



**Florida**

Universitària

Grado en  
Maestro/a en Educación Primaria

# **Informe Titulación 2018-2019**

Sistema de Garantía  
Interno de Calidad

## ÍNDICE

### **1. Análisis de los resultados de la formación**

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

### **2. Satisfacción grupos de interés**

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

### **3. Resultados inserción laboral**

### **4. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

### **5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA**

### **6. Análisis de la información pública**

### **7. Acciones de mejora del título**

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

### **8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título**

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria cuya composición puede consultarse a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
<b>Sheila Pons Vázquez</b>	Directora de la Unidad de Educación
<b>Sandra Molines</b>	Coordinadora de 1º curso. Coordinadora Prácticas I
<b>Paco Rodrigo</b>	Coordinador 4º curso Coordinador de prácticas III y TFG Grado en Educación Infantil.
<b>Enric Ortega</b>	Coordinador de 2º curso.
<b>Abraham Cerveró</b>	Coordinador proyecto plurilingüe y asesor internacional.
<b>Pilar Ortega</b>	Coordinadora de 3er curso.
<b>Ana Cristina Llorens</b>	Coordinadora Prácticas II.

## 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

### 1.1 Demanda de la titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		37,33%	40,00%	22,00%	33,75%	45,00%
Tasa de relación entre previsión y demanda (1º y 2º opción)		110,00%	133,33%	68,75%	56,25%	75,00%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		35,33%	28,00%	56,00%	80,00%	65,00%
Tasa de matriculación sobre previsión		106,00%	93,33%	116,67%	116,67%	108,33%
Forma de acceso	PAU	42	30	33	39	37
	FP	9	8	18	15	8
	TU	1	3	4	2	4
	MV	1	-	-	-	-
	TE	0	1	1	3	2
	SE	0	-	-	-	1
Nota media de acceso	PAU	5,94	5,87	6,77	6,10	6,02
	FP	7,48	7,37	6,94	7,42	7,38
	TU	6,81	6,85	7,90	7,05	7,07
	MV	5,40	-	-	-	-
	SE		-	-	-	-

Fuente: Secretaría Académica / UV

#### Comentario

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado de Maestro/a en Educación Primaria. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso, la tasa de relación entre la oferta y la demanda se ha situado en el 2018-19 en el 45.00%, la tasa más alta de los últimos 5 años. No obstante, la tasa de matriculación, aunque disminuye ligeramente con respecto al curso 2017-18 mantiene la tendencia a superar la previsión que se inició con respecto al curso 2015-2016.

Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2018-19 ha experimentado una ligera disminución, adquiriendo un porcentaje del 65,00%; no obstante, y atendiendo a la tasa de previsión, esta también está por encima de la previsión con una puntuación de un 108,33%.

En relación a las formas de acceso a la titulación, caber resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 6,07 mientras que la nota media del alumnado de FP se encuentra este curso en el 7,38.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>		
Tasa de matriculación sobre previsión		
<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Directora de Estudios superiores y Directora de la Unidad de Educación
Tasas de matriculación (sobre oferta)	Continuar trabajando para dar a conocer Florida Universitaria y sus particularidades en cuanto a modelo educativo. Buscar la colaboración de la UV para completar especialidades que han cerrado.	Dirección Unidad de Educación, Dirección estudios Superiores y Responsable del área de Marketing.

## 1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Tasa de PDI doctor	58,84%	62,07%	73,08%	70,00%	67,86%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	54,62%	59,62%	66,06%	65,28%	57,59%
Tasa de PDI a tiempo completo	67,74%	71,43%	73,08%	60,00%	57,14%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	78,06%	71,54%	80,28%	59,59%	61,27%

Fuente: Organización Académica

## Comentario

Seguidamente y atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que ha disminuido aproximadamente 3 puntos con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 67,86%. **La tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** disminuye más considerablemente pasando de un 65,28% a un 57,59%. Durante los últimos años se ha visto frenado por cambios realizados en la plantilla, debido a la apertura de nuevas plazas en la Universidad Pública.

Aún así tenemos entre nuestros objetivos del plan estratégico de la Dirección de Florida Universitària: adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado y se está realizando un gran esfuerzo en desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes para conseguir que esta progresión a la baja no se produzca. De todos modos superamos el 50% exigido como requisito en la plantilla de los títulos universitarios.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras del curso anterior han disminuido en un 3% aproximadamente, siendo la de este curso 2018-19, del 57,14% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha habido un ligero aumento de un 2% obteniendo un valor que se encuentra en el 61,27%. Debido a la apertura de plazas en la Universidad Pública se ha producido mayor movilidad de la plantilla en este último curso, lo que a su vez, ha conllevado una reorganización del profesorado del grado según las necesidades de la titulación pero nos ha permitido mantenernos en tasas adecuadas aunque algunas hayan disminuido ligeramente.

Puntos fuertes
Tasa de PDI doctor

### 1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Tasa de rendimiento	94,72%	93,49%	94,28%	93,98%	95,09%
Tasa de abandono	3,77%	7,14%	7,14%	14,29%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	97,73%	97,93%	97,80%	97,64%	98,99%
Tasa de graduación	75,56%	73,95%	76,56%	66,04%	77,36%
Tasa de éxito	98,54%	93,49%	98,04%	98,57%	98,36%
Tasa de presentados/as	96,12%	94,99%	95,95%	95,34%	96,68%

Fuente: Secretaría Académica / UV

#### Comentario

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 94,72% en el curso 2014-15 y manteniéndose en un 95,09% en el curso 2018-19.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2018-19, las puntuaciones del año anterior son del 14,29% cosa que a pesar de ser más altas que en años anteriores se cumple con el objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa inferior al 25%

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 95%, estando por encima del objetivo del 80% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, alcanzamos/ no alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (70%), obteniendo en el curso 2018-19 un 77,36%.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 93.49%, alcanzando el curso 2018-19, el 98,36 y el 96,68% respectivamente.

La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

### Puntos fuertes

En general todas las tasas son muy positivas y se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA

#### 1.4 Actividad investigadora

Durante el curso 2018-19 se han puesto en marcha nuevas convocatorias y líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación, Empresa y Turismo, Ingeniería y TICs. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. De este modo se han financiado 2 estancias de investigación, 1 becas predoctorales y 1 postdoctorales en el curso 18-19.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2018-19 se han presentado 53 comunicaciones entre Congresos y Jornadas Nacionales e Internacionales. Así como, 13 publicaciones en revistas, 2 libros y 16 capítulos de libro.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación como personal investigador de los Proyectos que se detallan a continuación:

- STEAM4U – Raising students’ perceived self-efficacy in STEAM to provide opportunities for all.
- CHILD IN MIND- Self-learning resources for informal childminders.
- El pensament reflexiu: del disseny de la docència a la significació de l’aprenentatge.
- Secundaria KA219 Creative Teaching.
- Transiciones, movimientos sociales y democracia en el siglo XX. España en perspectiva comparada.
- HealthEDU - Innovative teaching methodology of health friendly nutrition development and practice in pre-primary and primary education.

Además, en la Unidad de Educación se colabora con la Universidad de Valencia con 8 grupos de investigación y se han organizado las V Jornadas de Diversidad-

Espacios y Contextos educativos Diversos y Humanizados y la publicación del libro Rizomatrans relacionado con estas jornadas.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Incremento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Perteneencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

## 1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
<b>GRADO EN MAESTRO/A EDUCACIÓN PRIMARIA</b>	<b>2073</b>	<b>2,84%</b>	<b>1,59%</b>	<b>95,68%</b>	<b>98,41%</b>	<b>7,48</b>
<b>1º CURSO</b>	<b>495</b>	<b>5,18%</b>	<b>2,22%</b>	<b>92,80%</b>	<b>97,78%</b>	<b>7,62</b>
Didáctica de la música de la educación primaria	96	2,08%	0,00%	97,92%	100,00%	8,75
Didáctica General	49	4,08%	0,00%	95,92%	100,00%	8,28
Estructura Social y Educación	49	0,00%	4,08%	95,92%	95,92%	7,07
Lengua Catalana para Maestros	51	9,80%	4,35%	86,27%	95,65%	6,81
Lengua Española para Maestros	47	6,38%	0,00%	93,62%	100,00%	6,88
Lengua Extranjera para Maestros: Inglés	59	11,86%	11,54%	77,97%	88,46%	6,53
Organización y Dirección de Centros	48	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,88
Psicología de la Educación	49	8,16%	0,00%	91,84%	100,00%	8,16
Psicología del Desarrollo	47	4,26%	0,00%	95,74%	100,00%	8,20

Fuente: Secretaria Académica

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
<b>2º CURSO</b>	<b>568</b>	<b>6,60%</b>	<b>3,07%</b>	<b>90,67%</b>	<b>96,93%</b>	<b>6,83</b>
Ciencias naturales para maestros	47	4,26%	4,44%	91,49%	95,56%	6,37
Didáctica de la educación física ed. Primaria	68	2,94%	0,00%	97,06%	100,00%	8,63
Didáctica de la educación plástica y visual ed. Pr	83	1,20%	1,22%	97,59%	98,78%	7,69
Formación literaria para maestros	82	8,54%	8,00%	84,15%	92,00%	6,04
Historia de la Escuela	45	11,11%	0,00%	88,89%	100,00%	6,45
Lingüística para maestros	99	3,03%	0,00%	96,97%	100,00%	7,42
Matemáticas para maestros	51	15,69%	13,95%	72,55%	86,05%	5,01
Necesidades Educativas Especiales	43	4,65%	0,00%	95,35%	100,00%	7,09
Sociología de la educación	50	8,00%	0,00%	92,00%	100,00%	6,78

Fuente: Secretaria Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
<b>3º CURSO</b>	<b>498</b>	<b>1,16%</b>	<b>0,41%</b>	<b>98,45%</b>	<b>99,59%</b>	<b>7,81</b>
Aprendizaje de la lectura y la escritura	37	5,41%	5,71%	89,19%	94,29%	7,04
Autorregulación y problemas de conducta	36	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,78
Cultura enseñanza lengua extranjera: inglés	13	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,46
Desarrollo de hab. com. en contextos multilingües	74	1,35%	0,00%	98,65%	100,00%	6,68
Didáctica aritmética y la resolución de problemas	67	1,49%	0,00%	98,51%	100,00%	6,70
Didáctica de ciencias sociales. Aspectos básicos	43	2,33%	0,00%	97,67%	100,00%	7,35
Didáctica de ciencias: materia, energía y máquinas	68	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,41
Didáctica de la educación física para la salud	15	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,54
Didáctica de la lengua extranjera I: Inglés	14	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,00
Didáctica de las actividades físicas expresivas	12	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,93
Interv. Trastornos espectro autista	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,41
Interv. discapacidades, sensorial motric	35	5,71%	0,00%	94,29%	100,00%	8,17
Intervención en discapacidad intelectual	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,04
Lengua extranjera I: Inglés	14	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,87

Fuente: Secretaria Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
<b>4º CURSO</b>	<b>512</b>	<b>1,44%</b>	<b>97,56%</b>	<b>98,56%</b>	<b>7,49</b>	<b>7,48</b>
Anatomía fisiológica y neurológica de voz, habla	24	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,57
Didác. CC.Sociales. Aspectos aplicados	65	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,04
Didáct. De la educación física	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,52
Didáct. Juegos y actividades deportivas	12	0,00%	16,67%	83,33%	83,33%	5,69
Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.	68	2,94%	1,52%	95,59%	98,48%	6,55
Didáctica de la lengua extranjera II: Inglés	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,71
Didáctica de las CC:Medio ambiente, biodiversidad	37	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,73
Didáctica de las habilidades perceptivo-motrices	16	0,00%	6,25%	93,75%	93,75%	6,52
Interv.problemas lenguaje oral-escrito	28	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,74
Intervención en trastornos de la audición	24	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,92
Intervención en trastornos del espectro autista	19	5,26%	0,00%	94,74%	100,00%	8,51
Intervención en trastornos lectura y la escritura	20	5,00%	0,00%	95,00%	100,00%	7,98
Intervención Trastornos Del Lenguaje Oral	25	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,63
Intervención Trastornos Voz Y Habla	26	3,85%	0,00%	96,15%	100,00%	8,03
La educación física, plástica y musical	29	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,88
La planificación de la lengua y la lit.en ed. pri.	73	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,22
Lengua extranjera II: Inglés	14	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,02

Fuente: Secretaría Académica

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito supera en todos los cursos el 95%. Por otro lado, las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados son: Lengua Extranjera para maestros con un 11,34%, Matemáticas para maestros con un 15,69%, Historia de la Escuela con un 11,11%, Formación literaria para maestros 8,54% y Sociología de la Educación 8,00%. Desde una visión global, cabe destacar que -a pesar de dichas tasas- el porcentaje medio de suspensos en estas asignaturas se encuentra en unos niveles aceptables al encontrarse por encima del 15%. Por otra parte, encontramos una tasa de suspensos en relación con presentados en Didáctica de los Juegos y Actividades Deportivas con un 16,67% pero es necesario destacar, que es un caso particular, ya que como solo hay 12 personas matriculadas y con solo 2 personas que no superen la asignatura el porcentaje es muy alto, por lo que los datos no son muy significativos en este caso.

También es importante comentar que las asignaturas cuentan con un porcentaje de rendimiento que en su mayoría está por encima del 85%. Solo hay algunas asignaturas que se sitúan por debajo cómo Matemáticas para maestros con un 72,55%.

Por otro lado, aquellas materias con notas menos destacables son asignaturas relacionadas con el área de la Lengua (Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros: inglés, y Lengua extranjera I: inglés), del área de matemáticas (Matemáticas para maestros y Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.), de ciencias (Ciencias Naturales para Maestros), y Asignaturas como Historia de la Escuela, Sociología, Lingüística para maestros. En general, las todas estas asignaturas necesitan de un trabajo autónomo para alcanzar el nivel exigido muy fuerte, sobre todo en el área de las Lenguas. Otro caso son las Matemáticas y sus didácticas que junto con las Ciencias naturales realizan pruebas individuales que requieren de un pensamiento abstracto que se va adquiriendo con el tiempo, y que resulta complejo para el alumnado en particular en los primeros cursos del grado. También debemos advertir que en el curso de segundo la nota media baja considerablemente por la acumulación de estas asignaturas.

Para finalizar el análisis de los resultados de las asignaturas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que se han detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de éxito global y por curso elevada
Tasa de rendimiento general elevada

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar tasa de suspensos y tasa de rendimiento en asignaturas del área de las Lenguas y Matemáticas para maestros	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.
Mejorar nota media del curso de 2º	Continuar con la atención individualizada al alumnado de primera matrícula y poner especial atención en el alumnado de segunda matrícula	Profesorado de la asignatura correspondiente.

## 1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19. Se presentan tablas comparando los resultados globales con el histórico y otras de los resultados por tipo de prácticas (I, II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
VALORACIÓN GLOBAL	9,11	9,49	9,24	9,22	9,28
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,12	9,43	9,26	9,08	9,26
Tutor/a en Florida Universitària	9,26	9,23	9,16	9,39	9,30
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	7,92	8,75	8,55	8,59	8,73
Organización de las prácticas	8,55	8,76	8,83	8,94	8,70
Las tareas	8,86	9,11	9,07	8,86	9,03
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,18	9,50	9,35	9,22	9,35
El aprendizaje	8,81	9,15	8,99	8,69	8,77
Las condiciones del centro de prácticas	8,93	9,23	9,23	9,02	9,07
La actitud de la entidad de prácticas	9,29	9,56	9,32	9,23	9,31

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la entidad Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,76	9,85	9,79	9,72	9,73
Actitudes	9,57	9,57	9,60	9,58	9,39
Evaluación final del alumno/a	9,77	9,68	9,67	9,65	9,54

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración tutor/a en Florida Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,21	9,40	9,40	9,31	9,31

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

Valoración del alumnado prácticas I Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,74</b>	<b>9,35</b>	<b>9,61</b>	<b>9,52</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>				
Tutor/a en la empresa	9,63	9,25	9,55	9,18
Tutor/a en Florida Universitària	9,57	9,12	9,50	9,44
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	9,48	8,47	9,00	8,72
Organización de las prácticas	9,39	8,67	8,95	8,45
Las tareas	9,53	9,18	9,10	8,90
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,74	9,26	9,41	9,39
El aprendizaje	9,82	8,88	8,73	8,95
Las condiciones del centro de prácticas	9,59	9,10	9,17	8,67
La actitud de la entidad de prácticas	9,86	9,31	9,67	9,23
<b>Valoración del tutor/a de la entidad prácticas I Grado en Maestro/a en Educación Primaria</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>	<b>Curso 2018-19</b>
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,90	9,56	9,70	9,80
Actitudes	9,68	8,98	9,53	9,52
Evaluación final del alumno/a	9,81	9,19	9,60	9,63

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas II Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,50</b>	<b>8,89</b>	<b>9,07</b>	<b>9,18</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>				
Tutor/a en la empresa	9,43	9,11	8,85	9,30
Tutor/a en Florida Universitària	9,00	8,83	9,48	9,08
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,27	8,00	8,59	8,79
Organización de las prácticas	8,38	8,63	8,79	8,84
Las tareas	8,88	8,69	8,53	8,94
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,49	9,37	8,90	9,42
El aprendizaje	8,71	8,98	8,57	8,85
Las condiciones del centro de prácticas	9,13	9,14	8,67	9,11
La actitud de la entidad de prácticas	9,51	9,16	8,91	9,47
<b>Valoración del tutor/a de la entidad prácticas II Grado en Maestro/a en Educación Primaria</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>	<b>Curso 2018-19</b>
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,84	9,77	9,85	9,71
Actitudes	9,38	9,54	9,80	9,45
Cualidades personales				9,29
Acción docente				9,32
Evaluación final del alumno/a	9,54	9,63	9,88	9,59

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas III Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,24</b>	<b>9,47</b>	<b>8,98</b>	<b>9,14</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>				
Tutor/a en la empresa	9,23	9,43	8,83	9,29
Tutor/a en Florida Universitària	9,13	9,53	9,17	9,37
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,51	9,19	8,19	8,69
Organización de las prácticas	8,51	9,21	9,09	8,82
Las tareas	8,92	9,34	8,95	9,26
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,27	9,42	9,33	9,25
El aprendizaje	8,93	9,11	8,76	8,51
Las condiciones del centro de prácticas	8,97	9,45	9,22	9,43
La actitud de la entidad de prácticas	9,30	9,49	9,12	9,24
Valoración del tutor/a de la entidad prácticas III Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,81	9,75	9,62	9,68
Actitudes / competencias	9,66	9,55	9,41	9,20
Cualidades personales	9,55	9,42	9,33	
Acción docente	9,63	9,34	9,38	
Evaluación final del alumno/a	9,71	9,52	9,47	9,41

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

## Comentario

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título del Grado en Educación Primaria, en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,75% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,28 en el curso 2018-19, estando alineada con los cursos anteriores situadas todas ellas por encima del 9. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida que consigue un 9,30 en el curso 2018-19, muy similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9,26), ambas están por encima del 9, superando al 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (9,31) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9,35). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8.70. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 8,73 mejorando respecto al curso anterior (8,59), situándose así por encima/por debajo del índice de calidad marcado en la memoria verifica.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas laborales por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 9,3. La oscilación de los datos entre los cursos académicos anteriores es de unas décimas en todos los casos y consideramos que, por tanto, son poco significativas al ser puntuaciones tan elevadas.

Cabe subrayar la elevada puntuación alcanzada por el tutor/a de prácticas de Florida Universitària ya que consigue en los todos cursos una puntuación por encima del 9, siendo en el último curso igual que en el anterior de 9,31.

La revisión de cada asignatura de Prácticas por separado I, II y III nos arroja los mismos datos positivos que de forma global y no cabe destacar ningún cambio significativo, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems son positivos

### 1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria en el curso 2018-19.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Nº de estudiantes que hacen movilidad	5	3	6	6	6
Nº de profesores que hacen movilidad	2	2	2	2	3

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

#### Comentario

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, hemos mantenido los niveles de movilidad del alumnado. No obstante hemos pasado de 3 desde hace tres cursos a mantener una tendencia discreta, de 6 alumnos/as participantes.

También se ha organizado en este curso (del 25 de febrero al 1 de marzo) la International week, jornadas que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado, este año ha tenido la siguiente temática en el área de educación: "*Creativity and Positive Pedagogy*". Adicionalmente en el curso 2018-19 también se programó un viaje de estudios gestionado por el coordinador de Internacional en el que participaron varios estudiantes del grado de Educación Primaria en colaboración con la Universidad de Coventry, y en el que se realizaron diversas vistas a escuelas de Inglaterra pertenecientes a diversos entornos socio-educativos.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado, como se puede comprobar se ha mantenido este curso, pero es un ámbito en donde se debe trabajar para mantener en los cursos siguientes. La baja movilidad se debe, entre otras cosas, al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

En relación con el número de profesores/as de Florida Universitària que han disfrutado de una beca de Movilidad se ha mantenido desde el curso 2014-15 aunque en este 2018-2019 han sido 3 profesores/as. Desde el curso 2014-15 la cifra de profesores/as que han participado en una beca de movilidad se ha mantenido estable, esto se debe a la reducción del número y la cuantía de becas Erasmus lo que sólo ha permitido que entre 2 y 3 profesores/as hayan realizado una estancia en el extranjero.

Para finalizar el análisis de los resultados señalaremos los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes
Se mantiene el porcentaje de alumnado que hace movilidad

## 2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

### 2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19.

	Nº encuestas:	1841	1817	1731	1809	1650
	% respuestas:	60,38%	73,83%	77,55%	86,14%	79,53%
Resultados valoración actividad docente Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	
<b>NORMATIVA</b>	8,69	8,82	9,00	8,66	9,03	
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	8,88	8,96	9,11	8,72	9,12	
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,51	8,69	8,89	8,59	8,95	
<b>METODOLOGIA</b>	7,83	8,14	8,44	8,17	8,60	
La sesión de presentación y la guía docente proporcionan toda la información necesaria acerca de la asignatura.	8,04	8,39	8,60	8,34	8,69	
En el desarrollo de la asignatura se fomenta no sólo la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de competencias (saber, saber hacer y saber estar).	7,90	8,27	8,54	8,20	8,63	
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas, y las explicaciones del profesorado son claras.	7,71	8,05	8,35	8,02	8,52	
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades (clases, seminarios, tutorías,...) de la asignatura ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	7,73	8,04	8,38	8,17	8,53	
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la guía y se adaptan a las necesidades del alumnado.	7,70	7,99	8,31	8,15	8,58	
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje.	7,90	8,13	8,45	8,13	8,64	
<b>EVALUACIÓN</b>	7,99	8,31	8,58	8,22	8,69	
Conocemos los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura, y de sus diferentes actividades con antelación	8,13	8,38	8,58	8,19	8,74	
El sistema de evaluación tiene en cuenta no sólo los conocimientos sino también las competencias propuestas.	7,93	8,23	8,54	8,26	8,72	
La profesora o el profesor realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	7,89	8,33	8,60	8,22	8,62	
<b>RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO</b>	8,24	8,59	8,76	8,42	8,85	
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.	8,42	8,63	8,85	8,49	8,84	
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.	8,42	8,80	8,89	8,49	9,00	
La profesora o el profesor nos facilita información para saber cuáles son nuestros aspectos a mejorar en la asignatura.	7,89	8,36	8,56	8,26	8,71	
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,00	8,29	8,58	8,15	8,63	
Estoy satisfecho/a con la asignatura.	7,85	8,06	8,43	7,97	8,52	
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor o de la profesora.	8,05	8,41	8,64	8,24	8,69	
Recomendaría esta profesora o este profesor a otros/as estudiantes.	8,09	8,39	8,66	8,25	8,68	

Fuente: Organización Académica

## Comentario

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2014-15 hasta el curso 2018-19 se mantiene un alto nivel global de satisfacción. En los últimos cursos la puntuación ha ido ascendiendo en algunos ítems y se supera en todos ellos la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla de valoración global, por lo que respecta al **cumplimiento de normativa** se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2018-19 se encuentran entre el 8,95 y el 9,12. Cabe indicar que los ítems que componen este subapartado registran un ligero descenso poco significativo respecto al anterior curso académico, pero se mantienen en un alto nivel, superando el estándar de calidad de Florida Universitària que se encuentra en el 7,5 en todos los cursos académicos

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global es de 8,60, aspecto que ha ido aumentando de forma estable a lo largo de los cinco cursos académicos. De nuevo, los ítems que componen este bloque se mantienen prácticamente similares a los del año anterior o un poco por encima, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

Desde el punto de vista del alumnado, la sesión inicial así como la guía docente obtienen una puntuación positiva con un 8,69 y sigue la misma tendencia respecto al curso anterior, observamos en la valoración del desarrollo de competencias a lo largo de la asignatura con un 8,63. Estas puntuaciones son las más elevadas de este bloque.

Por lo que respecta a la valoración de las actividades formativas los datos indican que supera el umbral de calidad, ya que en todos los cursos académicos consigue puntuaciones superiores al 7,5, alcanzando en el curso 2018-19 un 8,52, aunque se sitúa con unas décimas menos que el curso anterior, al igual que la alta valoración que obtienen los materiales trabajo y estudio con un 8,64 en el curso 2018-19. Estas puntuaciones inducen a pensar que las actividades desarrolladas y planificadas por el equipo docente se ajustan a las necesidades del alumnado. La estructura propia de nuestra organización, que complementa las actividades de aula con seminarios, consideramos que apoya un aprendizaje eficaz, enriqueciendo a través de expertos y expertas una mejor formación para los futuros y futuras titulados/as, ya que así lo refleja la valoración de las mismas que consigue el trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades con un 8,17. Además, la atención personalizada permite que, ante cualquier duda, se pueda dar respuesta a los requerimientos del alumnado.

En cuanto al ritmo y la carga de trabajo, la puntuación que se obtiene es de 8,58 en el curso 2018-19, valoración que sigue una tendencia adecuada conforme avanzan los cursos académicos. Esto nos informa de que las reuniones de coordinación, tanto de Grado como de curso, han sido positivas para a una mejora de la planificación del proceso de Enseñanza-Aprendizaje evitando solapamientos y sobrecargas.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,69 próxima a la obtenida en el curso académico 2017-18 (8,22) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología.

Por lo que respecta a los instrumentos y criterios de evaluación, las valoraciones aportadas por el alumnado se sitúan por encima del umbral de calidad, con un 8,74. Cabe resaltar, de nuevo, que el sistema de evaluación es valorado positivamente por el alumnado a la hora de alcanzar las competencias y no centrándose únicamente en los conocimientos, tal y como muestran los datos en los diferentes cursos alcanzando la puntuación de 8,72. Por último, observamos que el alumnado premia la atención personalizada del equipo docente, otorgándole una puntuación de 8,62. Agradecemos que en todos los ítems del bloque 3 de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La continua mejora a lo largo de los cursos académicos de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno objetivo a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un aumento paulatino y su mantenimiento.

Reiteramos las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 8,85 de media en el curso 2018-19, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Para finalizar, recordemos que las últimas preguntas de la encuesta pretenden aportar datos sobre la **valoración global** del título, que alcanza en el curso 2018-19 una puntuación de 8,63. El grado de satisfacción de nuestro alumnado con respecto a las asignaturas es adecuado, obteniendo una puntuación de 8,52 en el último curso académico. En cuanto a la labor docente del profesorado y las recomendaciones para futuros cursos académicos, los datos nos indican de nuevo que existe una percepción positiva al contar con puntuaciones superiores al 7,5 obteniendo un 8,69 y 8,68 en el curso 2018-19 en ambos ítems respectivamente. Estos datos reafirman la calidad de

nuestro equipo educativo del título. La ligera disminución de estos indicadores con respecto al curso anterior, pese a que no parece significativa, sugiere que debemos continuar trabajando en esta dirección en los futuros cursos académicos.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.

## 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19. Se presentan dos tablas una comparando los resultados globales con el histórico y otra de las respuestas obtenidas en cada uno de los cursos donde se pasa la encuesta.

	Nº encuestas:	105	58	88	60	46
	% respuestas:	89,74%	70,73%	64,23%	65,22%	50,00%
Resultados encuestas satisfacción del alumnado Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	7,81	7,49	7,54	8,24	8,17	
Titulación	8,84	8,25	8,25	8,79	8,30	
Modelo educativo (metodología docente)	8,12	8,19	7,99	8,69	8,29	
Calidad del profesorado	7,81	7,73	7,92	8,32	7,85	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	7,32	6,28	6,92	7,79	8,41	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	6,62	6,89	7,08	7,69	7,73	
Vida y convivencia en el campus	8,16	7,59	7,10	8,14	8,46	
<b>SERVICIOS</b>	7,43	7,31	7,30	7,95	7,84	
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	7,50	7,47	7,29	8,18	8,00	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,25	7,22	7,19	7,98	7,71	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,40	7,83	7,51	8,42	8,13	
Combinación de formación teórica y práctica	7,75	7,58	7,68	8,23	8,04	
Proyecto integrado	6,82	6,70	6,50	7,67	7,61	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,78	7,50	7,46	8,38	8,10	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,02	8,01	7,43	8,42	8,43	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	7,80	7,44	7,39	8,12	8,00	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,88	7,15	7,67	8,22	7,49	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,71	7,08	7,53	8,01	8,18	
Recepción universitaria	7,78	7,49	7,43	8,07	8,00	
Página web de la titulación	8,02	7,89	7,04	8,38	8,33	
Atención al cliente, trato recibido	8,04	7,75	7,75	8,32	8,21	
Gestión de incidencias	7,38	7,28	6,91	7,70	7,83	
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,08	7,91	7,99	8,56	8,24	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,60	7,38	7,67	8,43	7,94	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,71	7,72	7,82	8,54	7,94	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	9,04	8,51	8,39	8,90	8,66	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	7,98	8,03	8,07	8,37	8,40	

Fuente: Responsable de Calidad

## Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

	Nº encuestas:	17	7	22	46
	% respuestas:	48,57%	58,33%	48,89%	50,00%
Resultados encuestas satisfacción del alumnado Grado en Maestro/a en Educación Primaria	1ºA	1ºB	3ºA	Global	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,49	8,00	8,03	8,17	
Titulación	8,47	7,71	8,73	8,30	
Modelo educativo (metodología docente)	8,59	8,00	8,27	8,29	
Calidad del profesorado	8,00	8,00	7,55	7,85	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,47	8,57	8,18	8,41	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	8,59	7,14	7,45	7,73	
Vida y convivencia en el campus	8,82	8,57	8,00	8,46	
<b>SERVICIOS</b>	8,54	7,49	7,50	7,84	
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	8,35	7,71	7,94	8,00	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	8,00	7,14	8,00	7,71	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,47	8,00	7,91	8,13	
Combinación de formación teórica y práctica	8,59	7,43	8,09	8,04	
Proyecto integrado	7,76	7,43	7,64	7,61	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,47	8,29	7,55	8,10	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,82	8,00	8,45	8,43	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	8,86	7,67	7,48	8,00	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,59	7,43	6,45	7,49	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,82	7,71	8,00	8,18	
Recepción universitaria	8,82	7,71	7,45	8,00	
Página web de la titulación	9,18	7,71	8,09	8,33	
Atención al cliente, trato recibido	9,18	7,71	7,73	8,21	
Gestión de incidencias	8,59	7,71	7,18	7,83	
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,82	7,57	8,32	8,24	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	8,59	7,43	7,82	7,94	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	8,59	7,43	7,82	7,94	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	9,18	7,71	9,09	8,66	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,94	7,71	8,55	8,40	

Fuente: Responsable de Calidad

## Comentario

Valoramos que el número de encuestas realizadas en este punto ya que en este curso académico ha disminuido y el porcentaje de respuesta está en un valor del 50% que es el más bajo de los últimos cursos.

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8.17, superando la puntuación obtenida en los cuatro cursos académicos anteriores y estando por encima del valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

En el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8,30, consideramos que es una valoración muy positiva ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 8,29; las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente y ha superado los resultados del curso anterior en más de medio punto.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 7,85, lo que garantiza una percepción adecuada del docente.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios la puntuación recibida es de un 8,41 y otros espacios 7,73 esto nos indica que es un punto a seguir mejorando en los próximos cursos y, por tanto, desde Florida Universitària trabajaremos conjuntamente para conseguir este propósito. No obstante, ambos indicadores se han incrementado con respecto al curso 2015-16 y superan el estándar de calidad situado en 7,5. Además, cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

En el curso 2018-19 se ha alcanzado una puntuación de 8,46 en el ítem vida y convivencia en el campus, puntuación que refleja que se ha mejorado en este aspecto de manera significativa con respecto al curso anterior.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado en relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento del mismo y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos. La puntuación es adecuada en este curso académico (7,84), y los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 8,00, esta puntuación está por encima de nuestro nivel de exigencia requerido y refleja un incremento en esta área con respecto a los cuatro últimos cursos académicos. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación un poco más elevada como el campus virtual y la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas con 8,43 y 8,13 respectivamente, la combinación de formación teórica (8,04) y Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (8,10). Queremos destacar la puntuación del Proyecto integrado con un 7,61 es la más baja de este bloque. Esta valoración se ha incrementado con respecto a los cursos académicos anteriores y supera el umbral de calidad (7,5). No obstante, en este apartado tenemos que continuar trabajando para su mejora continua.

En el apartado de **Organización** la media es un 8,00, por lo que determinamos que está por encima de los índices de calidad establecidos en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados la página web de la titulación con un 8,33, además, con el trato recibido con un 8,32, la organización de horarios con un 8,22 y la recepción universitaria con un 8,21. En este punto se refleja las acciones que se han realizado para la planificación.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria es de un 8,24, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración más destacada con un 8,66, seguido por una satisfacción de estudiar en Florida Universitària de 8,40.

Ahora pasamos a analizar estos resultados desglosados por cursos. En este punto vemos que las valoraciones más bajas (la gran mayoría siguen estando por encima de nuestro estándar 7,5) están en el grupo de 1º B. Si nos fijamos este es un grupo en el que solo hay 12 personas de primaria matriculadas y se unían al grupo de infantil en las asignaturas comunes. Puede que esto haya influido en esas valoraciones ya que algunas de estas tienen un carácter general de la titulación de Primaria.

Las valoraciones, en general, son muy similares como se ha comentado en el párrafo anterior, encontramos en el grupo de 1ºB un número de ítems con menos nota. Después en el curso de 3º el ítem más alejado del 7,5 es el de "Gestión de incidencias" con un 7,18, que trabajaremos con el alumnado para canalizar estas por la vía correcta y poder darles solución.

Para finalizar el estudio de la encuesta se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación

### 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19.

	Nº encuestas:	100	80	50	51	25
	% respuestas:	74,63%	96,39%	90,91%	73,91%	42,37%
Resultados satisfacción del egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,39	8,50	8,58	8,73	8,65	
Titulación	9,05	9,21	9,31	9,18	8,88	
Modelo educativo (metodología docente)	8,77	8,91	9,10	9,20	8,62	
Prácticas en empresa	9,33	9,44	9,29	9,27	8,85	
Trabajo Fin de Grado	8,25	8,25	8,33	8,52	8,40	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,18	8,38	8,69	8,40	7,92	
Profesorado	8,00	8,30	8,29	8,68	8,46	
Instalaciones	7,54	7,59	7,80	8,27	8,62	
Atención al cliente, trato recibido	8,63	8,68	8,78	9,04	9,00	
Vida y convivencia en el campus	8,88	8,91	8,61	8,96	9,12	
<b>SERVICIOS</b>	8,11	8,18	8,21	8,58	8,63	
Biblioteca	8,25	8,35	8,38	9,00	8,85	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,65	7,47	8,37	8,27	8,75	
Relaciones internacionales	7,92	8,71	8,13	8,32	8,30	
Secretaría Académica	7,85	8,38	8,48	8,78	8,46	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,57	8,92	8,55	8,88	8,78	
Cafetería	7,39	7,27	7,36	8,24	8,63	
<b>COMPETENCIAS</b>						
Competencias específicas de la titulación	8,60	8,53	8,88	8,78	8,31	
Competencias transversales de la titulación	8,89	8,78	8,84	9,10	8,46	
<b>VALORACION GLOBAL</b>						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	80,70%	90,00%	94,00%	90,20%	96,00%	
Recomendaría Florida Universitària	92,86%	97,47%	98,00%	98,00%	96,00%	
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL</b>	7,84	8,23	8,48	8,75	8,31	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

## Comentario

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 42,37% ha disminuido bastante en consideración a los años anteriores, por ejemplo en el 2017-18 era de un 73,91%.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,65, manteniendo el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Es por eso que consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 8,88 en el curso académico 2018-19. Además el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo** con una puntuación de 8,62. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son la **vida y convivencia en el campus** y **la atención al cliente, trato recibido**, con un 9,1 y 9,00 respectivamente.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 8,63

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8,75 en el curso 2018-19, estos datos reflejan el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho

que su valoración aumente en estos últimos cursos llegando a una puntuación de un 8,30 en el curso 2018-19.

Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una elevada puntuación de un 8,46. Tenemos que tener en cuenta que el uso de este servicio es puntual por parte del alumnado (matrícula, gestiones académicas, cierre de expediente...), estas puntuaciones muestran la adopción de mejoras en la atención y comunicación con el alumnado, en parte fruto de la colaboración entre este servicio y la Unidad de Educación, órgano del que depende esta titulación.

Otro de los servicios que cuenta con una elevada valoración por parte del alumnado es el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria. En concreto este ítem cuenta con una valoración de 8,78 en el curso 2018-19.

Y para finalizar, cabe indicar que el **Servicio de Cafetería**, es el que cuenta con puntuaciones más discretas, superando el umbral de calidad del 7,5 en el curso académico 2018-19 obtiene un 8,63.

A continuación presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,31 en el curso 2018-19. Esta información se recoge a través de 3 ítems que pasamos a analizar con detalle a continuación.

Queremos destacar el elevado porcentaje un 96% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación.

Por último, en relación con las competencias transversales y específicas adquiridas a lo largo de la titulación, estas alcanzan en el curso 2018-19 un 8,46 y un 8,31 respectivamente, puntuaciones destacables que superan ampliamente a nuestro índice de calidad.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Prácticas en empresa
Atención al cliente, trato recibido
Vida y convivencia en el campus
Biblioteca
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo
Competencias específicas de la titulación
Competencias transversales de la titulación
Satisfacción global

## 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2018-19.

		Nº respuestas:	33	23	32	22	17
		% respuestas:	100,00%	69,70%	96,97%	66,67%	51,52%
Resultados encuesta satisfacción del profesorado Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>		8,70	9,16	9,18	9,18	9,14	
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.		8,55	9,04	9,23	9,09	9,18	
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.		9,15	9,65	9,55	9,45	9,41	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.		8,42	8,78	8,77	9,00	8,82	
<b>ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>		8,52	8,98	9,10	9,05	8,72	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)		8,06	9,09	8,58	8,45	8,47	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados		8,79	9,18	9,29	9,18	8,82	
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:							
a-	A nivel de titulación	8,31	9,22	9,00	9,30	8,71	
b-	De curso (1º, 2º,...)	8,36	8,70	9,03	9,00	8,71	
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,50	8,96	9,13	9,09	8,71	
d-	De profesorado de la misma asignatura	8,79	9,13	9,40	9,33	9,06	
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.		8,50	8,52	9,13	8,64	8,47	
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)		8,85	9,04	9,20	9,36	8,82	
<b>INSTALACIONES Y RECURSOS</b>		8,20	8,61	8,30	8,52	8,63	
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas		8,36	8,52	8,32	8,27	8,71	
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas		8,50	8,57	8,65	8,55	8,71	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado		7,75	8,73	7,94	8,73	8,47	
<b>ALUMNADO</b>		8,38	8,98	8,94	8,84	8,94	
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas		8,48	9,13	9,03	9,00	8,94	
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado		8,24	8,87	8,77	8,55	8,82	
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado		8,24	8,96	8,77	8,82	9,06	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.		8,56	8,96	9,16	9,00	8,94	

Fuente: Responsable de Calidad

## Comentario

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 51,52% y también es el más bajo de los últimos cursos académicos.

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (9,14), que supera el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, mejorando la tendencia de cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con un 9,41 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2018-19 una puntuación destacada con un 8,82. El concepto de materia está al cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, también se consigue una evaluación alta con un 8,72. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2018-19 se obtiene una puntuación de 8,47, prácticamente se mantiene similar al curso.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 8,82 en el curso 2018-19. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de /empresa así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados. Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8,47 en el curso académico 2018-19.

En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2018-19 obtienen un 8,82.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 8,63. La consecución de esta puntuación es gratificante ya que ha sido un objetivo propuesto desde la dirección del Grado para mejorar estos datos, sobre todo en lo referente a la adquisición de fondos documentales. Este resultado es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas. Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,82 en el curso académico 2018-19, Esta mejora es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en

concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verifica del título de Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Además el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2018-19, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Primaria impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2018-19 de 8,94.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Todos los ítems alcanzan altas puntuaciones

## 2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias del curso 2018-19.

Nº encuestas:	23	16	12	11	10
% respuestas:	95,83%	66,67%	50,00%	68,75%	33,33%

Resultados satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,26	8,13	8,18	7,47	7,40
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	8,35	7,88	7,50	8,00	7,60
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,20	8,00	9,27	8,00	7,60
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,90	8,00	8,67	7,64	7,20
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	8,64	8,53	9,00	7,82	7,80
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	8,45	8,00	8,33	7,64	7,80
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,19	8,13	8,67	6,80	7,40
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,21	7,75	8,00	6,89	7,33
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	8,00	7,87	7,83	6,91	7,40
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,50	8,31	7,20	7,64	7,11
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	8,24	8,14	7,09	7,78	7,11
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,91	8,50	8,17	7,09	7,00
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,55	8,50	8,40	7,45	7,40

Fuente: Responsable de Calidad

El porcentaje de respuesta del PAS en esta ocasión también ha disminuido considerablemente y en este curso académico nos encontramos con un 33,33%. Este aspecto que se está repitiendo en varios puntos deberemos tenerlo en cuenta en general, y será un aspecto a trabajar en el curso 2019-20

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,40, muy próximo, pero no superando el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen para lograr explicar la puntuación general alcanzada.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 7,60, en este sentido parece que el PAS valora los esfuerzos realizados para lograr que el título quede diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros.

Entre otros de ítems que también superan el límite que consideramos adecuado del 7,5, podemos destacar la puntuación de la organización académica con un 7,60 y la infraestructura y los medios que dispone el PAS para realizar su trabajo con un 7,80. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo del PAS estables y que se mantienen en el tiempo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización del título. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua.

Además, el ítem “Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título” obtiene una puntuación del 7,11, disminuye considerablemente respecto el curso anterior.

Entre los ítems que no superan el criterio de 7,5 establecido como indicador de calidad, se encuentran el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (7,00) y si se ha respondido adecuadamente a alguna sugerencia con un 7,11. Estas percepciones del PAS contrastan con las altas puntuaciones que encontramos en indicadores relacionados cuando las respuestas las ofrecen el alumnado y el profesorado. No obstante, indican la necesidad de favorecer y mejorar la percepción que tiene el PAS de aspectos relacionados con el equipamiento y de resolución de sugerencias.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto.
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Trabajar para transmitir a profesorado y alumnado la importancia del mantenimiento adecuado de los equipos, facilitar el uso de los equipos y espacios por otros/as profesores/as. Enfatizar todas las posibilidades que se ofrecen desde Florida en cuanto a aulas de informática, espacios específicos, recursos informáticos y digitales, etc.	Dirección de Unidad, Coordinadores/as de curso, Organización académica.

## 2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en Maestro/a en Educación Primaria		Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
Informáticas	Incidencias aulas	51	16	38	58	37
	Otras incidencias	63	66	100	94	102
Buzón	Reclamaciones / quejas	2	0	0	2	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0	1	0
Directas	Reclamaciones / quejas	0	0	2	2	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0	0	0
Delegados/as	Reclamaciones / quejas		7	2	1	1
	Felicitaciones		0	0	0	0
	Sugerencias		10	2	2	5

Fuente: Responsable de Calidad

### Comentario

Se han registrado en el curso 2018-19 2 quejas, 7 sugerencias. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. Estos canales no se suelen utilizar muy a menudo por lo que el año pasado se recogieron incidencias a través de las reuniones con el AdR (Asociación de delegados de alumnos/as). En estas reuniones se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Consideramos que este procedimiento ha sido muy enriquecedor ya que ha permitido recoger directamente sugerencias y reclamaciones de los alumnos, interactuando con ellos.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Aunque hay un aumento de las incidencias, su revisión indica que son las habituales en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas y que la dependencia de la tecnología cada vez es mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Funcionan los canales de recogida de incidencias

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Bajo uso del buzón	Visibilizar las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad

### 3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	Nº encuestas:	100	80	50	51	26
	% respuestas:	74,63%	96,38%	90,91%	73,91%	42,37%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	
<b>TASAS INSERCIÓN LABORAL</b>						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	23%	35,9%	12%	21,6%	26,92%	
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	31,43%	19,44%	50%	34,88%	-	
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	38,30%	29%	55,56%	-	-	
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabajan	23%	35,9%	12%	21,6%	26,92%	
Están desempleados	29%	32,1%	12%	27,5%	11,54%	
Siguen estudiando	22%	20,5%	28%	39,2%	34,62%	
No trabajan por motivos personales	0%	1,3%	0%	0%	0%	
Preparan oposiciones	26,00%	10,3%	48%	11,8%	26,92%	
<b>PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN</b>						
Trabajan en empresa privada	55,56%	84,6%	16,67%	27,3%	100%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	96,30%	96,2%	83,33%	54,5%	71,43%	
<b>ELEMENTOS CONTRACTUALES</b>						
Contrato indefinido	18,52%	32,1%	0%	36,4%	57,14%	
Jornada completa	37,04%	53,6%	66,67%	36,4%	42,86%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	16%	13%	0%	9,01%	0%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	11,11%	11,6%	50%	18,2%	0%	
<b>RELACION TRABAJO ESTUDIOS</b>						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	18,52%	25,9%	16,67%	9,1%	42,85%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	29,63%	40,7%	50%	45,5%	0%	
<b>SATISFACCION</b>						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	73,08%	81,4%	83,33%	90,9%	74%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

## Comentario

Advertimos que el porcentaje de respuesta en este curso académico ha sido muy bajo respecto a la de otros cursos en los que rondaba un 70% y ahora estamos con un 42%. Esto nos hace pensar que algunas de las variaciones en las puntuaciones pueden estar modificadas por esta baja respuesta.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Primaria se ha incrementado pasando de un 21,6% en el curso 2017-18 a un 26,92% en el curso actual. Las conclusiones que sacamos de este ítem están ligadas a la convocatoria de Oposiciones y a la tasa de jubilación. Ha habido mejoras tanto en las convocatorias tanto públicas como privadas para estas titulaciones. La inserción laboral al año no mejora pero si nos fijamos en la de los dos años si que aumenta considerablemente llegando al 50%.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2018-19, ha disminuido llegando a alcanzar un 11,54%. Además, en este curso académico 2018-19 un 34,62% del alumnado continuaba estudiando. Dicho aumento es coherente con la mayor exigencia de titulación que en los últimos años se viene produciendo en el área de Educación. También existe un aumento de personas que preparan oposiciones con un 26,92%.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando hay un gran aumento llegando a un 42,85% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es inferior al que las personas poseen y el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que corresponde con la titulación que poseen presenta un brusco descenso pasando del 45,5% al 0%

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2018-19 ha habido una mejora, pasando de un 36,4% del 2017-18 al 57,14%. Del mismo modo ha ocurrido con el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa que ha pasado de un 36,4%, del curso anterior, a un 42,86%. En consonancia con estos datos tenemos un 0% de personas que ocupan cargos de dirección y un 0% de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€.

Por otro lado, se puede observar que ha habido un aumento considerable llegando a un 100% en el curso actual, en la contratación de entidades privadas. Esto suponemos es debido a que tras un periodo de crecimiento de ciertas Cooperativas o Centros privados de enseñanza y/o a la jubilación de parte del profesorado, este sector se ha estabilizado. Un 71,43% de nuestro ex-alumnado trabaja en empresas de menos de 250 trabajadores/as.

Por último, el 74% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra sufre un aumento con respecto al curso pasado y guarda relación con el aumento del porcentaje de ex-alumnado empleado.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>	
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.	
Incremento en la tasa de inserción al finalizar el Grado.	

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP

#### 4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores prácticas I y II Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19
<b>MEDIA COMPETENCIAS</b>	9,57	9,60	9,58	9,48
Autonomía	9,36	9,51	9,51	9,28
Capacidad de comunicación	9,35	9,51	9,45	9,34
Trabajo en equipo	9,62	9,58	9,63	9,63
Iniciativa	9,37	9,49	9,49	9,22
Integración en el centre	9,61	9,59	9,59	9,43
Motivación	9,87	9,74	9,67	9,73
Predisposición a aprender	9,85	9,77	9,73	9,75

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Competencias valoradas por los empleadores Prácticas III Grado en Maestro/a en Educación Primaria	Curso 2018-19
<b>MEDIA COMPETENCIAS</b>	9,20
Capacidad para trabajar en equipo	9,52
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,28
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,31
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,14
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	8,93
Capacidad para resolver problemas	9,07
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo	9,52
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes a su lengua materna (inglés, francés...)	8,72
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,52
Capacidad para rendir bajo presión	9,14
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,97
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	9,34

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

### Comentario

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9.48 en el curso 2018-19. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la predisposición por aprender, el trabajo en equipo, la motivación y la integración en el centro. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

## 5. ANÁLISIS DE LOS INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN DEL TÍTULO

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

Comentario (máximo 2000 caracteres)

En el curso 2018-19, no se han realizado acciones de seguimiento ni reacreditación del título por las agencias externas acreditadoras.

### Puntos fuertes

Se dispone de un SGIC que posibilita realizar el seguimiento de las titulaciones

## 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Comentario (máximo 2000 caracteres)

Toda la información anterior aparece actualizada en la web de la titulación ([www.floridauniversitaria.es](http://www.floridauniversitaria.es)).

### Puntos fuertes

Fácil accesibilidad a toda la información anterior.

## 7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	La tasa ha mejorado un 20%	Sí
Tasas de matriculación (sobre oferta)	Continuar trabajando para dar a conocer Florida Universitaria y sus particularidades en cuanto a modelo educativo. Buscar la colaboración de la UV para completar especialidades que han cerrado.	La tasa no ha ascendido	No
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Completar al máximo las jornadas de PDI.	La puntuación obtenida ha aumentado de un 60% a un 57,14%.	No
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	Priorizar en la distribución de docencia el completar jornadas en universitaria.	La puntuación obtenida ha aumentado de un 59,59% a 61,27%.	Sí
Mejorar tasa de suspensos y tasa de rendimiento Lengua catalana para Maestros y Lengua Extranjera para Maestros: inglés	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Se ha mejorado en Lengua catalana	En parte
Mejorar tasa de suspensos Matemáticas para maestros	Continuar con la atención individualizada al alumnado de primera matrícula y poner especial atención en el alumnado de segunda matrícula	La tasa sigue siendo alta	No
Seguir trabajando el nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas	Se han continuado ofreciendo cursos	Sí
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	La puntuación obtenida ha aumentado de un 6,8 a 7,4.	Sí
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	Informar y enfatizar desde la coordinación de cada curso en la importancia de responsabilizarse en	La puntuación obtenida ha aumentado de un 6,89 a 7,33.	Sí

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

	los procesos administrativos y de gestión de documentación.		
El sistema para las sugerencias y reclamaciones. Uso del buzón	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	El número de sugerencias o reclamaciones no ha aumentado.	No
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Indagar a qué se debe esta percepción y buscar alternativas para favorecer una mejor percepción del PAS sobre la titulación.	La puntuación obtenida se ha mantenido de un 7,45 a un 7,40.	No
Orientar para la inserción	Realización de jornadas de Dinamización de Empleo (Mostra't, ...)	El porcentaje obtenido en la tasa inserción laboral ha pasado de un 21,6% a un 26,92%	Sí
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	El porcentaje obtenido en la tasa inserción laboral ha pasado de un 21,6% a un 26,92%	Sí

## 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Mejorar porcentaje de respuesta en algunos sectores.	Explicar concretamente a las personas a las que va dirigida la encuesta la importancia de tener respuesta	Responsable de Calidad y Dirección	Todo el curso académico	Aumento porcentaje de respuesta de encuestas
Tasas de relación entre oferta y demanda	Potenciar campaña de publicidad y sistema de recepción de las personas interesadas	Responsable Unidad de Educación y Dirección	Todo el curso académico	Mejorar tasas
Mejorar tasa de suspensos y tasa de rendimiento en asignaturas del área de las Lenguas y Matemáticas para maestros	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.	Todo el curso académico	Mejorar tasas
Mejorar nota media del curso de 2º	Continuar con la atención individualizada al alumnado de primera matrícula y poner especial atención en el alumnado de segunda matrícula	Profesorado de la asignatura correspondiente	Todo el curso académico	Mejorar tasas
La comunicación con el PAS respecto a las particularidades de nuestra titulación y alumnado.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Dirección de Unidad, coordinadores/as de curso.	Todo el curso académico	Mejorar valoraciones
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Enfatizar todas las posibilidades que se ofrecen desde Florida en cuanto a aulas de informática, espacios específicos, recursos informáticos y digitales, etc.	Dirección de Unidad, Coordinadores/as de curso, Organización académica.	Todo el curso académico	Mejorar valoraciones

Reforzar el sistema para las sugerencias y reclamaciones	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto junto con responsable de Calidad.	Curso 2019-20	Mejorar número de utilización del buzón.

## 8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se proponen modificaciones a la memoria verifica del título

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria