



**Florida**

Universitaria

Grado en  
Maestro/a en Educación Infantil

# Informe Titulación 2022-2023

Sistema de Garantía  
Interno de Calidad

## **ÍNDICE**

### **1. Análisis de los resultados de la formación**

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

### **2. Satisfacción grupos de interés**

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

### **3. Resultados inserción laboral**

### **4. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

### **5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA**

### **6. Análisis de la información pública**

### **7. Acciones de mejora del título**

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

### **8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título**

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil cuya composición puede consultarse a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Dra. Ana Cristina Llorens Tatay	Directora Unidad de Educación y Deporte
Dra. María Pilar Ortega Leal	Coordinadora de la titulación
Dr. Víctor Soler Penades	Coordinador 1º curso
Dra. Almudena Buciega Arévalo	Coordinadora 2º curso
Dra. María Pilar Ortega Leal	Coordinadora 3º curso y Prácticas I
Dra. María Luisa Martínez Romero:	Coordinadora 4º curso
Dra. Cristina Duart Carrión	Coordinadora de Prácticas II
Dra. Sandra Molines Borrás	Coordinadora de Prácticas III y TFG
Dra. Esther Gamero Sandemetrio	Asesora internacional

## 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

### 1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª op)		52,50%	37,50%	50,00%	55,00%	56,25%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		81,25%	57,50%	70,00%	65,00%	63,75%
Forma de acceso	PAU	26	31	17	24	17
	FP	36	13	36	27	34
	TU	-	1	2	-	-
	MV	-	-	-	-	-
	TE	3	1	1	1	-
	SE	-	-	-	-	-
Nota media de acceso	PAU	5,73	5,94	6,26	6,24	5,93
	FP	7,04	7,04	7,63	8,04	5,18
	TU	-	7,60	5,84	-	-
	MV	-	-	-	-	-
	SE	-	-	-	-	-

Fuente: Secretaría Académica

#### Comentario:

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado en Maestro/a en Educación Infantil. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso. En este último curso ha aumentado ligeramente la tasa de relación entre la oferta y la demanda, y se mantiene con un ligero descenso del 1,25% respecto al curso anterior en la tasa de matriculación.

Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 56,25%, aumentando levemente respecto a la del año anterior. Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2022-23 ha experimentado una ligera disminución, adquiriendo un porcentaje del 63,75%. Por lo que hemos visto en el nº de alumnado de este curso académico 2022-23 se ha mantenido prácticamente igual, aunque aún constituye un área de mejora para trabajar el curso que viene. No obstante, estas tasas se adecuan a nuestra previsión y, por tanto, tenemos dimensionado los recursos para la matrícula.

En relación a las formas de acceso a la titulación, cabe resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 5,93 mientras que las notas medias del alumnado de FP se encuentran entre el 5,18.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Incremento en Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
La tasa de matrícula se mantiene con un ligero decremento, siguiendo la tendencia del curso anterior.	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional. Mostrar lo que diferencia a Florida (Modelo Educativo, título propio de Coaching y transformación educativa, Acreditación de competencias transversales) para fomentar que se formalicen las matrículas.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores y Marketing

## 1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de PDI doctor	77,42%	69,70%	75,76%	78,13%	77,14%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	84,98%	75,65%	73,80%	80,79%	78,79%
Tasa de PDI a tiempo completo	61,29%	51,52%	48,48%	50,00%	60,00%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	76,73%	60,95%	54,55%	59,89%	67,82%

Fuente: Organización Académica

### Comentario:

Atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que disminuye ligeramente con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 77.14%. La **tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** pasa de un 80.79% a un 78.79%. El descenso puede deberse a la salida de la organización de varias personas con doctorado. Si bien, en base al resultado de tasa de créditos impartidos por PDI doctor, podemos afirmar que el porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor es elevado (más del 75%).

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras con respecto al curso anterior han aumentado notablemente en un 10%, siendo la de este curso 2022-23, del 60% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos**

**impartidos por PDI a tiempo completo** ha habido un incremento también mostrando un valor que se encuentra en el 67.82%. El incremento de estos datos muestra que se tiene a estabilizar la jornada completa en el profesorado que imparte clase en la titulación de grado.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
En general, se superan los porcentajes establecidos mínimos de calidad exigidos por las Agencias de Evaluación de los títulos.

### 1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Tasa de rendimiento	96,07%	97,69%	97,44%	97,08%	97,14%
Tasa de abandono	10,00%	2,94%	7,69%	2,17%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	98,11%	98,50%	96,79%	98,85%	98,36%
Tasa de graduación	72,73%	75,44%	92,00%	91,18%	86,15%
Tasa de éxito	98,47%	99,70%	99,15%	99,00%	98,86%
Tasa de presentados/as	97,59%	97,98%	98,28%	98,05%	98,26%

FUENTE: Secretaría Académica

#### Comentario:

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 96,07% en el curso 2018-19 y alcanzando un 97,14% en el curso 2022-23.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2022-23, las puntuaciones del año anterior son del 2.17%, dato que cumple con el objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa inferior al 5%.

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 98%, estando por encima del objetivo del 95% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, en este curso 2022-2023, aunque disminuye respecto al año anterior en un 5%, sí que alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (>80%), obteniendo un 86.15%. NO obstante, es un indicador a vigilar en los próximos cursos.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 98%, alcanzando el curso 2022-23, el 98.86% y el 98,26% respectivamente.

La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitaria incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos porque las dificultades o problemas se detectan y solventan durante el proceso.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
En general se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA en las tasas de rendimiento, de eficiencia de los/as graduados/as, éxito y tasa de presentados/as.

#### 1.4 Actividad investigadora

##### Comentario:

Durante el curso 2022-23 se han estabilizado las líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación y Deporte, Negocios y Logística, Ingeniería y TICs y Videojuegos. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta, de 5 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2022-23 la asistencia a Congresos presenciales ha ido incrementando de nuevo tras los cursos de la pandemia, y se combina con los congresos no presenciales u online que han quedado instauradas como un formato idóneo para combinar con las diferentes responsabilidades de los/las docentes. Así como, 12 publicaciones en revistas, 7 libros, y 38 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 21 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación y Deporte como personal investigador en varios Proyectos, mayoritariamente, con personal de la Universitat de Valencia con 9 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

## 1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2022-23.

Asignatura	MAT	% NP	Media	REND	EXITO	%SUSP
Adquisición y desarrollo del lenguaje oral	77	0,00	8,06	100,00	100,00	0,00
Ciencias naturales para maestros	60	0,02	7,32	88,33	89,83	10,17
Didáctica de la educación física ed.inf	53	0,04	8,05	96,23	100,00	0,00
Didáctica de la educación plástica y visual ed.inf	47	0,02	8,84	97,87	100,00	0,00
Didáctica de las ciencias naturales de la ed. inf.	65	0,02	7,80	98,46	100,00	0,00
Didáctica de las ciencias sociales de la ed. inf.	57	0,00	8,72	100,00	100,00	0,00
Didáctica de las matemáticas de la ed. inf.	67	0,03	7,41	97,01	100,00	0,00
DIDÁCTICA GENERAL	17	0,00	8,27	100,00	100,00	0,00
Dificultades en el lenguaje oral y escrito	68	0,01	8,57	98,53	100,00	0,00
Estimulación e intervención temprana: música,grafi	42	0,05	9,00	95,24	100,00	0,00
ESTRUCTURA SOCIAL Y EDUCACIÓN	52	0,02	7,35	90,38	92,16	7,84
Formación literaria en el aula de ed. Inf.	84	0,07	7,28	90,48	97,44	2,56
Historia de la Escuela	42	0,02	8,27	97,62	100,00	0,00
INFANCIA, SALUD Y ALIMENTACIÓN	35	0,00	7,17	100,00	100,00	0,00
Iniciación a la lectura y a la escritura	44	0,00	7,76	100,00	100,00	0,00
La escuela de educación infantil	20	0,00	9,06	100,00	100,00	0,00
LENGUA CATALANA PARA MAESTROS	58	0,02	7,02	94,83	96,49	3,51
LENGUA ESPAÑOLA PARA MAESTROS	54	0,00	6,98	96,30	96,30	3,70
LENGUA EXTRANJERA PARA MAESTROS	55	0,02	6,76	96,36	98,15	1,85
Matemáticas para maestros	45	0,04	6,99	88,89	93,02	6,98
Necesidades Educativas Especiales	42	0,00	8,07	100,00	100,00	0,00
Obs.innovación sobre la prac. en aula de ed. Inf.	49	0,00	7,83	100,00	100,00	0,00
Org. del espacio escolar, mat. y hab. Docentes	52	0,00	7,91	100,00	100,00	0,00
ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS	52	0,00	8,18	100,00	100,00	0,00
Planificación de lengua y literatura en la ed. Inf	73	0,01	7,42	98,63	100,00	0,00
Prácticas escolares I (INF)	39	0,00	8,52	100,00	100,00	0,00
Prácticas escolares II (INF)	45	0,00	8,28	97,78	97,78	2,22
Prácticas escolares III (INF)	48	0,00	8,39	100,00	100,00	0,00
Procesos musicales en educación infantil	48	0,06	9,02	93,75	100,00	0,00
PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	54	0,04	8,17	96,30	100,00	0,00
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	17	0,00	8,22	100,00	100,00	0,00

Sociología de la educación	44	0,05	7,40	95,45	100,00	0,00
Taller de juego en la educación infantil	20	0,00	8,50	100,00	100,00	0,00
Taller multid. área El medio físico nat. Soc y cul	66	0,03	7,63	96,97	100,00	0,00
Taller multid. Area lenguajes: comun. y represent.	49	0,02	8,75	97,96	100,00	0,00
Trabajo fin de grado de Infantil	50	0,04	6,61	94,00	97,92	2,08
<b>%</b>		<b>0,02</b>	<b>7,93</b>	<b>97,15</b>	<b>98,86</b>	<b>1,14</b>

**Comentario:**

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito es el 98,86%, siendo la asignatura de Ciencias naturales para maestros la que obtienen un porcentaje más bajo (89,83), siendo superior al 80%. Es importante comentar que las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son en general muy elevadas gran parte de ellas en el 100%. Por otro lado, las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados son: Ciencias naturales para maestros (10,17%), Estructura social y educación (7,84%) y Matemáticas para maestros (6,98%).

Con respecto a la tasa de rendimiento de nuevo encontramos puntuaciones generales muy próximas al 100% en un amplio número de materias. Las asignaturas con menor tasa de rendimiento están cerca del 90% y son parte de las que tienen mayor porcentaje en tasas de suspenso (Ciencias naturales para maestros y Matemáticas para maestros). Por lo que consideramos que los datos son muy positivos.

Por otro lado, aquella materia con una nota media menos destacable es Trabajo fin de grado de Infantil con un 6,61, pero también están Lengua extranjera para maestros con un 6,76 y Lengua española para maestros y Matemáticas para maestros con notas similares, 6,98 y 6,99 respectivamente.

Destacar que, este curso el Trabajo Fin de Grado de Infantil tiene un porcentaje de no presentados del 0,04%. Este dato invita a considerar que las acciones realizadas para potenciar la participación y el éxito del alumnado en esta asignatura han sido adecuadas, pasando de una tasa de no presentados en el curso 21-22 del 5,56% a las actuales del 0,04%.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Resultados académicos muy positivos
Tasas de rendimiento y de éxito elevadas

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar el área de Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Lenguas.

Reforzar el área de Ciencias naturales y Matemáticas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de Ciencias naturales y Matemáticas para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Ciencias naturales y Matemáticas.
--	---	--

## 1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2022-23. Se presentan tablas comparando los resultados con el histórico por tipo de prácticas (II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,30</b>	<b>9,30</b>	<b>9,56</b>	<b>9,09</b>	<b>9,52</b>
<b>VALORACIÓN PARCIAL</b>					
Tutor/a en la empresa	9,29	9,57	9,79	9,22	9,82
Tutor/a en Florida Universitària	9,30	8,94	9,00	8,31	9,02
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,84	8,85	9,00	8,13	9,35
Organización de las prácticas	8,79	8,96	8,80	7,69	8,61
Las tareas	8,89	9,15	9,34	8,89	9,59
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,22	9,44	9,60	9,29	9,73
El aprendizaje	8,73	8,69	8,82	8,54	9,37
Las condiciones del centro de prácticas	9,05	9,28	9,44	9,17	9,58
La actitud de la entidad de prácticas	9,41	9,52	9,71	9,38	9,59

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,66	9,68	9,75	9,60	9,59
Competencias	9,50	9,33	9,42	9,23	9,24
Cualidades personales	9,60		9,56	9,42	9,40
Acción docente	9,53		9,58	9,43	9,30
Evaluación final del alumno/a	9,42	9,48	9,36	9,15	9,15

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>9,04</b>	<b>9,31</b>	<b>9,39</b>	<b>9,56</b>	<b>9,71</b>

VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,34	9,45	9,47	9,64	9,73
Tutor/a en Florida Universitària	9,40	8,88	9,06	9,36	8,93
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,64	8,48	8,78	8,96	8,76
Organización de las prácticas	8,64	8,72	8,77	8,95	8,87
Las tareas	9,41	9,21	9,55	9,62	9,48
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,65	9,50	9,62	9,62	9,76
El aprendizaje	8,42	8,98	9,07	9,10	9,32
Las condiciones del centro de prácticas	9,55	9,22	9,59	9,54	9,79
La actitud de la entidad de prácticas	9,52	9,52	9,58	9,68	9,81

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,33	9,84	9,77	9,77	9,54
Competencias	8,47	8,47	9,57	9,53	9,16
Cualidades personales		9,62	9,65	9,59	9,19
Acción docente		9,67	9,58	9,62	9,11
Evaluación final del alumno/a	8,83	9,45	9,34	9,50	9,22

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,20	9,45	9,42	9,36	9,00

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

**Comentario:**

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título Grado en Maestro/a en Educación Infantil en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,8% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global de prácticas II realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,52 en el curso 2022-23, incrementando la valoración respecto al año anterior en 0,43 puntos y estando situadas la mayoría todas por encima de 9 salvo uno de los ítems. En relación al ítem que no alcanza la puntuación de 9, Organización de las

prácticas, destacar pasa de un 7,69 en el curso anterior a un 8,61, es decir ha incrementado su valoración en casi un punto. Consideramos que la mejora puede deberse a un efecto post-pandemia, que ha generado una mayor seguridad sobre el desarrollo de las prácticas en centros educativos. Es importante destacar que todos en todos los ítems de la valoración del alumnado se ha incrementado la valoración respecto al año 2021-22. En relación a la valoración de los tutores y tutoras de empresa, todos los ítems indican valoraciones superiores a los 9,15 puntos.

En prácticas III destaca la valoración global, con un 9,71. La valoración de la tutoría supera la puntuación de 7,5 establecido en la Memoria Verifica. La valoración del tutor/a de empresa se incrementa levemente respecto al año anterior, llegando al 9,73. Por otro lado, la valoración del profesorado tutor de Florida disminuye levemente, pasando al 8,93. El motivo de esta variación puede ser que se establece un vínculo más duradero con el profesorado externo al pasar tres meses bajo su tutela.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional en las que las puntuaciones están por encima de 9. Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, consiguiendo en el actual curso académico un 8,87 para prácticas III. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que en prácticas II la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 9,35, situándose así por encima del índice de calidad marcado en la memoria verifica. En prácticas III, de nuevo encontramos una puntuación positiva con un 8,76 en el curso 2022-23. Por último, el alumnado también valora muy positivamente las tareas desarrolladas y la aportación de las prácticas en su desarrollo profesional, incrementando las puntuaciones del año pasado. Ambos indicadores son un reflejo de la satisfacción del alumnado con la calidad del aprendizaje realizado durante las prácticas.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) estando la mayoría por encima de 9. En cualquier caso, estos resultados igualan de manera casi exacta los datos buenos obtenidos en cursos anteriores.

Globalmente la revisión de cada de las prácticas nos arroja datos positivos y no cabe destacar ningún cambio significativo, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los indicadores son muy positivos

### 1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
N.º de estudiantes que hacen intercambio	4	7	2	5	2
N.º de profesores que hacen intercambio	3	0	0	0	2

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

#### **Comentario:**

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, vemos que en el curso 2022-23 hemos tenido 2 alumnos/as que hacen movilidad, disminuyendo en 3 alumnas/os respecto al año pasado.

El curso 2022-23 de nuevo se ha organizado de forma presencial del 20 al 24 de febrero la International week, jornada que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado. Se impartió el seminario sobre *Nutrición para los niños* por un experto internacional durante dos horas a los alumnos de 2º curso tanto del grado en maestro/a en educación primaria como infantil siendo un total de 4 grupos (en total 128 alumnos).

La nota de satisfacción por parte de los alumnos al recibir dicha formación por los expertos fue de 9,13 para los alumnos de 3er cursos y de 8.89 para los alumnos de 2º. La valoración media de la organización del evento por parte de los expertos fue de 10.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado se debe trabajar para mantener y adaptar a los nuevos desafíos en los cursos siguientes. La dificultad en la movilidad se debe al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

Con respecto a la formación del profesorado el mes de mayo se realizó un taller sobre metodologías en Educación Superior ("Methodologies of classroom work in higher education"), impartido por ans Henrik Hjerimitslev del University College South Denmark (UC SYD).

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>		
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes		
<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.

## 2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

### 2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

	N.º encuestas:	1689	1402	1264	1225	1409
	% respuestas:	80,09%	51,95%	63,11%	57,24%	71,16%
<b>Resultados Valoración Actividad Docente Grado en Maestro/a en Educación Infantil</b>	<b>Curso 2018-19</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Curso 2020-21</b>	<b>Curso 2021-22</b>	<b>Curso 2022-23</b>	
<b>NORMATIVA</b>	9,18	9,04	8,97	9,33	9,03	
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,27	9,14	9,09	9,39	9,03	
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	9,10	8,96	8,86	9,27	8,87	
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,19	
<b>PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>8,70</b>	<b>8,59</b>	<b>8,47</b>	<b>8,98</b>	<b>8,62</b>	
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.	8,95	8,83	8,84	9,15	8,93	
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).	8,67	8,63	8,59	8,95	8,64	
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.	8,59	8,55	8,56	8,90	8,52	
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,40	
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,60	8,61	8,74	8,91	8,53	
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,57	
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.	8,63	8,62	8,50	8,97	8,42	
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.	8,76	8,61	8,52	8,98	8,62	
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					8,98	
<b>EVALUACIÓN</b>	<b>8,76</b>	<b>8,66</b>	<b>8,72</b>	<b>9,01</b>	<b>8,74</b>	
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					8,93	
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.	8,80	8,75	8,65	9,01	8,76	
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					8,74	
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.	8,75	8,61	8,43	9,04	8,74	
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,60	
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	8,74	8,61	8,39	8,98	8,70	
<b>RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO</b>	<b>8,93</b>	<b>8,79</b>	<b>8,49</b>	<b>9,08</b>	<b>8,77</b>	

La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.	8,99	8,79	8,76	9,04	8,73
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.	9,03	8,84	8,79	9,18	8,87
El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.	8,78	8,42		9,01	8,72
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>8,76</b>	<b>8,57</b>	<b>8,49</b>	<b>8,91</b>	<b>8,52</b>
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,63	8,51	8,38	8,86	8,43
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	8,83	8,59	8,54	8,93	8,58
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	8,81	8,60	8,58	8,94	8,54

Fuente: Organización Académica

### Comentario:

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2018-19 hasta el curso actual se ha mantenido una alta satisfacción del alumnado. La puntuación supera con margen en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla Resultados de la Valoración Docente, que incluye las puntuaciones globales en los apartados analizados, por lo que respecta a la valoración global, se obtiene una puntuación de 8,52 que mantiene la alta puntuación obtenida en los cursos anteriores. Con respecto al **cumplimiento de normativa, metodología, evaluación y relación y atención** al alumnado en todos ellos las puntuaciones medias son muy satisfactorias, siempre por encima del 8,5, y superando ampliamente el criterio de calidad establecido en la memoria verifica de 7,5.

En la categoría normativa para ambos cuatrimestres se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2022-23 muestran de media siempre un valor muy próximo o superando el 9.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente (planificación y desarrollo)**. En este sentido la valoración global es de 8,62 aspecto que se ha mantenido estable a lo largo de los cinco cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación. De nuevo, los ítems que componen este bloque se sitúan por encima del 8,4.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,74, por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología. Si se observa las puntuaciones en todos los indicadores son superiores al 8,6, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Agradecemos que en todos los ítems del bloque de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que

reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La continua mejora a lo largo de los cursos académicos de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno de los objetivos a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación y Deporte implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un mantenimiento en niveles altos.

Las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 8,77 de media en el curso 2022-23, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Desde el curso 22-23 se ha incrementado el número de ítems para valorar la actividad docente. El alumnado indica que valora de forma positiva la publicación y el conocimiento del horario de consulta del profesorado (9,19). En relación a la planificación y desarrollo de la docencia se obtienen puntuaciones superiores al 8,4 en indicadores como claridad en las exposiciones, intervención en el aula y disposición de las asignaturas en la plataforma de Florida Oberta. Por lo que respecta a la evaluación de las asignaturas, las puntuaciones son superiores al 8,6 en relación a los instrumentos de evaluación, evaluación de todos los resultados de aprendizaje y evaluación de las actividades en tiempo.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

### **Puntos fuertes**

Todos los ítems son positivos

## **2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

## Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

N.º encuestas:	101	40	66	49	80
% respuestas:	85,59%	50,00%	55,46%	58,04%	79,80%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,47	7,40	7,90	8,14	7,33
Titulación	8,95	8,27	8,53	8,49	7,98
Modelo educativo (metodología docente)	8,84	7,89	8,24	8,43	7,55
Calidad del profesorado	8,42	6,91	8,31	7,71	7,70
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,23	6,95	7,84	7,93	6,73
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	7,92	6,87	7,31	7,84	6,93
Vida y convivencia en el campus	8,47	7,52	7,14	8,43	7,10
<b>SERVICIOS</b>	8,33	7,60	7,56	7,83	7,19
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	8,19	7,24	7,78	8,01	7,30
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,84	6,36	7,61	7,81	6,78
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,19	7,08	7,90	8,02	7,48
Combinación de formación teórica y práctica	8,40	7,65	7,65	8,05	7,25
Proyecto integrado	7,90	6,97	7,72	7,83	6,65
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,27	7,29	7,82	8,15	7,85
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,55	8,08	8,01	8,22	7,82
<b>ORGANIZACIÓN</b>	8,23	7,55	7,90	7,94	7,09
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,17	7,19	8,19	7,67	6,98
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,10	7,45	8,07	7,90	6,50
Recepción universitaria	8,26	7,49	7,89	7,83	7,25
Página web de la titulación	8,30	7,87	7,91	8,46	7,45
Atención al cliente, trato recibido	8,60	7,85	7,87	7,80	7,53
Gestión de incidencias	7,96	7,45	7,45	7,99	6,80
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,55	7,80	8,16	8,42	7,68
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	8,05	7,11	7,71	8,11	7,05
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	8,40	7,36	7,84	7,86	7,68
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación	9,06	8,76	8,99	9,16	8,55
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària	8,69	7,96	8,11	8,54	7,45

Fuente: SGIC

### Comentario:

En primer lugar, hay que señalar que el número de encuestas realizadas ha aumentado con respecto al curso 2021-22, llegando en el presente curso al 79,8% de alumnado encuestado. Es un aspecto que se debe al trabajo por conseguir la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible.

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7,33, disminuyendo la puntuación obtenida en los cursos académicos anteriores, no alcanzando el valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información para poder establecer objetivos de mejora de cara al próximo curso.

Las puntuaciones son superiores a 7,5 puntos en los ítems referidos a satisfacción del alumnado con la titulación, modelo educativo y calidad del profesorado. Las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as. La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 7,70, lo que indica que debemos seguir trabajando en la percepción que estos tienen.

Las puntuaciones son inferiores a 7,5 puntos cuando se refieren a los espacios destinados a la docencia, de vida y de convivencia en el campus. Consideramos que estas puntuaciones pueden ser debidas a que durante el curso 21-22 se remodeló parte del espacio de Florida Universitària, no estando disponible la cafetería entre otros espacios de convivencia del campus.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado en relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento del mismo y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos. La puntuación en este curso académico (7,19), no supera las puntuaciones de cursos anteriores. Hay que señalar que los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje (E/A)** es un 7,3. Se ha producido un descenso en comparación a las puntuaciones obtenidas los últimos dos años. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación más elevada como el campus virtual con un 7,82. Sin embargo, tenemos algunos indicadores que sugieren la posibilidad de mejoras, o al menos, trabajar para mejorar la percepción de la eficacia de estas partes del proceso E/A para el alumnado. En primer lugar, el alumnado valora la distribución de tareas y actividades durante el curso con un 6,78. La percepción de la información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (7,85) pone de manifiesto que el alumnado es informado de los objetivos competenciales de las asignaturas. Si bien, la consecución de los

objetivos y competencias establecidas en las asignaturas obtiene un 7,48, por lo que consideramos que debemos incrementar la comprensión de las y los estudiantes de los objetivos y competencias alcanzados mediante su formación.

En el apartado de **Organización** la media es un 7,09, por lo que determinamos que debemos seguir trabajando para mantener el índice de calidad establecido en Florida Universitària. El ítem referido a la organización de horarios (exámenes, calendarios, ...) obtiene una puntuación de 6,98. El alumnado dispone desde el inicio de curso de esta información, sin embargo, por las puntuaciones obtenidas, parece que su percepción difiere, por lo que consideramos que una medida para cambiar esta percepción es que desde las coordinaciones se refuerce esta información.

Por lo que se refiere a la organización de espacios (aulas, talleres, ...), el alumnado dispone de información sobre las aulas con las que trabajará a lo largo del curso. Por otro lado, determinadas actividades precisan el empleo de talleres, por lo que la puntuación de 6,5 puede deberse a que dentro de una misma asignatura pueden emplearse varios espacios para su realización.

La organización de la recepción en el área universitaria ha obtenido una puntuación de un 7,25. Se transmitirá a la responsable de dicho servicio notificación de esta puntuación para que indague en los motivos de la misma. La página web de la titulación obtiene una puntuación de un 7,45. Se trabajará con el equipo de desarrollo de la página web de Florida Universitària para aportar información destacada al alumnado de forma más accesible. Es una herramienta que se instauró el curso pasado y está en continuo ajuste para su perfeccionamiento,

Por lo que respecta a la puntuación obtenida en relación a la atención al cliente y al trato obtenido, alcanza la puntuación de un 7,5, alcanzando los niveles de calidad establecidos. Por último, en relación a la gestión de incidencias, la puntuación de 6,8 indica que desde las coordinaciones podemos incrementar la gestión de desavenencias o bien establecer cauces para solventar las mismas.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil es de un 7,68. El ítem con una valoración más destacada con un 8,55 correspondiente a la satisfacción por estudiar dicha titulación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Calidad del profesorado
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Atención al cliente, trato recibido
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	Dirección de Estudios Superiores, Dirección de la Unidad y Coordinación del grado
Vida y convivencia en el campus	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	Dirección de Estudios Superiores, Dirección de la Unidad y Coordinación del grado
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Continuar trabajando en mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Servicios	Que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos	Responsables de los servicios
Distribución de tareas y actividades durante el curso	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Combinación de formación teórica y práctica	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	Reforzar desde la coordinación de cada curso el conocimiento de la organización de los horarios que está disponible desde inicio de curso en Florida oberta.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	Dirección de la Unidad, coordinación del grado, y Responsable de Organización académica
Recepción universitaria	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	Dirección de la Unidad, coordinación del grado, y Responsable de Organización académica

Página web de la titulación	Actualizar la página web para facilitar el acceso del alumnado a la información que precise, incluida la gestión de incidencias.	Responsable del diseño de la página web de Florida Universitària
Satisfacción con los estudios en Florida Universitària	Analizar la percepción de nuestro alumnado respecto a su nivel competencial y sentimiento de pertenencia hacia Florida Universitària.	Dirección de la Unidad y Coordinadoras de titulación.
Gestión de incidencias	Revisar los procesos y canales que tienen disponibles el alumnado, hacerlos más visibles y fomentar su uso	Dirección de la Unidad, coordinación del grado y coordinación de calidad.

### 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

	N.º encuestas:				
	37	15	24	50	33
	% respuestas:				
	71,15%	29,41%	39,34%	71,14%	50%
Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,67	9,44	8,58	8,59	8,38
Titulación	9,30	9,87	9,04	9,17	8,79
Modelo educativo (metodología docente)	9,19	9,33	9,00	9,04	8,67
Prácticas en empresa	9,03	9,73	9,04	9,27	8,63
Trabajo Fin de Grado	8,86	9,47	7,92	8,08	8,00
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,83	9,60	9,00	8,76	8,55
Profesorado	8,49	9,33	8,50	8,12	8,06
Instalaciones	8,11	9,07	7,42	7,51	7,45
Atención al cliente, trato recibido	8,49	9,60	8,33	8,52	8,48
Vida y convivencia en el campus	8,76	8,93	9,00	8,82	8,79
<b>SERVICIOS</b>	8,46	9,24	8,26	8,43	8,17
Biblioteca	8,50	9,43	9,13	8,98	8,44
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,97	9,57	8,63	8,42	8,67
Relaciones internacionales	8,00	8,50	7,83	8,32	8,00
Secretaría Académica	9,00	9,43	7,92	8,16	8,25
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,48	9,54	8,32	8,44	7,68
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)		9,00	7,73	8,26	8,00
<b>COMPETENCIAS</b>					

Competencias específicas de la titulación	8,86	9,07	8,50	8,96	8,79
Competencias transversales de la titulación	8,92	8,93	8,92	8,92	8,67
<b>VALORACION GLOBAL</b>					
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	94,59%	93,33%	91,67%	82,00%	93,94%
Recomendaría Florida Universitària	97,30%	100%	91,67%	96,00%	97,00%
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL</b>	8,32	9,07	7,79	7,94	8,00

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

### Comentario:

El porcentaje de respuesta es de un 50%. Disminuye la participación del curso anterior, por lo que es necesario continuar revisando este proceso en este curso académico.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,38, por lo que se mantiene el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y supera el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. La valoración de los ítems no sufre casi modificación respecto los del curso pasado y las valoraciones son altas en este apartado, excepto en la de Instalaciones que estamos rozando un 7,5, por ello debemos hacer hincapié en este apartado.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 8,17.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que la puntuación se mantiene alta y se incrementa alcanzando una puntuación de 8,67. En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, han hecho que su valoración alcance una puntuación de un 8. Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una buena puntuación de un 8,25, incrementando la puntuación obtenida el curso pasado. En esta área es positiva la valoración de la **Biblioteca (8,44)** y del **Centro de Atención Informática al Usuario**, con una valoración de 8.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,79 para las competencias específicas y en un 8,67 para las transversales en el curso 2022-23.

El 93,94% de nuestro alumnado volvería a cursar otra titulación en Florida Universitària. Además, queremos destacar el elevado porcentaje un 97,00% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación con un 8.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>		
En general, todos los ítems han conseguido una buena puntuación		
<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.
Instalaciones	Revisar las instalaciones, incluido estado de las mismas (limpieza tras las clases, paredes, ...)	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado

## 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

	N.º respuestas:				
	18	25	21	23	18
	% respuestas:				
	52,94%	73,53%	63,63%	67,65%	60,00%
<b>Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en Maestro/a en Educación Infantil</b>	<b>Curso 2018-19</b>	<b>Curso 2019-20</b>	<b>Curso 2020-21</b>	<b>Curso 2021-22</b>	<b>Curso 2022-23</b>
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>	9,30	8,75	8,89	9,21	8,44
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado	9,33	8,80	8,95	9,22	8,22
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador	9,33	8,88	8,86	9,39	8,78
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada	9,22	8,56	8,86	9,04	8,33
<b>ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	9,30	8,85	8,57	9,12	8,47
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	9,56	8,88	8,76	9,22	8,56
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	9,44	9,04	8,48	9,13	9,00
Coordinación a nivel de titulación	9,56	9,00	8,80	9,45	8,31
Coordinación de curso (1º, 2º,...)	9,53	8,72	8,86	9,27	8,31
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,41	8,88	8,19	9,05	8,33
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,33	9,04	8,50	9,43	8,33
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,67	8,40	8,19	8,35	8,22
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,89	8,80	8,76	9,04	8,67
<b>INSTALACIONES Y RECURSOS</b>	8,70	7,84	7,97	7,97	7,89
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	8,89	7,84	7,81	7,57	7,89
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	8,67	7,68	7,81	7,48	7,44
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	8,56	8,00	8,29	8,87	8,33
<b>ALUMNADO</b>	8,89	8,60	8,12	8,68	8,24
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	9,11	8,88	8,00	8,78	8,33
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título.	8,89	8,48	8,19	8,26	8,11
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título.	8,78	8,56	8,10	8,43	7,89
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto.				9,30	9,00
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes.	8,78	8,48	8,19	8,61	7,89

Fuente: encuestas SGIC

### Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 60% disminuyendo ligeramente respecto al porcentaje del curso anterior.

El programa formativo es valorado con una puntuación del 8,44, que supera el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, en línea con cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta la satisfacción de nuestro profesorado en relación a esta área.

Por lo que respecta a la organización y desarrollo de la enseñanza del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, también se consigue una evaluación alta con un 8,47. Todos los ítems superan la puntuación de 8,2. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se obtiene un 9 en el curso 2022-23. Este dato muestra satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación de titulación, de curso y de profesorado de la misma materia o área de conocimiento o misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados (por encima de 8,3). Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación y Deporte, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 7,89. La consecución de esta puntuación se mantiene estable por encima del umbral de calidad. Este resultado que se mantiene en el tiempo es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen y deben continuar manteniéndose. Algunos ejemplos son: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y

talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas (por encima todas de 8). Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,11. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verifica del título de Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

Además, el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2022-23, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está satisfecho con la titulación que imparte aportándole la valoración de 9 en el curso 2022-23.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los indicadores se valoran de forma muy positiva

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	Revisar las instalaciones, aulas/talleres, su adecuación a las asignaturas, grupos y su equipamiento	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado

## 2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Nº encuestas:	10	13	21	13	19
	% respuestas:	33,33%	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%
ASPECTOS GENERALES	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,40	7,96	7,63	8,11	7,96	
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	7,60	7,69	7,71	8,31	7,78	
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	7,60	8,33	8,10	8,92	7,67	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,20	7,69	7,71	8,15	7,67	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,80	8,15	8,19	8,31	8,42	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,80	7,83	7,43	7,67	8,24	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,40	8,00	7,52	8,00	7,89	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	7,33	8,17	7,81	7,80	8,27	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,40	8,00	7,71	8,20	7,50	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,11	7,83	7,89	8,25	8,00	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,11	7,67	7,30	8,25	8,31	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,17	7,05	7,64	8,00	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,40	8,00	7,10	7,83	7,88	

Fuente: encuestas SGIC

### Comentario:

En este punto ha habido un incremento del porcentaje de respuesta, ya que pasamos de un 39,39% a un 57,42%. Por tanto, nos marcamos como objetivo continuar incrementando el porcentaje de respuesta.

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,96, que supera el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 7,68, el PAS valora que es un título diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros. Además, el ítem la organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas, ...) también es valorado con un 7,67. Asimismo, el ítem sobre los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación es adecuado obtiene una puntuación de 7,67.

El ítem “si se ha realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente” alcanza el curso 2022-23 una puntuación de 8 similar a la del curso anterior.

En todos los ítems se alcanzan puntuaciones superiores a 7,5 puntos, por lo que consideramos que la valoración del PAS respecto a esta titulación es positiva. El ítem mejor valorado por el PAS se refiere a las infraestructuras y los medios de que dispone para realizar su trabajo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos).

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes	
La infraestructura y los medios de que dispone el PAS (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) es adecuada para la realización de su trabajo.	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	

## 2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Informáticas	Incidencias aulas	37	25	50	39	25
	Otras incidencias	102	101	78	73	60
Buzón	Incidencias	2	5	5	0	0
Directas	Incidencias	0	0	0	0	0
Delegados/as	Incidencias	7	1	2	0	0

Fuente: incidencias SGIC

**Comentario:**

Durante el curso 2022-23 no se han registrado incidencias por parte de los delegados/as, ni al buzón de sugerencias. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. En las reuniones del AdR se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Podemos distinguir entre las incidencias que se producen en las aulas de informática y las incidencias que se producen del mantenimiento habitual en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas, siendo la dependencia de la tecnología cada vez mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Funcionan los canales de recogida de incidencias mediante los delegados/as

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar continuamente el uso de los canales para las incidencias	Visibilizar entre el alumnado y el profesorado las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad Responsable del AdR

### 3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	37	15	24	50	33
	% respuestas:	71,15%	29,41%	39,34%	71,42%	50%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	
<b>TASAS INSERCIÓN LABORAL</b>						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	24,3%	20,00%	20,83%	26,00%	24,24%	
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabajan	24,3%	20,00%	20,83%	26,00%	24,24%	
Están desempleados	24,3%	6,67%	4,17%	14,00%	9,09%	
Siguen estudiando	35,1%	46,67%	29,17%	38,00%	36,36%	
No trabajan por motivos personales	0%	0%	0%	0%	3,03%	
Preparan oposiciones	16,2%	20,00%	45,83%	22,00%	23,23%	
<b>PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN</b>						
Trabajan en empresa privada	55,6%	100%	40,00%	92,30%	62,5%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	66,7%	66,67%	100%	100%	100%	
<b>ELEMENTOS CONTRACTUALES</b>						
Contrato indefinido	22,20%	0%	20,00%	46,15%	25%	
Jornada completa	22,20%	66,67%	20,00%	23,07%	50%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	11,10%	0%	0%	0%	12,5%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	0%	0%	0%	7,69%	25%	
<b>RELACION TRABAJO ESTUDIOS</b>						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	33,30%	33,37%	40,00%	30,76%	0%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	44,40%	0%	40,00%	53,84%	62,5%	
<b>SATISFACCION</b>						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	88,9%	76,7%	75,00%	86,92%	80%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

**Comentario:**

Advertimos que el porcentaje de respuesta en este curso académico ha decrecido respecto al anterior y tenemos un 50%.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Infantil se ha mantenido algo baja en el curso 2022-23 con un 24,24% en el curso actual. Se requieren mejoras tanto en las convocatorias públicas como privadas para estas titulaciones para mejorar este índice.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2022-23, ha decrecido desde el año anterior llegando a un porcentaje del 9,09%. El número de personas trabajando se mantiene estable con un 24,24% en el curso 2022-23. Se mantiene el alumnado que continúa estudiando (de 38% pasa a un 36,36%) y se mantiene el porcentaje de personas que preparan oposiciones con un 23,23%.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando se identifica un incremento, llegando a un 62,5% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es igual al de los estudios cursados. A su vez, no se identifica alumnado contratado en una categoría laboral que no corresponde con la titulación que poseen (0%).

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico ha habido una disminución, pasando a un 25%. El porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa se incrementa, llegando a un 50%. Por otra parte, se incrementa el porcentaje de personas que ocupan cargos de dirección (12,5%) y el porcentaje de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€ (25%).

También se puede observar que ha habido una reducción en la contratación de entidades privadas, llegando a un 62,5% en este curso. Se mantiene el porcentaje de nuestro ex-alumnado que trabaja en empresas de menos de 250 trabajadores/as en el 100% de los que responden en esta valoración. Por último, el 80% de las personas que están trabajando están satisfechas.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>	
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.	

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Porcentaje de respuesta	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	OIP y responsable de Calidad

#### 4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Valoración del tutor/a en la entidad Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
Competencias	8,47	9,58	9,49	9,33	9,20
Capacidad para trabajar en equipo	9,06	9,69	9,70	9,58	9,37
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	8,61	9,57	9,38	9,19	9,10
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	8,50	9,70	9,58	9,46	9,26
Capacidad para negociar y resolver conflictos	8,44	9,51	9,52	9,26	9,16
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	8,11	9,20	9,15	9,04	8,68
Capacidad para resolver problemas	8,44	9,59	9,55	9,22	9,11
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo	8,67	9,75	9,78	9,78	9,55
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes a su lengua materna (inglés, francés...)	8,17	9,15	9,15	8,98	8,97
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	8,83	9,70	9,74	9,55	9,51
Capacidad para rendir bajo presión	8,28	9,66	9,38	9,22	9,14
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,28	9,74	9,55	9,41	9,23
Capacidad para realizar presentaciones, informes, preparar clase, impartir clase, etc..	8,22	9,70	9,46	9,31	9,36

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

##### Comentario:

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9,2 en el curso 2022-23. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo, la capacidad para realizar presentaciones, informes, etc., Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, capacidad para resolver problemas y capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades – competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

## 5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

### **Comentario:**

En el curso 2022-23 se realizó un proceso de acreditación de la titulación. En primer lugar, señalar que, la Comisión de Acreditación de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) emitió un informe de renovación de la acreditación en términos de Favorable.

En cuanto a la gestión del título, se obtienen valoraciones positivas para los criterios de organización y desarrollo del título, salvo en el que referencia a la aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.), en concreto a la aplicación formal de los reconocimientos, aspecto que quedará subsanado para el curso 23-24.

Las valoraciones para el criterio de información y transparencia son positivas, alcanzándose todos los ítems analizados. Se indica una recomendación únicamente referida a la accesibilidad en la web y las guías docentes. En cuanto al sistema de Garantía Interno de Calidad (SIGC), se realizan unas observaciones para su mejora. Entre ella destaca la necesidad de potenciar la participación e implicación de los grupos de interés dentro de la sistemática para desarrollo y mejora del título tanto, se recomienda mejorar los procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés sobre el título y adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.

En la dimensión de recursos, se obtienen valoraciones positivas en el criterio de personal académico, alcanzando todos los ítems evaluados, indicando que sigue siendo recomendable incrementar el porcentaje de profesorado a tiempo completo que participa en la titulación. Con respecto al personal de apoyo, recursos materiales y servicios, de nuevo se alcanzan todos los criterios evaluados, indicando un adecuado funcionamiento de este aspecto.

Si nos centramos en la dimensión de resultados, y concretamente en los resultados de aprendizaje, se valora positivamente las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. Sin embargo, se establecen recomendaciones con respecto a revisar la información publicada sobre los sistemas de evaluación utilizados en las diferentes asignatura y la organización de las prácticas externas de modo que se mejoren las competencias del alumnado relacionadas con su desempeño en el primer ciclo de Educación infantil (0-3 años). En cuanto a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se recomienda principalmente adoptar medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título. También, se añaden algunos comentarios sobre la necesidad de potenciar acciones de mejora del poder de atracción de la titulación, a la vista de los valores de matriculación y prestar atención a las tasas de abandono.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Normativa de reconocimiento de créditos	Ajustar los reconocimientos a la normativa de la Universidad de Valencia	Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	SIGC, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	OIP, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación

## 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

### **Comentario:**

Se revisa la nueva página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web
Nueva página web mejor técnicamente y más moderna

## 7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos.	Se ha incrementado en un 10% el porcentaje de PDI a tiempo completo en la titulación	Sí
Reforzar la mejora realizada la tasa de no presentados y de éxito del Trabajo Fin de Grado.	Potenciar la atención individualizada al alumnado durante el proceso de desarrollo del TFG.	Se mantienen puntuaciones muy altas en ambos indicadores.	Sí
Fomentar la movilidad del profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Se ha iniciado la participación del profesorado en estos programas	Sí
Reforzar en el área de las Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Las notas media se mantienen y baja el % de suspensos en lengua española y extranjera	Sí
Aumentar porcentaje de respuesta	Informar al PAS de la importancia de esta información y de las acciones que llevamos a cabo	Se ha incrementado el nº de respuestas del PAS	Sí
Continuar revisando número de respuestas de egresados/as y del alumnado en general	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	El número de respuestas de alumnado ha subido en general pero el de egresado ha bajado sustancialmente	No

## 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
La tasa de matrícula se mantiene con un ligero decremento, siguiendo la tendencia del curso anterior	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional. Mostrar lo que diferencia a Florida (Modelo Educativo, título propio de Coaching y transformación educativa, Acreditación de competencias transversales) para fomentar que se formalicen las matrículas.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores y Marketing	Marzo-Septiembre	Tasas de matriculación (sobre oferta)
Reforzar el área de Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Lenguas.	Septiembre-Julio	Media, tasa rendimiento, éxito y suspenso de las asignaturas
Reforzar el área de Ciencias naturales y Matemáticas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de Ciencias naturales y Matemáticas para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Ciencias naturales y Matemáticas.	Septiembre-Julio	Media, tasa rendimiento, éxito y suspenso de las asignaturas
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.	Septiembre-Julio	N.º de estudiantes y profesores que hacen intercambio
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informática, aulas móviles y laboratorios)	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	Dirección de Estudios Superiores, Dirección de la Unidad y Coordinación del grado	Mayo 24	Encuesta satisfacción global del alumnado

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

Vida y convivencia en el campus	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	Dirección de Estudios Superiores, Dirección de la Unidad y Coordinación del grado	Mayo 24	Encuesta satisfacción global del alumnado
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Continuar trabajando en mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Distribución de tareas y actividades durante el curso	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Combinación de formación teórica y práctica	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	Reforzar desde la coordinación de cada curso el conocimiento de la organización de los horarios que está disponible desde inicio de curso en Florida oberta.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Septiembre	Encuesta satisfacción global del alumnado
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	Dirección de la Unidad, coordinación del grado, y Responsable de Organización académica	Septiembre	Encuesta satisfacción global del alumnado
Recepción universitaria	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	Dirección de la Unidad, coordinación del grado, y Responsable de Organización académica	Septiembre	Encuesta satisfacción global del alumnado
Página web de la titulación	Actualizar la página web para facilitar el acceso del alumnado	Responsable del diseño de la página	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

	a la información que precise, incluida la gestión de incidencias.	web de Florida Universitària		global del alumnado
Satisfacción con los estudios en Florida Universitària	Analizar la percepción de nuestro alumnado respecto a su nivel competencial y sentimiento de pertenencia hacia Florida Universitària.	Dirección de la Unidad y Coordinadoras de titulación.	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Gestión de incidencias	Revisar los procesos y canales que tienen disponibles el alumnado, hacerlos más visibles y fomentar su uso	Dirección de la Unidad, coordinación del grado y coordinación de calidad.	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción global del alumnado
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción egresados/as
Instalaciones	Revisar las instalaciones, incluido estado de las mismas (limpieza tras las clases, paredes, ...)	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Septiembre-Julio	Encuesta satisfacción egresados/as
Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.	Mayo	Encuesta satisfacción del PDI con la titulación
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	Revisar las instalaciones, aulas/talleres, su adecuación a las asignaturas, grupos y su equipamiento	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Septiembre	Encuesta satisfacción del PDI con la titulación
Porcentaje de respuesta en inserción laboral	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	OIP y responsable de Calidad	Septiembre-Julio	Resultados Inserción laboral
Normativa de reconocimiento de créditos	Ajustar los reconocimientos a la normativa de la Universidad de Valencia	Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-noviembre	Cambio normativa y oferta en web y plan de estudios

Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	SIGC, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-Julio	Encuestas de satisfacción aplicadas
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	OIP, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación	Septiembre-Julio	Resultados Inserción Laboral

## 8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se plantean modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria