



**Florida**

Universitària

Máster Universitario en  
Profesor/a de Educación  
Secundaria

# **Informe Titulación 2022-2023**

Sistema de Garantía  
Interno de Calidad

## ÍNDICE

### **1. Análisis de los resultados de la formación**

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

### **2. Satisfacción grupos de interés**

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

### **3. Resultados inserción laboral**

### **4. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

### **5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA**

### **6. Análisis de la información pública**

### **7. Acciones de mejora del título**

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

### **8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título**

### Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Este análisis lo ha realizado el Comisión de Coordinación Académica del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
<b>Dra. Irene López Secanell</b>  <b>Dra. Lorena Andrés Soto</b>	Coordinación Procesos y contextos educativos  Coordinación especialidad Educación Física  Coordinación Aprendizaje y desarrollo de la personalidad
<b>Dra. Almudena Buciega Arévalo</b>  <b>Dra. Sonia Renovell Rico</b>  <b>Dr. Ángel García Ortiz</b>	Coordinación Sociedad, familia y educación Coordinación TFM  Coordinación Innovación docente e iniciación a la investigación educativa Coordinación Prácticum Dirección Máster de Profesorado  Coordinación especialidad de Economía
<b>Dra. Mercedes Varona Alabern</b>  <b>Dra. Esther Gamero Sandemetro</b>  <b>Dr. Héctor Tronchoni Albert</b>  <b>Dr. Jordi E. Tordera Juan</b>  <b>Dra. Ana Acedo Barroso</b>  <b>Dra. Yolanda Escudero Martín</b>  <b>Dra. Yolanda Cano Cabrera</b>	Coordinación especialidad FP Empresa, comercio y turismo  Coordinación especialidad Tecnología y procesos industriales  Coordinación especialidad FP Servicios socioculturales y a la comunidad  Coordinación especialidad lengua extranjera: inglés  Coordinación especialidad Orientación educativa  Coordinación especialidad Informática y sistemas electrónicos  Coordinación especialidad Formación y Orientación Laboral Coordinación TFM

## 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

### 1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Máster en Profesor/a de educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	171,67%	157,86%	135,71%	242,50%	215,00%
Tasas de matriculación (sobre oferta)	117,50%	113,33%	110,71%	103,75%	106,25%

Fuente: Secretaría Académica

#### Comentario:

Con relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan que el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opci3n para cursar el Máster en Profesorado de Educaci3n Secundaria supone unos porcentajes elevados, con fluctuaciones según el curso académico. Así, tal y como se refleja en la tabla, en el curso académico 2018-2019 se parte con un 171,67%, situándose en la tasa más elevada en el curso académico 2021-2022 (242,50%).

Por otro lado, las **tasas de matriculaci3n** indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso, viéndose influidas por la elevada demanda de este Máster por su carácter obligatorio y profesionalizador y fluctuando en funci3n de las convocatorias de oposiciones convocadas por las Administraciones Públicas, quedándose personas en lista de espera y sin poder matricularse. En el curso académico analizado el porcentaje se sitúa en el 106,25%

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de relaci3n entre la oferta y la demanda
Tasa de matriculaci3n

No se plantean acciones de mejora

## 1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Máster en Profesor/a de educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de PDI doctor	100,00%	93,33%	85,71%	95,24%	85,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	100,00%	97,43%	89,45%	96,71%	83,33%
Tasa de PDI a tiempo completo	75,00%	66,67%	57,14%	42,86%	55,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	74,43%	74,49%	59,42%	63,05%	63,11%

Fuente: Organización Académica

Comentado [SR1]: ¿Dónde puedo localizar los objetivos en VERIFICA?

Comentado [XD2R1]: pág. 269 del verifica y en el apartado 6 del anexo 1

Comentado [XD3R1]: (RD 420-2015) 70% de PDI doctor y 60% de PDI a tiempo completo

### Comentario:

A continuación, atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que cuenta con elevados porcentajes, siendo en el curso académico 2022-23 del 85%. De igual modo ocurre con la **tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** que presenta un 83,33%. Estos datos reflejan la materialización de los objetivos del plan estratégico de la Dirección de Florida Universitària: adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias de los títulos universitarios. Se ha realizado un gran esfuerzo en el desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes, consiguiendo altos índices de doctores y doctoras entre la plantilla, considerando este criterio como requisito para la incorporación al equipo docente del Máster. Actualmente el reto es mantener estos porcentajes.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, si bien es cierto que, analizando la evolución, hay variaciones en la **tasa de PDI a tiempo completo en la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo, se observa un aumento en el curso académico analizado, siendo datos positivos**. Cabe recordar que Florida Universitària forma parte de una cooperativa de trabajo asociado que apuesta por el incremento y la estabilidad de la plantilla de profesorado a tiempo completo, sin embargo, todos los cursos se producen algunos cambios en la plantilla por diferentes motivos. En concreto, en el ámbito del máster además tenemos profesorado especialista que imparte en el máster en horario de tarde-noche, lo que dificulta que este personal esté a tiempo completo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de PDI doctor Tasa de créditos impartidos por PDI doctor

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad
---	---	---

### 1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Máster en Profesor/a de educación Secundaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de rendimiento		98,57%	98,58%	99,06%	99,94%	97,30%
Tasa de abandono	verifica: 20%	1,42%	2,21%	0,65%	0,00%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	verifica: 100%	98,85%	99,54%	99,70%	99,67%	99,73%
Tasa de graduación	verifica: 80%	94,63%	91,18%	89,03%	97,59%	89,41%
Tasa de éxito		100,00%	99,92%	99,85%	99,94%	99,94%
Tasa de presentados/as		98,57%	98,66%	99,20%	99,07%	98,24%

Fuente: Secretaría Académica

#### Comentario:

La **tasa de rendimiento** de la titulación ofrece datos muy positivos a lo largo del periodo analizado, partiendo de un 98,57% en el curso 2018-19 y consiguiendo un 97,30% en el curso 2022-23.

Otro indicador analizado es la **tasa de abandono**, cuyo valor se sitúa en el 0% dato que nos hace enorgullecernos de los resultados obtenidos, cumpliendo con el objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa muy inferior al 20%.

También se obtiene una **tasa de eficiencia** de las y los graduados en el curso 2022-23 muy elevada, con un 99,73%, muy cercano al objetivo del 100% marcado en el VERIFICA.

En cuanto a la **tasa de graduación**, se alcanza objetivo marcado en la memoria VERIFICA (80%), obteniendo en el curso 2022-23 un 89,41%

En relación con la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 98%. La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitaria incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología fomenta que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándose resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

**Comentado [SR4]:** Índices muy elevados, no? Así es difícil alcanzarlos. Sobre todo el de graduación que depende de que consigan el C1, no? O sólo se cuenta los que aprueban todo?

**Comentado [SR5]:** Falta este dato

**Comentado [XD6R5]:** El dato tasa de abandono se calcula a los dos años

**Comentado [SR7R5]:** Pero en los años anteriores aparece en todos los casos, ¿cómo lo hacemos en este informe?

Puntos fuertes
Tasa de rendimiento
Tasa de eficiencia
Tasa de graduación
Tasa de éxito
Tasa de presentados/as

No se plantean acciones de mejora

#### 1.4 Actividad investigadora

##### **Comentario:**

Durante el curso 2022-23 se han estabilizado las líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación y Deporte, Negocios y Logística, Ingeniería y TICs y Videojuegos. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta, de 5 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2022-23 la asistencia a Congresos presenciales ha ido incrementando de nuevo tras los cursos de la pandemia, y se combina con los congresos no presenciales u online que han quedado instauradas como un formato idóneo para combinar con las diferentes responsabilidades de los/las docentes. Así como, 12 publicaciones en revistas, 7 libros, y 38 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 21 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación y Deporte como personal investigador en varios Proyectos, mayoritariamente, con personal de la Universitat de Valencia con 9 grupos de investigación.

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Perteneencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

### 1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Máster Universitario en Profesor/a en Educación Secundaria del curso 2022-23.

	MAT	% NP	Media	REND	EXITO	%SUSP
Aprend. y desarr. Personalidad	133	0,00%	9,34	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Economía	13	0,00%	7,92	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Educ. Física	12	0,00%	7,24	91,67	91,67	8,33
Aprendizaje y enseñanza Empr,Com,Turism	11	0,00%	7,30	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza FOL	17	0,00%	8,43	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Informática y Sist. Electr	20	0,00%	8,81	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Lengua Extran. Inglés	12	0,00%	8,03	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Orientación Educ.	13	0,00%	8,78	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Serv.Soc.Comunidad	17	0,00%	8,81	100,00	100,00	0,00
Aprendizaje y enseñanza Tec. Prod.Industrial	45	0,00%	8,56	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. Empr, Comer y Turism.	11	0,00%	8,08	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Educ. Física	12	0,00%	8,36	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. F.O.L.	18	0,00%	8,64	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Informática y Sist. Electr	20	0,00%	8,78	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Lengua Extran. Inglés	12	0,00%	9,12	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Orientación Educ.	13	0,00%	8,68	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Serv.Soc.Comunidad	16	0,00%	9,24	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp. Tec. Prod.Industrial	45	0,00%	9,21	100,00	100,00	0,00
Compl. form. disc. esp.Economía	13	0,00%	9,48	100,00	100,00	0,00
Inn. doc e inic inv educ Empr,Com,Turis.	11	0,00%	8,65	100,00	100,00	0,00
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Econom.	13	0,00%	8,66	100,00	100,00	0,00
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Educ. Física	13	7,69%	8,48	92,31	100,00	0,00
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Info.Sist.Electr.	20	0,00%	8,38	95,00	95,00	5,00
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Orientación Educ.	13	0,00%	8,67	100,00	100,00	0,00
Inn. doc. e inic. inv. educ, Lengua Extran. Inglés	12	0,00%	8,30	100,00	100,00	0,00
Inn. doc. e inic. inv. educ. esp. F.O.L.	18	0,00%	8,44	100,00	100,00	0,00
Inn.doc.e inic.inv.educ, esp.Serv.Soc.Comunidad	16	0,00%	8,26	100,00	100,00	0,00
Inn.doc.e inic.inv.educ, esp.Tec. Prod.Industrial	45	0,00%	8,71	100,00	100,00	0,00
Practicum de la especialidad de F.O.L.	17	0,00%	9,08	100,00	100,00	0,00
Practicum de la especialidad Inform.Sist.Electr	20	0,00%	8,82	95,00	95,00	5,00

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Practicum Empresa, Comerc y Turismo	11	0,00%	8,52	100,00	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Economía	13	7,69%	8,81	92,31	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Educ. Física	13	7,69%	8,68	92,31	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Lengua Extran. Inglés	12	0,00%	9,03	100,00	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Orientación Educ.	13	0,00%	8,09	100,00	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Serv.Soc.Comunidad	16	0,00%	9,28	100,00	100,00	0,00
Practicum: Especialidad de Tec. Prod.Industrial	45	0,00%	8,60	100,00	100,00	0,00
Procesos y contextos educativos	137	0,00%	8,56	100,00	100,00	0,00
Sociedad, familia y educación	133	0,00%	8,12	100,00	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster de Economía	13	7,69%	7,32	92,31	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster Educ. Física	14	14,29%	7,43	85,71	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster Empr,Com,Turism	11	0,00%	6,68	81,82	81,82	18,18
Trabajo fin de Máster esp. F.O.L.	18	16,67%	7,37	83,33	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster esp. Informática.Sist.Electr	22	9,09%	7,70	90,91	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster Lengua Extran. Inglés	12	0,00%	7,23	91,67	91,67	8,33
Trabajo fin de Máster Orientación Educ.	14	7,14%	8,02	92,86	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster Serv.Soc.Comunidad	16	0,00%	7,33	100,00	100,00	0,00
Trabajo fin de Máster Tec. Prod.Industrial	47	6,38%	7,48	93,62	100,00	0,00
%		1,76	8,36	97,31	99,07	0,93

Fuente: Secretaría Académica

### Comentario:

A continuación, analizamos globalmente los **resultados académicos de las asignaturas del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria del curso 2022-23**. La información, que aparece recogida en la tabla anterior, detalla además del nombre de la asignatura, el número de alumnado matriculado, los resultados de aprobados y su media, así como el porcentaje del rendimiento y del éxito.

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la **tasa de éxito** alcanza en la mayoría de las asignaturas el 100,00%. Estos datos son positivos, indicando que el alumnado cumple con el objetivo de aprobar todas las materias del Máster en un corto plazo para poder optar a los puestos docentes para los que se habilita. Además, indica que el programa formativo del máster propone un proceso de enseñanza aprendizaje que facilita el aprovechamiento efectivo de las asignaturas por parte del alumnado.

En cuanto a la **nota media global** alcanza el 8,36, destacando las asignaturas “Complementos para la formación disciplinar: especialidad economía”, “Aprendizaje y desarrollo de la personalidad” “Complementos para la formación disciplinar: FP Servicios Socioculturales y a la comunidad” y “Prácticum de la especialidad de FP Servicios Socioculturales y a la comunidad”, con notas medias que oscilan desde el 9,48 al 9,28. Por otro lado, las asignaturas con medias más bajas, aún sí con resultados positivos, son los Trabajo Fin de Máster de las especialidades de FP Empresa, comercio y turismo, Economía e Inglés; además de la asignatura “Aprendizaje y enseñanza de la especialidad de Educación Física”, con puntuaciones que oscilan entre el 6,68 y el 7,23.

Además de los datos positivos de aprobados y notas medias, también cabe destacar que el **porcentaje de alumnado no presentado** es muy bajo. Las asignaturas con mayor porcentaje

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

de alumnado no presentado, entre un 16,67% y un 9,09% son el Trabajo Final de Máster en las especialidades de Educación Física, FOL e Informática y Sistemas electrónicos.

Por último, en relación con **los porcentajes de alumnado suspendido** estos son muy positivos, consiguiéndose en la mayoría de las asignaturas el 100% de aprobados, únicamente no se alcanza en las materias de Aprendizaje y enseñanza de Educación física y el Trabajo fin de Máster de Lengua extranjera inglés y Empresa, comercio y turismo, con porcentajes que oscilan entre el 8,33% y el 18,18% de suspensos. Es importante tener en cuenta que el alumnado de estos grupos no es muy numeroso y por tanto, en el caso de haber algún suspenso tiene un impacto muy amplio.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Elevada tasa de éxito
Nota media global
Bajos porcentajes de alumnado no presentado
Bajos porcentajes de alumnado suspenso

No se plantean acciones de mejora

### 1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria. Se presentan tablas comparando los resultados globales con el histórico.

Valoración del alumnado prácticas externas Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>8,90</b>	<b>9,21</b>	<b>9,43</b>	<b>9,36</b>	<b>9,24</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>					
Tutor/a en la empresa	9,23	9,56	9,73	9,56	<b>9,53</b>
Tutor/a en Florida Universitària	8,86	8,64	9,08	9,09	9,21
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,44	8,39	9,06	9,08	9,26
Organización de las prácticas	8,46	8,46	8,26	8,52	8,52
Las tareas	8,66	9,03	9,22	9,32	9,23
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,03	9,17	9,37	9,26	9,21
El aprendizaje	8,57	8,25	8,62	8,46	8,60
Las condiciones del centro de prácticas	8,93	9,39	9,63	9,42	<b>9,43</b>
La actitud de la entidad de prácticas	9,27	9,43	9,67	9,59	<b>9,47</b>

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,67	9,53	9,78	9,59	9,52
Competencias	9,54	9,30	9,57	9,54	9,43
Cualidades personales	9,46	9,29	9,57	9,55	9,53
Acción docente	9,28	9,15	9,49	9,46	9,41
Evaluación final del alumno/a	9,64	8,99	9,42	9,37	9,31

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,77	9,72	9,28	9,33	9,36

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

### Comentario:

La asignatura de Prácticum dentro del título del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria supone un total de 10 créditos, siendo fundamentales al poner en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada grupo de interés debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

Con relación a la **valoración global realizada por el alumnado**, los resultados son muy positivos ya que alcanza la puntuación global de 9,24 en el curso 2022-23, estando alineada con los cursos anteriores, situadas todas ellas por encima del 8,90. Destacar las puntuaciones del tutor/a de la empresa, la actitud de la entidad de prácticas y las condiciones del centro de prácticas, con medias que oscilan desde el 9,53 hasta el 9,43. Por otro lado, destacar que el resto de los aspectos vinculados a la calidad del proceso de prácticas tales como la labor del tutor/a de Florida Universitària y su coordinación con el tutor/a de centro, la organización o el aprendizaje conseguido; obtienen también medias elevadas todas ellas superiores al 8,5 superiores al 7,5 que es nuestro objetivo de calidad.

En cuanto a la **valoración de resultados de las prácticas docentes por los Centros educativos colaboradores** en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, competencias, cualidades personales, acción docente y evaluación final del alumno/a) son superiores al 9,3. La oscilación de los datos entre los cursos académicos anteriores es de unas décimas en todos los casos y consideramos que, por tanto, son poco significativas al ser puntuaciones tan elevadas.

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Cabe subrayar la puntuación alcanzada por el **tutor/a de prácticas de Florida Universitària** ya que consigue en los últimos cursos una puntuación por encima del 9, siendo en el último curso de 9,36.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración del Prácticum por parte del alumnado
Valoración del Prácticum por parte del tutor y centro de prácticas
Valoración del tutor/a académico en Florida

No se plantean acciones de mejora

### 1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

MOVILIDAD Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
N.º de estudiantes que hacen intercambio	0	1	0	0	0
N.º de profesores que hacen intercambio	3	0	0	0	2

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

#### Comentario:

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad estudiantil de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, esta ha sido reducida, sin embargo, en el curso académico 2019-20, sí ha habido un estudiante que participó en acciones de movilidad, aunque en el curso 2022-23 esta no se ha producido.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este máster, como se puede comprobar, es prácticamente inexistente debido, por un lado, al requerimiento de un alto nivel de idiomas, la actual coyuntura económica y un importe de las becas insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero, y por otro lado, las características propias del título, la estructuración del máster de un año de duración y las expectativas del alumnado, cuyo objetivo es finalizar cuanto antes el máster para presentarse a oposiciones, no facilita que se realice actividades de movilidad. Además, el Máster de Profesorado es profesionalizador, habilitando para el desarrollo de la función docente en España, lo que

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

limita la posibilidad de realizar prácticas curriculares en el extranjero. Así, los centros educativos autorizados para la realización de las prácticas deben contar con el visto bueno de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte; escapando de su ámbito los centros en el extranjero.

Sin embargo, Florida Universitària, como parte de su plan estratégico y en relación con el objetivo de internacionalización desarrolla una serie de acciones dirigidas al alumnado. Así, a lo largo del curso 2022-2023 destacar entre otras acciones, la feria BE INTERNATIONAL, un espacio creado para la difusión de proyectos europeos en los cuales Florida participaba como socio coordinador o participante. El objetivo de esta feria es dar a conocer entre alumnado y personal investigador, profesorado y PAS los avances de los proyectos, fomentar las sinergias, así como la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

Además, el programa Erasmus de Florida Universitària fue evaluado en 2018 por el Servicio de Evaluación para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con una puntuación final de 86,00 sobre 100 y con la valoración cualitativa del informe final de Muy bien (Carta de cierre definitiva del Convenio de Subvención 2016-1-ES01-KA103-024055).

En relación con la movilidad del profesorado, tal y como se puede observar a lo largo de este curso 2022-23 dos docentes han participado en acciones de intercambio, lo cual supone un aspecto enriquecedor al desarrollo profesional no sólo de las y los docentes sino también del alumnado, al aportar una visión internacional.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Profesorado que participa en acciones de intercambio		

  

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Alumnado que participa en acciones de intercambio	Sesión informativa sobre opciones de prácticas extracurriculares en el marco del Máster de Profesorado	Responsable Unidad Educación y Deporte Dirección del MPES Responsable de RRII

## 2 SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

### 2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

N.º encuestas:	552	606	611	765	591
% respuestas:	75,41%	100%	56,94%	76,65%	48,80%

Resultados Valoración Actividad Docente Máster U. en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>NORMATIVA</b>	9,44	9,05	9,24	9,40	9,46
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,54	9,11	9,23	9,53	9,61
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	9,35	8,85	9,00	9,27	9,34
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,44
<b>PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO</b>	8,83	8,18	8,60	8,77	8,81
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.	8,92	8,42	8,83	8,95	9,09
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).	8,92	8,32	8,42	8,99	8,82
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.	8,80	8,04	8,51	8,67	8,78
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,67
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,79	8,42	8,74	8,75	8,78
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,93
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.	8,75	7,98	8,32	8,56	8,50
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.	8,79	8,15	8,52	8,72	8,70
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					8,97
<b>EVALUACIÓN</b>	9,04	8,34	9,13	8,95	9,01
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					9,20
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.	8,94	8,32	8,83	8,93	9,00
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					9,05
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.	9,10	8,24	8,29	8,99	9,04
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,83
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	9,08	8,47	8,82	8,93	8,92
<b>RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO</b>	9,31	8,78	8,65	9,21	9,19
La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.	9,42	8,73	9,11	9,28	9,23
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.	9,47	8,78	9,10	9,43	9,29

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.	9,03	8,70		8,90	9,06
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,03</b>	<b>8,32</b>	<b>8,62</b>	<b>8,95</b>	<b>8,92</b>
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,77	8,12	8,32	8,70	8,79
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	9,18	8,37	8,79	9,12	8,99
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	9,14	8,41	8,77	9,03	8,98

Fuente: Organización Académica

### Comentario:

A continuación, se analizan con detalle los datos recopilados en la encuesta de valoración de la actividad docente.

Por lo que respecta al **cumplimiento de normativa** se obtienen unos resultados satisfactorios con una puntuación media de 9,46, superando el estándar de calidad de Florida Universitària que se encuentra en el 7,5. Además, cabe indicar que también los ítems que componen este subapartado se mantienen también con elevadas puntuaciones que oscilan entre el 9,34 y el 9,61.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global se sitúa en el 8,81; superando el estándar de calidad fijado. También los ítems que componen este bloque cuentan con puntuaciones elevadas, lo que supone una satisfacción al ser fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

Desde el punto de vista del alumnado, se destacan tanto la guía docente como instrumento clave para el desarrollo de la asignatura y el desarrollo de competencias, la participación activa en el desarrollo de las sesiones y el buen uso del campus virtual (Florida Oberta), alcanzando puntuaciones entre el 9,09 y el 8,93.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación** cuya puntuación global es de 9,01. Por lo que respecta a los ítems que la componen todos ellos cuentan con elevadas puntuaciones, tanto los vinculados a la transparencia en los criterios e instrumentos de evaluación a través de la guía docente, la evaluación de todos los resultados de aprendizaje así como de contenidos y competencias. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología.

La mejora de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido un objetivo a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación y Deporte implicando a las y los coordinadores de cada una de las materias, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando puntuaciones elevadas en los últimos cursos académicos.

Reiteramos las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con puntuaciones superiores a 9, destacando la accesibilidad y la comunicación fluida con el equipo docente; siendo este uno de los elementos diferenciadores de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones elevadas.

Para finalizar, recordemos que las últimas preguntas de la encuesta pretenden aportar datos sobre la **valoración global** del título. El grado de satisfacción de nuestro alumnado con respecto a las asignaturas es adecuado, obteniendo una puntuación global de 8,92 en el último curso académico. También en este apartado todos los ítems cuentan con puntuaciones elevadas, que oscilan entre el 8,79 y el 8,99. De entre ellas destacar que, el alumnado manifiesta estar satisfecho con la labor docente (8,99) y recomienda al docente (8,98); aspectos especialmente valiosos además de reafirmar la calidad de nuestro equipo educativo del título.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración de la actividad docente
Cumplimiento de la normativa: horarios, ajuste al calendario, horarios de atención
Planificación y desarrollo: guía docente, aula virtual, uso de metodologías activas
Evaluación: conocimiento de los criterios e instrumentos de evaluación, evaluación de competencias, contenidos y resultados de aprendizaje, feedback continuo
Relación y atención al alumnado: accesibilidad, comunicación fluida
Valoración global: desarrollo de la asignatura, labor docente

A continuación, se indican las áreas de mejora propuestas

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar el porcentaje de respuestas	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta (a punto de finalizar la materia)	Responsable de Unidad, Dirección del Máster y equipo docente del MPES

## 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Máster Universitario en Profesor/a en Educación Secundaria.

	N.º encuestas:	75	45	49	127	102
	% respuestas:	53,19%	33,09%	31,01%	75,01%	62,58%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Máster en Profesor/a de Educación Secundaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>ASPECTOS GENERALES</b>		7,08	8,30	7,48	7,52	7,15
Titulación		6,86	8,48	7,06	7,27	7,14
Modelo educativo (metodología docente)		6,69	8,37	6,94	7,35	6,65
Calidad del profesorado		7,50	8,28	7,80	7,84	7,24
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)		7,00	8,23	8,04	7,67	7,35
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)		6,83	7,99	7,43	7,05	6,82
Vida y convivencia en el campus		7,60	8,44	7,63	7,92	7,67
<b>SERVICIOS</b>		6,95	7,87	7,68	7,44	6,23
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>		6,79	7,71	7,04	7,47	6,67
Distribución de tareas y actividades durante el curso		6,31	7,48	6,08	6,76	6,18
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas		6,50	7,61	6,69	7,37	6,55
Combinación de formación teórica y práctica		6,46	7,76	6,65	7,15	6,51
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas		7,13	6,82	7,71	7,88	5,88
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia		7,56	8,09	8,08	8,17	7,71
<b>ORGANIZACIÓN</b>		6,98	8,24	7,76	7,70	7,08
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)		6,70	8,03	7,51	7,51	6,63
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)		6,87	8,42	7,88	8,14	7,08
Recepción universitaria		7,29	8,19	7,51	7,56	6,82
Página web de la titulación		7,04	8,32	8,04	7,76	7,22
Atención al cliente, trato recibido		7,38	8,28	7,92	8,12	7,67
Gestión de incidencias		6,61	8,19	7,71	7,12	7,10
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>		6,48	8,14	6,59	7,15	6,57
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso		6,07	7,73	6,49	6,69	6,18
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación		6,12	7,87	6,16	7,10	6,20
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación		6,95	8,55	6,78	7,39	7,10
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària		6,77	8,40	6,94	7,44	6,80

Fuente: encuestas SGIC

### Comentario:

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7,15, estando muy próximo al criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información y las acciones de mejora.

En el ítem de **satisfacción de la Titulación** cuya puntuación es de 7,15, se refiere a que las expectativas del alumnado y que manifiesta que durante el curso académico 2022-23. A la vista de los resultados obtenidos este es un aspecto para trabajar, aunque los datos son similares al curso académico anterior, sin embargo, en el curso analizado el índice de participación se ha reducido en un 12,43%.

Las puntuaciones más destacadas en este apartado se centran en el ítem de vida y convivencia en el campus que alcanza un 7,67 seguido de la valoración de los espacios y recursos destinados a la docencia con un 7,35 y en tercer lugar, la calidad del equipo docente con un 7,24. Todos ellos por encima o muy próximos del criterio de calidad (7.5), pero indicando que existe margen para la mejora.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 6,65; por debajo del índice de calidad. Las propuestas metodológicas realizadas durante todo el curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, cuestión que, dadas las circunstancias el alumnado considera que tiene que mejorarse. Nótese que contrasta con las altas puntuaciones obtenidas en las encuestas de satisfacción docente en las que se valora también la metodología y proceder que se ajusta a nuestro modelo educativo. En cualquier caso, es un aspecto a analizar y para el que debemos señalar aspectos de mejora.

Por lo que respecta al ítem otros y espacios y recursos para la docencia (trabajo en equipo o salas de reuniones) consigue un 6,82, siendo un aspecto que mejorar. El centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado, sin embargo factores como el desconocimiento de las mismas o los horarios, no siempre compatibles con el Máster, pueden haber limitado el uso de algunas de estas instalaciones, cuestión que puede haber afectado a la puntuación recibida. Resulta necesario compartir con el alumnado esta información y que conozcan en mayor profundidad las instalaciones de Florida, de manera que puedan sacar el máximo partido.

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Y por último otro aspecto a mejorar es la valoración de la titulación en general cuya media es de 7,14 en el presente curso académico.

En lo que respecta a **los servicios**, la puntuación es de 6,23, una puntuación a mejorar. En este sentido, habría que insistir la difusión de los servicios ofrecidos por Florida Universitària, para promover el conocimiento y su uso por parte del alumnado del Máster. Hay que tener en cuenta que el Máster es una titulación de un curso académico, esto unido al perfil del alumnado (personas adultas la mayor parte de ellas trabajadoras a tiempo completo) hacen que dispongan de menos tiempo para conocer la institución y hacer uso únicamente de aquellos servicios indispensables (secretaría académica). Debemos seguir insistiendo en informar a nuestro alumnado de todos los servicios que están a su disposición.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** con un 6,67 en el curso académico 2022-23, continúa siendo un aspecto que continuar trabajando para mejorar, a continuación, analizamos con más detalle cada uno de los ítems que lo componen. Por un lado, encontramos el ítem vinculado al campus virtual con un 7,71, con una puntuación positiva, por encima de nuestro estándar de calidad. Sin embargo, en el otro extremo encontramos otros ítems vinculados a la información adecuada y suficiente de las materias con un 5,88, la distribución de tareas y actividades con un 6,18; o la combinación de teoría y práctica y la consecución de objetivos y competencias con valores de 6,51 y 6,55, respectivamente. Este bloque históricamente ha sufrido fluctuaciones, siendo un objetivo de mejora constante. Es importante hacer hincapié que estos datos difieren de los comentados en el apartado de desarrollo de la labor docente, que mide ítems similares. Por tanto, resulta pertinente indagar en las motivaciones del alumnado para responder de manera diferente en ambas encuestas.

En el apartado de **Organización** la media es de un 7,08, próximo al índice de calidad, pero con aspectos a mejorar tal y como analizamos a continuación. Destacan con las puntuaciones más elevadas los ítems de atención al cliente y trato recibido con un 7,67. Sin embargo los ítems con puntuaciones inferiores hacen referencia a la organización de horarios con un 6,63 y la recepción de universitaria con un 6,82. Los horarios son todos los cursos similares y se conocen desde antes de la matrícula, si bien es un horario complejo ya que se desarrolla de 18h a 22h, tiene la ventaja de poderse compatibilizar con otras ocupaciones. Es importante analizar por qué el alumnado no los percibe de manera más positiva, ya que gran parte de las personas que cursan el máster están en activo y este horario les permite compaginar los estudios y el trabajo.

En cuanto a la **Valoración global** del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria es de un 6,57, lo que supone un apartado que requiere la introducción de acciones de mejora. En este apartado la mejor puntuación se obtiene en el ítem sobre la satisfacción con estudiar la titulación, y la puntuación más baja se otorga al cumplimiento de las expectativas con un 6,18. Estos resultados indican que debemos seguir trabajando para garantizar una adecuada percepción del alumnado de la titulación e insistir en la información para que sus expectativas se ajusten correctamente a la formación que se desarrolla.

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Para finalizar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Vida y convivencia en el campus
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Atención al cliente, trato recibido

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar el porcentaje de respuestas	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta	Dirección del MPES Responsable del SGIC
Espacios y recursos	Realizar un tour por las instalaciones de Florida en la sesión inaugural (cafetería, biblioteca, espacios de trabajo, aulas de informática, etc) Promover las metodologías activas Compartir ejemplos de buenas prácticas	Dirección del MPES y responsables de AFE  Dirección del MPES Equipo docente del MPES
Modelo educativo	Fomentar sinergias entre diferentes docentes y/o especialidades Mentorización del nuevo profesorado que se incorpora al equipo docente del MPES	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades
Calidad docente		
Servicios	Presentación de los servicios ofrecidos por Florida Universitària en la sesión inaugural Sesión informativa de RRII y OIP	Dirección del MPES Responsable OIP y RRII
Distribución de tareas y actividades durante el curso	Coordinación entre asignaturas para equilibrar la carga de trabajo Coordinación entre Prácticum y TFM para evitar coincidir periodos críticos (entregas parciales)	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades Coordinación Prácticum y TFM
Combinación teoría y práctica	Promover las metodologías activas	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales) de las asignaturas	Revisión de todas las guías docentes: modelo, incorporación competencias, actualización bibliografía	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades
Consecución objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Incorporación en las guías docentes de los instrumentos para evaluar la consecución de los objetivos y competencias	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades
Organización de horarios	Publicación y notificación horarios con mayor anticipación.	Dirección del MPES
Organización de espacios	Revisión de los espacios más adecuados para el aprendizaje	Dirección del MPES y Organización académica
Recepción universitaria	Conocer dónde está ubicada: edificio D	Dirección del MPES Organización académica

Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

	Servicios que ofrece: información horarios, ubicación aulas, reserva de materiales, etc	
Página web titulación	Actualización constante Familiarizar al alumnado con su uso Presentación en la sesión inaugural	Dirección del MPES
Gestión de incidencias	Informar al alumnado de cómo proceder en función de la incidencia y tipo: servidesk, buzón, etc Presentación en la sesión inaugural	Dirección del MPES
Cumplimiento expectativas	Identificar las expectativas del alumnado (AFE, secretaría técnica)	AFE Secretaría técnica Dirección del MPES
Nivel de formación alcanzado	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas, antiguo alumnado)	Dirección del MPES
Satisfacción con la titulación	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas)	AFE Secretaría técnica Dirección del MPES
Satisfacción con Florida Universitària	Informar al alumnado de cómo proceder transmitir su nivel de satisfacción durante el curso (cumplimentación de encuestas, buzón, tutorías con la dirección, etc.)	Dirección del MPES

### 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

N.º encuestas:	84	63	35	45	45
% respuestas:	74,33%	47,01%	27,13%	32,60%	27,77%

Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Máster U. en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,35	8,28	8,69	8,94	8,53
Titulación	8,29	7,87	8,71	8,89	8,53
Modelo educativo (metodología docente)	8,00	8,06	8,80	8,76	7,91
Prácticas escolares	8,68	8,23	8,59	9,07	8,84
Trabajo Fin de Máster	7,95	7,94	8,34	8,53	7,78
Tutor/a del Trabajo Fin de Máster	8,67	8,70	8,40	8,80	8,62
Profesorado	8,03	8,32	8,69	8,93	8,27
Instalaciones	8,54	8,25	8,91	8,98	8,82
Atención al cliente, trato recibido	8,37	8,60	8,63	9,12	9,07
Vida y convivencia en el campus	8,66	8,52	9,18	9,38	8,95
<b>SERVICIOS</b>	8,07	8,15	8,47	8,62	7,62
Biblioteca	8,21	8,51	9,00	8,59	8,45
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,04	7,41	8,50	8,91	8,09
Relaciones internacionales	7,42	7,40	8,00	8,80	6,89
Secretaría Académica	8,45	8,50	8,63	8,58	8,91
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,41	8,74	8,15	8,59	6,36
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)		8,31	8,53	8,29	7,00
<b>COMPETENCIAS</b>					
Competencias específicas de la titulación	7,48	7,84	8,17	8,49	8,27
Competencias transversales de la titulación	7,90	7,84	8,34	8,18	8,18
<b>VALORACION GLOBAL</b>					
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	88,10%	92,06%	97,14%	86,67%	91,11%
Recomendaría Florida Universitària	91,67%	95,24%	97,14%	91,11%	93,33%
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL</b>	7,49	7,71	8,35	8,44	8,16

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

### Comentario:

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,53, superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad, por lo que consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener más información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación de 8,53 en el curso académico 2022-23. Además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado con la atención recibida, la vida y convivencia en el campus y las instalaciones, puntuaciones en todos los casos superiores al 8,5. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene de una gran variedad de titulaciones y sectores profesionales pero todos ellos tienen en común que la elección de la titulación no es azarosa, sino que responde a un interés por incorporarse a la profesión docente, siendo el Máster de Profesorado en Educación Secundaria el requisito formativo para su acceso. Por lo que, considerando la variada procedencia del alumnado, el dato de satisfacción con la titulación es positivo al reflejar el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son las **prácticas escolares**, con un 8,84. Las prácticas externas son una materia con un importante peso dentro de la titulación y esta relevancia no sólo queda patente en las encuestas cumplimentadas por el alumnado a la finalización de estas, sino también una vez terminada la titulación.

En cuanto a los **servicios** cabe destacar que a pesar de bajar en la puntuación media respecto al curso anterior, se mantiene por encima del 7,5 en el curso 2022-23. Así por ejemplo son valorados muy positivamente la secretaría académica con un 8,91 y la biblioteca con un 8,45. En cuanto los servicios que reciben puntuaciones más bajas destacan el servicio de OIP, con un 6,36; encargado del dificultoso proceso de gestión de prácticas; Relaciones internacionales con un 6,89, que apenas es utilizado por el alumnado y por último el Centro de Atención Informático al Usuario con un 7. Estos datos nos aportan una información valiosa sobre en qué aspectos incidir para seguir promoviendo la mejora de la calidad.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la **preparación recibida** en Florida Universitària. Así, el alumnado coincide en puntuar con un 8,27 la adquisición de las competencias específicas mientras que las competencias transversales alcanzan un 8,18, manteniendo los datos positivos de cursos anteriores.

Por lo que respecta al grado de **satisfacción global** este consigue 8,16 durante el curso 2022-23. Esta información se recoge a través de dos ítems que pasamos a analizar con detalle a continuación. Por un lado, hay que destacar que un 93,33% del alumnado del Máster en profesor/a de Educación Secundaria, recomendaría Florida Universitària ya sea para cursar este máster u otra titulación, siendo un valor que ha ido mejorando curso tras curso.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Atención al cliente y trato recibido
Vida y convivencia en el campus
Instalaciones
Prácticas
Secretaría académica
Biblioteca
Consecución de competencias específicas y transversales
Satisfacción global
Valoración de Florida Universitària

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	Sesión informativa sobre OIP y los servicios de que ofrecen	Responsable OIP
Relaciones internacionales	Sesión informativa sobre RRII y los servicios de que ofrecen	Responsable RRII Dirección del MPES
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	Informar al alumnado de cómo hacer llegar sus incidencias: servidesk Mensaje de bienvenida	Dirección del MPES Centro de Atención informático al Usuario (CAU)

## 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

	N.º respuestas:	12	13	13	17	8
	% respuestas:	80,00%	86,67%	86,67%	94,44%	47,06%
Resultados encuesta satisfacción profesorado Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Curso
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>	8,50	9,02	8,87	9,06	8,82	
Considero que el máster desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado	8,50	9,23	8,77	9,41	9,00	
Considero que el máster que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador	8,83	8,92	8,92	8,94	9,25	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada	8,17	8,92	8,92	8,82	9,25	
<b>ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	8,81	8,99	9,05	8,96	8,94	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	8,33	8,77	9,38	8,82	9,00	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	8,83	9,23	9,38	8,94	9,25	
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,00	9,77	8,77	8,67	9,71	
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,00	8,77	9,54	8,77	9,71	
Considero que el máster dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,17	9,08	8,46	9,06	8,50	
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	9,50	9,23	8,77	9,18	9,00	
<b>INSTALACIONES Y RECURSOS</b>	8,11	7,79	8,31	8,82	8,51	
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	7,83	7,69	8,15	8,35	7,25	
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	7,83	8,00	8,77	8,94	7,75	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del máster	8,67	7,69	8,00	9,18	8,50	
<b>ALUMNADO</b>	8,33	8,80	8,65	8,99	8,71	
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	8,17	9,08	8,77	8,94	8,75	
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título.	8,50	8,77	8,46	9,29	8,50	
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título.	8,33	8,46	8,77	8,47	8,50	
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto				9,53	8,75	
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes	8,33	8,92	8,62	8,71	8,25	

Fuente: encuestas SGIC

### Comentario:

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada de 8,82 mostrando el grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación con este aspecto.

Analizando con detalle los ítems que componen este aspecto encontramos en primer lugar la valoración realizada sobre la estructura del plan de estudios y secuencia de materias así como el carácter diferenciador y atractivo de la titulación impartida, ambos ítems valorados con un 9,25. También es importante destacar la puntuación media obtenida en relación con la consecución de la consolidación de las competencias generales y específicas desarrolladas en las diferentes asignaturas para garantizar el éxito profesional del alumnado, con un 9. Estas puntuaciones son reflejo de la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrolla en Florida Universitària. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con profesionales expertos, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la educación.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria, también se consigue una evaluación alta con un 8,94. A continuación, realizamos un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, para justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

Los ítems con puntuaciones más elevadas de un 9,71, son los vinculados a los mecanismos de coordinación tanto de titulación (profesorado de la misma materia o área de conocimiento), así como de la misma asignatura. Por tanto, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Máster. Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación y Deporte, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información, el profesorado muestra la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 9,25 en el curso analizado. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de la empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2022-23 se obtiene una puntuación de 9, estos datos tan positivos manifiestan que tanto el liderazgo desarrollado por la Directora de Unidad, así como los coordinadores/as de las diferentes materias está funcionando e introduciendo las mejoras necesarias curso a curso.

Los ítems donde se valora si el Máster dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8,50 en el curso académico 2022-23. Además, en cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado de un 9; reflejando una satisfacción docente en relación con el

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

cumplimiento de la planificación de la asignatura que puede estar relacionada tanto con la experiencia en el desarrollo de dicha asignatura en cursos anteriores (planificación más ajustada al calendario y la realidad del aula) así como con los mecanismos de coordinación anteriormente comentados.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado sigue contando con una puntuación elevada en el curso 2022-23 al alcanzar un 8,51. Por otro lado, el profesorado se muestra más crítico en todos los ítems que componen este apartado, incidiendo especialmente en la necesidad de mejorar las aulas y su equipamiento, siendo este un aspecto a mejorar al alcanzar un 7,25. Sin embargo los esfuerzos realizados tanto en la adquisición de fondos bibliográficos como al equipamiento de aulas y otros espacios utilizados para la docencia, se ven recompensados con puntuaciones por encima del 7,5.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado alcanza un 8,71 en el curso académico 2022-23**, superando en los cuatro ítems puntuaciones superiores al 8.

Especialmente destacable es la satisfacción docente en relación con la titulación impartida y la asistencia regular del alumnado, ambos ítems puntuados con una media de 8,75. A continuación se sitúan los ítems vinculados a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, así como su motivación, puntuados con un 8,5. Por último, el profesorado puntúa con un 8,25 el cumplimiento de las expectativas del alumnado.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Programa formativo: desarrollo de competencias específicas, estructura y secuencia del plan de estudios
Programa atractivo y diferenciador, satisfacción con la titulación
Mecanismos de coordinación docente
Organización académica
Mecanismos de evaluación
Fondos documentales
Espacios específicos (talleres, laboratorios)
Asistencia regular del alumnado y motivación
Nivel de consecución de objetivos y competencias por parte del alumnado

A continuación, anotamos las áreas de mejora identificadas

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar el porcentaje de respuesta del PDI	Envío de mensajes recordatorios para la cumplimentación de la encuesta	Responsable de calidad Dirección del MPES
Aulas destinadas a la docencia	Identificar y reservar las aulas que más se adecuen al MPES (tamaño, insonorización, etc)	Dirección del MPES Organización académica

## 2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

	N.º encuestas:	10	13	21	13	19
	% respuestas:	33,33%	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%
Resultados encuesta satisfacción del PAS Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	7,40	7,96	7,63	8,11	7,96	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,60	7,69	7,71	8,31	7,78	
La organizaci3n académica del título es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	7,60	8,33	8,10	8,92	7,67	
Los mecanismos utilizados para difundir la informaci3n de la titulaci3n son adecuados.	7,20	7,69	7,71	8,15	7,67	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,80	8,15	8,19	8,31	8,42	
La gesti3n de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,80	7,83	7,43	7,67	8,24	
La comunicaci3n con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,40	8,00	7,52	8,00	7,89	
La comunicaci3n con el alumnado del título es adecuada.	7,33	8,17	7,81	7,80	8,27	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,40	8,00	7,71	8,20	7,50	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,11	7,83	7,89	8,25	8,00	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,11	7,67	7,30	8,25	8,31	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,17	7,05	7,64	8,00	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,40	8,00	7,10	7,83	7,88	

Fuente: encuestas SGIC

**Comentario:**

En este punto ha habido un aumento del porcentaje de respuestas, ya que pasamos de un 39,39% a un 57,42%. Como se puede observar, este es un dato fluctuante.

Los resultados globales de satisfacción del PAS obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,96, obteniendo resultados similares a cursos anteriores. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen, superando todos ellos el umbral de calidad.

En primer lugar, destacamos los ítems con puntuaciones más elevadas siendo el primero de ellos el que valora la adecuación de la infraestructura y medios disponibles para el desarrollo del trabajo, alcanzando un 8,42. Seguidamente se sitúan los fondos documentales con un 8,31. Y, en tercer lugar, la comunicación con el alumnado del MPES, con un 8,27

En el otro extremo se encuentran los ítems con puntuaciones inferiores, pero todas ellas superiores al criterio de calidad de 7,5. En este caso, se sitúa la valoración del sistema de quejas y sugerencias con un 7,5 y tanto la organización académica como los mecanismos para difundir información con un 7,67.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Porcentaje de respuesta
Infraestructura y medios
Comunicación fluida con el alumnado
Fondos documentales
Equipamiento disponible para el alumnado

No se detectan áreas de mejora

## 2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Máster en Profesor/a de educación Secundaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Informáticas	Incidencias aulas	37	25	50	39	25
	Otras incidencias	102	101	78	73	60
Buzón	Incidencias	2	14	27	0	0
Directas	Incidencias	10	0	0	0	0
Delegados/as	Incidencias	5	0	2	0	0

Fuente: incidencias SGIC

### Comentario:

Durante el curso 2022-23 no se han registrado incidencias por parte de los delegados/as, ni al buzón de sugerencias y hay una felicitación. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. En las reuniones del AdR se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Podemos distinguir entre las incidencias que se producen en las aulas de informática y las incidencias que se producen del mantenimiento habitual en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas, siendo la dependencia de la tecnología cada vez mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

### Puntos fuertes

Funcionan los canales de recogida de incidencias mediante los delegados/as

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar continuamente el uso de los canales para las incidencias	Visibilizar entre el alumnado y el profesorado las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad Responsable del AdR

### 3 RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de las y los titulados, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	84	63	35	45	45
	% respuestas:	74,33%	47,01%	27,13%	32,60%	27,77%
Resultados Inserción laboral Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	
<b>TASAS INSERCIÓN LABORAL</b>						
Tasa de inserción al finalizar el máster	50,00%	55,56%	42,86%	53,33%	48,88%	
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabajan	50,0%	55,56%	42,86%	53,33%	48,88%	
Desempleados	16,7%	19,05%	28,57%	17,77%	15,55%	
Siguen estudiando	2,4%	0%	2,86%	6,66%	15,55%	
Preparan oposiciones	31,0%	25,4%	25,71%	22,22%	20%	
<b>PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN</b>						
Trabajan en empresa privada	69%	82,86%	26,66%	62,5%	40,90%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	61,9%	68,57%	80,00%	58,33%	58,98%	
<b>ELEMENTOS CONTRACTUALES</b>						
Contrato indefinido	42,9%	74,28%	13,33%	41,66%	36,36%	
Jornada completa	66,7%	65,71%	60,00%	75%	90,90%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	33,3%	20%	0%	16,66%	27,27%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	21,4%	11,42%	26,66%	54,16%	45,45%	
<b>RELACION TRABAJO ESTUDIOS</b>						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	14,3%	31,42%	13,33%	16,66%	18,18%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	38,1%	22,85%	46,66%	58,33%	59,09%	
<b>SATISFACCION</b>						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	64,3%	72,8%	84,00%	79,16%	87,1%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

#### Comentario:

La Tasa de inserción laboral en el Máster en Profesor/a de Educación Secundaria ha disminuido respecto al curso anterior, pasando de un 53,33% al 48,88% en el curso 2022-23. Analizando con detalle este dato global, es importante puntualizar que si bien el porcentaje de personas desempleadas ha bajado 2 puntos (del 17,77% al 15,55%) ha aumentado en casi 10 puntos el porcentaje de personas que continúan estudiando (15,55% en el curso 2022-23), mientras que el porcentaje de personas que optan por preparar oposiciones si sitúa en

## Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

el 20% (1 de cada 5). Este dato está ligado a la convocatoria de oposiciones, así, al haber mejoras tanto en las convocatorias tanto públicas como privadas en los últimos cursos académicos ha hecho que se haya pasado de cifras de un 6,15% de opositores/as en curso 2015-16 a las actuales cifras.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando con respecto al nivel de su titulación académica, el porcentaje de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es inferior al que las personas poseen es de 18,18% en el curso académico 2022-23. Paralelamente se observa que, las personas contratadas en una categoría laboral correspondiente a su titulación presentan unos datos que van en aumento curso tras curso, alcanzando un 59,09% en el curso 2022-23.

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2022-23 ha disminuido, pasando de un 41,66% al 36,36%, probablemente influido por la recesión económica sufrida a causa de la pandemia. Sin embargo, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa es muy similar al curso anterior aumenta, siendo 9 de 10 personas encuestas, además también se detecta un aumento de algo más del 10% en las personas que ocupan puestos de Dirección.

Por otro lado, se puede observar que ha habido una disminución considerable en la contratación de entidades privadas con respecto al curso pasado, alcanzado un 40,90% en 2022-23; mientras que las personas que trabajan en pequeñas y medianas empresas se mantienen respecto al curso anterior, situándose en un 58,98% en el curso 2022-23. En cuanto al salario que reciben casi la mitad, un 45,45%, está entre los 1500 y 2000 euros.

Y, por último, indicar el elevado grado de satisfacción con el trabajo realizado manifestado por el 87,1% de las y los titulados.

Para finalizar el análisis de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de inserción laboral Correspondencia entre formación y puesto de trabajo Satisfacción con el puesto de trabajo desempeñado

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Porcentaje de respuesta	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	OIP y responsable de Calidad

#### 4 ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores Máster en Profesor/a Educación Secundaria	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>MEDIA COMPETENCIAS</b>	9,30	9,57	9,54	9,43
Capacidad para trabajar en equipo	9,48	9,77	9,72	9,54
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,05	9,53	9,34	9,26
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,30	9,47	9,50	9,38
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,15	9,52	9,58	9,46
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	9,11	9,28	9,42	9,25
Capacidad para resolver problemas	9,20	9,64	9,57	9,42
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos)	9,53	9,80	9,61	9,68
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes (inglés, francés...)	9,32	9,44	9,42	9,26
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,48	9,70	9,70	9,59
Capacidad para rendir bajo presión	9,34	9,48	9,51	9,37
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	9,24	9,60	9,48	9,42
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	9,36	9,64	9,62	9,52

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

##### Comentario:

Tal y como puede observarse la puntuación media de las competencias adquiridas por el alumnado del Máster de Profesorado es elevada, al conseguir un 9,43 en el curso académico 2022-23.

Las competencias mejor valoradas de nuestro estudiantado por las empresas son por orden, capacidad para utilizar las TIC, para adquirir conocimientos con rapidez, para trabajar en equipo y para negociar y resolver conflictos; obteniendo puntuaciones medias que oscilan entre el 9,68 y el 9,46. De cualquier manera, es importante resaltar que todas las competencias evaluadas superan el 9 de media, por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas/centros educativos demandan y lo que el alumnado de Florida ofrece.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Consecución de las competencias docentes
Capacidad para utilizar la TIC
Capacidad para adquirir conocimientos con rapidez
Capacidad para negociar y resolver conflictos
Capacidad para trabajar en equipo
Capacidad para resolver problemas

No se identifican áreas de mejora

## 5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

### Comentario:

Se dispone de un SGIC que posibilita realizar el seguimiento y la reacreditación de las titulaciones. En la web ese puede consultar el informe de renovación de la acreditación del 2019, en el que se plantean una serie de propuestas para la mejora de la calificación alcanzada.

A continuación, se presentan de forma resumida las acciones puestas en marcha en Florida Universitària:

- Modificación del periodo de prácticas, avanzándose al inicio al mes de enero. De esta forma, al inicio de las prácticas las materias genéricas ya están finalizadas y las materias específicas todas iniciadas, esto permite que el alumnado tenga nociones sobre conocimientos específicos de su especialidad, lo que supone una ayuda indispensable para el desarrollo de las prácticas. Además, el periodo de prácticas coincide con el planificado por la Universidad de Valencia.
- La última actualización de la memoria VERIFICA incluye en las titulaciones de acceso los grados, además de incorporarse algunos cambios en el acceso diferenciando tres prioridades de acceso y detallándose las titulaciones asociadas a cada una.
- En relación con las prácticas externas, toda la información se mantiene actualizada en el aula virtual (Florida abierta), además de realizar una sesión informativa presencial para explicar el proceso. Junto a esto destacar que, la coordinación de las prácticas cuenta con un horario de atención presencial al alumnado para poder resolver dudas e incidencias que vayan surgiendo en el proceso.
- La coordinación con la Universidad de Valencia se ha mejorado, realizándose un mínimo de dos reuniones presenciales de ambos equipos de dirección y coordinación, al inicio del curso y al cierre de este. Además, la comunicación es fluida entre los equipos con el intercambio de consultas (telefónica o e-mail) a lo largo de todo el curso. De esta forma se avanzado en diferentes cuestiones: coherencia en las guías docentes para lo cual se ha elaborado y utilizado un check list, gestión del proceso de prácticas (dudas, consultas, incidencias), etc.
- Revisión de las guías docentes poniendo especial énfasis en la actualización de la bibliografía, detallar la lengua de impartición, uso de una plantilla común y coordinación con la Universidad de Valencia en los criterios mínimos.
- La información de la página web se actualiza periódicamente, además se incluir la orden que regula el MPES y el acceso al RUCT.

Para finalizar señalamos señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

### Puntos fuertes

Incorporación de las mejoras planteadas en el informe de reacreditación

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incentivar la participación del alumnado en el ADR	Informar al alumnado de los requisitos y beneficios de contar con un representante del MPES	Dirección del MPES

## 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

### Comentario:

Se revisa la página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Aquellos aspectos a modificar (equipo docente, normativa, horarios, etc) se comunican al servicio de Marketing que mantiene la página web, para que se incorporen a la misma con el fin de ofrecer una información pública actualizada.

Toda la información referente al Máster de Profesorado en Educación Secundaria de Florida Universitària se puede consultar en la en la página del título:

<https://www.floridauniversitaria.es/titulacion/master-universitario-en-profesorado-de-secundaria/>

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Actualización periódica de la página web

No se identifican áreas de mejora

## 7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Se pasa de un 42,86% a un 55%	Sí
Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Se pasa de un 63,05% a un 63,11%. Se ha mantenido, pero es un aspecto en el que seguir trabajando para aumentarlo	No
Modelo educativo (metodología docente)	Participación III Congreso de Formación Interna Formación al equipo docente, sobre todo de nueva incorporación, en relación con metodologías innovadoras y competencias	Participación del equipo docente en el III Congreso de Formación Interna (%) Formación en competencias (%) Formación de acogida: Florida, competencias, metodologías innovadoras	Sí
Titulación	Sesiones informativas previas al inicio del MPES (presencial y/o online) Tour por las instalaciones (presencial y/o virtual) en las Jornadas de Puertas Abiertas (JPA) y/o sesiones informativas, así como en el acto de bienvenida al Máster	Realización de sesión informativa presencial (febrero)  Tour realizado de forma presencial en las JPA y sesiones informativas	Sí
Otros espacios y recursos	Fomento del uso de otros espacios diferentes al aula para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje	El mensaje de bienvenida al MPES (CRM) incluye un tour virtual por las instalaciones Uso de espacios como cafetería, pabellón, espacios al aire libre... para el desarrollo de algunas sesiones	Sí
Distribución equilibrada de tareas y actividades durante el curso	Coordinación acciones formativas	Reunión de coordinación del MPES Reunión de coordinación de las asignaturas y/o especialidades No obstante, hay que seguir trabajando en ello porque la puntuación del alumnado está por debajo de 7.5.	No
Combinación de formación teórica y práctica	Diseñar actividades formativas prácticas y sesiones monográficas con profesionales externos en ejercicio	Reunión de coordinación del MPES Reunión de coordinación de las asignaturas y/o especialidades. No obstante, hay que seguir trabajando en ello porque la	No

Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

		puntuación del alumnado está por debajo de 7.5.	
Gestión de incidencias	<p>Dar a conocer al alumnado las vías para hacer llegar incidencias: buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias</p> <p>Presentar al equipo docente y de coordinación</p> <p>Presentar a la Comisión de prácticas y la vía de comunicación con la misma</p>	<p>Información al alumnado de las vías para hacer llegar las incidencias, especialmente en la gestión de las prácticas.</p>	Sí
Superar expectativas	<p>Sesiones informativas previas al inicio del MPES</p>	<p>Información sobre el plan formativo, requisitos, metodología, etc. No obstante, hay que seguir trabajando en ello porque la puntuación del alumnado está por debajo de 7.5.</p>	No
Consecución de un buen nivel de formación	<p>Sesiones informativas previas al inicio del MPES</p>	<p>Información sobre el plan formativo, requisitos, metodología, etc. No obstante, hay que seguir trabajando en ello porque la puntuación del alumnado está por debajo de 7.5.</p>	No
Satisfacción con la titulación y Florida Universitària	<p>Sesiones informativas previas al inicio del MPES</p>	<p>Información sobre la titulación y Florida Universitària. No obstante, hay que seguir trabajando en ello porque la puntuación del alumnado está por debajo de 7.5.</p>	No

## 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Responsables Unidad	Marzo a Septiembre	Tasa de PDI a tiempo completo
Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Responsables Unidad	Marzo a Septiembre	Tasa de PDI a tiempo completo
Alumnado que participa en acciones de intercambio	Sesión informativa sobre opciones de prácticas extracurriculares en el marco del Máster de Profesorado	Responsable Unidad Educación y Deporte Dirección del MPES Responsable de RRII	Octubre a Abril	Sesión informativa Nº de alumnado asistente
Aumentar el porcentaje de respuestas (encuesta evaluación actividad docente)	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta (a punto de finalizar la materia)	Equipo docente del MPES	Noviembre a Mayo	Incrementar porcentaje de respuesta
Aumentar el porcentaje de respuestas (encuesta satisfacción alumnado con la titulación)	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta En caso de contar con un índice de respuesta bajo, realizar un segundo pase Realizar un tour por las instalaciones de Florida en la sesión inaugural (cafetería, biblioteca, espacios de trabajo, aulas de informática, etc)	Dirección del MPES Responsable del SGIC	Abril a Mayo	Incrementar porcentaje de respuesta
Espacios y recursos		Dirección del MPES	Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Modelo educativo	Promover las metodologías activas Compartir ejemplos de buenas prácticas Fomentar sinergias entre diferentes docentes y/o especialidades	Dirección del MPES Equipo docente del MPES	Septiembre a Octubre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado

Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Calidad docente	Mentorización del nuevo profesorado que se incorpora al equipo docente del MPES	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades	Septiembre a Mayo	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Servicios	Presentación de los servicios ofrecidos por Florida Universitària en la sesión inaugural Sesión informativa de RRII y OIP	Dirección del MPES Responsable OIP y RRII	Septiembre a Abril	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Distribución de tareas y actividades durante el curso	Coordinación entre asignaturas para equilibrar la carga de trabajo Coordinación entre Prácticum y TFM para evitar coincidir períodos críticos (entregas parciales)	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades Coordinación Prácticum y TFM	Septiembre a Mayo	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Combinación teoría y práctica	Promover las metodologías activas	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades	Septiembre a Octubre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales) de las asignaturas	Revisión de todas las guías docentes: modelo, incorporación competencias, actualización bibliografía	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades	Julio a Octubre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Consecución objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Incorporación en las guías docentes de los instrumentos para evaluar la consecución de los objetivos y competencias	Dirección del MPES Coordinación de las asignaturas y especialidades	Julio a Octubre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Organización de horarios	Publicación horarios con anticipación	Dirección del MPES	Enero a Mayo	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Organización de espacios	Uso y reserva de los espacios más adecuados para el aprendizaje	Organización académica	Mayo a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Recepción universitaria	Conocer dónde está ubicada: edificio D Servicios que ofrece: información horarios, ubicación aulas, reserva de materiales, etc	Dirección del MPES Organización académica	Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Página web titulación	Actualización constante Familiarizar al alumnado con su uso Presentación en la sesión inaugural	Dirección del MPES	Julio a Junio	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Gestión de incidencias	Informar al alumnado de cómo proceder en función de la incidencia y tipo: servidesk, buzón, etc	Dirección del MPES	Septiembre a Junio	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado

Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

	Presentación en la sesión inaugural			
Cumplimiento expectativas	Identificar las expectativas del alumnado (AFE, secretaría técnica) Presentación del MPES detallada tanto por escrito (web, PPT) como en las sesiones informativas	AFE Secretaría técnica Dirección del MPES	Octubre a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Nivel de formación alcanzado	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas) Testimonios de antiguo alumnado	Dirección del MPES	Octubre a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Satisfacción con la titulación	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas)	AFE Secretaría técnica Dirección del MPES	Octubre a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Satisfacción con Florida Universitària	Informar al alumnado de cómo proceder transmitir su nivel de satisfacción durante el curso (cumplimentación de encuestas, buzón, tutorías con la dirección, etc)	Dirección del MPES	Octubre a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	Sesión informativa sobre OIP y los servicios que ofrecen	Dirección del MPES Responsable OIP	Diciembre a Abril	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Relaciones internacionales	Sesión informativa sobre RRII y los servicios de que ofrecen	Responsable RRII Dirección del MPES	Diciembre a Abril	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	Informar al alumnado de cómo hacer llegar sus incidencias: servidesk Mensaje de bienvenida	Dirección del MPES Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	Septiembre a Junio	Encuesta Satisfacción con la titulación del alumnado
Aumentar el porcentaje de respuesta del PDI	Envío de mensajes recordatorios para la cumplimentación de la encuesta	Responsable de calidad Dirección del MPES	Diciembre a Mayo	Encuesta Satisfacción con la titulación del PDI
Aulas destinadas a la docencia	Identificar y reservar las aulas que más se adecuen al MPES (tamaño, insonorización, etc)	Dirección del MPES Organización académica	Mayo a Septiembre	Encuesta Satisfacción con la titulación del PDI
Incentivar la participación del alumnado en el ADR	Informar al alumnado de los requisitos y beneficios de contar con un representante del MPES	Dirección del MPES	Octubre	Representante del alumnado en el ADR

## 8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se proponen modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria