



**Florida**

Universitària

Grado en  
Maestro/a en Educación Primaria

# Informe Titulación 2022-2023

Sistema de Garantía  
Interno de Calidad

## ÍNDICE

### **1. Análisis de los resultados de la formación**

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

### **2. Satisfacción grupos de interés**

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

### **3. Resultados inserción laboral**

### **4. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

### **5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA**

### **6. Análisis de la información pública**

### **7. Acciones de mejora del título**

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

### **8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título**

## Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria cuya composición puede consultarse a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Dra. Ana Cristina Llorens Tatay	Directora Unidad de Educación y Deporte
Dra. Cristina Duart Carrión	Coordinadora de la titulación
Dr. Víctor Soler Penades	Coordinador 1º curso
Dra. Almudena Buciega Arévalo	Coordinadora 2º curso II.
Dra. Pilar Ortega Leal:	Coordinadora de Prácticas I.
Dra. Cristina Duart Carrión	Coordinadora de 3r curso. Coordinadora de la mención de Pedagogía Terapéutica.
Dña. Charo López Contreras	Coordinadora de 3º de la mención de Lengua Extranjera: inglés.
Dr. Jorge Mateu Sanz	Coordinador de 3º de la mención de Educación Física
Dra. Mavi Corell Domenech	Coordinadora 4º curso
Dra. Vicenta Verdugo Marti	Coordinadora de 4º curso. Coordinadora de Prácticas III y TFG.

## 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

### 1.1 Demanda de la titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª op)		45,00%	42,50%	65,00%	77,50%	78,75%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		65,00%	77,50%	76,25%	92,50%	106,25%
Forma de acceso	PAU	37	42	42	46	67
	FP	8	17	14	25	14
	TU	4	-	2	3	2
	MV	-	-	-	-	-
	TE	2	3	3	-	1
	SE	1	-	-	-	1
Nota media de acceso	PAU	6,02	6,06	6,05	6,12	5,02
	FP	7,38	7,30	7,12	7,77	6,07
	TU	7,07	-	7,67	7,23	6,58
	MV	-	-	-	-	-
	SE	-	-	-	-	6,10

FUENTE: Secretaría Académica

#### Comentario:

En relación con el indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado de Maestro/a en Educación Primaria. Tal y como se puede comprobar en la tabla, esta tasa en el curso 2022-23 se ha aumentado (78,75%) con respecto al curso 2021-22 que se situó en el 77,50%. La tasa de matriculación ha aumentado al 106,25% en el curso 2022-23. Además, debemos señalar que la matriculación es adecuada a lo que habíamos previsto y, por tanto, tenemos dimensionados los recursos para la matrícula que tenemos.

En relación con las formas de acceso a la titulación, cabe resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 5,02 mientras que la nota media del alumnado de FP se encuentra este curso en el 6,07.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

#### Puntos fuertes

Tasas de matriculación (sobre oferta)

No se plantean acciones de mejora

## 1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de PDI doctor	71,88%	79,31%	75,00%	83,87%	80,56%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	59,64%	76,00%	76,39%	79,34%	84,92%
Tasa de PDI a tiempo completo	62,50%	51,72%	44,44%	48,39%	63,89%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	64,57%	56,80%	54,51%	56,83%	75,60%

FUENTE: Organización Académica

### Comentario:

Atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que hay un descenso respecto al curso pasado, con un 80,56%, aunque la tasa es bastante superior respecto a años anteriores. **La tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** aumenta respecto a la del curso anterior alcanzando un 84,92%.

Así pues, Florida Universitària pretende cumplir con uno de los objetivos del plan estratégico adecuando las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado y se está realizando un gran esfuerzo en el desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes, y en la contratación de nuevos/as docentes, para conseguir que esta progresión al alza continúe. Los cambios en plantillas han hecho que haya un mayor número de personas a tiempo completo, observándose un aumento considerable en las tasas que valoran esta cuestión.

Como se puede apreciar en la tabla, las cifras del curso anterior han aumentado en un 15,5% aproximadamente, siendo la de este curso 2021-22, del 48,39% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** también aumenta con una tendencia similar, obteniendo un valor que se encuentra en el 75,60%. Como se comentaba anteriormente, los últimos cursos se ha producido mayor movilidad de la plantilla, lo que, a su vez, ha conllevado una reorganización del profesorado del grado según las necesidades de la titulación. En el curso 2021-22 se ha recuperado la tasa de PDI doctor y los créditos impartidos por PDI Doctor, siendo el reto actual trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla, aunque la organización de la plantilla actual permita mantener el porcentaje de créditos impartidos por PDI a tiempo completo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

### Puntos fuertes

Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo

### Áreas de mejora

### Propuestas de acciones

### Responsable

Tasa de PDI a tiempo completo	Trabajar para seguir aumentando el profesorado PDI doctor y garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	Directora de Estudios superiores, directora de la Unidad de Educación y RRHH
-------------------------------	---	--

### 1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de rendimiento	95,09%	97,30%	95,81%	95,74%	97,66%
Tasa de abandono	7,14%	10,71%	7,69%	1,61%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	98,99%	97,85%	96,95%	97,49%	84,09%
Tasa de graduación	77,36%	80,95%	70,18%	76,79%	82,69%
Tasa de éxito	98,36%	99,53%	98,75%	98,94%	98,72%
Tasa de presentados/as	96,68%	97,76%	97,02%	96,76%	98,21%

FUENTE: Secretaría Académica

#### Comentario:

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene muy elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 95,09% en el curso 2018-19 y aumentando en un 97,66% en el curso 2022-23.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2022-23, las puntuaciones del año anterior son del 1,61%, evidenciando una disminución notable de aproximadamente un 6% con respecto al curso anterior, siendo esta una tasa muy baja de abandono y muy buen dato.

Los resultados obtenidos en la **tasa de eficiencia** de los graduados en el curso 2022-23, con un 84,09, muestra un descenso respecto a los cursos anteriores, aunque sigue estando por encima del objetivo del 80% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, superamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (70%), obteniendo en el curso 2022-23 un 82,69%, aumentando respecto a la del curso anterior de forma considerable.

En relación con la **tasa de éxito y de presentados/as**, ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, alcanzando el curso 2022-23, el 98,72% y el 98,21% respectivamente.

Estos resultados se explicarían gracias a la metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària que incluye procesos de evaluación continua y formativa, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología activa hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el

curso académico garantizándole resultados positivos porque se detectan dificultades y se solventan durante el proceso.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
En general todas las tasas son muy positivas y se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA
No se plantean acciones de mejora

#### **1.4 Actividad investigadora**

##### **Comentario:**

Durante el curso 2022-23 se han estabilizado las líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación y Deporte, Negocios y Logística, Ingeniería y TICs y Videojuegos. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta, de 5 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2022-23 la asistencia a Congresos presenciales ha ido incrementando de nuevo tras los cursos de la pandemia, y se combina con los congresos no presenciales u online que han quedado instauradas como un formato idóneo para combinar con las diferentes responsabilidades de los/las docentes. Así como, 12 publicaciones en revistas, 7 libros, y 38 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 21 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación y Deporte como personal investigador en varios Proyectos, mayoritariamente, con personal de la Universitat de Valencia con 9 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).

Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).
--

No se plantean acciones de mejora

## 1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Asignatura	MAT	% NP	Media	REND	EXITO	%SUSP
Anatomía fisiológica y neurológica de voz, habla	31	0,00%	7,77	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje de la lectura y la escritura	43	4,65%	7,79	90,70	95,12	4,88
Autorregulación y problemas de conducta	41	0,00%	8,23	97,56	97,56	2,44
Ciencias naturales para maestros	66	1,52%	6,31	83,33	84,62	15,38
Cultura enseñanza lengua extranjera: inglés	13	0,00%	7,51	100,00	100,00	0,00
Desarrollo de hab. com. en contextos multilingües	83	1,20%	7,73	98,80	100,00	0,00
Didác. CC.Sociales. Aspectos aplicados	85	1,18%	7,13	98,82	100,00	0,00
Didáct. De la educación física	21	4,76%	9,00	95,24	100,00	0,00
Didáct. Juegos y actividades deportivas	12	0,00%	6,73	100,00	100,00	0,00
Didáctica aritmética y la resolución de problemas	77	1,30%	7,10	94,81	96,05	3,95
Didáctica de ciencias sociales. Aspectos básicos	40	0,00%	8,48	100,00	100,00	0,00
Didáctica de ciencias: materia, energía y máquinas	80	1,25%	7,80	98,75	100,00	0,00
Didáctica de la educación física ed. Primaria	96	1,04%	8,29	98,96	100,00	0,00
Didáctica de la educación física para la salud	8	0,00%	8,63	100,00	100,00	0,00
Didáctica de la educación plástica y visual ed. Pr	100	1,00%	8,77	99,00	100,00	0,00
Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.	85	1,18%	6,64	98,82	100,00	0,00
Didáctica de la lengua extranjera I: inglés	15	0,00%	8,24	100,00	100,00	0,00
Didáctica de la lengua extranjera II: inglés	12	0,00%	8,38	100,00	100,00	0,00
Didáctica de la música de la educación primaria	112	0,89%	8,83	99,11	100,00	0,00
Didáctica de las actividades físicas expresivas	7	0,00%	7,59	100,00	100,00	0,00
Didáctica de las CC:Medio ambiente, biodiversidad	47	2,13%	6,75	97,87	100,00	0,00
Didáctica de las habilidades perceptivo-motrices	10	0,00%	8,39	100,00	100,00	0,00
Didáctica general	80	2,50%	7,93	97,50	100,00	0,00
Estructura social y educación	83	1,20%	7,05	92,77	93,90	6,10
Formación literaria para maestros	107	0,93%	6,96	94,39	95,28	4,72
Historia de la escuela	70	5,71%	7,84	91,43	96,97	3,03
Interv. Trastornos espectro autista	38	0,00%	8,31	100,00	100,00	0,00
Interv.discapacidades, sensorial motric	38	0,00%	8,73	100,00	100,00	0,00
Interv.problemas lenguaje oral-escrito	50	0,00%	8,28	100,00	100,00	0,00
Intervención en discapacidad intelectual	41	0,00%	8,23	100,00	100,00	0,00
Intervención en trastornos de la audición	31	0,00%	8,24	100,00	100,00	0,00
Intervención en trastornos del espectro autista	15	0,00%	8,67	100,00	100,00	0,00
Intervención en trastornos lectura y la escritura	15	0,00%	8,07	100,00	100,00	0,00
Intervencion Trastornos Del Lenguaje Oral	31	0,00%	8,49	100,00	100,00	0,00
Intervencion Trastornos Voz Y Habla	28	0,00%	7,99	100,00	100,00	0,00
La educación física, plástica y musical	51	0,00%	8,73	100,00	100,00	0,00



## Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

La planificación de la lengua y la lit.en ed. pri.	83	0,00%	7,44	100,00	100,00	0,00
Lengua catalana para maestros	89	2,25%	7,11	89,89	91,95	8,05
Lengua española para maestros	88	1,14%	6,88	97,73	98,85	1,15
Lengua extranjera I: inglés	15	0,00%	6,91	100,00	100,00	0,00
Lengua extranjera II: inglés	12	0,00%	7,15	100,00	100,00	0,00
Lengua Extranjera para Maestros: inglés	85	1,18%	7,09	96,47	97,62	2,38
Lingüística para maestros	99	1,01%	6,82	97,98	98,98	1,02
Matemáticas para maestros	71	4,23%	6,89	84,51	88,24	11,76
Necesidades educativas especiales	66	1,52%	8,22	98,48	100,00	0,00
Organización y dirección de centros	86	1,16%	7,95	98,84	100,00	0,00
Práct. Escolares Educ. Primaria: Audición y Lengua	14	0,00%	8,88	100,00	100,00	0,00
Práct. Escolares Educ. Primaria: Educación Física	3	0,00%	8,43	100,00	100,00	0,00
Práct. Escolares Educ. Primaria: Lengua Extranjera	1	0,00%	9,00	100,00	100,00	0,00
Práct. Escolares Educ. Primaria: Pedag. Terapéutic	6	0,00%	9,04	100,00	100,00	0,00
Prácticas escolares de educación primaria I	79	0,00%	7,98	100,00	100,00	0,00
Prácticas escolares de educación primaria II	48	2,08%	8,41	97,92	100,00	0,00
Prácticas escolares de educación primaria III	86	1,16%	8,48	96,51	97,65	2,35
Psicología de la Educación	84	3,57%	7,73	96,43	100,00	0,00
Psicología del desarrollo	82	3,66%	8,28	96,34	100,00	0,00
Sociología de la educación	69	0,00%	6,95	97,10	97,10	2,90
Trabajo de fin de grado EDP	89	6,74%	7,20	91,01	97,59	2,41
		0,01	7,87	97,67	98,73	FALTA

Fuente: Secretaría Académica

### Comentario:

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito media supera el 98%. Las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados apenas superan el 2% y solamente algunas asignaturas tienen 4%. Este dato se sale de la media, pero se ha dado por circunstancias especiales a las que se hará seguimiento para el próximo curso. En general, los porcentajes de aprobados están por encima del 97% y en la mayor parte de asignaturas se sitúa en al 100%.

Es destacable que han mejorado los indicadores en aquellas materias que en cursos anteriores han obtenido notas menos destacables, como las asignaturas relacionadas con el área de la Lengua (Lengua Extranjera para Maestros: inglés, y Lengua extranjera I: inglés), del área de matemáticas (Matemáticas para maestros), de ciencias (Ciencias Naturales para Maestros).

La tasa de *No presentados* respecto al curso 21-22 ha mejorado notablemente en algunas asignaturas en concreto. Pensamos que las tasas elevadas en cursos anteriores fueron un efecto dado por la situación especial de pandemia que se va corrigiendo conforme vamos retomando la normalidad académica. No obstante, destacan los porcentajes de NP en las asignaturas: Aprendizaje de la lectura y escritura (4,65%); Didáctica de la educación física (4,76%), Historia de la escuela (5,71%) y Matemáticas para maestros (4,23%). También se observa una tasa elevada en el TFG (6,74%), el cual ha aumentado en dos puntos respecto al

curso 21-22, con lo cual cabe revisar las causas de este leve aumento con la intención de impulsar la participación y éxito del alumnado en la primera matrícula del Trabajo Fin de Grado.

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito supera el 98% siendo las asignaturas de Lengua catalana para maestros (91,95%) Estructura social educación (93,90%) y Ciencias naturales para maestros (84,62%) las que obtienen tasas inferiores. Así pues, las asignaturas mencionadas son las que presentan mayores tasas de suspensos en relación con presentados. Cabe prestar especial atención a la asignatura de Ciencias naturales para maestros, ya que el porcentaje de suspensos supera el 15%.

Globalmente, es importante comentar que las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son en general muy elevadas gran parte de ellas en el 100% o muy próximas, exceptos las asignaturas señaladas anteriormente. Con respecto a la tasa de rendimiento de nuevo encontramos puntuaciones generales muy próximas al 100% en un amplio número de materias. Las asignaturas con menor tasa de rendimiento están cerca del 90% y son parte de las que tienen mayor porcentaje en tasas de suspenso. Por lo que consideramos que los datos son muy positivos.

Por otro lado, y en la misma línea de los datos anteriores, aquella materia con una nota media menos destacable es Ciencias naturales para maestros con un 6,31%.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes	
Tasa de éxito global y por curso elevada	
Tasa de rendimiento general elevada	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir revisando las tasas de No presentados y en concreto también en el TFG	Continuar con las acciones de refuerzo y con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, coordinadores/as y profesorado de las asignaturas correspondientes
Revisar el porcentaje de suspensos en el área de Ciencias naturales.	Incorporar acciones de refuerzo y seguimiento, mediante tutorías.	Dirección, Coordinación de EDP y profesorado ciencias.

## 1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria. Se presentan tablas comparando los resultados globales por tipo de prácticas (II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas II	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,18</b>	<b>9,34</b>	<b>8,81</b>	<b>9,42</b>	<b>9,30</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>					
Tutor/a en la empresa	9,30	9,55	8,92	9,61	9,55
Tutor/a en Florida Universitària	9,08	9,55	9,30	7,98	8,53
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,79	9,17	9,51	8,00	8,93
Organización de las prácticas	8,84	9,52	8,58	8,16	8,42
Las tareas	8,94	9,30	8,86	9,29	9,24
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,42	9,48	9,23	9,58	9,34
El aprendizaje	8,85	8,99	8,69	9,25	8,95
Las condiciones del centro de prácticas	9,11	9,38	8,72	9,46	9,46
La actitud de la entidad de prácticas	9,47	9,61	8,79	9,60	9,49

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas II	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,71	9,79	9,26	9,10	9,73
Competencias	9,45	9,40	8,68	8,81	9,43
Cualidades personales	9,29		8,73	8,89	9,53
Acción docente	9,32		8,68	8,83	9,49
Evaluación final del alumno/a	9,59	9,66	8,89	8,50	9,40

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,14</b>	<b>9,37</b>	<b>9,55</b>	<b>9,60</b>	<b>10</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>					
Tutor/a en la empresa	9,29	9,71	9,72	9,64	9,53
Tutor/a en Florida Universitària	9,37	9,03	9,45	8,97	9,32
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,69	8,79	9,34	8,61	9,19
Organización de las prácticas	8,82	8,85	8,87	8,26	8,61

Las tareas	9,26	9,49	9,74	9,57	9,49
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,25	9,56	9,70	9,56	9,44
El aprendizaje	8,51	9,12	9,24	9,14	8,97
Las condiciones del centro de prácticas	9,43	9,48	9,72	9,63	9,60
La actitud de la entidad de prácticas	9,24	9,64	9,69	9,75	9,65

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,68	9,81	9,49	9,70	9,47
Competencias	9,20	9,50	9,30	9,49	9,25
Cualidades personales		9,58	9,40	9,62	9,14
Acción docente		9,61	9,42	9,58	9,15
Evaluación final del alumno/a	9,41	9,46	9,03	9,50	9,14

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,31	9,27	9,25	9,35	9,44

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

**Comentario:**

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título del Grado en Educación Primaria, en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,75% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación con la valoración global de prácticas II realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,3 en el curso 2022-23, siguiendo la dinámica de mejora que se alcanzó el curso anterior. Por tanto, alcanzamos una de nuestras acciones de mejora previstas en el 22-23. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida asciende en el curso 2022-23 (8,53) respecto al curso anterior, manteniéndose la valoración obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9,55). En prácticas III destaca de nuevo la valoración global, con un 10, y de nuevo, destaca que el tutor/a de Florida que consigue un 9,32 en el curso 2022-23, de forma similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9,53), ambas están por encima del 9, superando al 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (9,49 en prácticas II y 9,65 en prácticas III) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9,34 en prácticas II y 9,44 en prácticas III). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso, además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8,42 para prácticas II y 8,61 para prácticas III. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que en prácticas II la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 8,93 subiendo respecto al curso anterior (8), situándose así por encima del índice de calidad marcado en la memoria verifica. En prácticas III, de nuevo encontramos un ascenso pasando del 8,61 en el curso anterior a 9,19 el curso 2022-23. Esto puede deberse a la incorporación de la Plataforma virtual de gestión de prácticas en el curso 21-22, que ha supuesto un cambio en el procedimiento, al que se deben acostumbrar desde los centros escolares, notándose que el curso 22-23 es el segundo en que se usa esta web de gestión de prácticas y ha mejorado considerablemente la valoración. Por último, el alumnado también valora muy positivamente las tareas desarrolladas (9,49 en prácticas II y 9,47 en prácticas III) y la aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional (9,44 en prácticas II y 9,34 en prácticas III). Ambos indicadores son un reflejo de la satisfacción del alumnado con la calidad del aprendizaje realizado durante las prácticas.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 8,5. En cualquier caso estos resultados igualan o mejoran ligeramente los datos obtenidos en cursos anteriores, más en prácticas III que en prácticas II.

Globalmente la revisión de cada una de las prácticas nos arroja datos positivos y no cabe destacar ningún cambio significativo, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración final de las prácticas

Valoración del tutor/a de Florida Tutor/a en la empresa en prácticas Valoración de la actitud de la entidad de prácticas Organización de las prácticas Valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores
--

No se plantean acciones de mejora

## 1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
N.º de estudiantes que hacen intercambio	6	6	2	13	12
N.º de profesores que hacen intercambio	3	0	0	0	2

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

### Comentario:

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, vemos que en el curso 2022-23 hemos tenido 2 alumnos/as que hacen movilidad, disminuyendo en 3 alumnas/os respecto al año pasado.

El curso 2022-23 de nuevo se ha organizado de forma presencial del 20 al 24 de febrero la International week, jornada que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado. En el grado en maestro/a en educación primaria se trató el tema “coaching Educativo” con la participación de tres expertos internacionales los cuales impartieron 2 cursos de 6 horas: 1. *Herramientas de Coaching y técnicas de motivación* y 2. *Interacción entre la educación de calidad y el bienestar* y un seminario de 1 hora sobre *comunicación intercultural*. En dicha formación participaron los alumnos de 3er curso de la especialidad de inglés (total 15 alumnos).

Además, se impartió el seminario sobre *Nutrición para los niños* por un experto internacional durante dos horas a los alumnos de 2º curso tanto del grado en maestro/a en educación primaria como infantil siendo un total de 4 grupos (en total 128 alumnos).

La nota de satisfacción por parte de los alumnos al recibir dicha formación por los expertos fue de 9,13 para los alumnos de 3er curso y de 8.89 para los alumnos de 2º. La valoración media de la organización del evento por parte de los expertos fue de 10.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado se debe trabajar para mantener y adaptar a los nuevos desafíos en los cursos siguientes. La dificultad en la movilidad se debe al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

Con respecto a la formación del profesorado el mes de mayo se realizó un taller sobre metodologías en Educación Superior ("Methodologies of classroom work in higher education"), impartido por ans Henrik Hjerimitslev del University College South Denmark (UC SYD).

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>		
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes y profesorado.		
<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.

## 2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

### 2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

N.º encuestas:	1650	1421	1770	1712	2029
% respuestas:	79,53%	56,32%	68,29%	55,48%	61,20%

Resultados Valoración Actividad Docente Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>NORMATIVA</b>	9,03	9,07	9,17	9,18	9,14
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,12	9,16	9,33	9,22	9,21
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,95	8,99	9,11	9,14	9,05
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,16
<b>PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO</b>	8,60	8,59	8,58	8,82	8,72
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.	8,69	8,89	8,79	8,94	8,90
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).	8,63	8,64	8,66	8,82	8,76
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.	8,52	8,48	8,63	8,71	8,68
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,46
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,53	8,57	8,78	8,80	8,66
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,70
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.	8,58	8,47	8,57	8,79	8,61
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.	8,64	8,60	8,65	8,88	8,72
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					9,04
<b>EVALUACIÓN</b>	8,69	8,68	8,80	8,87	8,82
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					8,97
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.	8,74	8,79	8,79	8,93	8,82
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					8,88
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.	8,72	8,63	8,58	8,88	8,85
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,69
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	8,62	8,63	8,49	8,79	8,69
<b>RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO</b>	8,85	8,83	8,62	8,90	8,87
La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.	8,84	8,81	8,81	8,89	8,81
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.	9,00	8,86	8,77	8,96	9,00



El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.	8,71	8,74		8,84	8,81
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>8,63</b>	<b>8,59</b>	<b>8,59</b>	<b>8,70</b>	<b>8,65</b>
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,52	8,52	8,50	8,66	8,57
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	8,69	8,63	8,67	8,75	8,71
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	8,68	8,63	8,63	8,69	8,67

Fuente: Organización Académica

### Comentario:

El nivel de respuesta este curso ha aumentado considerablemente respecto al curso anterior, con un 61,20% frente al 55,48%, recuperando la tendencia de cursos anteriores.

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2018-19 hasta el curso 2022-23 se mantiene un nivel global alto de satisfacción. En los últimos cursos, la puntuación ha ido ascendiendo en algunos ítems y se supera ampliamente en todos ellos la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla Resultados de la Valoración Docente, que incluye las puntuaciones globales en los apartados analizados, por lo que respecta a la valoración global, se obtiene una puntuación de 8,65 siguiendo la tendencia de los cursos anteriores. Con respecto al **cumplimiento de normativa, metodología, evaluación y relación y atención al alumnado** en todos ellos las puntuaciones medias son muy satisfactorias, siempre por encima del 8,5, por lo que superan ampliamente el criterio de calidad establecido en la memoria verifica de 7,5.

Como se observa en las tablas, en la categoría **normativa** se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2022-23 muestran de media un valor por encima de 9.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **planificación y desarrollo de la docencia**. En este sentido la valoración global es de 8,72, aspecto que se ha ido manteniendo a lo largo de los cinco cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,82, muy próxima a la obtenida en el curso académico 2021-2022 (8,88) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua y formativa que forma parte de nuestra metodología. Si se observan las puntuaciones en los diferentes indicadores, en todos se supera el 8,6, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Agradecemos que en todos los ítems del bloque de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro

objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

El mantenimiento y mejora a lo largo de los cursos académicos de las buenas puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno de los objetivos a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación y Deporte implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un aumento paulatino y su mantenimiento.

Las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, se mantienen curso a curso, alcanzando un 8,87 de media en el curso 2022-23, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables, que indican que nuestra filosofía como cooperativa, en la atención al alumnado logra su objetivo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
La valoración global de todas las categorías estudiadas obtiene unas puntuaciones medias muy satisfactorias
Las puntuaciones positivas se mantienen muy altas incluso en el periodo de docencia no presencial, indicando la capacidad de adaptación y el mantenimiento de la calidad educativa independientemente de las circunstancias

No se plantean acciones de mejora

## 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

	N.º encuestas:	46	60	55	72	71
	% respuestas:	50,00%	56,60%	53,40%	43,63%	53,07%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,17	7,87	7,92	8,30	8,18	
Titulación	8,30	8,49	8,79	8,48	8,90	
Modelo educativo (metodología docente)	8,29	8,07	8,48	8,51	8,65	
Calidad del profesorado	7,85	7,38	7,86	8,23	7,89	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,41	7,56	6,98	8,43	7,83	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo, ...)	7,73	7,50	7,42	8,09	7,46	
Vida y convivencia en el campus	8,46	8,25	8,00	8,09	8,31	
<b>SERVICIOS</b>	7,84	8,16	8,01	8,20	8,16	
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	8,00	7,36	7,99	7,87	8,04	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,71	6,83	7,28	7,34	7,94	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,13	7,33	7,99	8,22	8,11	
Combinación de formación teórica y práctica	8,04	7,71	7,94	8,13	8,14	
Proyecto integrado	7,61	6,82	8,11	6,98	7,35	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,10	7,59	8,27	8,19	8,14	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,43	7,88	8,33	8,34	8,48	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	8,00	7,96	8,01	7,92	8,07	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,49	7,79	7,71	7,46	7,46	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,18	7,95	7,94	8,10	8,06	
Recepción universitaria	8,00	8,07	8,02	7,72	8,17	
Página web de la titulación	8,33	8,24	8,41	8,40	7,89	
Atención al cliente, trato recibido	8,21	8,17	8,02	7,91	8,73	
Gestión de incidencias	7,83	7,55	7,94	7,94	8,06	
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,24	8,06	8,08	8,47	8,49	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,94	7,55	7,68	8,14	8,14	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,94	7,58	7,58	8,30	8,17	
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación	8,66	8,90	9,04	9,01	9,13	
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària	8,40	8,19	8,02	8,43	8,54	

Fuente: encuestas del SGIC

### **Comentario:**

El número de respuestas de mantiene con respecto al curso 2021-22, por tanto, es un aspecto que debemos seguir trabajando para incrementar la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible, especialmente en 3º.

En el bloque de **aspectos generales** obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8,18, disminuyendo levemente la puntuación obtenida en el curso académico anterior y por encima del valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

En el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8,90, consideramos que sigue siendo una valoración muy positiva, aunque disminuya ligeramente en comparación con el año pasado, ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación y además mejora o iguala las puntuaciones de los cursos académicos anteriores.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 8,65, mejorando la del año pasado; las propuestas metodológicas realizadas durante todo el periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente y ha superado los resultados del curso anterior en casi medio punto.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 7,89, lo que indica una percepción adecuada del docente que superar el valor de 7,5 como referente de la calidad de los indicadores, aunque es ligeramente inferior a la puntuación del curso anterior.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios, la puntuación recibida es de un 7,83 y otros espacios 7,46, la cual supone una peor valoración respecto al curso anterior y se alinea con las puntuaciones previas. El primer indicador supera el estándar de calidad situado en 7,5, mientras que el segundo queda un poco por debajo, lo cual indica que debe atenderse esta observación. Cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado. Además, desde el curso

20-21 se dispone de una cafetería nueva, constituyéndose como un espacio central para la vida del campus.

En el curso 2022-2023 se ha alcanzado una puntuación de 8,31 en el ítem vida y convivencia en el campus, puntuación que muestra una buena valoración por parte del alumnado.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària, la puntuación es buena en este curso académico (8,16), próxima a las puntuaciones de cursos anteriores.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 8,04, puntuación que está por encima de nuestro nivel de exigencia requerido y supone igualar o superar las valoraciones con respecto a los cuatro últimos cursos académicos. Podemos apreciar ítems que destacan con una puntuación un poco más elevada como el campus virtual con un 8,48, la información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (8,14). No obstante, también encontramos el ítem de Proyecto Integrado (7,35) que, aunque sube respecto al curso anterior, se debe seguir atendiendo como una acción de mejora ya que supone la metodología clave de nuestro proyecto educativo. También tenemos otros indicadores que sugieren la posibilidad de mejoras, o al menos, trabajar para mejorar la percepción de la eficacia de estas partes del proceso E/A para el alumnado, como es el caso de la distribución de tareas y actividades durante el curso, con un 7,94, habiendo sufrido una mejora respecto del curso anterior. Este aspecto indica que el alumnado puede estar percibiendo cierta sobrecarga en las tareas. Así y todo, cabe destacar que esta puntuación ya supera el estándar de calidad (7.5). No obstante, en este apartado tenemos que continuar trabajando para su mejora continua.

En el apartado de **Organización** la media es un 8,07, por lo que determinamos que está por encima de los índices de calidad establecidos en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados la atención al cliente y trato recibido, con un 8,73 y la recepción universitaria con un 8,17, además, con el Organización de espacios (aulas, talleres, ...) con un 8,06, y la Gestión de incidencias con un 8,04.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria es de un 8,49, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem la valoración más destacada con un 9,13, seguido por la satisfacción de estudiar en Florida Universitària (8,54) y la estimación de haber alcanzado un buen nivel de formación (8,17).

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Vida y convivencia en el campus
Servicios
Proyecto integrado
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas

Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Recepción universitaria
Página web de la titulación
Atención al cliente, trato recibido
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado

## 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

	N.º encuestas:	51	25	34	46	31
	% respuestas:	73,91%	42,37%	41,46%	100%	33,69%
Resultados encuesta satisfacción egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,73	8,65	8,50	8,54	8,46	
Titulación	9,18	8,88	8,82	8,98	9,03	
Modelo educativo (metodología docente)	9,20	8,62	8,82	9,04	8,77	
Prácticas en empresa	9,27	8,85	8,82	9,04	8,39	
Trabajo Fin de Grado	8,52	8,40	8,41	7,91	8,00	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,40	7,92	8,88	8,44	8,58	
Profesorado	8,68	8,46	8,59	8,17	8,45	
Instalaciones	8,27	8,62	7,47	7,78	7,55	
Atención al cliente, trato recibido	9,04	9,00	8,00	8,83	8,45	
Vida y convivencia en el campus	8,96	9,12	8,65	8,65	8,90	
<b>SERVICIOS</b>	8,58	8,63	7,55	8,31	8,20	
Biblioteca	9,00	8,85	8,65	8,70	8,48	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,27	8,75	7,70	8,36	8,38	
Relaciones internacionales	8,32	8,30	6,64	7,73	8,17	
Secretaría Académica	8,78	8,46	8,00	9,00	8,13	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,88	8,78	6,89	8,13	7,43	
Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU)		8,63	7,43	7,92	8,63	
<b>COMPETENCIAS</b>						
Competencias específicas de la titulación	8,78	8,31	8,24	8,65	8,52	
Competencias transversales de la titulación	9,10	8,46	7,94	8,74	8,52	
<b>VALORACION GLOBAL</b>						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	90,20%	96,00%	88,24%	91,30%	100%	
Recomendaría Florida Universitària	98,00%	96,00%	88,24%	100%	93,55%	
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL</b>	8,75	8,31	8,11	8,07	8,26	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

## Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 33,69%, dato muy bajo de participación.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,46, manteniendo el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 9,03 en el curso académico 2021-22. Además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo** con una puntuación de 8,77. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato, sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa, sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son las prácticas en empresas (8,39), el trabajo Fin de grado y su tutor/a (8 y 8,58 respectivamente), profesorado (8,45), **vida y convivencia en el campus** y **la atención al cliente, trato recibido**, con un 8,9 y 8,45 respectivamente.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 8,20.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8,38 en el curso 2021-22. Estos datos reflejan el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho que su valoración aumente de nuevo en el curso 2021-22 llegando a una puntuación de un 8,17.



Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una puntuación de un 8,13. Tenemos que tener en cuenta que el uso de este servicio es puntual por parte del alumnado (matrícula, gestiones académicas, cierre de expediente...), estas puntuaciones muestran la adopción de mejoras en la atención y comunicación con el alumnado, en parte fruto de la colaboración entre este servicio y la Unidad de Educación y Deporte, órgano del que depende esta titulación. En esta área destaca positivamente también la valoración la biblioteca (8,48) y el Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU) obtiene una puntuación de 8,63. Además, ninguno de los servicios obtiene una puntuación por debajo de 7.5, indicando que se han alcanzado mejoras en esta área con respecto a cursos anteriores. Destaca en aspecto de mejora, el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, obtienen una puntuación de 7,43.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,52 para las competencias específicas y para las transversales en el curso 2021-22.

Además, queremos destacar que el 100% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria volvería a cursar un grado en Florida Universitària; además, se obtiene un 93,55% en el ítem Recomendaría Florida Universitària, aspecto que consideramos un éxito del modelo de Florida y la atención al alumnado. De la misma forma la satisfacción global en el curso 2021-22 se sitúa en 8,26, puntuación muy satisfactoria.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Prácticas en empresa
Trabajo Fin de Grado
Tutor/a trabajo fin de grado
Atención al cliente, trato recibido
Vida y convivencia en el campus
Biblioteca
Competencias específicas de la titulación
Competencias transversales de la titulación
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària
Recomendaría Florida Universitària
Satisfacción global

No se plantean acciones de mejora

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.



## 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

	N.º respuestas:				
	17	17	22	23	17
	% respuestas:				
	51,52%	51,52%	75,86%	67,65%	56,67%
<b>Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en Maestro/a en Educación Primaria</b>	<b>Curso 2018-19</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Curso 2020-21</b>	<b>Curso 2021-22</b>	<b>Curso 2022-23</b>
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>	9,14	8,86	9,00	8,90	8,82
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado	9,18	8,71	9,00	8,78	8,82
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador	9,41	9,18	9,36	9,30	9,18
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada	8,82	8,71	8,64	8,61	8,47
<b>ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>8,72</b>	<b>9,29</b>	<b>8,93</b>	<b>9,07</b>	<b>8,94</b>
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	8,47	9,29	8,82	8,87	8,94
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	8,82	8,94	9,18	8,96	9,18
Coordinación a nivel de titulación	8,71	9,53	9,18	9,33	8,71
Coordinación de curso (1º, 2º....)	8,71	9,65	8,95	9,62	8,86
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,71	9,29	8,73	9,00	9,00
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,06	9,53	9,09	9,33	9,29
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes, ...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,47	8,94	8,73	8,70	8,59
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,82	9,18	8,73	8,78	8,94
<b>INSTALACIONES Y RECURSOS</b>	<b>8,63</b>	<b>7,96</b>	<b>8,18</b>	<b>7,74</b>	<b>8,51</b>
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	8,71	7,88	8,00	7,57	8,35
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	8,71	7,88	8,09	7,30	8,35
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	8,47	8,12	8,45	8,35	8,82
<b>ALUMNADO</b>	<b>8,94</b>	<b>8,82</b>	<b>8,55</b>	<b>8,63</b>	<b>8,71</b>
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	8,94	9,06	8,82	8,35	8,71
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título.	8,82	8,59	8,27	8,17	8,94
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título.	9,06	8,71	8,55	8,61	8,24
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto.				9,36	9,06
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes	8,94	8,94	8,55	8,61	8,59

Fuente: encuestas SGIC

## Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 56,67%, inferior al curso anterior, con lo cual es un aspecto de mejora la participación del profesorado.

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (8.82), que supera ampliamente el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, en línea con cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado con relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con un 9,18 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándoles de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2022-23 una puntuación destacada con un 8,47. El concepto de materia está a cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo. Por último, el grado de desarrollo de competencias también tiene una muy buena consideración por parte de los PDI con una puntuación de 8,82.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, también se consigue una evaluación alta con un 8,94, en la misma línea de puntuaciones de cursos anteriores. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2022-23 se obtiene una puntuación de 8,94, en línea con cursos anteriores.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 9,18 en el curso 2022-23. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a la organización de la coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados (por encima de 8,7). Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación y Deporte, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8,59 en el curso académico 2022-23.

En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2022-23 obtienen un 8,78, puntuación muy satisfactoria.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 7,74, puntuación disminuye con respecto al curso anterior, pero sigue por encima de 7,5 como criterio de calidad. Este resultado que se mantiene en el tiempo es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas (por encima todas de 8,2). Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,94. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara

definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verifica del título de Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Además, el profesorado percibe una alta motivación (8,24) por parte de su alumnado en el curso 2022-23, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Primaria impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2022-23 de 8,59.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>	
Todos los ítems alcanzan altas puntuaciones	

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.

## 2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

	N.º encuestas:	10	13	21	13	19
	% respuestas:	33,33%	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%
<b>Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Primaria</b>	<b>Curso 2018-19</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Curso 2020-21</b>	<b>Curso 2021-22</b>	<b>Curso 2022-23</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	7,40	7,96	7,63	8,11	7,96	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,60	7,69	7,71	8,31	7,78	
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	7,60	8,33	8,10	8,92	7,67	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,20	7,69	7,71	8,15	7,67	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,80	8,15	8,19	8,31	8,42	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,80	7,83	7,43	7,67	8,24	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,40	8,00	7,52	8,00	7,89	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	7,33	8,17	7,81	7,80	8,27	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,40	8,00	7,71	8,20	7,50	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,11	7,83	7,89	8,25	8,00	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,11	7,67	7,30	8,25	8,31	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,17	7,05	7,64	8,00	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,40	8,00	7,10	7,83	7,88	

Fuente: encuestas SGIC

## Comentario:

El porcentaje de respuesta del PAS en esta ocasión ha aumentado en este curso académico con un 57,42%, lo cual indica que se está trabajando correctamente para incrementar la participación.

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,96, superando el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad y se mantiene muy similar a cursos anteriores. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen para lograr explicar la puntuación general alcanzada.

Respecto al ítem "Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador", tiene una puntuación de 7,78, en este sentido parece que el PAS valora los esfuerzos realizados para lograr que el título quede diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros.

Entre otros ítems que también superan el límite que consideramos adecuado del 7,5, podemos destacar la puntuación de la infraestructura y los medios que dispone el PAS para realizar su trabajo con un 8,42., siendo menor valorada la organización académica con un 7,65. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo del PAS estables y que se mantienen en el tiempo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización del título. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua.

Entre los ítems que en este curso superan el criterio de 7,5 establecido como indicador de calidad este curso y que suponen una mejora de la puntuación con respecto al curso anterior, se encuentra la gestión de los trámites administrativos del alumnado (8,24), que indica que el PAS percibe que el alumnado puede gestionar correctamente la matriculación y obtención de títulos y certificados. Además, los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título se puntúa con 8,31 suponiendo la estabilización de los avances que se han logrado en este aspecto en cursos anteriores. Además, el PAS percibe mejor el indicador sobre el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (8,00) y puntúa con 7,88 el indicador Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.

Cabe destacar que también han superado el criterio de calidad de 7,5 aspectos tan relevantes como los recogidos en los ítems La organización académica de titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...) (7,67) y la comunicación con el alumnado del título es adecuada (8,27). Así como, el ítem Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador, con una puntuación de 7,78. Además, el PAS considera que La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo (8,42) y el indicador Si he realizado



alguna sugerencia considero que se ha respondido adecuadamente (7,50), se ubica en el límite de aceptación.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.
La comunicación con el alumnado es adecuada

## 2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Informáticas	Incidencias aulas	37	25	50	39	25
	Otras incidencias	102	101	78	73	60
Buzón	Incidencias	2	5	5	0	0
Directas	Incidencias	0	0	0	0	0
Delegados/as	Incidencias	6	2	2	0	0

Fuente: incidencias SGIC

### Comentario:

Durante el curso 2022-23 no se han registrado incidencias por parte de los delegados/as, ni al buzón de sugerencias. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. En las reuniones del AdR se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Podemos distinguir entre las incidencias que se producen en las aulas de informática y las incidencias que se producen del mantenimiento habitual en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas, siendo la dependencia de la tecnología cada vez mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Funcionan los canales de recogida de incidencias mediante los delegados/as

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar continuamente el uso de los canales para las incidencias	Visibilizar entre el alumnado y el profesorado las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad Responsable del AdR

### 3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	51	26	34	46	31
	% respuestas:	73,91%	42,37%	41,46%	100%	33,69%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	
<b>TASAS INSERCIÓN LABORAL</b>						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	21,6%	26,92%	32,35%	34,78%	45,16%	
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabajan	21,6%	26,92%	32,35%	34,78%	45,16%	
Están desempleados	27,5%	11,54%	17,65%	8,69%	22,58%	
Siguen estudiando	39,2%	34,62%	23,53%	21,73%	6,45%	
Preparan oposiciones	11,8%	26,92%	26,47%	34,78%	25,80%	
<b>PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN</b>						
Trabajan en empresa privada	27,3%	100%	72,73%	43,75%	35,71%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	54,5%	71,43%	81,82%	68,75%	92,86%	
<b>ELEMENTOS CONTRACTUALES</b>						
Contrato indefinido	36,4%	57,14%	18,18%	37,50%	28,57%	
Jornada completa	36,4%	42,86%	45,45%	56,25%	50%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	9,01%	0%	0%	6,25%	7,14%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	18,2%	0%	36,36%	43,75%	28,57%	
<b>RELACION TRABAJO ESTUDIOS</b>						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	9,1%	42,85%	36,36%	0%	7,14%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	45,5%	0%	63,64%	81,25%	85,72%	
<b>SATISFACCION</b>						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	90,9%	74%	90,9%	88,75%	82,1%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

#### Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 33,69%, siendo un porcentaje bajo de participación que es necesario incrementar.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Primaria se ha incrementado logrando un 45,16% en el curso 2021-22. Podemos concluir que se evidencian los buenos resultados en inserción tanto en las convocatorias públicas como privadas, para estas titulaciones.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2021-22, ha aumentado pasando del 8,69% en 2020-21 al 22,58%. Además, el número de personas trabajando aumenta de nuevo, logrando un 45,16% en el curso 2021-22. Disminuye considerablemente el alumnado que continuaba estudiando, siendo este un 6,45% y disminuye ligeramente el porcentaje de personas que preparan oposiciones con un 25,80%. En general, podemos interpretar que se ha mantenido la oferta de convocatorias públicas de empleo.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando hay un aumento notable, llegando a un 85,72% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es igual al que las personas poseen y el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que no corresponde con la titulación que poseen presenta un leve aumento pasando del 0% al 7,14%.

En cuanto a los contratos indefinidos en este curso académico ha habido un descenso, pasando de un 37.5% a un 28,57% en el curso 2021-22. Además, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa disminuye ligeramente a un 50%. Por otra parte, tenemos un 7,14% de personas que ocupan cargos de dirección, con un incremento de un punto respecto al curso anterior. Desciende el porcentaje de egresados que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€ (28,57%).

También se puede observar que ha habido un descenso en la contratación de entidades privadas, pasando del 43.75% al 35,71%, que continua con la línea descendiente de los cursos anteriores. Sin embargo, aumenta el porcentaje de personas que trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as (92,86%). Interpretamos que tras un periodo de crecimiento de ciertas Cooperativas o Centros privados de enseñanza y/o a la jubilación de parte del profesorado, este sector se ha estabilizado en los últimos cursos.

Por último, el 82,10% de las personas que están trabajando están satisfechas, dato que prácticamente se mantiene con respecto al curso pasado y resulta muy satisfactoria.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.
Incremento de personas que obtienen un trabajo de un nivel igual a los estudios realizados

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar revisando número de encuestas de inserción laboral	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	OIP y responsable de Calidad
Continuar con la mejora de la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP

#### 4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Valoración del tutor/a en la entidad Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Competencias	9,20	9,50	8,99	9,18	9,34
Capacidad para trabajar en equipo	9,52	9,78	9,18	9,44	9,53
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,28	9,38	8,67	8,73	9,05
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,31	9,52	8,97	9,09	9,36
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,14	9,37	8,92	9,19	9,23
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	8,93	9,32	8,77	8,76	9,12
Capacidad para resolver problemas	9,07	9,43	8,93	9,12	9,23
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo	9,52	9,64	9,46	9,49	9,62
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes a su lengua materna (inglés, francés...)	8,72	9,19	8,82	9,12	9,40
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,52	9,67	9,29	9,52	9,59
Capacidad para rendir bajo presión	9,14	9,46	9,07	9,21	9,29
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,97	9,70	8,92	9,28	9,36
Capacidad para realizar presentaciones, informes, preparar clase, impartir clase, etc.	9,34	9,49	8,89	9,26	9,32
Adecuación de las actividades a los objetivos previstos, en particular, al conocimiento pretendido	9,18	9,59	9,17	9,41	9,38
Conocimiento de las materias implicadas	9,50	9,59	9,08	9,47	9,25
Preparación y uso de recursos/materiales didácticos	9,32	9,70	8,94	9,22	9,34
Claridad en instrucciones/explicaciones	9,15	9,50	8,84	9,13	9,17
Tipo, variedad y equilibrio en las actividades	9,38	9,66	9,02	9,27	9,30
Ritmo y uso del tiempo	9,11	9,53	8,82	9,14	9,02
Atención a las diferencias	9,54	9,71	9,17	9,28	9,59
Participación activa del alumnado	9,44	9,69	9,25	9,48	9,59
Consecución de los objetivos planteados	9,54	9,63	9,24	9,28	9,37

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

### Comentario:

La puntuación media de competencias alcanza un 9,34 en el curso 2022-23, siendo una puntuación satisfactoria. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la capacidad para trabajar en equipo, para comunicarse de forma eficaz, capacidad para negociar y resolver conflictos, capacidad para resolver problemas la capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos), capacidad para rendir bajo presión, la capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, la capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo, la capacidad para realizar presentaciones, informes, la participación activa del alumnado, etc. Destacamos que a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

No se plantean acciones de mejora

## 5. ANÁLISIS DE LOS INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN DEL TÍTULO

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

### **Comentario:**

En el curso 2022-23 se realizó un proceso de acreditación de la titulación. En primer lugar, señalar que, la Comisión de Acreditación de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) emitió un informe de renovación de la acreditación en términos de Favorable.

En cuanto a la gestión del título, se obtienen valoraciones positivas para los todos los criterios de organización y desarrollo del título. Las valoraciones para el criterio de información y transparencia son positivas, todos los criterios se alcanzan, salvo uno de ellos que se alcanza parcialmente. Se indica la necesidad de mejorar la accesibilidad en la web y las guías docentes. Además, se señala como recomendación que se debería revisar la información sobre las plazas ofertadas por la Florida Universitaria. En cuanto al sistema de Garantía Interno de Calidad (SIGC), se realizan unas observaciones para su mejora. Entre ella destaca la necesidad de potenciar la participación e implicación de los grupos de interés dentro de la sistemática para desarrollo y mejora del título tanto, se recomienda mejorar los procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés sobre el título y adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.

En la dimensión de recursos, se obtienen valoraciones positivas en el criterio de personal académico, alcanzando todos los ítems evaluados. Con respecto al personal de apoyo, recursos materiales y servicios, de nuevo se alcanzan todos los criterios evaluados, indicando un adecuado funcionamiento de este aspecto.

Si nos centramos en la dimensión de resultados, y concretamente en los resultados de aprendizaje, se valora positivamente todos los indicadores y se establece que se alcanza parcialmente el criterio sobre las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. En concreto, se recomienda mejorar la información sobre los sistemas de evaluación utilizados, especialmente en los TFG.

En cuanto a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se recomienda principalmente revisar los resultados de abandono en Florida Universitaria y adoptar las medidas pertinentes para mejorarlos, y mejorar la información sobre la empleabilidad de los egresados del título en la Florida Universitaria.



Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Plazas ofertadas por la Florida Universitaria	Ajustar correctamente la oferta en preinscripción oficial	Dirección de Estudios Superiores y Dirección de la Unidad
Se recomienda mejorar la información sobre los sistemas de evaluación utilizados, especialmente en los TFG.	Elaborar rúbricas ajustadas y perfeccionar el proceso	Dirección de la Unidad, coordinación TFG y profesorado implicado
Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	SIGC, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Se recomienda revisar los resultados de abandono en Florida Universitaria y adoptar las medidas pertinentes para mejorarlos.	Adoptar medidas para controlar y abordar las causas de abandono del alumnado	Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	OIP, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación

## 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

### Comentario:

Se revisa la nueva página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web
Nueva página web mejorada técnicamente y más moderna

## 7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Tasa de PDI a tiempo completo y Tasa de créditos impartidos por PDI doctor a tiempo completo	Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	Se ha logrado un ligero incremento, pero debemos seguir trabajando en este aspecto.	Sí
Reforzar en el área de las Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Se muestra una mejoría importante en los resultados, aumentando el número de aprobados en 1ª convocatoria	Sí
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Se mantiene -no aumenta- la movilidad de alumnado y profesorado en el curso 22-23.	No
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con la titulación en 3º	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	No se ha logrado incrementar la participación en este curso.	No
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades en 3º	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	La puntuación en este ítem ha mejorado en el curso 2022-23, alcanza el nivel de calidad de 7.5	Sí
Mejorar y clarificar el valor del Proyecto Integrado en las especialidades del tercer curso de EDP	Insistir en las competencias y actividades aplicadas a la práctica que se trabajan desde el proyecto y en su valor para el desarrollo de competencias profesionales clave	La puntuación en este ítem ha mejorado en el curso 2022-23, por tanto, pero todavía no alcanza, aunque se acerca, el nivel de calidad de 7.5	No
El porcentaje de respuesta del PAS	Hacer conscientes al personal PAS de la importancia de su respuesta para la mejora continua de las titulaciones	Sí se ha logrado el objetivo, aumentando considerablemente el número de respuestas, aunque continuaremos con esta medida de mejora	Sí

### 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de PDI a tiempo completo	Trabajar para seguir aumentando el profesorado PDI doctor y garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	Directora de Estudios superiores, directora de la Unidad de Educación y RRHH	Junio-septiembre	Tasa de PDI a tiempo completo
Seguir revisando las tasas de No presentados y en concreto también en el TFG	Continuar con las acciones de refuerzo y con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, coordinadores/as y profesorado de las asignaturas correspondientes	Junio-Septiembre	Tasa No presentados TFG
Revisar el porcentaje de suspensos en el área de Ciencias naturales.	Incorporar acciones de refuerzo y seguimiento, mediante tutorías.	Dirección, Coordinación de EDP y profesorado ciencias.	Septiembre-Julio	Tasa de suspenso de la asignatura CCNN
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.	Septiembre-Julio	N.º de estudiantes y profesores que hacen intercambio
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del alumnado	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción egresados/as

## Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.	Mayo	Encuesta satisfacción del PDI con la titulación
Continuar revisando número de encuestas de inserción laboral	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	OIP y responsable de Calidad	Septiembre-Julio	Resultados Inserción laboral
Continuar con la mejora de la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP	Septiembre-Julio	Resultados Inserción laboral
Plazas ofertadas por la Florida Universitaria	Ajustar correctamente la oferta en preinscripción oficial	Dirección de Estudios Superiores y Dirección de la Unidad	Septiembre	Plazas ofertadas para preinscripción
Se recomienda mejorar la información sobre los sistemas de evaluación utilizados, especialmente en los TFG.	Elaborar rúbricas ajustadas y perfeccionar el proceso	Dirección de la Unidad, coordinación TFG y profesorado implicado	Septiembre-Febrero	Instrumentos de evaluación TFG
Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	SIGC, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-Julio	Encuestas de satisfacción aplicadas
Se recomienda revisar los resultados de abandono en Florida Universitaria y adoptar las medidas pertinentes para mejorarlos.	Adoptar medidas para controlar y abordar las causas de abandono del alumnado	Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-Julio	Tasa de abandono
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	OIP, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-Julio	Resultados Inserción Laboral

## 8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se plantean modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria