



Florida

Universitària

Grado en
Maestro/a en Educación Primaria

Informe Titulación 2017-2018

Sistema de Garantía
Interno de Calidad

ÍNDICE

- 1. 1. *Análisis de los resultados de la formación***
 - 1.1 *Organización de la enseñanza***
 - 1.2 *Desarrollo de la enseñanza***
 - 1.3 *Actividad investigadora***
 - 1.4 *Resultados académicos***
 - 1.5 *Prácticas laborales***
 - 1.6 *Internacionalización***
- 2. *Satisfacción grupos de interés***
 - 2.1 *Encuesta valoración de la actividad docente***
 - 2.2 *Encuesta satisfacción global del alumnado***
 - 2.3 *Encuesta satisfacción egresados/as***
 - 2.4 *Encuesta satisfacción del PDI con la titulación***
 - 2.5 *Satisfacción del PAS***
 - 2.6 *Quejas y sugerencias***
- 3. *Resultados inserción laboral***
- 4. *Análisis del nivel de alcance de las competencias***
- 5. *Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA***
- 6. *Análisis de la información pública***
- 7. *Acciones de mejora del título***
 - 7.1 *Análisis de las acciones de mejora del curso anterior***
 - 7.2 *Objetivos y acciones de mejora del título***
- 8. *Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título***

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Primaria cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Sheila Pons Vázquez	Directora de la Unidad de Educación
Sandra Molines	Coordinadora de 1º curso.
Jeroni Méndez	Coordinador de prácticas y TFG Grado en Educación Infantil.
Paco Rodrigo	Coordinador de 2º curso. Coordinador de prácticas y TFG Grado en Educación Primaria.
Abraham Cerveró	Coordinador proyecto plurilingüe y asesor internacional.
Pilar Ortega	Coordinadora de 3er curso.
Sonia Renovell	Coordinadora y Dirección Master de Secundaria.
Ana Cristina Llorens	Coordinación TFM.
Carmen Campos	Coordinación TFM.

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Organización de la enseñanza

Tasas Organización de la enseñanza		Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		43,33%	37,33%	40,00%	22,00%	18,00%
Tasa de relación entre previsión y demanda (1º y 2º opción)		108,33%	110,00%	133,33%	68,75%	56,25%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		35,33%	35,33%	28,00%	56,00%	45,71%
Tasa de matriculación sobre previsión		88,33%	106,00%	93,33%	116,67%	116,67%
Forma de acceso	PAU	40	42	30	33	39
	FP	10	9	8	18	15
	TU	2	1	3	4	2
	MV	1	1	-	-	-
	TE	0	0	1	1	3
	SE	0	0	-	-	-
Nota media de acceso	PAU	5,77	5,94	5,87	6,77	6,10
	FP	7,30	7,48	7,37	6,94	7,42
	TU	8,21	6,81	6,85	7,90	7,05
	MV	5,59	5,40	-	-	-
	SE			-	-	-
Tasa de PDI doctor		44,44%	58,84%	62,07%	73,08%	70,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor		45,45%	54,62%	59,62%	66,06%	65,28%
Tasa de PDI a tiempo completo		69,44%	67,74%	71,43%	73,08%	60,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo		72,47%	78,06%	71,54%	80,28%	59,59%

Comentario

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado de Maestro/a en Educación Primaria. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso, la tasa de relación entre la oferta y la demanda ha sufrido un descenso en los últimos dos cursos, situándose en el 2017-18 en el 18.00%. No obstante, la tasa de matriculación, aunque disminuye ligeramente con respecto al curso 2016-2017 mantiene la tendencia a superar la previsión que se inició con respecto al curso 2015-2016. Todos estos datos los comentaremos en detalle más adelante.

Estos porcentajes están calculados en base a las tasas incluidas en la memoria verificada. Es por ello que, para contar con unos datos más ajustados a la oferta y la demanda, Florida Universitària, antes del inicio de curso, establece unas previsiones que son las que tomamos como referencia para realizar las valoraciones de las tasas tanto de relación oferta y demanda como de matrícula. Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 18%, disminuyendo respecto a la del año anterior. Si en lugar de fijarnos en ella, hacemos hincapié en nuestra previsión la tasa aumenta al 56.25%. Disminuye con respecto al curso anterior pero creemos que esta última tasa sigue siendo positiva ya que surge del análisis que realizamos cada año.

Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2017-18 ha experimentado una ligera disminución, adquiriendo un porcentaje del 45.71%; no obstante y atendiendo a la tasa de previsión, esta también está por encima de la previsión con una puntuación de un 116.67%.

En relación a las formas de acceso a la titulación, caber resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU entre el 5.77 y el 6.10 mientras que las notas media del alumnado de FP se encuentran entre el 6.94 y el 7.48.

Seguidamente y atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que prácticamente se mantiene con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 70%. De igual modo ocurre con **la tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** pasando de un 66.06% a un 65.28%. No obstante, durante los últimos años se ha producido un incremento en ambas tasas y esto es debido, tanto a la incorporación de nuevos doctores y doctoras, como a la obtención del título de doctor por parte de profesorado ya presente en la titulación. Este ha sido uno de los objetivos del plan estratégico de la Dirección de Florida Universitària: adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado un gran esfuerzo en desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes para conseguir la progresión año tras año y así alcanzar la tasa demanda. En estos momentos está en un 70% para el próximo curso académico esperamos seguir aumentando esta tasa ya que existe. De todos modos superamos el 50% exigido como requisito en la plantilla de los títulos universitarios.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras del curso anterior han disminuido en un 13% aproximadamente, siendo la de este curso 2017-18, del 60% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha habido un descenso obteniendo un valor que se encuentra en el 59.59%. Debido a la apertura de plazas en las la Universidad Pública se ha producido mayor movilidad de la plantilla en este último curso, lo que a su vez, ha conllevado una reorganización del profesorado del grado según las necesidades de la titulación que en este momento contribuye a la bajada de la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de matriculación sobre previsión
Tasa de PDI doctor

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Directora de Estudios superiores y Directora de la Unidad de Educación
Tasas de matriculación (sobre oferta)	Continuar trabajando para dar a conocer Florida Universitaria y sus particularidades en cuanto a modelo educativo. Buscar la colaboración de la UV para completar especialidades que han cerrado.	Dirección Unidad de Educación, Dirección estudios Superiores y Responsable del área de Marketing.
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Completar al máximo las jornadas de PDI.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	Priorizar en la distribución de docencia el completar jornadas en universitaria.	Directora de la Unidad de Educación

1.2 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Tasa de rendimiento	96,43%	94,72%	93,49%	94,28%	93,98%
Tasa de abandono	11,32%	3,77%	7,14%	7,14%	
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	98,99%	97,73%	97,93%	95,76%	97,50%
Tasa de graduación	NP	75,56%	73,95%	76,56%	
Tasa de éxito	98,76%	98,54%	93,49%	98,04%	98,57%
Tasa de presentados/as	97,64%	96,12%	94,99%	95,95%	95,34%

Comentario

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 96.43% en el curso 2013-14 y manteniéndose en un 93.98% en el curso 2017-18.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2017-18, las puntuaciones del año anterior son del 7.14% cosa que nos hace enorgullecernos de los resultados obtenidos, cumpliendo con el objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa inferior al 25%

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 95%, estando por encima del objetivo del 80% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, alcanzamos/ no alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (70%), obteniendo en el curso 2016-17 un 76.56%.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 93.49%, alcanzando el curso 2017-18, el 98,57%.

La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes

En general todas las tasas son muy positivas y se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA

1.3 Actividad investigadora

Durante el curso 2017-18 se ha han puesto en marcha nuevas convocatorias y líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación, Empresa y Turismo, Ingeniería y TICs. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la

acreditación. De este modo se han financiado 8 estancias de investigación, 3 becas predoctorales y 3 postdoctorales en el curso 17-18.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2017-18 se han presentado 53 comunicaciones entre Congresos y Jornadas Nacionales e Internacionales. Así como, 17 publicaciones en revistas, 6 libros y 22 capítulos de libro.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación como personal investigador de los Proyectos que se detallan a continuación:

- STEAM4U – Raising students’ perceived self-efficacy in STEAM to provide opportunities for all.
- CHILD IN MIND- Self-learning resources for informal childminders.
- El pensament reflexiu: del disseny de la docència a la significació de l’aprenentatge.
- Secundaria KA219 Creative Teaching.
- Transiciones, movimientos sociales y democracia en el siglo XX. España en perspectiva comparada.
- HealthEDU - Innovative teaching methodology of health friendly nutrition development and practice in pre-primary and primary education.
- PAL - Lucha contra la discriminación al colectivo gitano en la UE en el ámbito educativo y laboral.
- CRAYON’s – CReativity in Action to promote YOung eNtrepreneurShip.

Además, en la Unidad de Educación se colabora con la Universidad de Valencia con 8 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Fomento de la formación de futuros doctores/as a través de la realización de másters de perfil investigador.
Incremento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Incremento del número de publicaciones del personal de Florida en revistas de especial relevancia científico y técnico.

Incremento de la participación en proyectos de convocatorias públicas.
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).



1.4 Resultados académicos

A continuación analizamos globalmente los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria del curso 2017-18. Esta es la información que aparece recogida en la tabla siguiente en la que se detalla además del nombre de la asignatura, el número de alumnado matriculado, los resultados de aprobados y su media, el porcentaje del rendimiento, del éxito y la valoración global del alumnado con la asignatura.

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
GRADO EN MAESTRO/A EDUCACIÓN PRIMARIA	2100	3,49%	2,26%	94,34%	97,74%	7,73
1º CURSO	538	8,16%	2,65%	89,47%	97,35%	7,47
Didáctica de la música de la educación primaria	85	3,53%	0,00%	96,47%	100,00%	8,66
Didáctica General	52	9,62%	0,00%	90,38%	100,00%	7,22
Estructura Social y Educación	55	9,09%	0,00%	90,91%	100,00%	7,27
Lengua Catalana para Maestros	59	8,47%	11,11%	81,36%	88,89%	6,67
Lengua Española para Maestros	60	8,33%	1,82%	90,00%	98,18%	7,29
Lengua Extranjera para Maestros: inglés	64	12,50%	8,93%	79,69%	91,07%	6,62
Organización y Dirección de Centros	55	5,45%	0,00%	94,55%	100,00%	7,73
Psicología de la Educación	57	10,53%	1,96%	87,72%	98,04%	7,62
Psicología del Desarrollo	51	5,88%	0,00%	94,12%	100,00%	8,12
Prácticas escolares I EDP	47	6,38%	4,35%	93,62%	95,65%	8,27

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
2º CURSO	558	5,10%	2,09%	92,92%	97,91%	7,31
Ciencias Naturales para Maestros	52	3,85%	2,00%	94,23%	98,00%	6,84
Didáctica de la Educación física EDP	71	2,82%	0,00%	97,18%	100,00%	8,16
Didáctica de la Educación plástica y visual EDP	73	6,85%	1,47%	91,78%	98,53%	8,12
Formación literaria para maestros	87	4,60%	3,61%	91,95%	96,39%	7,16
Historia de la Escuela	48	6,25%	0,00%	93,75%	100,00%	7,06
Lingüística para maestros	78	5,13%	0,00%	94,87%	100,00%	7,20
Matemáticas para maestros	55	5,45%	9,62%	85,45%	90,38%	6,19
Necesidades Educativas Especiales	49	2,04%	2,08%	95,92%	97,92%	7,47
Sociología de la educación	45	8,89%	0,00%	91,11%	100,00%	7,55

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Primaria

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
3º CURSO	550	1,62%	0,52%	97,90%	99,48%	7,90
Aprendizaje de la lectura y la escritura	59	6,78%	5,45%	88,14%	94,55%	7,82
Autoregulación y problemas de conducta	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,94
Cultura enseñanza lengua extranjera: inglés	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,59
Desarrollo de hab. com. en contextos multilingües	111	5,41%	0,00%	94,59%	100,00%	7,70
Didáctica aritmética y la resolución de problemas	59	5,08%	1,79%	93,22%	98,21%	7,30
Didáctica de ciencias sociales. Aspectos básicos	56	5,36%	0,00%	94,64%	100,00%	7,57
Didáctica de ciencias: materia, energía y máquinas	56	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,08
Didáctica de la educación física para la salud	12	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,40
Didáctica de la lengua extranjera I: Inglés	14	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,45
Didáctica de las actividades físicas expresivas	13	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,98
Interv. Trastornos espectro autista	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,34
Interv.discapacidades, sensorial motric	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,20
Intervención en discapacidad intelectual	36	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,52
Lengua extranjera I: inglés	13	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,64
Prácticas Escolares II EDP	39	5,13%	0,00%	94,87%	100,00%	8,76

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
4º CURSO	454	1,47%	3,75%	94,79%	96,25%	7,97
Didác. CC.Sociales. Aspectos aplicados	67	2,99%	0,00%	97,01%	100,00%	7,84
Didáct. De la educación física	23	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,83
Didáct. Juegos y actividades deportivas	21	4,76%	5,00%	90,48%	95,00%	7,07
Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.	65	3,08%	0,00%	96,92%	100,00%	6,83
Didáctica de la lengua extranjera II: Inglés	19	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,55
Didáctica de las CC:Medio ambiente, biodiversidad	61	1,64%	0,00%	98,36%	100,00%	7,84
Didáctica de las habilidades perceptivo-motrices	17	5,88%	0,00%	94,12%	100,00%	8,65
Interv.problemas lenguaje oral-escrito	35	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,02
Intervención en trastornos de la audición	2	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,70
Intervención en trastornos lectura y la escritura	4	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,82
Intervención Trastornos Del Lenguaje Oral	7	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,04
Intervención Trastornos Voz Y Habla	2	0,00%	50,00%	50,00%	50,00%	5,25
La educación física, plástica y musical	34	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,52
La planificación de la lengua y la lit.en ed. pri.	80	3,75%	1,30%	95,00%	98,70%	7,22
Lengua extranjera II: inglés	17	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,42
Prácticas escolares de educación primaria III	63	1,59%	0,00%	98,41%	100,00%	9,18
Trabajo de fin de grado EDP	79	12,66%	0,00%	87,34%	100%	7,44

Comentario

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito supera en todos los cursos el 96.25% y alcanza un 97.74% global. Por otro lado, las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados son: Lengua Catalana para maestros con un 11.11%, Lengua Extranjera para Maestros: inglés con un 8.93%, y Matemáticas para maestros con un 9.62%. Desde una visión global, cabe destacar que -a pesar de dichas tasas- el porcentaje medio de suspensos en estas asignaturas se encuentra en unos niveles aceptables al encontrarse por encima del 15%. Por otra parte, encontramos una tasa de suspensos en relación con presentados en Intervención en Trastornos de la Voz y el Habla con un 50% pero es necesario destacar, que es un caso particular, ya que solamente se matricularon dos alumnos que debían recuperar esta asignatura de la especialidad de Audición y Lenguaje que no fue ofertada el curso 2017-2018, por lo que los datos no son significativos en este caso.

También es importante comentar que las asignaturas cuentan con un porcentaje de rendimiento que en su mayoría está por encima del 85%. Solo hay algunas asignaturas que se sitúan por debajo como: Lengua catalana para Maestros (81.36%), Lengua Extranjera para Maestros: inglés (79.69%) y el caso particular comentado previamente de Intervención Trastornos Voz y Habla (50%),

Por otro lado, aquellas materias con notas menos destacables son asignaturas relacionadas con el área de la Lengua (Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros: inglés, y Lengua extranjera I: inglés), del área de matemáticas (Matemáticas para maestros y Didáctica de la geometría, la medida y prob.y est.), de ciencias (Ciencias Naturales para Maestros), y caso particular de Intervención Trastornos Voz Y Habla. En general las todas estas asignaturas necesitan de un trabajo autónomo para alcanzar el nivel exigido muy fuerte, sobre todo en el área de las Lenguas. Otro caso son las Matemáticas y sus didácticas que junto con las Ciencias naturales realizan pruebas individuales que requieren de un pensamiento abstracto que se va adquiriendo con el tiempo, y que resulta complejo para el alumnado en particular en los primeros cursos del grado.

Las asignaturas de prácticas tienen calificaciones muy positivas a lo largo de los cursos que son superiores a 8 junto con unas tasas también adecuadas. En la asignatura del Trabajo de Fin de Grado (TFG) la nota media es menor, 7,44 consideramos que va unido a varios motivos como la dificultad que encuentra nuestro alumnado en la tarea investigadora y, además, se une también el hecho de que para tener una nota más alta deben de presentar el trabajo a un tribunal que al ser el final de curso hace que gran parte del alumnado no lo realice. Es cierto que la tasa de No Presentados en esta asignatura es alta y debemos de continuar reforzando el seguimiento del alumnado en este último tramo de su tramo académico.

Para finalizar el análisis de los resultados de las asignaturas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que se han detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Tasa de éxito global y por curso elevada		
Tasa de rendimiento general elevada		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar tasa de suspensos y tasa de rendimiento Lengua catalana para Maestros y Lengua Extranjera para Maestros: inglés	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.
Mejorar tasa de suspensos Matemáticas para maestros	Continuar con la atención individualizada al alumnado de primera matrícula y poner especial atención en el alumnado de segunda matrícula	Profesorado de la asignatura correspondiente.

1.5 Prácticas externas

VALORACION DEL ALUMNO/A	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
VALORACIÓN GLOBAL	9,47	9,11	9,49	9,24	9,22
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,41	9,12	9,43	9,26	9,08
Tutor/a en Florida Universitària	9,61	9,26	9,23	9,16	9,39
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,71	7,92	8,75	8,55	8,59
Organización de las prácticas	8,87	8,55	8,76	8,83	8,94
Las tareas	9,12	8,86	9,11	9,07	8,86
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,44	9,18	9,50	9,35	9,22
El aprendizaje	8,97	8,81	9,15	8,99	8,69
Las condiciones del centro de prácticas	9,14	8,93	9,23	9,23	9,02
La actitud de la entidad de prácticas	9,42	9,29	9,56	9,32	9,23

VALORACIÓN DEL TUTOR/A EN EL CENTRO	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,69	9,76	9,85	9,79	9,72
Actitudes	9,61	9,57	9,57	9,60	9,58
Evaluación final del alumno/a	9,66	9,77	9,68	9,67	9,65

VALORACIÓN DEL TUTOR/A	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,65	9,21	9,40	9,40	9,31

Comentario

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título del Grado en Educación Primaria, en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,75% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9.22 en el curso 2017-18, estando alineada con los cursos anteriores situadas todas ellas por encima del 9. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida que consigue un 9.39 en el curso 2017-18, muy similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9.08), ambas están por encima del 9, superando al 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (9.23) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9.22). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8.94. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 8.59 mejorando respecto al curso anterior (8.55), situándose así por encima/por debajo del índice de calidad marcado en la memoria verifica.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas laborales por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 9.5. La oscilación de los datos entre los cursos académicos anteriores es de unas décimas en todos los casos y consideramos que, por tanto, son poco significativas al ser puntuaciones tan elevadas.

Cabe subrayar la elevada puntuación alcanzada por el tutor/a de prácticas de Florida Universitària ya que consigue en los todos cursos una puntuación por encima del 9, siendo en el último curso de 9.31.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems son positivos

1.6 Internacionalización / Movilidad

En cuanto a la movilidad del alumnado, profesorado y personal vinculado a la Titulación del Grado en Educación Primaria el curso 2017-18, los datos son los que reflejamos a continuación:

MOVILIDAD	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Nº de estudiantes que hacen movilidad	8 +5 IP	5	3	6	6
Nº de profesores que hacen movilidad	7 + 2 IP	2	2	2	2

Comentario

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, hemos mantenido los niveles de movilidad del alumnado. No obstante hemos pasado de 3 desde hace dos cursos a mantener una tendencia discreta, de 6 alumnos/as participantes.

También se ha organizado en este curso (del 19 al 21 de febrero) la International week, jornadas que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado, este año ha tenido la siguiente temática en el área de educación: "*Creativity and Innovation in Education*". Adicionalmente en el curso 1017-18 también se programó un viaje de estudios gestionado por el coordinador de Internacional en el que participaron varios estudiantes del grado de Educación Primaria en colaboración con la Universidad de Coventry, y en el que se realizaron diversas vistas a escuelas de Inglaterra pertenecientes a diversos entornos socio-educativos.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado, como se puede comprobar, se va manteniendo en los últimos cursos. Esta tendencia responde a, entre otras cosas, al requerimiento de un alto nivel de idiomas. Aspecto que además se fomenta de Florida a través del servicio de RRII y el plan de plurilingüismo (PEPLI). Sin embargo, la realidad es que el importe de las becas es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero. Por tanto, este aspecto dificulta un mayor crecimiento en la movilidad del alumnado.

En relación con el número de profesores/as de Florida Universitària que han disfrutado de una beca de Movilidad se ha mantenido desde el curso 2013-14 al 2017-18, siendo 2 profesores/as en este último curso. Desde el curso 2014-15 que se produjo un descenso, la cifra de profesores/as que han participado en una beca de movilidad se ha mantenido estable, esto se debe a la reducción del número y la cuantía de becas Erasmus lo que sólo ha permitido que 2 profesores/as hayan realizado una estancia en el extranjero.

Para finalizar el análisis de los resultados señalaremos los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes
Se mantiene el porcentaje de alumnado que hace movilidad

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir trabajando el nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas	Coordinador Internacional y Responsable de Florida Idiomas

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

Se trata de una encuesta que se realiza al final de cada asignatura que se imparte en el Grado en Maestro/a en Educación Primaria. Esta encuesta es cumplimentada por el alumnado que evalúa tanto los aspectos relativos a la asignatura como al desempeño docente.

	Nº encuestas:	2512	1841	1817	1731	1809
	% respuestas:	73,97%	60,38%	73,83%	77,55%	86,14%
RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	
NORMATIVA	8,53	8,69	8,82	9,00	8,66	
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	8,77	8,88	8,96	9,11	8,72	
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,30	8,51	8,69	8,89	8,59	
METODOLOGIA	7,61	7,83	8,14	8,44	8,17	
La sesión de presentación y la guía del alumnado proporcionan toda la información necesaria acerca de la asignatura.	7,82	8,04	8,39	8,60	8,34	
En el desarrollo de la asignatura se fomenta no sólo la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de competencias (saber, saber hacer y saber estar).	7,67	7,90	8,27	8,54	8,20	
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas, y las explicaciones del profesorado son claras.	7,43	7,71	8,05	8,35	8,02	
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades (clases, seminarios, tutorías,...) de la asignatura ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	7,50	7,73	8,04	8,38	8,17	
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la guía y se adaptan a las necesidades del alumnado.	7,59	7,70	7,99	8,31	8,15	
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje.	7,66	7,90	8,13	8,45	8,13	
EVALUACIÓN	7,76	7,99	8,31	8,58	8,22	
Conocemos los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura, y de sus diferentes actividades con antelación	7,83	8,13	8,38	8,58	8,19	
El sistema de evaluación tiene en cuenta no sólo los conocimientos sino también las competencias propuestas.	7,66	7,93	8,23	8,54	8,26	
La profesora o el profesor realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	7,79	7,89	8,33	8,60	8,22	
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	8,12	8,24	8,59	8,76	8,42	
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.	8,33	8,42	8,63	8,85	8,49	
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.	8,34	8,42	8,80	8,89	8,49	
La profesora o el profesor nos facilita información para saber cuáles son nuestros aspectos a mejorar en la asignatura.	7,68	7,89	8,36	8,56	8,26	
VALORACIÓN GLOBAL	7,71	8,00	8,29	8,58	8,15	
Estoy satisfecho/a con la asignatura.	7,49	7,85	8,06	8,43	7,97	
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor o de la profesora.	7,84	8,05	8,41	8,64	8,24	
Recomendaría esta profesora o este profesor a otros/as estudiantes.	7,80	8,09	8,39	8,66	8,25	

Comentario

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2013-14 hasta el curso 2017-18 se mantiene un alto nivel global de satisfacción. En los últimos cursos la puntuación ha ido ascendiendo en algunos ítems y se supera en todos ellos la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla de valoración global, por lo que respecta al **cumplimiento de normativa** se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2017-18 se encuentran entre el 8,59 y el 8,66. Cabe indicar que los ítems que componen este subapartado registran un ligero descenso poco significativo respecto al anterior curso académico, pero se mantienen en un alto nivel, superando el estándar de calidad de Florida Universitària que se encuentra en el 7,5 en todos los cursos académicos

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global es de 8,17, aspecto que ha ido aumentando de forma estable a lo largo de los cinco cursos académicos. De nuevo, los ítems que componen este bloque se mantienen prácticamente similares a los del año anterior, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

Desde el punto de vista del alumnado, la sesión inicial así como la guía docente obtienen una puntuación positiva con un 8,34 y sigue la misma tendencia respecto al curso anterior, observamos en la valoración del desarrollo de competencias a lo largo de la asignatura con un 8,20. Estas puntuaciones son las más elevadas de este bloque.

Por lo que respecta a la valoración de las actividades formativas los datos indican que supera el umbral de calidad, ya que en todos los cursos académicos consigue puntuaciones superiores al 7,5, alcanzando en el curso 2017-18 un 8,02, aunque se sitúa con unas décimas menos que el curso anterior, al igual que la alta valoración que obtienen los materiales trabajo y estudio con un 8,13 en el curso 2017-18. Estas puntuaciones inducen a pensar que las actividades desarrolladas y planificadas por el equipo docente se ajustan a las necesidades del alumnado. La estructura propia de nuestra organización, que complementa las actividades de aula con seminarios, consideramos que apoya un aprendizaje eficaz, enriqueciendo a través de expertos y expertas una mejor formación para los futuros y futuras titulados/as, ya que así lo refleja la valoración de las mismas que consigue el trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades con un 8,17. Además, la atención personalizada permite que, ante cualquier duda, se pueda dar respuesta a los requerimientos del alumnado.

En cuanto al ritmo y la carga de trabajo, la puntuación que se obtiene es de 8,15 en el curso 2017-18, valoración que sigue una tendencia adecuada conforme avanzan los cursos académicos. Esto nos informa de que las reuniones de coordinación, tanto

de Grado como de curso, han sido positivas para a una mejora de la planificación del proceso de Enseñanza-Aprendizaje evitando solapamientos y sobrecargas.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,22 próxima a la obtenida en el curso académico 2016-17 (8,58) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología.

Por lo que respecta a los instrumentos y criterios de evaluación, las valoraciones aportadas por el alumnado se sitúan por encima del umbral de calidad, con un 8,19. Cabe resaltar, de nuevo, que el sistema de evaluación es valorado positivamente por el alumnado a la hora de alcanzar las competencias y no centrándose únicamente en los conocimientos, tal y como muestran los datos en los diferentes cursos alcanzando la puntuación de 8,26. Por último, observamos que el alumnado premia la atención personalizada del equipo docente, otorgándole una puntuación de 8,22. Agradecemos que en todos los ítems del bloque 3 de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La continua mejora a lo largo de los cursos académicos de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno objetivo a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un aumento paulatino y su mantenimiento.

Reiteramos las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, a pesar que este último curso se sitúa ligeramente por debajo del curso anterior, alcanzado un 8,42 de media en el curso 2017-18, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Para finalizar, recordemos que las últimas preguntas de la encuesta pretenden aportar datos sobre la **valoración global** del título, que alcanza en el curso 2017-18 una puntuación de 8.15. El grado de satisfacción de nuestro alumnado con respecto a las asignaturas es adecuado, obteniendo una puntuación de 7.97 en el último curso académico. En cuanto a la labor docente del profesorado y las recomendaciones para futuros cursos académicos, los datos nos indican de nuevo que existe una percepción positiva al contar con puntuaciones superiores al 7,5 obteniendo un 8,24 y 8,25 en el curso 2017-18 en ambos ítems respectivamente. Estos datos reafirman la calidad de nuestro equipo educativo del título. La ligera disminución de estos indicadores con

respecto al curso anterior, pese a que no parece significativa, sugiere que debemos continuar trabajando en esta dirección en los futuros cursos académicos.

Para finalizar el análisis de las encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

Se trata de una encuesta que evalúa el grado de satisfacción del alumnado con la titulación. Es cumplimentada anualmente durante el mes de mayo por el alumnado de los cursos de 1º y 3º del Grado.

	Nº encuestas:	113	105	58	88	60
	% respuestas:	88,42%	89,74%	70,73%	64,23%	65,22%
RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN ALUMNADO	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	
ASPECTOS GENERALES	7,94	7,81	7,49	7,54	8,24	
Titulación	8,97	8,84	8,25	8,25	8,79	
Modelo educativo (metodología docente)	8,36	8,12	8,19	7,99	8,69	
Calidad del profesorado	8,00	7,81	7,73	7,92	8,32	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	7,22	7,32	6,28	6,92	7,79	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	6,62	6,62	6,89	7,08	7,69	
Vida y convivencia en el campus	8,49	8,16	7,59	7,10	8,14	
SERVICIOS	7,41	7,43	7,31	7,30	7,95	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,55	7,50	7,47	7,29	8,18	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,18	7,25	7,22	7,19	7,98	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,67	7,40	7,83	7,51	8,42	
Combinación de formación teórica y práctica	7,76	7,75	7,58	7,68	8,23	
Proyecto integrado	6,87	6,82	6,70	6,50	7,67	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,64	7,78	7,50	7,46	8,38	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,17	8,02	8,01	7,43	8,42	
ORGANIZACIÓN	7,43	7,80	7,44	7,39	8,12	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,07	7,88	7,15	7,67	8,22	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,52	7,71	7,08	7,53	8,01	
Recepción universitaria	7,55	7,78	7,49	7,43	8,07	
Página web de la titulación	7,75	8,02	7,89	7,04	8,38	
Atención al cliente, trato recibido	7,60	8,04	7,75	7,75	8,32	
Gestión de incidencias	7,11	7,38	7,28	6,91	7,70	
VALORACIÓN GLOBAL	8,05	8,08	7,91	7,99	8,56	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,45	7,60	7,38	7,67	8,43	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,77	7,71	7,72	7,82	8,54	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	8,76	9,04	8,51	8,39	8,90	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,22	7,98	8,03	8,07	8,37	

Comentario

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8.24, superando la puntuación obtenida en los cuatro cursos académicos anteriores y estando por encima del valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

En el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8,79, consideramos que es una valoración muy positiva ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 8.69; las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente y ha superado los resultados del curso anterior en más de medio punto.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 8,32, lo que garantiza una percepción adecuada del docente.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios la puntuación recibida es de un 7,79 y otros espacios 7,69 esto nos indica que es un punto a seguir mejorando en los próximos cursos y, por tanto, desde Florida Universitària trabajaremos conjuntamente para conseguir este propósito. No obstante, ambos indicadores se han incrementado con respecto al curso 2016-17 y superan el estándar de calidad situado en 7,5. Además, cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

En el curso 2017-18 se ha alcanzado una puntuación de 8,14 en el ítem vida y convivencia en el campus, puntuación que refleja que se ha mejorado en este aspecto de manera significativa con respecto al curso anterior.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado en relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento del mismo y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el

próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos. La puntuación es adecuada en este curso académico (7,95), y los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 8,18, esta puntuación está por encima de nuestro nivel de exigencia requerido y refleja un incremento en esta área con respecto a los cuatro último cursos académicos. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación un poco más elevada como el campus virtual y la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas con 8.42 en ambos ítems, la combinación de formación teórica (8,23) y Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (8,38). Queremos destacar la puntuación del Proyecto integrado con un 7.67 es la más baja de este bloque. Esta valoración se ha incrementado con respecto a los cursos académicos anteriores y supera el umbral de calidad (7,5). No obstante, en este apartado tenemos que continuar trabajando para su mejora continua.

En el apartado de **Organización** la media es un 8.12, por lo que determinamos que está por encima de los índices de calidad establecidos en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados la página web de la titulación con un 8.38, además, con el trato recibido con un 8.32, la organización de horarios con un 8.22 y la recepción universitaria con un 8.07. En este punto se refleja las acciones que se han realizado para la planificación.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria es de un 8.56, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración más destacada con un 8,90, seguido por una estimación del buen nivel de formación un 8.54.

Para finalizar el estudio de la encuesta se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En la siguiente tabla resumimos la información facilitada por el alumnado egresado en relación con la titulación, servicios otros aspectos de la titulación que consideramos fundamental entre ellas las opciones de inserción laboral.

SATISFACCIÓN DEL EGRESADO/A	Nº encuestas:	93	100	80	50	51
	% respuestas:	73,22%	74,63%	96,39%	90,91%	73,91%
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	
ASPECTOS GENERALES	8,23	8,39	8,50	8,58	8,73	
Titulación	9,22	9,05	9,21	9,31	9,18	
Modelo educativo (metodología docente)	8,96	8,77	8,91	9,10	9,20	
Prácticas en empresa	8,82	9,33	9,44	9,29	9,27	
Trabajo Fin de Grado	7,46	8,25	8,25	8,33	8,52	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,19	8,18	8,38	8,69	8,40	
Profesorado	7,85	8,00	8,30	8,29	8,68	
Instalaciones	7,42	7,54	7,59	7,80	8,27	
Recursos informáticos	7,14	7,23	7,34	7,63	7,76	
Atención al cliente, trato recibido	8,64	8,63	8,68	8,78	9,04	
Vida y convivencia en el campus	8,62	8,88	8,91	8,61	8,96	
SERVICIOS	7,86	8,11	8,18	8,21	8,58	
Biblioteca	7,95	8,25	8,35	8,38	9,00	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,35	8,65	7,47	8,37	8,27	
Relaciones internacionales	7,29	7,92	8,71	8,13	8,32	
Secretaría Académica	8,29	7,85	8,38	8,48	8,78	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,42	8,57	8,92	8,55	8,88	
Cafetería	6,88	7,39	7,27	7,36	8,24	
COMPETENCIAS						
Competencias específicas de la titulación	8,84	8,60	8,53	8,88	8,78	
Competencias transversales de la titulación	9,09	8,89	8,78	8,84	9,10	
VALORACION GLOBAL						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	92,41%	80,70%	90,00%	94,00%	90,20%	
Recomendaría Florida Universitària	98,73%	92,86%	97,47%	98,00%	98,00%	
SATISFACCIÓN GLOBAL	8,00	7,84	8,23	8,48	8,75	

Comentario

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,73, manteniendo el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Es por eso que consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 9,18 en el curso académico 2017-18. Además el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo**, ítem con puntuaciones que oscilan entre el 9,21 y el 8,77. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son las **prácticas escolares**, con un 9,27. Las prácticas externas son una materia con un importante peso dentro de la titulación y esta relevancia no sólo queda patente en las encuestas cumplimentadas por el alumnado a la finalización de las mismas, sino también una vez terminada la titulación. Destacamos también el tutor del **TFG** con un 8,40, así como la **vida y convivencia en el campus** y la **atención al cliente, trato recibido**, con un 8,96 y un 9,04 respectivamente.

En cuanto a los **recursos informáticos** cabe destacar que se produce una mejora en su puntuación, obteniendo un 7,76 durante el curso 2017-18; de esta manera nos situamos por encima en el índice de calidad (7,5). No obstante, seguiremos trabajando para mejorar este tipo de servicio y en definitiva, conseguir mayores índices de satisfacción. Florida Universitària trabaja para mantener y actualizar estos recursos pero la vertiginosidad de los cambios en el mundo tecnológico es un reto añadido a las demandas del alumnado, que van en aumento. De cualquier forma este es un aspecto al que se dedica grandes esfuerzos año a año con el fin de responder a los requerimientos del alumnado.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los servicios complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8,27 en el curso 2017-18, estos datos reflejan el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho que su valoración aumente en estos dos últimos cursos llegando a una puntuación de un 8,32 en el curso 2017-18.

Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con elevadas puntuaciones que van desde un 7,85 hasta un 8,78. Tenemos que tener en cuenta que el uso de este servicio es puntual por parte del alumnado (matrícula, gestiones académicas, cierre de expediente...), estas puntuaciones muestran la adopción de mejoras en la atención y comunicación con el alumnado, en parte fruto de la colaboración entre este servicio y la Unidad de Educación, órgano del que depende esta titulación.

Otro de los servicios que cuenta con una elevada valoración por parte del alumnado es el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Primaria. En concreto este ítem cuenta con una valoración superior al 8,40 en cada uno de los cursos académicos alcanzando un 8,88 en el curso 2017-18.

Y para finalizar, cabe indicar que el **Servicio de Cafetería**, es el que cuenta con puntuaciones más discretas, superando el umbral de calidad del 7,5 en el curso académico 2017-18 obtiene un 8,24.

A continuación presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,75 en el curso 2018-19. Esta información se recoge a través de 3 ítems que pasamos a analizar con detalle a continuación.

Queremos destacar el elevado porcentaje (entre un 92.86% y un 98%) del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria que recomendaría Florida Universitària, un poco por debajo se muestra la relación con la satisfacción de la titulación cuyas puntuaciones son superiores al 80% en todos cursos académicos.

Por último, en relación con las competencias transversales y específicas adquiridas a lo largo de la titulación, estas alcanzan en el curso 2017-18 un 9,10 y un 8,78 respectivamente, puntuaciones destacables que superan ampliamente a nuestro índice de calidad.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Prácticas en empresa
Atención al cliente, trato recibido
Vida y convivencia en el campus
Biblioteca
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo
Competencias específicas de la titulación
Competencias transversales de la titulación
Satisfacción global

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este punto vamos a analizar el grado de satisfacción del profesorado con el Grado en Maestro/a en Educación Primaria. A partir de una encuesta que evalúa el grado de satisfacción del PDI con la titulación. La encuesta es cumplimentada una vez al año, durante el mes de noviembre, por parte del profesorado que imparte sus clases en este Grado.

	<i>Nº respuestas:</i>	29	33	23	32	22
	<i>% respuestas:</i>	85,29%	100,00%	69,70%	96,97%	66,67%
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN		Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
PROGRAMA FORMATIVO		9,10	8,70	9,16	9,18	9,18
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.		9,14	8,55	9,04	9,23	9,09
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.		9,72	9,15	9,65	9,55	9,45
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.		8,43	8,42	8,78	8,77	9,00
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA		8,69	8,52	8,98	9,10	9,05
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)		8,34	8,06	9,09	8,58	8,45
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados		8,55	8,79	9,18	9,29	9,18
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:						
a-	A nivel de titulación	8,83	8,31	9,22	9,00	9,30
b-	De curso (1º, 2º,...)	8,62	8,36	8,70	9,03	9,00
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,83	8,50	8,96	9,13	9,09
d-	De profesorado de la misma asignatura	8,97	8,79	9,13	9,40	9,33

Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,83	8,50	8,52	9,13	8,64
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,55	8,85	9,04	9,20	9,36
INSTALACIONES Y RECURSOS	8,01	8,20	8,61	8,30	8,52
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	7,79	8,36	8,52	8,32	8,27
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	8,71	8,50	8,57	8,65	8,55
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	7,52	7,75	8,73	7,94	8,73
ALUMNADO	8,88	8,38	8,98	8,94	8,84
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas	8,97	8,48	9,13	9,03	9,00
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado	8,83	8,24	8,87	8,77	8,55
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado	8,79	8,24	8,96	8,77	8,82
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,93	8,56	8,96	9,16	9,00

Comentario

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (9,18), que supera el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, mejorando la tendencia de cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con puntuaciones entre el 9,15 y el 9,72 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2017-18 una puntuación destacada con un 9,00. El concepto de materia está al cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Primaria, también se consigue una evaluación alta con un 9,05. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2017-18 se obtiene una puntuación de 8,45, prácticamente se mantiene similar al curso anterior pero superior al resto de cursos académicos. Esto determina que los datos son positivos pues supera el umbral de calidad de 7,5 y, que liderazgo desarrollado por la Directora de Unidad así como los coordinadores/as de cada curso y los y las asesoras de cada uno de los grupos está funcionando e introduciendo las mejoras necesarias curso a curso.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 9,18 en el curso 2017-18. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de /empresa así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados. Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de empresa, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8,64 en el curso académico 2017-18.

En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2017-18 aumenta de un 9,20 a un 9,36;

reflejando una satisfacción del docente en relación al cumplimiento de la planificación de la asignatura que puede estar relacionada tanto con la experiencia en el desarrollo de dicha asignatura en cursos anteriores (planificación más ajustada al calendario y la realidad del aula) así como con los mecanismos de coordinación anteriormente analizados.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado se ha producido un aumento desde el curso 2013-14, alcanzando actualmente un 8,52. La consecución de esta puntuación es gratificante ya que ha sido un objetivo propuesto desde la dirección del Grado para mejorar estos datos, sobre todo en lo referente a la adquisición de fondos documentales. Este resultado es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva. En relación con el ítem de asistencia regular del alumnado este mantiene un grado de satisfacción elevado que oscila del 8,31 al 9,13. Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,55 en el curso académico 2017-18, Esta mejora es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el título de Grado en Maestro/a en Educación Primaria.

Además el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2017-18, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Y, por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Primaria impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2017-18 de 9,00.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems alcanzan altas puntuaciones



2.5 Satisfacción del PAS

En este punto vamos a analizar el grado de satisfacción del PAS con el Grado en Maestro/a en Educación Primaria a partir de una encuesta que es cumplimentada una vez al año durante el mes de mayo por el personal de administración y servicios.

	Nº encuestas:				
	11	23	16	12	11
	% respuestas:				
	45,83%	95,83%	66,67%	50,00%	68,75%
RESULTADOS SATISFACCIÓN PAS	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
ASPECTOS GENERALES	7,42	8,26	8,13	8,18	7,47
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	5,82	8,35	7,88	7,50	8,00
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,00	8,20	8,00	9,27	8,00
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,33	7,90	8,00	8,67	7,64
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,56	8,64	8,53	9,00	7,82
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,75	8,45	8,00	8,33	7,64
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,80	8,19	8,13	8,67	6,80
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,00	8,21	7,75	8,00	6,89
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,00	8,00	7,87	7,83	6,91
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,71	7,50	8,31	7,20	7,64
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	8,00	8,24	8,14	7,09	7,78
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,91	8,50	8,17	7,09
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,11	8,55	8,50	8,40	7,45

Comentario

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,47, muy próximo, pero no superando el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios,

que no tienen la visión del profesorado en el aula pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen para lograr explicar la puntuación general alcanzada.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 8,00, en este sentido parece que el PAS valora los esfuerzos realizados para lograr que el título quede diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros.

Entre otros de ítems que también superan el límite que consideramos adecuado del 7,5, podemos destacar la puntuación de la organización académica con un 8,00 y la infraestructura y los medios que dispone el PAS para realizar su trabajo con un 7,82. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo del PAS estables y que se mantienen en el tiempo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización del título. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua.

Además, el ítem “Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título” obtiene una puntuación del 7,78 y está por encima del nivel de calidad que nosotros consideramos adecuado.

Entre los ítems que no superan el criterio de 7,5 establecido como indicador de calidad, se encuentran: la comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida (6,80), la comunicación con el alumnado del título es adecuada (6,89), y el sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado (6,91). Todos ellos, indican la necesidad de proponer algunas mejoras encaminadas a favorecer la comunicación del PAS con profesorado y alumnado. Otro ítem que está por debajo del límite que consideramos adecuado es el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (7,09) y creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas (7,45). Estas percepciones del PAS contrastan con las altas puntuaciones que encontramos en indicadores relacionados cuando las respuestas las ofrecen el alumnado y el profesorado. No obstante, indican la necesidad de favorecer y mejorar la percepción que tiene el PAS de aspectos relacionados con el equipamiento y expectativas del alumnado sobre el título.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Dirección de Unidad, coordinadores/as de curso.
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	Informar y enfatizar desde la coordinación de cada curso en la importancia de responsabilizarse en los procesos administrativos y de gestión de documentación.	Coordinadores/as de curso.
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto.
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Trabajar para transmitir a profesorado y alumnado la importancia del mantenimiento adecuado de los equipos, facilitar el uso de los equipos y espacios por otros/as profesores/as. Enfatizar todas las posibilidades que se ofrecen desde Florida en cuanto a aulas de informática, espacios específicos, recursos informáticos y digitales, etc.	Dirección de Unidad, Coordinadores/as de curso, Organización académica.
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Indagar a qué se debe esta percepción y buscar alternativas para favorecer una mejor percepción del PAS sobre la titulación.	Dirección de Unidad y Organización Académica.

2.6 Quejas y sugerencias

Este apartado lo dedicamos a analizar la información relacionada con las quejas y sugerencias manifestadas por los grupos de interés en relación con la titulación.

RESULTADOS INDICENCIAS	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
INCIDENCIAS AULAS INFORMÁTICAS	52	51	16	38	58
OTRAS INCIDENCIAS INFORMÁTICAS	72	63	66	100	94
RECLAMACIONES /QUEJAS BUZÓN	1	2	-	-	2
FELICITACIONES BUZÓN	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS BUZÓN	-	-	-	-	1
RECLAMACIONES /QUEJAS DIRECTAS	-	-	-	2	2
FELICITACIONES DIRECTAS	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS DIRECTAS	-	-	-	-	-
RECLAMACIONES /QUEJAS DELEGADOS/AS			7	2	1
FELICITACIONES BUZÓN DELEGADOS/AS			-	-	-
SUGERENCIAS BUZÓN DELEGADOS/AS			10	2	2

Se han registrado en el curso 2017-18 5 quejas, 3 sugerencias. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. Estos canales no se suelen utilizar muy a menudo por lo que este año se han recogido incidencias a través de las reuniones con el AdR (Asociación de delegados de alumnos/as). En estas reuniones se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Consideramos que este procedimiento ha sido muy enriquecedor ya que ha permitido recoger directamente sugerencias y reclamaciones de los alumnos, interactuando con ellos.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Aunque hay un aumento de las incidencias, su revisión indica que son las habituales en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas y que la dependencia de la tecnología cada vez es mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes

Funcionan los canales de recogida de incidencias

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Bajo uso del buzón	Visibilizar las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad

3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

La información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, se obtiene a través de encuestas que se realizan en diferentes momentos para valorar la evolución y cómo se va produciendo la inserción en el mundo laboral.

Los resultados obtenidos se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	Nº encuestas:	93	100	80	50	51
	% respuestas:	73,22%	74,63%	96,38%	90,91%	73,91%
RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	41,94%	23%	35,9%	12%	21,6%	
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	54,49%	31,43%	19,44%		-	
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	54,79%	38,30%	29%	-	-	
SITUACION LABORAL						
Trabajan	41,94%	23%	35,9%	12%	21,6%	
Están desempleados	10,75%	29%	32,1%	12%	27,5%	
Siguen estudiando	46,24%	22%	20,5%	28%	39,2%	
No trabajan por motivos personales	1,08%	0%	1,3%	0%	0%	
Estudian oposiciones	0%	26,00%	10,3%	48%	11,8%	
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Trabajan en empresa privada	65,85%	55,56%	84,6%	16,67%	27,3%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	86,49%	96,30%	96,2%	83,33%	54,5%	
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido	51,22%	18,52%	32,1%	0%	36,4%	
Jornada completa	39,02%	37,04%	53,6%	66,67%	36,4%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	12,2%	16%	13%	0%	9,01%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	17,5%	11,11%	11,6%	50%	18,2%	
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	22,50%	18,52%	25,9%	16,67%	9,1%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	35%	29,63%	40,7%	50%	45,5%	
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	79,48%	73,08%	81,4%	83,33%	90,9%	

Comentario

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Primaria se ha incrementado notablemente pasando de un 12% en el curso 2016-17 a un 21,6% en el curso actual. Las conclusiones que sacamos de este ítem están ligadas a la convocatoria de Oposiciones y a la tasa de jubilación. Ha habido mejoras tanto en las convocatorias tanto públicas como privadas para estas titulaciones. En cuanto a la situación laboral, no obstante, a pesar de que la inserción es superior, si observamos el número de desempleados durante el curso académico 2017-18, también ha aumentado notablemente llegando a alcanzar un 27,5%. Además, en este curso académico 2017-18 un 39,2% del alumnado continuaba estudiando. Dicho aumento puede ser coherente con la mayor exigencia de titulación que en los últimos años se viene produciendo en el área de Educación, o debido a motivos personales o laborales. También relacionado con las diferentes convocatorias de oposiciones y las personas que orientan su futuro laboral por esta vía que han disminuido este curso académico (11.8%)

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando con respecto al nivel de su titulación académica, esta disminuyó en el 2017-18 en un 7,5% aproximadamente respecto al curso anterior. Es decir se ha reducido el porcentaje de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es inferior al que las personas poseen. A pesar de ello el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que corresponde con la titulación que poseen presenta un ligero descenso pasando del 50% al 45,5%.

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2017-18 ha habido una mejora, pasando de un 0% del 2016-17 al 36,4%. Pero no del mismo modo ha ocurrido con el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa ha disminuido de un 66,67%, del curso anterior, a un 36,4%; no obstante se ha producido un aumento del 9.01% en el porcentaje de personas que ocupan puestos de Dirección, respecto al curso anterior.

Por otro lado, se puede observar que ha habido un descenso considerable, teniendo un 65,85% en el curso 2013-14, llegando a un 27.3% en el curso actual, en la contratación de entidades privadas. Esto suponemos es debido a que tras un periodo de crecimiento de ciertas Cooperativas o Centros privados de enseñanza y/o a la jubilación de parte del profesorado, este sector se ha estabilizado.

Un 54,5% de nuestro ex-alumnado trabaja en empresas de menos de 200 trabajadores/as. En cuanto al salario que reciben sólo un 18,2% está entre los 1500 y 2000 euros. Cabe recordar que este dato está parejo a que un gran porcentaje de personas (63.6%) no tienen contrato de trabajo de jornada completa, con lo cual aumenta el número de personas que están por debajo de la horquilla de ese salario.

Por último, el 90,9% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra sufre un aumento con respecto al curso pasado y guarda relación con el aumento del porcentaje de ex-alumnado empleado.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.		
Incremento en la tasa de inserción al finalizar el Grado.		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Orientar para la inserción	Realización de jornadas de Dinamización de Empleo (Mostra't, ...)	Dirección Estudios Superiores y Responsable OIP
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

La opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros graduados se obtiene a través de encuestas realizadas a las entidades que reciben a nuestro alumnado en prácticas. Estas encuestas las realiza el Servicio de Orientación e Inserción Profesional. Podemos observar los resultados resumidos en la siguiente tabla:

VALORACIÓN DEL TUTOR/A EN LA EMPRESA	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
MEDIA COMPETENCIAS	9,57	9,60	9,58
Autonomía	9,36	9,51	9,51
Capacidad de comunicación	9,35	9,51	9,45
Trabajo en equipo	9,62	9,58	9,63
Iniciativa	9,37	9,49	9,49
Integración en el centro	9,61	9,59	9,59
Motivación	9,87	9,74	9,67
Predisposición a aprender	9,85	9,77	9,73

Comentario

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9.58 en el curso 2017-18. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la predisposición por aprender, la autonomía, el trabajo en equipo, la motivación y la integración en el centro. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

5. ANÁLISIS DE LOS INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN DEL TÍTULO

La AVAP, realiza el segundo informe de seguimiento de la titulación durante el curso 2014-15, con una valoración de ADECUADA con recomendaciones para la mejora. Se hace un único informe para los dos centros que imparten la titulación: Facultat de Magisteri y Florida Universitària.

En mayo de 2017 se obtuvo la Renovación de la Acreditación de la Titulación por parte de la AVAP con la valoración de FAVORABLE. En el informe de renovación se plantea que existe un desfase entre la oferta que se realiza en este centro y la demanda real y lo aprobado por la memoria de verificación (28%), se plantea para solucionar este desfase modificar la memoria verificada y solicitar plantear una oferta ajustada a la demanda real que se produce en Florida Universitària.

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
 - Equipo docente
 - Guías docentes actualizadas
 - Horarios y calendarios
 - Fechas exámenes
- 

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Mejorar la Tasa de Matriculación	Intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Aumentar la tasa de matriculación >80%	No
Mejorar la tasa de relación entre la oferta y la demanda	Realizar un aumento de acciones de Publicidad y Marketing para aumentar la demanda	Tasa de relación entre la oferta y la demanda (50%)	No
Nota media "Lengua extranjera para maestros"	Desdobles en la asignatura y las asignaturas que se impartan con metodología CLIL con un número superior a 40 alumnos/as	Nota media (6)	No
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas Lengua Catalana, Lengua Extranjera, Formación Literaria e historia de la escuela	Continuar con la atención individualizada al alumnado de segunda matrícula	Tasa de rendimiento y de éxito (>80%)	Sí
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas Lengua Catalana y Lengua Extranjera	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas	Número de grupos de refuerzo o desdobles	Sí
Bajo nivel de idiomas del alumnado	Propuestas de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas.	Número de cursos convocados	Sí
Fondos documentales (PAS)	Petición profesorado de las necesidades	Número de compras y peticiones realizadas	Sí
Mejorar la respuesta adecuada de las sugerencias (PAS)	Gestión de las sugerencias con el Responsable de Calidad (SGIC)	Pasar encuesta para detectar en PAS a qué es debido esta percepción	No
Poco uso del buzón de sugerencias.	Recordar a los/las asesores/as y que dinamizan su uso en las clases.	Número de recordatorios enviados desde la responsable de unidad a los/las coordinadores/as de cursos recordando las acciones.	No

Orientar para la inserción	Realización de jornadas de Dinamización de Empleo (JDP, Mostra't,)	Realización de la JDP y Mostra't	Sí
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Mejorar un número de ofertas laborales anuales (10%).	Sí

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Directora de Estudios superiores y Directora de la Unidad de Educación	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican
Tasas de matriculación (sobre oferta)	Continuar trabajando para dar a conocer Florida Universitaria y sus particularidades en cuanto a modelo educativo. Buscar la colaboración de la UV para completar especialidades que han cerrado.	Dirección Unidad de Educación, Dirección estudios Superiores y Responsable del área de Marketing.	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Completar al máximo las jornadas de PDI.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	Priorizar en la distribución de docencia el completar jornadas en universitaria.	Directora de la Unidad de Educación	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican
Mejorar tasa de suspensos y tasa de rendimiento Lengua catalana para Maestros y Lengua Extranjera para Maestros: inglés	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican
Mejorar tasa de suspensos Matemáticas para maestros	Continuar con la atención individualizada al alumnado de primera matrícula y poner especial atención en el alumnado de segunda matrícula	Profesorado de la asignatura correspondiente	Cursos 2018-19 2019-20	Las diferentes tasas que se indican

Seguir trabajando el nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas	Coordinador Internacional y Responsable de Florida Idiomas	Cursos 2018-19 2019-20	Valorar los niveles de inglés y las propuestas de Erasmus, mención lengua extranjera
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Dirección de Unidad, coordinadores/as de curso.	Cursos 2018-19 2019-20	Valorar las encuestas que se realizan a este respecto
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	Informar y enfatizar desde la coordinación de cada curso en la importancia de responsabilizarse en los procesos administrativos y de gestión de documentación.	Coordinadores/as de curso.	Cursos 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
El sistema para las sugerencias y reclamaciones. Uso del buzón	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto.	Cursos 2018-19 2019-20	Valorar el número de entradas
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Indagar a qué se debe esta percepción y buscar alternativas para favorecer una mejor percepción del PAS sobre la titulación.	Dirección de Unidad y Organización Académica.	Cursos 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
Orientar para la inserción	Realización de jornadas de Dinamización de Empleo (Mostra't, ...)	Dirección Estudios Superiores y Responsable OIP	Cursos 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP	Cursos 2018-19 2019-20	Valorar la progresión de los datos

8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

Se propone/ no se proponen las siguientes modificaciones a la memoria Verifica:

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria