áreas temáticas como TICs, Ingeniería y Logística.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Grado en Gestión del Transporte y la Logística de Florida Universitària se encuentra en un momento de consolidación positivo tras completar la implantación del tercer curso. El análisis de los indicadores del curso 2024/25 permite realizar una valoración global altamente satisfactoria del título.

#### Puntos fuertes

Destacar la evolución positiva de la demanda del grado, con la tasa de oferta y demanda alcanzando el 86% (frente al 42%) y la tasa de matriculación el 92% (frente al 54%), consolidándose como titulación de referencia. Destaca la reducción de la tasa de abandono inicial del 27,3% al 11,5%, situándose por debajo de la meta del 15%, demostrando que las acciones implementadas están aumentando el compromiso del alumnado. La tasa de rendimiento alcanzó el 91,2%, superando tanto la meta del 90% como el resultado anterior (86,7%).

Los resultados de satisfacción del alumnado muestran una mejora notable, alcanzando un 8,13 en gestión del título y un 8,4 en docencia, superando ampliamente el objetivo del 7,5. Las mejoras metodológicas implementadas han resultado efectivas: software especializado (FlexSim), casos reales del sector, microtalleres prácticos de logística. El profesorado está desarrollando una destacada actividad investigadora (Cuadernos de Logística Avanzada, Grupo de Investigación). Por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo se sitúa en el 81,3%, superando la meta del 80% y mejorando el 69,2% del curso anterior.

Este curso los alumnos de tercero del grado han cursado la Formación Dual II de empresas, permitiéndoles combinar formación en el aula con experiencia práctica real en empresas del sector.

La Tasa de PDI Doctor se mantiene en el 50%, cumpliendo el mínimo requerido. Cabe destacar que varios profesores se encuentran cursando actualmente sus programas de doctorado, esperándose una mejora progresiva en los próximos años.

#### Puntos débiles

A pesar de las mejoras implementadas, las asignaturas de Matemáticas I, Matemáticas II e Informática continúan con tasas inferiores al 80% y por debajo de la media del título (91,2%). Estas materias constituyen la base fundamental para asignaturas posteriores, siendo prioritario continuar reforzándolas, continuando con los desdobles con el objetivo de incrementar su tasa de rendimiento.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Valoramos muy positivamente el trabajo realizado por la Unidad de Evaluación, Calidad y Acreditación de la UPV, para que podamos disponer de un sistema sencillo para elaborar el informe de gestión a través de la intranet, así como el soporte a cualquier duda que nos pudiera surgir.

OLIVIA ARTÉS SEGUÍ - DIRECTORA UNIDAD  
JUAN ANTONIO MARCO MONTES DE OCA - COORDINADOR TÍTULO  
HÉCTOR PASTRANA ESTEBAN - COORDINADOR 2º CURSO  
CARLOS BORREDÁ PARREÑO - COORDINADOR 3º CURSO  
ADRIÁN ROBERTO BROZ LOFIEGO - ASESOR INTERNACIONAL  
DANIEL NIETO TUDELA - ALUMNO  
CLAUDIA ALVAREZ ALVAREZ -ALUMNA  
JOAQUIN GOMEZ DOMENECH - RESPONSABLE CALIDAD