INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y
LA LOGÍSTICA

Florida Universitaria

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP			NP		
Resultado 22/23		50	83.3		44	34
Meta propuesta	NP			NP		

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La tasa de PDI Doctor se sitúa en el 50%, aunque cabe señalar que el resto de los docentes son doctorandos en programas de doctorado relacionados con la materia impartida; además, un docente está en fase de presentación de su tesis en el curso 23/24. Por todo ello, se espera un aumento de esta ratio en cursos posteriores.

Por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo es del 83,3%, únicamente un docente ha realizado una jornada parcial del 67%. Este buen dato es una garantía para vincular e implicar al profesorado en las propuestas y procesos de enseñanza vinculados con este nuevo grado y es resultado de una política de empleo estable y de calidad que Florida Universitària siempre incluye en sus planes estratégicos.

2. Actividad investigadora:

Desde el área de logística de Florida Universitària se han impulsado diferentes acciones para potenciar la actividad investigadora en este grado. Se ha creado el Grupo de Investigación de Logística y Transporte Operativo, con personal investigador del área de logística de Florida Universitària, cuya finalidad es facilitar la actividad investigadora del profesorado vinculado al grado de GTL, especialmente en áreas como la logística de última milla, la distribución urbana de mercancías, el ecommerce y la tecnología aplicada a la cadena de suministro.

Además se ha creado la Cátedra de Logística Avanzada para la Última Milla, con la finalidad de promover la investigación, la transferencia de resultados y la divulgación científica en los ámbitos de logística urbana y última milla. Algunas de las acciones realizadas han sido: la creación de Cuadernos de Logística Avanzada (ISSN: 2952-4385), colección de artículos divulgativos sobre la situación de la última milla, con carácter periódico (febrero, junio y octubre); la elaboración (en proceso) del Estudio de Tendencias Actuales y Futuras en Distribución Urbana de Mercancías (DUM); la redacción de la propuesta del proyecto europeo INnovative TEachiNg-learning & reSearch with Hels, VET Providers & Enterprises (INTHENSIVE). Programa: "Alianzas para la Innovación 2023"; y la coordinación del Proyecto integrado "Sostenibilidad de las cadenas de suministro post-covid 19", desarrollado por el alumnado de primer curso del grado en Gestión del Transporte y la Logística.

3. Demanda:

Por un lado, la tasa de relación entre la oferta y demanda (porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària en 1ª o 2ª opción) es del 34%, mostrando un desajuste entre la oferta y la demanda. Por otro

lado, la tasa de matriculación (porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro), es ligeramente superior, 44%. Ambos datos señalan un exceso de capacidad que no fue posible cubrirlo dado el escaso tiempo transcurrido entre la comunicación de la autorización de implantación del título y el comienzo de curso.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han tomado los siguientes valores de referencia:

- Tasa de PDI doctor: 50%
- Tasa de PDI a tiempo completo: 80%
- Tasa de matriculación: 50%
- Tasa oferta y demanda: 50%

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual										
Memoria Verificación	56	15	90							
Resultado 22/23				71.12			5			
Meta propuesta										

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En el primer curso impartido se ha obtenido, por término medio, una tasa de rendimiento (porcentaje de aprobados sobre matriculados) del 71,12%. Con diferencias significativas entre asignaturas, se han detectado peores resultados académicos en aquellas con contenido matemático e informático. La razón fundamental es la formación de base que tiene el alumnado, algunos procedentes de ciclos formativos, otros de bachillerato social.

2. Internacionalización:

El alumnado tiene nacionalidad española, excepto una alumna (5%) con nacionalidad argentina.

El título se ha impartido en su primer curso únicamente y todavía no se han realizado intercambios

3. Empleabilidad:

No procede

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han tomado los siguientes valores de referencia:

- Tasa de graduación = 56% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de abandono = 15% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de eficiencia = 90% (establecido en la Memoria de Verificación del Título).
- Tasa de rendimiento = 80%

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual					
Resultado 22/23	8.71	7.55	8.94		
Meta propuesta					

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Las valoraciones de la satisfacción del profesorado con el grado son altas por término medio, 8,71. Destacan, particularmente, la alta valoración del plan de estudios, estructura de las materias y el desarrollo de las competencias generales y específicas (9, 86), la consideración de las instalaciones y recursos disponibles para desarrollar la docencia (9,46) y los mecanismos de coordinación entre el profesorado (9,2).

Sin embargo, la valoración sobre el alumnado es baja (6,72), ya que el profesorado detecta una asistencia irregular a las clases, falta de motivación y baja participación del estudiante. Además, observa que el grado no ha satisfecho las expectativas del alumnado.

Finalmente, el porcentaje de respuestas ha sido muy alto: 83,35%.

2. Alumnado:

En cuanto a la valoración del alumnado con la gestión del título, se puede considerar aceptable (7,55) con las siguientes particularidades. Por un lado, el alumnado está muy satisfecho (8-8,33) con los recursos disponibles, los espacios, la calidad del profesorado, la titulación, la vida del campus y la formación adquirida. Por otro lado, las valoraciones más bajas (7-7,33) se dan a los servicios ajenos a la docencia, al proyecto integrado, a la combinación de formación teórica y práctica en las asignaturas, a la información sobre el contenido de asignaturas y al grado de cumplimiento de sus expectativas.

Respecto a la valoración del alumnado con la docencia impartida en el título, ésta es muy alta (8,94) y todos los ítems han sido valorados entre 8,8 y 9,36. Cabe mencionar el respeto a la normativa de horarios, tutorías y calendario académico (9,31), la comunicación y la atención al alumnado (9,12), y los instrumentos y criterios de evaluación elegidos para medir los resultados de aprendizaje (9,11).

3. Titulados:

No procede

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han tomado los siguientes valores de referencia establecidos por Florida para los indicadores de satisfacción:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: 7,5
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: 7,5
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: 7,5

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

De forma general, las asignaturas de formación básica y de formación científico-técnica de primer curso del grado en Gestión del Transporte y la Logística desarrollan y alcanzan las competencias descritas en la Memoria de Verificación del Título, especificando en las guías docentes de cada asignatura el instrumento y el resultado de aprendizaje en términos competenciales.

Además, en Florida Universitària hemos adaptado el sistema de Competencias Transversales adoptado por la UPV para todos sus grados y se han establecido asignaturas-puntos de control del desempeño y logro de dichas competencias. En el caso de primer curso, estas asignaturas han sido:

-Fundamentos de los Sistemas de Transporte. CT-1 COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL RA1.3 Emitir juicios informados sobre el tratamiento de la sostenibilidad y del cambio climático.

-Fundamentos de la Cadena de Suministro. CT-3 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO. RA3.4 Contribuir a la búsqueda de soluciones a retos o proyectos, demostrando empatía y asertividad a la hora de compartir ideas, reflexiones y argumentos en el seno del trabajo colaborativo.

-Derecho Mercantil. CT-4 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA 4.1 Estructurar el discurso para favorecer la comprensión de los objetivos, acciones y/o resultados de un trabajo propio.

-Gestión de Empresas. CT-4 COMUNICACIÓN EFECTIVA. RA 4.2 Desarrollar textos profesionales o informes científico-técnicos según las convenciones propias de la disciplina.

-Estadística. CT-5 RESPONSABILIDAD Y TOMA DE DECISIONES. RA 5.3 Demostrar iniciativa para organizar el trabajo propio, gestionando el esfuerzo y el tiempo dedicado a alcanzar los objetivos y metas propuestas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones//info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha comprobado que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

Página web de Florida Universitaria:

Inicio - Florida Universitaria (floridauniversitaria.es)

Pgina web de la titulación:

<https://www.floridauniversitaria.es/titulacion/grado-en-gestion-del-transporte-y-la-logistica/>

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de inters.
- E. Revisin de la informacin pblica.
- F. Iniciativa propia de los responsables del ttulo.

6.1. Anlisis de las actuaciones propuestas en aos anteriores

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
212_2022_01	B	Vincular las asignaturas de formación básica del título a los ámbitos de conocimiento definidos en el RD822/21. Ámbito de conocimiento asignado al título: 8. Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, máquetin, comercio, contabilidad y turismo.	Adecuación del título al RD822/21. Relación de ámbitos de conocimiento: Anexo I del RD822/21: https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781 Observación: Al menos la mitad de los créditos estarán vinculados al mismo ámbito de conocimiento en el que se inscribe el título, el resto estarán relacionados con otros ámbitos del conocimiento diferentes al que se ha adscrito el
212_2022_02	F	Mejorar la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda	Realizar acciones de divulgación y difusión del grado más intensivas con la finalidad de darlo a conocer al potencial alumnado, así como al sector y al resto de la sociedad
212_2022_03	F	Estudio de contenidos, métodos docentes y de evaluación de las asignaturas de bajo rendimiento	Se ha detectado que las asignaturas que tienen contenido de matemáticas e informática, han tenido peores resultados académicos.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Se ha creado grupos de investigación en los que participan parte del personal docente vinculado al grado son: Economía Social, Empresas y Emprendimiento Social, Innovación Social y Negocios Inclusivos, y CIRIEC International Working Group on Social Economy and Gender.

Por otro lado, se han presentado las siguientes comunicaciones a congresos:

- Cuñat Giménez, R.J; Cuñat Roldán, M. (2022): "El emprendimiento de mujeres en España dentro de la Economía Social: Análisis en el periodo 2016-2020, 33 Congreso Internacional del CIRIEC, 2022.
- Marco, J.A. (2023): Big Data and E-Commerce: future key players for the Urban Last Mile management. ID:036, XXVII Congreso Internacional de Organización (CIO).
- Marco, J.A. (2023): Emerging and Sustainable Technologies to Last Mile Delivery, International Scientific-Professional Conference Economic Development and Research, Trade Co-operative University of Moldova.
- Monfort, V.; Escudero-Martín, Y. (2022): CoopDevProject: Learning development through different methodologies and strategies, Contemporary Issues in Economy and Technology, CIET 2022.
- Segovia-Aguas, J.; Escudero-Martín, Y. and Jiménez, S. (2022): Representation and Synthesis of C++ Programs for Generalized Planning, IJCAI22 Workshop on Generalization in Planning. 2022.

Asimismo, las publicaciones realizadas por el personal docente e investigador han sido:

- Aznar, M. & Ciro, J. (2023). The interplay of circular economy, ethical tourism, and inclusive economy. Journal of Research on Trade, Management and Economic Development, Vol. 10(1), pp. 96-111. DOI: 10.59642/JRTMED.1.2023.07
- Ciro, J. & Aznar, M. (2022). Women and Inclusive Business: The Key to Achieving Compliance with the SDGs in the Valencia Region. CIET 2022 Conference Proceedings ISBN: 978-953-7220-70-9
- Pizarro-Barceló, R. et al. (2022): Las empresas valencianas y los objetivos de desarrollo sostenible. Laboratorio de los ODS de la empresa valenciana. Ed. Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball; Generalitat Valenciana, ISBN 978-84-949560-7-2.
- Pizarro-Barceló, R., Aznar, M; Herrero-Montagud, M. (2022): Florida Universitària Responding the Challenges of Logistics Industry, CIET 2022 Conference Proceedings ISBN 978-953-7220-70-9.
- Pozanco, A.; Escudero-Martín, Y.; Fernández, S.; Borrajo, D. (2022): Anticipatory Counterplanning, Cite as: <https://doi.org/10.48550/arXiv.2203.16171>

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El título se ha impartido en su primer curso únicamente. Aún así, son destacables tanto los indicadores de actividad docente con un alto grado de satisfacción del alumnado con la docencia recibida y del profesorado con la titulación. El profesorado del título está compuesto por docentes de diferentes ámbitos de conocimiento de Florida Universitaria con el fin de que el alumnado se forme en las áreas objeto de la titulación: gestión de empresas del sector, planificación del transporte, y logística y cadena de suministro. A pesar de esto, los indicadores de demanda, muestran un desajuste entre la oferta y la demanda y la tasa de matriculación, todavía un poco por debajo de nuestra capacidad, ya que no fue posible cubrirlo dado el escaso tiempo transcurrido entre la comunicación de la autorización de implantación del título y el comienzo de curso. Para mejorar este aspecto se plantean mejoras en las acciones de divulgación y difusión del grado.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Valoramos muy positivamente el trabajo realizado por la Unidad de Planificación, Evaluación y Calidad de la UPV, para que podamos disponer de un sistema sencillo para elaborar el informe de gestión a través de la intranet, así como el soporte a cualquier duda que nos pudiera surgir.

RAFAELA PIZARRO BARCELÓ - DIRECTORA UNIDAD

JUAN ANTONIO MARCOS MONTES DE OCA - COORDINADOR DEL TÍTULO y COORDINADOR 1º CURSO

DANIEL NIETO TUDELA - ALUMNO

JOAQUIN GOMEZ DOMENECH - COORDINADOR CALIDAD