



Florida

Universitària

Grado en
Maestro/a en Educaci3n Primaria

Informe Titulaci3n 2020-2021

Sistema de Garantía
Interno de Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Sheila Pons Vázquez	Directora de la Unidad de Educación
Pilar Ortega	Coordinadora Prácticas I
Cristina Duart	Coordinadora Prácticas II.
Vicenta Verdugo	Coordinador de prácticas III y TFG Grado en Educación Infantil.
Esther Gamero	Coordinador proyecto plurilingüe y asesor internacional.
Ana Cristina Llorens	Coordinadora de la titulación

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		22,00%	33,75%	45,00%	42,50%	65,00%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		56,00%	80,00%	65,00%	77,50%	70,00%
Forma de acceso	PAU	33	39	37	42	42
	FP	18	15	8	17	14
	TU	4	2	4	-	2
	MV	-	-	-	-	-
	TE	1	3	2	3	3
	SE	-	-	1	-	-
Nota media de acceso	PAU	6,77	6,10	6,02	6,06	6,05
	FP	6,94	7,42	7,38	7,30	7,12
	TU	7,90	7,05	7,07	-	7,67
	MV	-	-	-	-	-
	SE	-	-	-	-	-

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado de Maestro/a en Educación Primaria. Tal y como se puede comprobar en la tabla, esta tasa en el curso 2020-21 se ha aumentado considerablemente (65,00%) con respecto al curso 2019-20 que se situó en el 42,50%. No obstante, la tasa de matriculación se mantiene más estable sobre el 70,00% en el curso 2020-21. Además, debemos señalar que la matriculación es adecuada a lo que habíamos previsto y, por tanto, tenemos dimensionado los recursos para la matrícula que tenemos.

En relación a las formas de acceso a la titulación, caber resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 6,05 mientras que la nota media del alumnado de FP se encuentra este curso en el 7,12.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes

Tasas de matriculación (sobre oferta)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Directora de Estudios superiores y Directora de la Unidad de Educación

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Tasa de PDI doctor	73,08%	70,00%	67,86%	79,31%	75,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	66,06%	65,28%	57,59%	80,48%	75,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	73,08%	60,00%	57,14%	51,72%	44,44%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	80,28%	59,59%	61,27%	60,16%	54,51%

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que se mantiene en una cifra considerable con un 75,00% aunque ha disminuido un 4% respecto la del curso anterior. **La tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** también disminuyen un 5% respecto los del curso anterior quedándonos en un 75,00%.

Así pues Florida Universitària intenta cumplir con uno de nuestros objetivos del plan estratégico adecuando las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado y se está realizando un gran esfuerzo en desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes, y en la contratación de nuevos/as docentes, para conseguir que esta progresión al alza continúe. Los cambios en plantillas han hecho que haya un mayor número de personas pero que no estén a tiempo completo por lo que causa una disminución en las siguientes tasas.

Como se puede observar en la tabla, las cifras del curso anterior han disminuido en un 6% aproximadamente, siendo la de este curso 2020-21, del 44,44% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** disminuye con una tendencia similar, obteniendo un valor que se encuentra en el 54,51%. Como se comentaba anteriormente, los últimos cursos se ha producido mayor movilidad de la plantilla, lo que, a su vez, ha conllevado una reorganización del profesorado del grado según las necesidades de la titulación. En el curso 2020-21 se ha recuperado la tasa de PDI doctor y los créditos impartidos por PDI Doctor, siendo el reto actual trabajar para garantizar la estabilidad de la

plantilla, aunque la organización de la plantilla actual permita mantener el porcentaje de créditos impartidos por PDI a tiempo completo.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Tasa de PDI doctor		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de PDI a tiempo completo	Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	Directora de Estudios superiores, Directora de la Unidad de Educación y RRHH

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Tasa de rendimiento	94,28%	93,98%	95,09%	97,30%	95,81%
Tasa de abandono	7,14%	14,29%	7,69%		
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	97,80%	97,64%	98,99%	97,85%	96,95%
Tasa de graduación	76,56%	66,04%	77,36%	80,95%	70,18%
Tasa de éxito	98,04%	98,57%	98,36%	99,53%	98,75%
Tasa de presentados/as	95,95%	95,34%	96,68%	97,76%	97,02%

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene muy elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 94,28% en el curso 2016-17 y manteniéndose en un 95,81% en el curso 2020-21.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2019-20, las puntuaciones del año anterior son del 7,69%, indicando una disminución notable (casi 50% menos) con respecto al curso anterior y alcanzando niveles obtenidos en los cursos 2015-16 y 2016-17.

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 95% en todos los cursos y alcanzando el 96,95% en el curso 2020-21, estando por encima del objetivo del 80% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (70%), obteniendo en el curso 2020-21 un 70,18%, aunque ha disminuido respecto a la del curso anterior.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, alcanzando el curso 2020-21, el 98,75% y el 97,02% respectivamente.

Estos resultados se explicarían gracias a la metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària que incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
En general todas las tasas son muy positivas y se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de graduación	Revisar el acompañamiento al alumnado	Dirección Unidad de Educación y CAT del título

1.4 Actividad investigadora

Comentario:

Durante el curso 2020-21 se han puesto en marcha nuevas convocatorias y líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación, Empresa y Turismo, Ingeniería y TICs. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Aun así, algunas estancias de investigación se han visto paralizadas por la pandemia. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta de 6 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2020-21 la asistencia

a Congresos en formato físico se ha visto disminuida dada la pandemia y para adaptarse a la situación muchos de estos Congresos se han realizado por vía telemática. Así como, 10 publicaciones en revistas, y 15 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 3 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación como personal investigador en varios Proyectos mayoritariamente con personal de la Universitat de Valencia con 6 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

No se han identificado áreas de mejora

1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2020-21

Asignatura	MAT	Tasa Rendimiento	% Susp.	% NP	Tasa Éxito	Nota Media
Anatomía fisiológica y neurológica de voz, habla	31	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	7,99
Aprendizaje de la lectura y la escritura	45	95,56%	2,22%	2,22%	97,73%	7,35
Autorregulación y problemas de conducta	47	97,87%	0,00%	2,13%	100,00%	8,24
Ciencias naturales para maestros	52	96,15%	3,85%	0,00%	96,15%	7,54
Cultura enseñanza lengua extranjera: inglés	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,16
Desarrollo de hab. com. en contextos multilingües	89	97,75%	0,00%	2,25%	100,00%	8,10
Didác. CC. Sociales. Aspectos aplicados	71	94,37%	0,00%	5,63%	100,00%	7,34
Didáct. De la educación física	21	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	8,91
Didáct. Juegos y actividades deportivas	14	92,86%	0,00%	7,14%	100,00%	6,82
Didáctica aritmética y la resolución de problemas	80	95,00%	3,75%	1,25%	96,20%	6,92
Didáctica de CC.SS. Aspectos Básicos	44	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	7,89
Didáctica de CC: materia, energía y máquinas	122	97,54%	0,00%	2,46%	100,00%	7,77
Didáctica de la educación física EDP	87	97,70%	0,00%	2,30%	100,00%	9,34
Did. de la educación física para la salud	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,66
Did. de la Educación plástica y visual EDP	91	95,60%	0,00%	4,40%	100,00%	8,16
Didáctica de la geometría, la medida y prob. y est.	75	92,00%	1,33%	6,67%	98,57%	7,21

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

Didáctica de la lengua extranjera I: Inglés	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,68
Didáctica de la lengua extranjera II: Inglés	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,42
Didáctica de la música de la EDP	89	98,88%	0,00%	1,12%	100,00%	8,51
Didáctica de las actividades físicas expresivas	12	83,33%	16,67%	0,00%	83,33%	7,03
Didáctica de las CC: Medio ambiente, biodiv	41	90,24%	2,44%	7,32%	97,37%	7,16
Didáctica de las habilidades perceptivo-motrices	21	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	7,87
Didáctica general	49	95,92%	0,00%	4,08%	100,00%	8,69
Estructura social y educación	55	96,36%	0,00%	3,64%	100,00%	7,28
Formación literaria para maestros	100	94,00%	2,00%	4,00%	97,92%	7,80
Historia de la escuela	55	92,73%	0,00%	7,27%	100,00%	7,08
Interv. Trastornos espectro autista	46	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,41
Interv. Discapacidad, sensorial y motrices	44	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,74
Interv. problemas lenguaje oral-escrito	43	97,67%	0,00%	2,33%	100,00%	8,44
Intervención en discapacidad Intelectual	48	95,83%	0,00%	4,17%	100,00%	8,67
Interv. en trastornos de la audición	31	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	7,84
Interv. en trastornos del espectro autista	23	91,30%	0,00%	8,70%	100,00%	8,34
Interv. en trastornos lectura y la escritura	23	95,65%	0,00%	4,35%	100,00%	8,34
Interv. Trastornos Del Lenguaje Oral	31	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	8,29
Intervención Trastornos Voz Y Habla	31	93,55%	3,23%	3,23%	96,67%	7,33
La educación física, plástica y musical	40	97,50%	2,50%	0,00%	97,50%	8,36
La planificación de la lengua y la lit. en EDP	41	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,70
Lengua Catalana para maestros	55	96,36%	1,82%	1,82%	98,15%	7,89
Lengua Española para maestros	55	96,36%	0,00%	3,64%	100,00%	7,21
Lengua Extranjera I: Inglés	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	7,13
Lengua Extranjera II: Inglés	11	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,16
Lengua Extranjera para Maestros: Inglés	56	94,64%	1,79%	3,57%	98,15%	7,01
Lingüística para maestros	85	95,29%	0,00%	4,71%	100,00%	6,91
Matemáticas para maestros	54	92,59%	0,00%	7,41%	100,00%	7,09
Necesidades educativas especiales	51	96,08%	0,00%	3,92%	100,00%	7,99
Organización y dirección de centros	56	98,21%	0,00%	1,79%	100,00%	7,73
Prácticas Escolares Educ. Primaria: Aud. y Leng	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,81
Prácticas Escolares Educ. Primaria: Ed. Física	4	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,08
Prácticas Escolares Educ. Prim.: Lengua Extranj.	2	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,25
Práct. Escolares Educ. Prim.: P. Terapéutica	6	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,37
Prácticas escolares de EDP I	49	97,96%	0,00%	2,04%	100,00%	8,50
Prácticas escolares de EDP II	44	97,73%	2,27%	0,00%	97,73%	8,85
Prácticas escolares de EDP III	71	94,37%	4,23%	1,41%	95,71%	8,75
Psicología de la Educación	54	96,30%	0,00%	3,70%	100,00%	7,73
Psicología del desarrollo	49	93,88%	0,00%	6,12%	100,00%	8,53
Sociología de la educación	52	96,15%	0,00%	3,85%	100,00%	7,76
Trabajo de fin de grado EDP	72	88,89%	4,17%	6,94%	95,52%	7,18
Promedio Total GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA		96,33%	0,92%	2,75%	99,06%	7,97

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito media supera el 99%. Las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados apenas superan el 2% y solamente la asignatura *Didáctica de las Actividades Físico Expresivas* obtiene un 16,67%. Este dato se sale de la media pero se ha dado por circunstancias especiales a las que se hará seguimiento para el próximo curso. En general, los

porcentajes de aprobados están por encima del 96% y en la mayor parte de asignaturas se sitúa en al 100%.

Es destacable que han mejorado los indicadores en aquellas materias que en cursos anteriores han obtenido notas menos destacables, como las asignaturas relacionadas con el área de la Lengua (Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros: inglés, y Lengua extranjera I: inglés), del área de matemáticas (Matemáticas para maestros y Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.), de ciencias (Ciencias Naturales para Maestros), y Asignaturas como Historia de la Escuela, Sociología, Lingüística para maestros. En general, las todas estas asignaturas obtienen buenas puntuaciones por encima o muy próximas a 7, y aunque se puede seguir reforzando el aprendizaje en estas áreas que resultan algo más complicadas, se consiguen los objetivos de mejora planteados en cursos anteriores.

Lo que ha aumentado considerablemente ha sido la tasa de *No presentados* respecto otros cursos y en algunas asignaturas en concreto. Pensamos que es un efecto dado por la situación especial de pandemia. Nos hemos encontrado alumnado que pensaba que las clases seguirían más el modelo no presencial y al no ser así ha hecho que se sobrecarguen y no puedan llegar al objetivo final de superar la asignatura. También se observa una tasa elevada en el TFG.

Para finalizar el análisis de los resultados de las asignaturas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que se han detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes	
Tasa de éxito global y por curso elevada	
Tasa de rendimiento general elevada	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Revisar tasas de No presentados y en concreto también en el TFG	Continuar con las acciones de refuerzo y con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, coordinadores/as y profesorado de las asignaturas correspondientes

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2020-21. Se presentan tablas comparando los resultados globales por tipo de prácticas (II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas II	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
VALORACIÓN GLOBAL	8,89	9,07	9,18	9,34	8,81
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,11	8,85	9,30	9,55	8,92
Tutor/a en Florida Universitària	8,83	9,48	9,08	9,55	9,30
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,00	8,59	8,79	9,17	9,51
Organización de las prácticas	8,63	8,79	8,84	9,52	8,58
Las tareas	8,69	8,53	8,94	9,30	8,86
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,37	8,90	9,42	9,48	9,23
El aprendizaje	8,98	8,57	8,85	8,99	8,69
Las condiciones del centro de prácticas	9,14	8,67	9,11	9,38	8,72
La actitud de la entidad de prácticas	9,16	8,91	9,47	9,61	8,79

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas II	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,77	9,85	9,71	9,79	9,26
Actitudes / Competencias	9,54	9,80	9,45	9,40	8,68
Evaluación final del alumno/a	9,63	9,88	9,59	9,66	8,89

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas III	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
VALORACIÓN GLOBAL	9,47	8,98	9,14	9,37	9,55
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,43	8,83	9,29	9,71	9,72
Tutor/a en Florida Universitària	9,53	9,17	9,37	9,03	9,45
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	9,19	8,19	8,69	8,79	9,34
Organización de las prácticas	9,21	9,09	8,82	8,85	8,87
Las tareas	9,34	8,95	9,26	9,49	9,74
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,42	9,33	9,25	9,56	9,70

El aprendizaje	9,11	8,76	8,51	9,12	9,24
Las condiciones del centro de prácticas	9,45	9,22	9,43	9,48	9,72
La actitud de la entidad de prácticas	9,49	9,12	9,24	9,64	9,69

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Primaria Prácticas III	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,75	9,62	9,68	9,81	9,49
Actitudes / competencias	9,55	9,41	9,20	9,50	9,30
Cualidades personales	9,42	9,33		9,58	9,40
Acción docente	9,34	9,38		9,61	9,42
Evaluación final del alumno/a	9,52	9,47	9,41	9,46	9,03

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título del Grado en Educación Primaria, en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,75% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global de prácticas II realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 8,81 en el curso 2020-21, es una cifra un poco más baja pero el comienzo del curso 2020-21 no fue fácil y se tuvo varios problemas debido a la pandemia y a la incertidumbre del inicio de curso, época en la que están inmersas estas prácticas. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida que consigue un 9,30 en el curso 2020-21, de forma similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (8,92). En prácticas III destaca de nuevo la valoración global, con un 9.55, y de nuevo, destaca que el tutor/a de Florida que consigue un 9,45 en el curso 2020-21, de forma similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9.72), ambas están por encima del 9, superando al 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (8,79 en prácticas II y 9,69 en prácticas III) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9,23 en prácticas II y 9,70 en prácticas III). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8,58 para prácticas II y 8.87 para prácticas III. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso. La puntuación ligeramente inferior en prácticas II podría ser resultado de la mayor complejidad relacionada con la pandemia en este curso concreto.

Para finalizar, cabe indicar que en prácticas II la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 9,51 mejorando respecto al curso anterior (9,17), situándose así por encima del índice de calidad marcado en la memoria verifica. En prácticas III, de nuevo encontramos una mejora pasando del 8,79 en el curso anterior a 9,34 el curso 2020-21. Por último, el alumnado también valora muy positivamente las tareas desarrolladas (8,86 en prácticas II y 9,74 en prácticas III) y la aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional (9,23 en prácticas II y 9,70 en prácticas III). Ambos indicadores son un reflejo de la satisfacción del alumnado con la calidad del aprendizaje realizado durante las prácticas.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 8,8. En cualquier caso estos resultados igualan o mejoran ligeramente los datos obtenidos en cursos anteriores.

Globalmente la revisión de cada una de las prácticas nos arroja datos positivos y no cabe destacar ningún cambio significativo, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración final de las prácticas III Valoración del tutor/A de Florida Tutor/a en la empresa en prácticas III valoración de la actitud de la entidad de prácticas Organización de las prácticas Valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Volver a alcanzar las excelentes valoraciones globales en prácticas II	Cuidar especialmente el proceso inicial de prácticas en las actuales condiciones derivadas de la pandemia	Dirección, coordinadores/as de titulación y prácticas II

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria en el curso 2020-21.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Nº de estudiantes que hacen movilidad	6	6	6	6	2
Nº de profesores que hacen movilidad	2	2	3	0	0

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

Comentario:

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, vemos que en el curso 2020-21 hemos tenido 2 alumnos/as que hacen movilidad, lo que contribuye a romper la tendencia positiva que teníamos, pero consideramos que es debido a la situación dada por la pandemia.

El curso 2020-21 de nuevo se ha organizado de forma online (del 22 al 26 de febrero) la International week, jornadas que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado.

Durante el curso 2020-21 se realizó un intercambio virtual con la Universidad de Coventry en el Reino Unido y Sichuan International University. La Universidad Xi'an Jiaotong Liverpool University de China. El encuentro sirvió para realizar diferentes actividades con el alumnado de grado y máster sobre la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras y visitar varias escuelas de entornos socio-educativos diferentes. En los centros se llevaron a cabo actividades con el alumnado de primaria local y reuniones con el equipo directivo y profesorado de las mismas.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado, como se puede comprobar se ha disminuido este curso por las condiciones sanitarias internacionales. No obstante, es un ámbito en donde se debe trabajar para mantener y adaptar a los nuevos desafíos en los cursos siguientes. La baja movilidad se debe además del problema sanitario, entre otras cosas, al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

En relación con el número de profesores/as de Florida Universitària que han disfrutado de una beca de Movilidad se ha visto muy disminuido y el problema principal ha sido la situación de pandemia.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes

Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2020-21.

Nº encuestas:	1731	1809	1650	1421	1770
% respuestas:	77,55%	86,14%	79,53%	56,32%	68,29%

RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
NORMATIVA	9,00	8,66	9,03	9,07	9,17
METODOLOGIA	8,44	8,17	8,60	8,59	8,58
EVALUACIÓN	8,58	8,22	8,69	8,68	8,80
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	8,76	8,42	8,85	8,83	8,62
VALORACIÓN GLOBAL	8,58	8,15	8,63	8,59	8,59

Fuente: Organización Académica

VALORACION ACTIVIDAD DOCENTE GRADO EN MAESTRO/A EN EDUCACIÓN PRIMARIA CURSO 2020-21

Nº Encuestas 1770

Modalidad presencial

normativa	9,22
El/la docente ha respetado los horarios de las clases presenciales	9,33
El/la docente ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico	9,11
metodologia	8,64
La guía docente proporciona la información necesaria de la asignatura	8,79

El desarrollo de la asignatura fomenta la adquisición de contenidos y de competencias	8,66
Las actividades presenciales están bien preparadas, organizadas y estructuradas	8,63
Las explicaciones del profesor/a son claras	8,39
El trabajo continuo y la participación es fundamental para un aprendizaje eficaz	8,78
El ritmo y la carga de trabajo se adaptan a las necesidades del alumnado	8,57
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje	8,65
Relación y atención al alumnado	8,81
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	8,77
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail	8,86

Modalidad no presencial

normativa	9,12
El/la docente ha respetado las clases establecidas	9,12
metodología	8,52
El/la docente nos ha informado claramente sobre cómo iba a ser la formación no presencial	8,71
Las actividades formativas online han estado bien preparadas y estructuradas	8,40
Las explicaciones del profesor/a, utilizando las plataformas online han sido claras	8,36
Las actividades realizadas han sido adecuadas	8,58
El ritmo y la carga de trabajo de las actividades online ha sido adecuado	8,51
Los materiales de trabajo y estudio utilizados han sido adecuados	8,64
La plataforma utilizada ha sido eficaz y ha facilitado el aprendizaje online	8,61
Ha sido sencillo seguir las clases online	8,38
Relación y atención al alumnado	8,79
La atención recibida por el docente en este periodo ha sido adecuada	8,81
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	8,77
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en todo momento	8,79

Para las dos modalidades

Evaluación	8,62
El docente nos ha informado claramente de los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura que se van a utilizar en este cuatrimestre	8,79
Pienso que los instrumentos online elegidos son adecuados para evaluar la asignatura	8,58
El/la profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura	8,49
Valoración global	8,59
Estoy satisfecho/a con la asignatura	8,50
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a	8,67
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura online	8,46
Me he sentido apoyado/a por el profesor/a a pesar de esta situación excepcional	8,69
Recomendaría este/a profesor/a a otros/as estudiantes	8,63

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2016-17 hasta el curso 2020-21 se mantiene un alto nivel global de satisfacción. En los últimos cursos la puntuación ha ido ascendiendo en algunos ítems y se supera ampliamente en todos ellos la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla Resultados de la Valoración Docente, que incluye las puntuaciones globales en los apartados analizados, por lo que respecta a la valoración global, se obtiene una puntuación de 8,59 similar a la del curso anterior. Con respecto al **cumplimiento de normativa, metodología, evaluación y relación y atención** al alumnado en todos ellos las puntuaciones medias son muy satisfactorias, siempre por encima del 8,5, por lo que superan ampliamente el criterio de calidad establecido en la memoria verifica de 7,5.

En este curso académico, las encuestas de valoración de la satisfacción del alumnado se ofrecen diferenciando ambas modalidades de docencia, la presencial y la no presencial. Ya que hubo momentos en los que se pasó a no presencialidad y también hubo grupos en los que esta docencia fue mixta durante todo el curso académico 2020-21.

Como se observa en las tablas del primer y segundo cuatrimestre, en la categoría **normativa** para ambos cuatrimestres se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2020-21 muestran de media un valor por encima de 9.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global es de 8,58, aspecto que se ha mantenido estable a lo largo de los cinco cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación. De nuevo, los ítems que componen este bloque se sitúan en ambas metodologías por encima del 8.5. Este último dato informa de la rápida adaptación al modelo no presencial cuando ha sido necesario que permitió mantener los principios metodológicos clave de nuestro modelo educativo y garantizar la calidad educativa de forma similar a la docencia presencial.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8.80, muy próxima a la obtenida en el curso académico 2019-2020 (8.68) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología. Si se observa las puntuaciones en los diferentes indicadores en todos se supera el 8.4, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Agradecemos que en todos los ítems del bloque de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

El mantenimiento y mejora a lo largo de los cursos académicos de las buenas puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno objetivo a alcanzar desde la

dirección de la Unidad de Educación implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un aumento paulatino y su mantenimiento.

Las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, se mantienen curso a curso, alcanzado un 8.59 de media en el curso 2020-21, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables en ambas modalidades. Estas puntuaciones indican que nuestra filosofía como cooperativa en la atención al alumnado se mantiene independientemente de los canales de comunicación empleados.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
La valoración global de todas las categorías estudiadas obtiene unas puntuaciones medias muy satisfactorias
Las puntuaciones positivas se mantienen muy altas incluso en el periodo de docencia no presencial indicando la capacidad de adaptación y el mantenimiento de la calidad educativa independientemente de las circunstancias

No se han identificado áreas de mejora

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2020-21. Se presentan dos tablas una comparando los resultados globales con el histórico y otra de las respuestas obtenidas en cada uno de los cursos donde se pasa la encuesta.

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

	Nº encuestas:	88	60	46	60	55
	% respuestas:	64,23%	65,22%	50,00%	56,60%	53,40%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	
ASPECTOS GENERALES	7,54	8,24	8,17	7,87	7,92	
Titulación	8,25	8,79	8,30	8,49	8,79	
Modelo educativo (metodología docente)	7,99	8,69	8,29	8,07	8,48	
Calidad del profesorado	7,92	8,32	7,85	7,38	7,86	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	6,92	7,79	8,41	7,56	6,98	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	7,08	7,69	7,73	7,50	7,42	
Vida y convivencia en el campus	7,10	8,14	8,46	8,25	8,00	
SERVICIOS	7,30	7,95	7,84	8,16	8,01	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,29	8,18	8,00	7,36	7,99	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,19	7,98	7,71	6,83	7,28	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,51	8,42	8,13	7,33	7,99	
Combinación de formación teórica y práctica	7,68	8,23	8,04	7,71	7,94	
Proyecto integrado	6,50	7,67	7,61	6,82	8,11	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,46	8,38	8,10	7,59	8,27	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	7,43	8,42	8,43	7,88	8,33	
ORGANIZACIÓN	7,39	8,12	8,00	7,96	8,01	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,67	8,22	7,49	7,79	7,71	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,53	8,01	8,18	7,95	7,94	
Recepción universitaria	7,43	8,07	8,00	8,07	8,02	
Página web de la titulación	7,04	8,38	8,33	8,24	8,41	
Atención al cliente, trato recibido	7,75	8,32	8,21	8,17	8,02	
Gestión de incidencias	6,91	7,70	7,83	7,55	7,94	
VALORACIÓN GLOBAL	7,99	8,56	8,24	8,06	8,08	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,67	8,43	7,94	7,55	7,68	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,82	8,54	7,94	7,58	7,58	
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación	8,39	8,90	8,66	8,90	9,04	
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària	8,07	8,37	8,40	8,19	8,02	

Fuente: encuestas del SGIC

	Nº encuestas:	37	18	55
	% respuestas:	67,27%	37,50%	53,40%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Primaria Curso 2020-21	1º	3º	media	
ASPECTOS GENERALES	8,38	7,46	7,92	
Titulación	9,14	8,44	8,79	
Modelo educativo (metodología docente)	9,19	7,78	8,48	
Calidad del profesorado	8,38	7,33	7,86	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	7,30	6,67	6,98	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	8,05	6,78	7,42	
Vida y convivencia en el campus	8,22	7,78	8,00	
SERVICIOS	8,19	7,83	8,01	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	8,31	7,67	7,99	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	8,00	6,56	7,28	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,54	7,44	7,99	
Combinación de formación teórica y práctica	8,65	7,22	7,94	
Proyecto integrado	8,32	7,89	8,11	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,32	8,22	8,27	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,00	8,67	8,33	
ORGANIZACIÓN	8,59	7,43	8,01	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,54	6,89	7,71	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,43	7,44	7,94	
Recepción universitaria	8,59	7,44	8,02	
Página web de la titulación	8,70	8,11	8,41	
Atención al cliente, trato recibido	8,81	7,22	8,02	
Gestión de incidencias	8,43	7,44	7,94	
VALORACIÓN GLOBAL	8,72	7,44	8,08	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	8,70	6,67	7,68	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	8,59	6,56	7,58	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	9,08	9,00	9,04	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,49	7,56	8,02	

Fuente: encuestas del SGIC

Comentario:

Aunque el número de respuestas no disminuye excesivamente con respecto al curso 2019-20, es un aspecto que debemos seguir trabajando para incrementar la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible.

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7.92, superando ligeramente la puntuación obtenida en el curso académico anterior y por encima del valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

En el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8.79, consideramos que es una valoración muy positiva ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación y además mejora o iguala las puntuaciones de los cursos académicos anteriores.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 8.48; las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente y ha superado los resultados del curso anterior en casi medio punto.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 7.86, lo que indica una percepción adecuada del docente que superar el valor de 7.5 como referente de la calidad de los indicadores y mejora la puntuación del curso anterior.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios la puntuación recibida es de un 6.98 y otros espacios 7.42 esto nos indica que es un punto a seguir mejorando en los próximos cursos y, por tanto, desde Florida Universitària trabajaremos conjuntamente para conseguir este propósito. No obstante, ambos indicadores quedan próximos el estándar de calidad situado en 7,5. Además, cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

En el curso 2020-2021 se ha alcanzado una puntuación de 8.00 en el ítem vida y convivencia en el campus, puntuación que pese a los momentos de clase no presenciales y la medidas sanitarias se ha mantenido una buena valoración por parte del alumnado.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària a puntuación es buena en este curso académico (8.01), próxima a las puntuaciones de cursos anteriores.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 7.99, esta puntuación está por encima de nuestro nivel de exigencia requerido y supone igualar o superar las

valoraciones con respecto a los cuatro últimos cursos académicos. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación un poco más elevada como el campus virtual con un 8.33, la información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (8.27) y el Proyecto Integrado (8.11) metodologías clave de nuestro proyecto educativo. Sin embargo, tenemos algunos indicadores que sugieren la posibilidad de mejoras, o al menos, trabajar para mejorar la percepción de la eficacia de estas partes del proceso E/A para el alumnado. Nos referimos a la distribución de tareas y actividades durante el curso con un 7.28. Este aspecto indica que el alumnado puede estar percibiendo cierta sobrecarga en las tareas, teniendo en cuenta que el curso 2020-21 se configuró como especialmente complicado por las circunstancias derivadas de la pandemia, es un aspecto por mejorar. Cabe destacar que esta puntuación ya supera la obtenida en el curso 2019-20 y que es muy próxima al estándar de calidad (7.5). No obstante, incluso en circunstancias de normalidad, en este apartado tenemos que continuar trabajando para su mejora continua.

En el apartado de **Organización** la media es un 8.01, por lo que determinamos que está por encima de los índices de calidad establecidos en Florida Universitària y superamos el curso anterior. Los ítems más destacados son los relacionados la página web de la titulación con un 8.41, además, con el trato recibido con un 8.02, y la recepción universitaria con un 8.02. En este punto se refleja las acciones que se han realizado para la planificación.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria es de un 8.08, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración más destacada con un 9.04, seguido por una satisfacción de estudiar en Florida Universitària de 8.02.

Ahora pasamos a analizar estos resultados desglosados por cursos. En este punto vemos que las valoraciones más bajas están en el grupo de 3º. Si nos fijamos este es un grupo en el que hay 18 personas que responden y que se divide en varias asignaturas por especialidades. Puede que esto haya influido en esas valoraciones en algunas ocasiones y tenemos que trabajar por incrementar el número de respuestas especialmente de este grupo.

En las valoraciones, en general, destaca que los estudiantes de primero otorgan mejores puntuaciones en general que los estudiantes de tercero. Los ítems peor valorados por el alumnado de tercero son los espacios y recursos (7.67), Otros espacios (6.78), la distribución de tareas y actividades durante el curso (6.56) y la Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...) (6.89). Estos resultados reflejan el alto nivel de exigencia de nuestro alumnado en un curso en el que ya se deciden por la especialidad que van a cursar en la titulación. Aunque no debemos Eder de vista el bajo índice de respuesta de este curso que podría explicar algunas de las valoraciones, es importante tener en cuenta las puntuaciones por debajo del 7.5 en los indicadores he superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso (6.67) y estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación (6.56). Una explicación plausible es que tercero es un curso que se configura como muy práctico, con un periodo de prácticas inicial extenso y un proyecto Integrado que tradicionalmente de elabora y aplica en un centro educativo real. La necesidad de asumir ciertas restricciones y las partes del curso en modalidad online pueden explicar en parte estas percepciones.

Para finalizar el estudio de la encuesta se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Vida y convivencia en el campus
Servicios
Proyecto integrado
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Recepción universitaria
Página web de la titulación
Atención al cliente, trato recibido
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con la titulación en 3º	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Mejorar la percepción del alumnado de los espacios y recursos en 3º	Continuar trabajando en la mejora de espacios y compartiendo su utilidad con el alumnado	Estudios Superiores, Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades en 3º	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Incrementar el número de respuesta en el tercer curso	Concienciar de la importancia de las puntuaciones en las encuestas para mejorar los procesos de enseñanza/aprendizaje	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Calificar y hacer visible la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas de 3º	Insistir en las competencias y actividades aplicadas a la práctica que se trabajan en cada asignatura.	Profesorado.

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2019-20.

	Nº encuestas:	80	50	51	25	34
	% respuestas:	96,39%	90,91%	73,91%	42,37%	41,46%
Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	8,50	8,58	8,73	8,65	8,50	
Titulación	9,21	9,31	9,18	8,88	8,82	
Modelo educativo (metodología docente)	8,91	9,10	9,20	8,62	8,82	
Prácticas en empresa	9,44	9,29	9,27	8,85	8,82	
Trabajo Fin de Grado	8,25	8,33	8,52	8,40	8,41	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,38	8,69	8,40	7,92	8,88	
Profesorado	8,30	8,29	8,68	8,46	8,59	
Instalaciones	7,59	7,80	8,27	8,62	7,47	
Atención al cliente, trato recibido	8,68	8,78	9,04	9,00	8,00	
Vida y convivencia en el campus	8,91	8,61	8,96	9,12	8,65	
SERVICIOS	8,18	8,21	8,58	8,63	7,55	
Biblioteca	8,35	8,38	9,00	8,85	8,65	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	7,47	8,37	8,27	8,75	7,70	
Relaciones internacionales	8,71	8,13	8,32	8,30	6,64	
Secretaría Académica	8,38	8,48	8,78	8,46	8,00	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,92	8,55	8,88	8,78	6,89	
Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU)				8,63	7,43	
COMPETENCIAS						
Competencias específicas de la titulación	8,53	8,88	8,78	8,31	8,24	
Competencias transversales de la titulación	8,78	8,84	9,10	8,46	7,94	
VALORACION GLOBAL						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	90,00%	94,00%	90,20%	96,00%	88,24%	
Recomendaría Florida Universitària	97,47%	98,00%	98,00%	96,00%	88,24%	
SATISFACCIÓN GLOBAL	8,23	8,48	8,75	8,31	8,11	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 41.46% sigue la tendencia a disminuir iniciada en el curso 2018-19, ya que por ejemplo en el 2017-18 era de un 73,91%.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8.50, manteniendo el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 8.82 en el curso académico 2019-20. Además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo** con una puntuación de 8.82 de nuevo. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son las prácticas en empresas (8.82), el trabajo Fin de grado y su tutor/a (8.41 y 8.88 respectivamente) **vida y convivencia en el campus y la atención al cliente, trato recibido**, con un 8.65 y 8.00 respectivamente.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 7.55.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8,75 en el curso 2018-19. Estos datos reflejan el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho que su valoración aumente en estos últimos cursos llegando a una puntuación de un 8,30 en el curso 2018-19.

Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una elevada puntuación de un 8.00. Tenemos que tener en cuenta que el uso de este servicio es puntual por parte del alumnado (matrícula, gestiones académicas, cierre de expediente...), estas puntuaciones muestran la adopción de mejoras en la atención y comunicación con el alumnado, en parte fruto de la colaboración entre este servicio y la Unidad de Educación,

órgano del que depende esta titulación. En esta área destaca positivamente también la valoración la biblioteca (8.65). Sin embargo, algunos servicios obtienen una puntuación por debajo de 7.5 que indica necesidad de trabajar en la mejora de los mismos.

El Servicio de Relaciones Internacionales y el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, obtienen una puntuación de 6.64 y 6.89 respectivamente. La labor de ambos servicios se ha ido incrementando en los cursos anteriores, sin embargo, consideramos que al menos se debe trabajar en mejorar la visibilidad de las acciones y ayuda prestada por ambos servicios. En la misma línea, es necesario contemplar acciones de mejora para el Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU), que obtiene una puntuación ligeramente inferior a 7.5.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8.24 para las competencias específicas y en un 7.94 para las transversales en el curso 2019-20.

Además, queremos destacar el elevado porcentaje un 88.24% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación. Esta puntuación pese a suponer un ligero descenso sobre cursos anteriores continúa siendo muy positiva. E línea con cursos anteriores la satisfacción global para el curso 2019-20 se sitúa en 8.11, puntuación muy satisfactoria.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Prácticas en empresa
Trabajo Fin de Grado
Tutor/a trabajo fin de grado
Atención al cliente, trato recibido
Vida y convivencia en el campus
Biblioteca
Competencias específicas de la titulación
Competencias transversales de la titulación
Satisfacción global

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Servicio de Relaciones Internacionales y el Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP).	Fomentar la visibilidad de los servicios y sus acciones para que el alumnado esté correctamente informado, conozca su labor y pueda beneficiarse correctamente de estos servicios.	Personal de los servicios de Relaciones Internacionales y el Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP), dirección de la Unidad y responsable de Estudios Superiores.
Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU)	Agilizar y dar a conocer las vías de contacto con el CAU.	Personal del CAU, dirección de la Unidad y responsable de Estudios Superiores.

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2020-21.

Nº respuestas:	32	22	17	17	22
% respuestas:	96,97%	66,67%	51,52%	51,52%	75,86%

Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
PROGRAMA FORMATIVO		9,18	9,18	9,14	8,86	9,00
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado		9,23	9,09	9,18	8,71	9,00
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador		9,55	9,45	9,41	9,18	9,36
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada		8,77	9,00	8,82	8,71	8,64
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA		9,10	9,05	8,72	9,29	8,93
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)		8,58	8,45	8,47	9,29	8,82
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados		9,29	9,18	8,82	8,94	9,18
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:						
a-	A nivel de titulación	9,00	9,30	8,71	9,53	9,18
b-	De curso (1º, 2º,...)	9,03	9,00	8,71	9,65	8,95
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,13	9,09	8,71	9,29	8,73
d-	De profesorado de la misma asignatura	9,40	9,33	9,06	9,53	9,09
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.		9,13	8,64	8,47	8,94	8,73
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)		9,20	9,36	8,82	9,18	8,73
INSTALACIONES Y RECURSOS		8,30	8,52	8,63	7,96	8,18
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas		8,32	8,27	8,71	7,88	8,00
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas		8,65	8,55	8,71	7,88	8,09
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado		7,94	8,73	8,47	8,12	8,45
ALUMNADO		8,94	8,84	8,94	8,82	8,55
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas		9,03	9,00	8,94	9,06	8,82
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado		8,77	8,55	8,82	8,59	8,27
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado		8,77	8,82	9,06	8,71	8,55
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas		9,16	9,00	8,94	8,94	8,55

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 75.86% mejorando considerablemente el nivel de respuesta que el curso anterior.

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (9.00), que supera ampliamente el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, en línea con cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado con relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con un 9.36 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2020-21 una puntuación destacada con un 8.64. El concepto de materia está al cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo. Por último, el grado de desarrollo de competencias también tiene una muy buena consideración por parte de los PDI con una puntuación de 9.00.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, también se consigue una evaluación alta con un 8.93, muy próxima a las puntuaciones de cursos anteriores. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2020-21 se obtiene una puntuación de 9.82, en línea con cursos anteriores.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 9.18 en el curso 2020-21. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados (por encima de 8.7). Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8.73 en el curso académico 2020-21.

En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2020-21 obtienen un 8.73, puntuación muy satisfactoria.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 8.18, puntuación que supera la del curso anterior. Este resultado que se mantiene en el tiempo es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas (por encima todas de 8.2). Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8.27. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las

competencias específicas y generales que propone el verifica del título de Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Además, el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2020-21, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Primaria impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2020-21 de 8.55.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems alcanzan altas puntuaciones

No se plantean acciones de mejora

2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias del curso 2020-21.

	Nº encuestas:	12	11	10	13	21
	% respuestas:	50,00%	68,75%	33,33%	44,82%	63,64%
Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	
ASPECTOS GENERALES	8,18	7,47	7,40	7,96	7,63	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,50	8,00	7,60	7,69	7,71	
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	9,27	8,00	7,60	8,33	8,10	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	8,67	7,64	7,20	7,69	7,71	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	9,00	7,82	7,80	8,15	8,19	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	8,33	7,64	7,80	7,83	7,43	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,67	6,80	7,40	8,00	7,52	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,00	6,89	7,33	8,17	7,81	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,83	6,91	7,40	8,00	7,71	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,20	7,64	7,11	7,83	7,89	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,09	7,78	7,11	7,67	7,30	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,17	7,09	7,00	8,17	7,05	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,40	7,45	7,40	8,00	7,10	

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

El porcentaje de respuesta del PAS en esta ocasión se ha incrementado en este curso académico con un 63,64%, aunque seguiremos trabajando en la para incrementar la participación en este curso es más amplia que en los anteriores.

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7.63, superando el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad y se mantiene muy similar a cursos anteriores. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen para lograr explicar la puntuación general alcanzada.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 7.71, en este sentido parece que el PAS valora los esfuerzos realizados para lograr que el título quede diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros.

Entre otros de ítems que también superan el límite que consideramos adecuado del 7,5, podemos destacar la puntuación de la organización académica con un 8.10 y la infraestructura y los medios que dispone el PAS para realizar su trabajo con un 8.19. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo del PAS estables y que se mantienen en el tiempo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización del título. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua.

Entre los ítems que no superan el criterio de 7,5 establecido como indicador de calidad este curso y que suponen una pequeña disminución de la puntuación con respecto al curso anterior, se encuentra la gestión de los trámites administrativos del alumnado (7.43), que incide que el personal PAS percibe que el alumnado puede mejorar sus gestiones entendemos que especialmente de matriculación y obtención de títulos y certificados. Además, los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título se puntúa con 7.30 suponiendo un ligero retroceso los avances que se han logrado en este aspecto en curso anteriores. Además, el personal PAS percibe mejorable el indicador sobre el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (7.05) y puntúa con 7.10 el indicador Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.

Destacar que también han superado el criterio de calidad de 7,5 aspectos tan relevantes como los recogidos en los ítems La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...) (8.10) y la comunicación con el alumnado del título es adecuada (7.81). Así como, el ítem Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador, con una puntuación de 7.71 Además, el personal PAS considera que La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo (8.19) y el indicador si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente (7.89).

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes de este apartado.

Puntos fuertes
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
La gestión de los trámites administrativos del alumnado	Insistir al alumnado en la importancia de resolver los trámites correctamente y aprovechar la información que se les ofrece	Coordinadores de los cursos y profesorado.
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	Seguir mejorando la calidad de los fondos, pero en especial, transmitir esta información al personal no docente	Dirección de la Unidad y Biblioteca
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Informar al personal no docente de las mejoras que se realizan en equipamiento para el alumnado	Estudios superiores y dirección de la Unidad
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Informar de la percepción real de alumnado y profesorado que puede completar o matizar esta percepción del personal PAS	Estudios superiores y dirección de la Unidad

2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Informáticas	Incidencias aulas	38	58	37	25	50
	Otras incidencias	100	94	102	101	78
Buzón	Reclamaciones / quejas	0	2	0	5	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	1	0	0	1
Directas	Reclamaciones / quejas	2	2	0	0	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0	0	0
Delegados/as	Reclamaciones / quejas	2	1	1	0	1
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	2	2	5	2	1

Fuente: incidencias SGIC

Comentario:

Se han registrado en el curso 2020-21, 1 reclamación y 1 sugerencia por parte de los delegados/as. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. En las reuniones del AdR se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Consideramos que este procedimiento es enriquecedor ya que ha permitido recoger directamente sugerencias y reclamaciones de los alumnos, interactuando con ellos.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Podemos distinguir entre las incidencias que se producen en las aulas de informática y las incidencias que se producen del mantenimiento habitual en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas, siendo la dependencia de la tecnología cada vez es mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Funcionan los canales de recogida de incidencias mediante los delegados/as

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar continuamente el uso de los canales para las incidencias	Visibilizar entre el alumnado y el profesorado las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad Responsable del AdR

3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

<i>Nº encuestas:</i>	80	50	51	26	34
<i>% respuestas:</i>	96,38%	90,91%	73,91%	42,37%	41,46%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
TASAS INSERCIÓN LABORAL					
Tasa de inserción al finalizar el Grado	35,9%	12%	21,6%	26,92%	32,35%
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	19,44%	50%	34,88%	-	-
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	29%	55,56%	-	-	-
SITUACION LABORAL					
Trabajan	35,9%	12%	21,6%	26,92%	32,35%
Están desempleados	32,1%	12%	27,5%	11,54%	17,65%
Siguen estudiando	20,5%	28%	39,2%	34,62%	23,53%
No trabajan por motivos personales	1,3%	0%	0%	0%	0%
Preparan oposiciones	10,3%	48%	11,8%	26,92%	26,47%
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN					
Trabajan en empresa privada	84,6%	16,67%	27,3%	100%	72,73%
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	96,2%	83,33%	54,5%	71,43%	81,82%
ELEMENTOS CONTRACTUALES					

Contrato indefinido	32,1%	0%	36,4%	57,14%	18,18%
Jornada completa	53,6%	66,67%	36,4%	42,86%	45,45%
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	13%	0%	9,01%	0%	0%
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	11,6%	50%	18,2%	0%	36,36%
RELACION TRABAJO ESTUDIOS					
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	25,9%	16,67%	9,1%	42,85%	36,36%
Es de un nivel igual a los estudios realizados	40,7%	50%	45,5%	0%	63,64%
SATISFACCION					
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	81,4%	83,33%	90,9%	74%	90,9%

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Advertimos que el porcentaje de respuesta en este curso académico continúa siendo muy bajo respecto a la de otros cursos en los que rondaba un 70% y ahora estamos con un 41.46%.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Primaria se ha incrementado pasando de un 26.92% en el curso 2018-19 a un 32.35% en el curso actual. Podemos concluir que continúan las mejoras tanto en las convocatorias públicas como privadas para estas titulaciones.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2019-20, se ha incrementado ligeramente pasando de un 11.54% a un 17.65 en el curso 2019-20. Sin embargo, el número de personas trabajando aumenta de un 26.92 a 32.35% en el curso 2019-20. Disminuye el alumnado continuaba estudiando (de 34.62 a 23.53%) y se mantiene el porcentaje de personas que preparan oposiciones con un 26,92%. En general, podemos interpretar que a medida que se ha incrementado la posibilidad de trabajar ha disminuido las personas que siguen estudiando.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando hay un gran aumento notable, llegando a un 63.64% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es igual al que las personas poseen y el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que no corresponde con la titulación que poseen presenta un descenso pasando del 42.85% al 36.36%

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2019-20 ha habido un empeoramiento, pasando de un 57.14% a un 18.18 en el curso 2019-20. Sin embargo, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa aumenta ligeramente a un 45.45%. Por otra parte, tenemos un 0% de personas que ocupan cargos de dirección, pero un incremento notable del 0% al 36.36% de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€.

También se puede observar que ha habido un descenso tras el aumento considerable llegando a un 100% en el curso 2018-19, en la contratación de entidades privadas, pasando

al 72.73%. Se sigue manteniendo, no obstante, un buen porcentaje debido a que tras un periodo de crecimiento de ciertas Cooperativas o Centros privados de enseñanza y/o a la jubilación de parte del profesorado, este sector se ha estabilizado. Un 81.82% de nuestro ex-alumnado trabaja en empresas de menos de 250 trabajadores/as.

Por último, el 90.9% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra sufre un nuevo aumento con respecto al curso pasado y resulta muy satisfactoria.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.
Incremento en la tasa de inserción al finalizar el Grado.
Incremento de las personas actualmente trabajando

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar con la mejora de la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
MEDIA COMPETENCIAS	9,20	9,45	8,99
Capacidad para trabajar en equipo	9,52	9,75	9,18
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,28	9,17	8,67
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,31	9,52	8,97
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,14	9,40	8,92
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	8,93	9,31	8,77
Capacidad para resolver problemas	9,07	9,43	8,93
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos)	9,52	9,57	9,46
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes (inglés, francés...)	8,72	9,13	8,82
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,52	9,72	9,29
Capacidad para rendir bajo presión	9,14	9,33	9,07
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,97	9,53	8,92
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	9,34	9,51	8,89

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

La puntuación media de competencias alcanza un 8.99 en el curso 2020-21, puntuación satisfactoria. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la capacidad para comunicarse de forma eficaz, capacidad para negociar y resolver conflictos, capacidad para resolver problemas la capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos), capacidad para rendir bajo presión, la capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, la capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo y la capacidad para realizar presentaciones, informes, etc. Destacamos que a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes.

Puntos fuertes
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

No se plantean acciones de mejora

5. ANÁLISIS DE LOS INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN DEL TÍTULO

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

Comentario:

En el curso 2020-21 no se han realizado acciones de seguimiento ni acreditación del título por las agencias externas acreditadoras. Se tiene previsto la reacreditación del grado de infantil para finales del curso 2021-22, por tanto, en breve se iniciarán los contactos con la Unitat de Qualitat de la UV para iniciar el proceso.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora en este punto:

Puntos fuertes
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

No se detectan acciones de mejora

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Se revisa la página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora en este punto:

Puntos fuertes
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Esta tasa en el curso 2020-21 se ha aumentado considerablemente (65,00%) con respecto al curso 2019-20	Sí
Tasa de PDI a tiempo completo	Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	La tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo disminuye al menos del 5%	No
Seguir mejorando las tasas de suspensos y tasa de rendimiento en asignaturas del área de las Lenguas y Matemáticas para maestros	Continuar con las acciones de refuerzo y con la atención individualizada al alumnado.	Han mejorado los indicadores en aquellas materias que en cursos anteriores han obtenido notas menos destacables, como las asignaturas relacionadas con el área de la Lengua (Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros: inglés, y Lengua extranjera I: inglés), del área de matemáticas (Matemáticas para maestros y Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.)	Sí
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con la titulación	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Globalmente ha mejorado, pero en algún caso puntual (3º) hay que seguir trabajando	Sí

Mejorar la percepción del alumnado de la calidad del profesorado	Continuar trabajando desde la atención individualizada, destacar la profesionalidad y currículo académico del profesorado de la titulación	Globalmente ha mejorado, pero en algún caso puntual (3º) hay que seguir trabajando	Sí
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	Globalmente ha mejorado, pero en algún caso puntual (3º) hay que seguir trabajando	Sí
Calificar y hacer visible la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Presentar con claridad los objetivos y competencias que se trabajan en cada asignatura y vincular la evaluación a su consecución	Globalmente ha mejorado, pero en algún caso puntual (3º) hay que seguir trabajando	Sí
Proyecto integrado	Facilitar el desarrollo del trabajo cooperativo por diferentes vías presenciales y telemáticas, incidir en el valor del Proyecto para la formación de los futuros/as maestras/os	La puntuación se ha incrementado en todos los cursos analizados	Sí

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de PDI a tiempo completo	Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos	Directora de Estudios superiores, Directora de la Unidad de Educación y RRHH	Todo el curso académico	Tasa de PDI a tiempo completo > 55%
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.	Todo el curso académico	Incrementar el número de alumnado y profesorado que haga movilidad
Incrementar la participación en las encuestas de	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar	Dirección, Coordinación de la titulación,	Todo el curso académico	% de participación en la

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

satisfacción con la titulación en 3º	indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	coordinadores de cada grupo y profesorado		encuesta de 3º > del 50%
Mejorar la percepción del alumnado de los espacios y recursos en 3º	Continuar trabajando en la mejora de espacios y compartiendo su utilidad con el alumnado	Estudios Superiores, Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	Valoración >7 en la encuesta de satisfacción
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades en 3º	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	Valoración >7 en la encuesta de satisfacción
Incrementar el número de respuesta en el tercer curso	Concienciar de la importancia de las puntuaciones en las encuestas para mejorar los procesos de enseñanza/aprendizaje	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	Valoración >7 en la encuesta de satisfacción
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	Seguir mejorando la calidad de los fondos, pero en especial, transmitir esta información al personal no docente	Dirección de la Unidad y Biblioteca	Todo el curso académico	Valoración >7,5 en la encuesta de satisfacción del PAS
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Informar al personal no docente de las mejoras que se realizan en equipamiento para el alumnado	Estudios superiores y dirección de la Unidad	Todo el curso académico	Valoración >7,5 en la encuesta de satisfacción del PAS
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Informar de la percepción real de alumnado y profesorado que puede completar o matizar esta percepción del personal PAS	Estudios superiores y dirección de la Unidad	Todo el curso académico	Valoración >7,5 en la encuesta de satisfacción del PAS

8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

Propuesta de modificaciones a la memoria verifica del título

No se plantean modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria