



Florida

Universitaria

Grado en
Maestro/a en Educación Infantil

Informe Titulación 2019-2020

Sistema de Garantía
Interno de Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Sheila Pons Vázquez	Directora de la Unidad de Educación
Sandra Molines	Coordinadora Prácticas I
Enric Ortega	Coordinador Prácticas II.
Sandra Molines	Coordinador de prácticas III y TFG Grado en Educación Infantil.
Abraham Cerveró	Coordinador proyecto plurilingüe y asesor internacional.
Ana Cristina Llorens	Coordinadora de la titulación

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		68,89%	38,75%	68,75%	52,50%	37,50%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		63,33%	82,50%	85,00%	81,25%	57,50%
Forma de acceso	PAU	24	22	26	26	31
	FP	31	27	41	36	13
	TU	1	1	1	-	1
	MV	-	-	-	-	-
	TE	1	-	4	3	1
	SE	-	-	-	-	-
Nota media de acceso	PAU	6,00	6,56	6,00	5,73	5,94
	FP	7,17	7,47	7,46	7,04	7,04
	TU	6,95	8,04	7,22	-	7,60
	MV	-	-	-	-	-
	SE	-	-	-	-	-

Fuente: Secretaría Académica / UV

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado en Maestro/a en Educación Infantil. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso. En este último curso han disminuido ambas con variaciones entre un 15 y un 24%.

Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 37.50%, disminuyendo respecto a la del año anterior. Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2019-20 ha experimentado un descenso, adquiriendo un porcentaje del 57.50%. Por lo que hemos visto en el nº de alumnado de este curso académico 2019-20 ha disminuido, aunque la tasa es adecuada, por lo que constituye un área de mejora para trabajar el curso que viene. No obstante, aunque la tasa de matriculación ha disminuido este curso, es adecuada a lo que habíamos previsto y, por tanto, tenemos dimensionado los recursos para la matrícula que tenemos.

En relación a las formas de acceso a la titulación, cabe resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 5.94 mientras que las notas medias del alumnado de FP se encuentran entre el 7,04.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de relación entre oferta (1º y 2º opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores
Tasa de matriculación	Mejorar las acciones de Publicidad y Marketing para aumentar la demanda. Visibilizar las acciones y actividades realizadas por el alumnado y profesorado	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de Unidad. Dirección de Marketing. Equipo docente.

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de PDI doctor	64,29%	75,00%	76,47%	74,19%	69,70%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	69,35%	75,98%	81,31%	80,98%	87,94%
Tasa de PDI a tiempo completo	71,43%	64,29%	58,82%	61,29%	51,52%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	81,72%	75,98%	66,87%	76,86%	68,74%

Fuente: Organización Académica

Atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que sufre un descenso con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 69,70%. Sin embargo, **la tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** pasa de un 80,98% a un 87,97. En los últimos años se ha producido un incremento en esta tasa y esto es debido a la organización de la docencia para contar con el mayor número de créditos impartidos por PDI doctor, incluso cuando el porcentaje de PDI doctor disminuye en algún curso por reajuste de la plantilla.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras con respecto al curso anterior han disminuido en un 10% aproximadamente, siendo la de este curso 2019-20, del 51,52% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha habido un descenso menor mostrando un valor que se encuentra en el 68,74%. Que este último dato se vea menos afectado que la Tasa de PDI a tiempo completo, junto con el indicador de créditos impartidos refleja que se ha hecho un esfuerzo en la organización de la docencia para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. No obstante, se debe seguir trabajando en ello.

Puntos fuertes
La tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo.
La tasa de PDI a tiempo completo.
Alta tasa de PDI doctor

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación y RRHH

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de rendimiento	94,55%	96,04%	96,38%	96,07%	97,69%
Tasa de abandono	10,53%	6,00%	6,25%	7,69%	
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	98,04%	97,87%	96,12%	98,11%	98,50%
Tasa de graduación	71,64%	84,75%	76,09%	72,73%	
Tasa de éxito	98,02%	98,11%	99,02%	98,47%	99,70%
Tasa de presentados/as	94,03%	97,89%	97,33%	97,59%	97,98%

Fuente: Secretaría Académica / UV

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 94.55% en el curso 2015-16 y alcanzando un 97.69% en el curso 2019-20.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2019-20, las puntuaciones del año anterior son del 7.69%, dato que se aproxima al objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa inferior al 5%.

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 98%, estando por encima del objetivo del 95% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, no alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (>80%), obteniendo en el curso 2018-19 un 72.73%.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas

ellas por encima del 94%, alcanzando el curso 2019-20, el 99.70% y el 97.98% respectivamente.

La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
En general se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA en las tasas de rendimiento, de eficiencia de los/as graduados/as, éxito y tasa de presentados/as.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar la tasa de graduación	Realizar acciones para mejorar la tasa	Dirección Unidad de Educación y Comisión Académica del Título (CAT)

1.4 Actividad investigadora

Durante el curso 2019-20 se han puesto en marcha nuevas convocatorias y líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación, Empresa y Turismo, Ingeniería y TICs. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Aun así las estancias de investigación se han visto paralizadas por la pandemia ya que estaban previstas para final de curso y si que se ha seguido adelante con la 1 beca predoctoral. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta de 6 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2019-20 la asistencia a Congresos en formato físico se ha visto disminuida dada la pandemia y para adaptarse a la situación muchos de estos Congresos se han realizado por vía telemática. Así como, 16 publicaciones en revistas, y 15 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 2 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación como personal investigador en varios Proyectos mayoritariamente con personal de la Universitat de Valencia con 8 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias – invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Perteneencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20.

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
GRADO EN MAESTRO/A EDUCACION INFANTIL	2699	1,60%	0,35%	98,06%	99,65%	8,07
1º CURSO	630	1,30%	0,52%	98,18%	99,48%	7,82
Adquisición y desarrollo del lenguaje oral	68	0,00%	1,47%	98,53%	98,53%	7,85
Ciencias naturales para maestros	40	2,50%	0,00%	97,50%	100,00%	7,43
Didáctica General	31	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,53
ESTRUCTURA SOCIAL Y EDUCACIÓN	42	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,57
Formación literaria en el aula de ed. Inf.	86	3,49%	1,20%	95,35%	98,80%	7,00
INFANCIA, SALUD Y ALIMENTACIÓN	43	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,12
LENGUA CATALANA PARA MAESTROS	57	7,02%	0,00%	92,98%	100,00%	7,16
LENGUA ESPAÑOLA PARA MAESTROS	44	0,00%	4,55%	95,45%	95,45%	6,93
LENGUA EXTRANJERA PARA MAESTROS	57	5,26%	0,00%	94,74%	100,00%	7,38
LENGUA INGLESA PARA MAESTROS II	8	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,66
ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS	42	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,80
Prácticas escolares I (INF)	39	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,44
PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	42	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,58
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	31	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,03

Fuente: Secretaría Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
2º CURSO	569	2,35%	0,67%	96,99%	99,33%	7,98
Adquisición y desarrollo del lenguaje oral	68	0,00%	1,47%	98,53%	98,53%	7,85
Ciencias naturales para maestros	40	2,50%	0,00%	97,50%	100,00%	7,43
Formación literaria en el aula de ed. Inf.	86	3,49%	1,20%	95,35%	98,80%	7,00
Historia de la Escuela	68	1,47%	0,00%	98,53%	100,00%	7,64
LENGUA INGLESA PARA MAESTROS II	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,66
Matemáticas para maestros	63	4,76%	0,00%	95,24%	100,00%	7,46
Necesidades Educativas Especiales	58	1,72%	1,75%	96,55%	98,25%	8,01
Obvs.innovación sobre la prac. en aula de ed. Inf.	77	3,90%	0,00%	96,10%	100,00%	8,52
Org. del espacio escolar, mat. y hab. Docentes	35	2,86%	2,94%	94,29%	97,06%	8,51
Sociología de la educación	58	5,17%	0,00%	94,83%	100,00%	8,03

Fuente: Secretaría Académica

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
3º CURSO	873	0,86%	0,00%	99,14%	100,00%	8,37
Didáctica de la educación física ed.inf	61	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,99
Didáctica de la educación plástica y visual ed.inf	69	2,90%	0,00%	97,10%	100,00%	9,16
Didáctica de las ciencias naturales de la ed. inf.	87	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,84
Didáctica de las ciencias sociales de la ed. inf.	77	1,30%	0,00%	98,70%	100,00%	8,10
Didáctica de las matemáticas de la ed. inf.	91	2,20%	0,00%	97,80%	100,00%	7,30
Estimulación e intervención temprana: música,grafi	94	2,13%	0,00%	97,87%	100,00%	8,17
Iniciación a la lectura y a la escritura	27	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,68
La escuela de educación infantil	41	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,73
Prácticas escolares II (INF)	63	1,59%	0,00%	98,41%	100,00%	8,90
Procesos musicales en educación infantil	89	1,12%	0,00%	98,88%	100,00%	8,85
Taller de juego en la educación infantil	36	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,66
Taller multid. área El medio físico nat. Soc y cul	66	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,03
Taller multid. Area lenguajes: comun. y represent.	72	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,36

Fuente: Secretaria Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
4º CURSO	627	2,27%	0,19%	97,56%	99,81%	8,17
Didáctica de las ciencias naturales de la ed. inf.	87	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,84
Didáctica de las ciencias sociales de la ed. inf.	77	1,30%	0,00%	98,70%	100,00%	8,10
Didáctica de las matemáticas de la ed. inf.	91	2,20%	0,00%	97,80%	100,00%	7,30
Dificultades en el lenguaje oral y escrito	70	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,05
Planificación de lengua y literatura en la ed. Inf	91	1,10%	0,00%	98,90%	100,00%	7,37
Prácticas escolares III (INF)	71	1,41%	0,00%	98,59%	100,00%	9,23
Taller multid. área El medio físico nat. Soc y cul	66	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,03
Trabajo fin de grado de Infantil	74	12,16%	1,54%	86,49%	98,46%	7,41

Fuente: Secretaria Académica

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito supera en todos los cursos el 95%. Por otro lado, las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados son: Lengua española para maestros (4.55%) quedando no obstante por debajo del 5%.

También es importante comentar que las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son en general muy elevadas gran parte de ellas en el 100% o muy próximas. En concreto, las asignaturas con menor tasa de éxito superan el 90%. Con respecto a la tasa de rendimiento de nuevo encontramos puntuaciones generales muy próximas al 100% en un amplio número de materias. Las asignaturas con menor tasa de

rendimiento superan en este caso el 95% lo que consideramos que los datos son muy positivos.

Por otro lado, aquella materia con una nota menos destacables es Formación literaria en el aula de ed. Inf. Con un 7.00. Supone una mejora con respecto a cursos anteriores.

Destacar que, pese a que sigue en la línea de buenas tasas e indicadores, el Trabajo Fin de Grado de Infantil tiene un porcentaje de no presentados del 12.16%, más elevado que el resto de las asignaturas y una tasa de éxito algo menor (86.49%). Estos datos invitan a buscar estrategias para potenciar la participación y éxito del alumnado en la primera matrícula del Trabajo Fin de Grado.

Para finalizar el análisis de los resultados de las asignaturas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que se han detectado del análisis de los datos:

Puntos fuertes	
Resultados académicos muy positivos	
Tasas de rendimiento y de éxito elevadas	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar la tasa de no presentados y de éxito del Trabajo Fin de Grado.	Potenciar la atención individualizada al alumnado durante el proceso de desarrollo del TFG.	Dirección, Coordinación de TFG en Educación Infantil, profesorado que dirige TFG.

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20. Se presentan tablas comparando los resultados con el histórico por tipo de prácticas (II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
VALORACIÓN GLOBAL	9,46	8,93	8,91	9,30	9,30
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,63	9,19	9,25	9,29	9,57
Tutor/a en Florida Universitària	9,11	9,22	8,95	9,30	8,94
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,21	8,81	8,00	8,84	8,85
Organización de las prácticas	8,38	8,74	8,58	8,79	8,96
Las tareas	9,06	9,19	8,69	8,89	9,15
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,41	9,63	8,96	9,22	9,44
El aprendizaje	8,65	8,58	8,16	8,73	8,69
Las condiciones del centro de prácticas	8,70	9,16	8,86	9,05	9,28
La actitud de la entidad de prácticas	9,36	9,43	9,09	9,41	9,52

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,85	9,83	9,77	9,66	9,68
Actitudes / competencias	9,67	9,52	9,53	9,50	9,33
Evaluación final del alumno/a	9,63	9,77	9,77	9,42	9,48

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
VALORACIÓN GLOBAL	9,57	8,82	9,47	9,04	9,31
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,53	9,09	9,49	9,34	9,45
Tutor/a en Florida Universitària	9,74	9,57	9,81	9,40	8,88
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	9,36	9,22	9,17	8,64	8,48
Organización de las prácticas	9,30	9,06	9,17	8,64	8,72
Las tareas	9,46	9,11	9,44	9,41	9,21
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,56	9,24	9,52	9,65	9,50
El aprendizaje	9,23	8,74	9,05	8,42	8,98
Las condiciones del centro de prácticas	9,47	9,16	9,37	9,55	9,22
La actitud de la entidad de prácticas	9,55	8,99	9,52	9,52	9,52

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,76	9,75	9,75	9,33	9,84
Actitudes / competencias	9,61	9,68	9,66	8,47	8,47
Cualidades personales	9,61	9,61	9,60		9,62
Acción docente	9,64	9,67	9,53		9,67
Evaluación final del alumno/a	9,61	9,77	9,52	8,83	9,45

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título Grado en Maestro/a en Educación Infantil en total 44,5 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,5% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global de prácticas II realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,30 en el curso 2019-20, superando a los cursos anteriores, y estando situadas todas ellas muy próximas al 9. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida que consigue un 8,94 en el curso 2019-20, de forma

similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9,57). En prácticas III destaca de nuevo la valoración global, con un 9.31, y de nuevo, destaca que el tutor/a de Florida que consigue un 9.45 en el curso 2019-20, de forma similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (8.88), ambas superando al 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (9,52 en ambas, prácticas II y prácticas III) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9,48 en prácticas II y 9.56 en prácticas III). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8.96 para prácticas II y 8.72 para prácticas III. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que en prácticas II la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 9.17 mejorando respecto al curso anterior (8.85), situándose así por encima/por debajo del índice de calidad marcado en la memoria verifica. En prácticas III, de nuevo encontramos una puntuación positiva con un 8.48 en el curso 2019-20. Por último, el alumnado también valora muy positivamente las tareas desarrolladas (9.15 en prácticas II y 9.21 en prácticas III) y la aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional (9.44 en prácticas II y 9.50 en prácticas III). Ambos indicadores son un reflejo de la satisfacción del alumnado con la calidad del aprendizaje realizado durante las prácticas.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 8.4, estando la mayoría por encima de 9. En cualquier caso estos resultados igualan o mejoran ligeramente los datos obtenidos en cursos anteriores.

Globalmente la revisión de cada de las prácticas nos arroja datos positivos y no cabe destacar ningún cambio significativo, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los indicadores son muy positivos

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil en el curso 2019-20.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Nº de estudiantes que hacen movilidad	4	0	5	4	7
Nº de profesores que hacen movilidad	2	2	2	3	0

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, vemos que en el curso 2019-20 hemos tenido 7 alumnos/as que hacen movilidad, lo que contribuye a mantener una tendencia que se rompió en el curso 2016-2017.

También se ha organizado en este curso (del 24 al 28 de febrero) la International week, jornadas que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado, este año ha tenido la siguiente temática en el área de educación: *"Inclusion in Education"*.

Durante el curso 2019-20 se realizó un intercambio virtual con la Universidad de Coventry en el Reino unido y la Universidad Xi'an Jiaotong Liverpool University de China. Posteriormente se organizó un viaje de estudios en el que participó el alumnado de la mención de lengua extranjera del grado de Educación Primaria a la ciudad de Coventry. El encuentro sirvió para realizar diferentes actividades con el alumnado de grado y máster sobre la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjera y visitar varias escuelas de entornos socio-educativos diferentes. En los centros se llevaron a cabo actividades con el alumnado de primaria local y reuniones con el equipo directivo y profesorado de las mismas.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado, como se puede comprobar se ha incrementado este curso pese a las condiciones sanitarias internacionales. No obstante, es un ámbito en donde se debe trabajar para mantener y adaptar a los nuevos desafíos en los cursos siguientes. La baja movilidad se debe, entre otras cosas, al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero. Además, en los cursos futuros, habrá que tener en cuenta las dificultades derivadas para la movilidad de las condiciones que plantea la pandemia actual.

En relación con el número de profesores/as de Florida Universitària, desde el curso 2015-16 la cifra de profesores/as que han participado en una beca de movilidad se ha incrementado muy ligeramente, esto se debe a la reducción del número y la cuantía de becas Erasmus lo que sólo ha permitido que entre 2 y 4 profesores/as

hayan realizado una estancia en el extranjero. Aunque este año, debido a las circunstancias especiales no se ha realizado movilidad.

Para finalizar el análisis de los resultados señalaremos los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20.

	Nº encuestas:				
	1425	1613	1634	1689	1402
	% respuestas:				
	64,98%	79,58%	92,11%	80,09%	51,95%
RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
NORMATIVA	8,75	9,02	8,95	9,18	9,04
METODOLOGIA	8,23	8,53	8,45	8,70	8,59
EVALUACIÓN	8,31	8,61	8,49	8,76	8,66
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	8,56	8,79	8,68	8,93	8,79
VALORACIÓN GLOBAL	8,34	8,67	8,50	8,76	8,57

Fuente: Organización Académica

EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE

1º CUATRIMESTRE 2020

GRADO EN MAESTRO/A EN EDUCACIÓN INFANTIL

Número de encuestas 848

NORMATIVA	8,88
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,00
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,76
METODOLOGIA	8,42
La sesión de presentación y la guía del alumnado proporcionan toda la información necesaria acerca de la asignatura.	8,63
En el desarrollo de la asignatura se fomenta no sólo la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de competencias (saber, saber hacer y saber estar).	8,48
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas, y las explicaciones del profesorado son claras.	8,20
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades (clases, seminarios, tutorías,...) de la asignatura ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,31
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la guía y se adaptan a las necesidades del alumnado.	8,42
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje.	8,46
EVALUACION	8,50

Conocemos los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura, y de sus diferentes actividades con antelación.	8,56
El sistema de evaluación tiene en cuenta no sólo los conocimientos sino también las competencias propuestas.	8,48
La profesora o el profesor realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	8,47
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	8,54
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.	8,51
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.	8,70
La profesora o el profesor nos facilita información para saber cuáles son nuestros aspectos a mejorar en la asignatura.	8,42
VALORACIÓN GLOBAL	8,38
Estoy satisfecho/a con la asignatura.	8,37
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor o de la profesora.	8,41
Recomendaría esta profesora o este profesor a otros/as estudiantes.	8,35

EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE
2º CUATRIMESTRE 2020
GRADO EN MAESTRO/A EN EDUCACIÓN INFANTIL

Número de encuestas 554

Modalidad presencial

normativa	9,23
El/la docente ha respetado los horarios de las clases presenciales	9,29
El/la docente ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico	9,17
metodología	8,83
La guía docente proporciona la información necesaria de la asignatura	9,03
El desarrollo de la asignatura fomenta la adquisición de contenidos y de competencias	8,79
Las actividades presenciales están bien preparadas, organizadas y estructuradas	8,90
Las explicaciones del profesor/a son claras	8,58
El trabajo continuo y la participación es fundamental para un aprendizaje eficaz	8,91
El ritmo y la carga de trabajo se adaptan a las necesidades del alumnado	8,82
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje	8,76
Relación y atención al alumnado	9,08
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	9,08
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail	9,08

Modalidad no presencial

normativa	9,16
El/la docente ha respetado las clases establecidas	9,16

metodologia	8,71
El/la docente nos ha informado claramente sobre cómo iba a ser la formación no presencial	8,93
Las actividades formativas online han estado bien preparadas y estructuradas	8,64
Las explicaciones del profesor/a, utilizando las plataformas online han sido claras	8,63
Las actividades realizadas han sido adecuadas	8,63
El ritmo y la carga de trabajo de las actividades online ha sido adecuado	8,64
Los materiales de trabajo y estudio utilizados han sido adecuados	8,66
La plataforma utilizada ha sido eficaz y ha facilitado el aprendizaje online	8,78
Ha sido sencillo seguir las clases online	8,75
Relación y atención al alumnado	9,01
La atención recibida por el docente en este periodo ha sido adecuada	9,06
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	8,98
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en todo momento	8,98

Para la dos modalidades

Evaluación	8,81
El docente nos ha informado claramente de los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura que se van a utilizar en este cuatrimestre	8,93
Pienso que los instrumentos online elegidos son adecuados para evaluar la asignatura	8,74
El/la profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura	8,74
Valoración global	8,75
Estoy satisfecho/a con la asignatura	8,65
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a	8,76
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura online	8,60
Me he sentido apoyado/a por el profesor/a a pesar de esta situación excepcional	8,91
Recomendaría este/a profesor/a a otros/as estudiantes	8,85

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2015-16 hasta el curso 2019-20 se ha mantenido una alta satisfacción del alumnado. La puntuación supera con margen en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla Resultados de la Valoración Docente, que incluye las puntuaciones globales en los apartados analizados, por lo que respecta a la valoración global, se obtiene una puntuación de 8.57 que mantiene la alta puntuación obtenida en los cursos anteriores. Con respecto al **cumplimiento de normativa, metodología, evaluación y relación y atención** al alumnado en todos ellos las puntuaciones medias son muy satisfactorias, siempre por encima del 8,5, y superando ampliamente el criterio de calidad establecido en la memoria verifica de 7.5.

En este curso académico, las encuestas de valoración de la satisfacción del alumnado se ofrecen diferenciando ambos cuatrimestres ya que debido a las condiciones sanitarias derivadas de la pandemia el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 se realizó en su mayoría en formato on-line.

Como se observa en las tablas del primer y segundo cuatrimestre, en la categoría normativa para ambos cuatrimestres se obtienen unos resultados satisfactorios ya que los ítems que componen esta categoría en el curso 2019-20 muestran de media siempre un valor muy próximo o superando el 9.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global es de 8,59, aspecto que se ha mantenido estable a lo largo de los cinco cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación. De nuevo, los ítems que componen este bloque se sitúan en el primer cuatrimestre por encima del 8, superiores incluso en el segundo cuatrimestre en ambas modalidades, presencial y no presencial. Este último dato informa de la rápida adaptación al modelo no presencial que permitió mantener los principios metodológicos clave de nuestro modelo educativo y garantizar la calidad educativa de forma similar a la docencia presencial.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,66 próxima a la obtenida en el curso académico 2018-19 (8.76) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología. Si se observa las puntuaciones en los diferentes cuatrimestres y modalidades en todos los indicadores se supera el 8.5, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Cabe destacar que el alumnado premia la atención personalizada del equipo docente, otorgándole una puntuación por encima de 8.54. Agradecemos que en todos los ítems del bloque 3 de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La continua mejora a lo largo de los cursos académicos de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno de los objetivos a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un aumento paulatino y su mantenimiento.

Las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 8.79 de media en el curso 2019-20, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro

estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems son positivos

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20. Se presentan dos tablas una comparando los resultados globales con el histórico y otra de las respuestas obtenidas en cada uno de los cursos donde se pasa la encuesta.

	Nº encuestas:	62	60	85	101	40
	% respuestas:	68,89%	82,19%	70,83%	85,59%	50,00%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	7,74	8,60	8,40	8,47	7,40	
Titulación	8,61	9,08	8,96	8,95	8,27	
Modelo educativo (metodología docente)	8,41	8,88	8,73	8,84	7,89	
Calidad del profesorado	8,15	8,29	8,29	8,42	6,91	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	6,74	8,32	7,91	8,23	6,95	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	6,99	8,42	7,91	7,92	6,87	
Vida y convivencia en el campus	7,52	8,59	8,62	8,47	7,52	
SERVICIOS	7,30	8,10	7,88	8,33	7,60	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,32	7,84	8,07	8,19	7,24	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	6,97	7,48	7,72	7,84	6,36	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,50	8,24	8,03	8,19	7,08	
Combinación de formación teórica y práctica	7,80	8,07	8,55	8,40	7,65	
Proyecto integrado	6,58	7,69	7,56	7,90	6,97	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,25	8,05	8,15	8,27	7,29	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	7,81	7,54	8,38	8,55	8,08	
ORGANIZACIÓN	7,34	7,97	7,98	8,23	7,55	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	6,75	7,78	8,25	8,17	7,19	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,70	8,20	8,08	8,10	7,45	
Recepción universitaria	7,20	7,90	7,88	8,26	7,49	
Página web de la titulación	7,80	7,89	8,16	8,30	7,87	
Atención al cliente, trato recibido	7,61	8,10	8,18	8,60	7,85	
Gestión de incidencias	6,97	7,95	7,34	7,96	7,45	
VALORACIÓN GLOBAL	8,08	8,76	8,63	8,55	7,80	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,48	8,29	8,23	8,05	7,11	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,97	8,67	8,34	8,40	7,36	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	8,85	9,45	9,24	9,06	8,76	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,02	8,64	8,69	8,69	7,96	

Fuente: Responsable de Calidad

	Nº encuestas:	25	15	25
	% respuestas:	52,08%	46,88%	52,08%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Infantil Curso 2019-20	1ºA	3ºA	MEDIA	
ASPECTOS GENERALES	7,20	7,60	7,40	
Titulación	8,00	8,53	8,27	
Modelo educativo (metodología docente)	7,12	8,67	7,89	
Calidad del profesorado	6,48	7,33	6,91	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	7,36	6,53	6,95	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	6,80	6,93	6,87	
Vida y convivencia en el campus	7,44	7,60	7,52	
SERVICIOS	7,54	7,66	7,60	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,08	7,40	7,24	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	6,72	6,00	6,36	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	6,96	7,20	7,08	
Combinación de formación teórica y práctica	7,44	7,87	7,65	
Proyecto integrado	6,48	7,47	6,97	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,12	7,47	7,29	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	7,76	8,40	8,08	
ORGANIZACIÓN	7,35	7,76	7,55	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,04	7,33	7,19	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,84	7,07	7,45	
Recepción universitaria	7,12	7,87	7,49	
Página web de la titulación	7,60	8,13	7,87	
Atención al cliente, trato recibido	7,44	8,27	7,85	
Gestión de incidencias	7,04	7,87	7,45	
VALORACIÓN GLOBAL	7,56	8,03	7,80	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	6,88	7,33	7,11	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,12	7,60	7,36	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	8,72	8,80	8,76	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	7,52	8,40	7,96	

Fuente: Responsable de Calidad

En primer lugar, hay que señalar que el número de encuestas realizadas ha disminuido notablemente con respecto al curso 2019-20, siendo el más bajo de los últimos cursos. Es un aspecto que debemos trabajar para incrementar la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible.

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7.40, disminuyendo la puntuación obtenida en los cursos académicos anteriores, aunque rozando el valor de 7,5 que es el que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. Durante el curso 2019-20 las condiciones sanitarias conllevaron la implantación de un modelo no presencial que ha conllevado un menor porcentaje de respuestas por parte del alumnado, aspecto que puede afectar a la valoración obtenida. También, estos rápidos cambios y la adaptación no solo de la docencia, sino de todo el funcionamiento del grado a modalidad no presencial, perdiendo el contacto directo con el alumnado, puede explicar la bajada en la puntuación. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

No obstante, es destacable que en el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8.27, muy próxima al curso anterior, y que consideramos como una valoración muy positiva ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 7.89; las propuestas metodológicas realizadas durante todo el periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente, aunque suponga un descenso con respecto a los resultados del curso anterior.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 6.91, lo que indica una percepción del docente que todavía se debe trabajar más para garantizar superar el valor de 7.5 como referente de la calidad de los indicadores.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios la puntuación recibida es de un 6.95 y otros espacios 6.87 esto nos indica que es un punto para seguir mejorando en los próximos cursos y, por tanto, desde Florida Universitària trabajaremos conjuntamente para conseguir este propósito. Cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado en relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento del mismo y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos. La puntuación es adecuada en este curso académico (7.60), no supera las puntuaciones de cursos anteriores, pero se mantiene por encima del criterio de calidad (7.5). Señalar que los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 7.24, esta puntuación está ligeramente por debajo de nuestro nivel de exigencia requerido y refleja una pequeña disminución en la puntuación de esta área con respecto a los cuatro últimos cursos académicos. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación un poco más elevada como el campus virtual con un 8.08, la combinación de formación teórica (7.65). Sin embargo, tenemos algunos indicadores que sugieren la posibilidad de mejoras, o al menos, trabajar para mejorar la percepción de la eficacia de estas partes del proceso E/A para el alumnado. En primer lugar, el alumnado valora la distribución de tareas y actividades durante el curso con un 6.36. Este aspecto indica que el alumnado puede estar percibiendo cierta sobrecarga en las tareas, teniendo en cuenta que el curso 2019-20 se configuró como especialmente complicado por las circunstancias derivadas de la pandemia, es un aspecto por mejorar. Además, la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas obtiene un 7.08, si bien la puntuación no es excesivamente baja, indica la necesidad de desplegar un esfuerzo en este sentido, potenciando la comprensión de los estudiantes de aquellos objetivos y competencias alcanzadas. También, la percepción de la información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas (7.29), es algo a mejorar durante el próximo curso. Queremos destacar la puntuación del Proyecto integrado con un 6.97 es de las más bajas de este bloque. Esta valoración ha disminuido con respecto a los dos cursos académicos anteriores y no supera el umbral de calidad (7,5). La adaptación al modelo no presencial hizo que el trabajo cooperativo imprescindible para el desarrollo de los Proyectos Integrados se viera dificultado. Debe recordarse que el alumnado valora muy positivamente el modelo educativo de la titulación que se materializa principalmente en el desarrollo del Proyecto Integrado. No obstante, incluso en circunstancias de normalidad, en este apartado tenemos que continuar trabajando para su mejora continua.

En el apartado de **Organización** la media es un 7.55, por lo que determinamos que está en el índice de calidad establecido en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados la página web de la titulación con un 7.87 y, además, el trato recibido con un 7.85.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil es de un 7.80, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración más destacada con un 8.76, seguido por una satisfacción de estudiar en Florida Universitària de 7.96. No obstante, surgen como aspectos de

mejora los relacionados con la percepción de los propios logros, recogidos en el indicador estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación (7.36) y con las expectativas, recogidas en el ítem He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso (7.11).

Ahora pasamos a analizar estos resultados desglosados por cursos. En este punto vemos que las valoraciones más bajas están en el grupo de 1ºA. Este grupo inicia sus estudios este curso 2019-20 y se enfrenta a los pocos meses a la transformación del sistema de docencia y funcionamiento del grado en no presencial por completo. Este hecho entendemos que ha impactado en esas valoraciones en algunas ocasiones, ya que hay un mayor desconocimiento del modelo educativo y funcionamiento de grado, que se une a las circunstancias especiales del curso 2019-20. En el grupo de 3º A las valoraciones son algo superiores y aunque hay indicadores que se pueden mejorar como hemos recogido previamente otra gran parte queda por encima del 7.5 que consideramos el criterio de calidad para la titulación.

Para finalizar el estudio de la encuesta se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Campus virtual
Atención al cliente, trato recibido
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con la titulación	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Mejorar la percepción del alumnado de la calidad del profesorado	Continuar trabajando desde la atención individualizada, destacar la profesionalidad y currículo académico del profesorado de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios) y otros	Mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado

espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)		
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Calificar y hacer visible la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Presentar con claridad los objetivos y competencias que se trabajan en cada asignatura y vincular la evaluación a su consecución	Profesorado.
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	Incidir en la relevancia de destacar al comienzo de cada asignatura toda la información relativa a la guía docente, así como el acceso a otros recursos durante el desarrollo	Coordinadores de cada grupo y profesorado
Proyecto integrado	Facilitar el desarrollo del trabajo cooperativo por diferentes vías presenciales y telemáticas, incidir en el valor del Proyecto para la formación de los futuros/as maestras/os	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	Fomentar una reflexión más ajustada a la realidad de las expectativas con las que se entra en el grado y lo conseguido	Coordinadores de cada grupo y profesorado
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	Trabajar en el autoconocimiento del propio proceso de aprendizaje para realizar autoevaluaciones ajustadas a los logros reales	Coordinadores de cada grupo y profesorado

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20.

	Nº encuestas:	59	54	37	15	24
	% respuestas:	79,73%	78,26%	71,15%	29,41%	39,34%
Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015- 16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	8,87	8,71	8,67	9,44	8,58	
Titulación	9,46	9,32	9,30	9,87	9,04	
Modelo educativo (metodología docente)	9,36	9,17	9,19	9,33	9,00	
Prácticas en empresa	9,38	9,37	9,03	9,73	9,04	
Trabajo Fin de Grado	8,64	8,79	8,86	9,47	7,92	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	9,36	8,54	8,83	9,60	9,00	
Profesorado	8,61	8,30	8,49	9,33	8,50	
Instalaciones	7,86	8,11	8,11	9,07	7,42	
Atención al cliente, trato recibido	9,12	8,83	8,49	9,60	8,33	
Vida y convivencia en el campus	8,93	8,56	8,76	8,93	9,00	
SERVICIOS	8,73	8,55	8,46	9,24	8,26	
Biblioteca	8,93	8,88	8,50	9,43	9,13	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	9,00	8,62	8,97	9,57	8,63	
Relaciones internacionales	8,62	8,27	8,00	8,50	7,83	
Secretaría Académica	8,88	8,81	9,00	9,43	7,92	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	9,23	8,90	8,48	9,54	8,32	
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)				9,00	7,73	
COMPETENCIAS						
Competencias específicas de la titulación	9,08	8,96	8,86	9,07	8,50	
Competencias transversales de la titulación	9,19	9,07	8,92	8,93	8,92	
VALORACION GLOBAL						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	98,28%	92,59%	94,59%	93,33%	91,67%	
Recomendaría Florida Universitària	100%	98,15%	97,30%	100%	91,67%	
SATISFACCIÓN GLOBAL	8,78	8,56	8,32	9,07	7,79	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

En este caso, el número de encuestas obtenidas ha aumentado ligeramente su número, con un porcentaje de respuesta de un 40% aproximadamente. Superamos

la participación del curso anterior, pero es necesario continuar revisando este proceso en este curso académico.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8.58, aunque inferior al curso anterior, mantiene el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y supera el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 9.04 en el curso académico 2019-20. Además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo** con una puntuación de 9.00. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son la las prácticas en empresas (9.04), el tutor/a de Trabajo de Fin de Grado (9.00) **vida y convivencia en el campus** y **la atención al cliente, trato recibido**, con un 9.00 y 8.33 respectivamente. La puntuación más baja es en instalaciones, que aunque próxima al criterio de calidad (7.42) nos invita a seguir reflexionando sobre la percepción del alumnado egresado de nuestras instalaciones.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 8.26.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8.63 en el curso 2018-19, estos datos reflejan el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero,

organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho que su valoración aumente en estos últimos cursos llegando a una puntuación de un 8,63 en el curso 2018-19.

Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una buena puntuación de un 7.92. En esta área destaca positivamente la valoración de la biblioteca (9.13). Además, ningún servicio obtiene una puntuación por debajo de 7.5 que es nuestro criterio de calidad para el título.

El Servicio de Relaciones Internacionales y el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, obtienen una puntuación de 7.83 y 8.32 respectivamente. En la misma línea, el Servicio de Atención Informático al Usuario (CAU), que obtiene una puntuación ligeramente superior a 7.5.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8.50 para las competencias específicas y en un 8.92 para las transversales en el curso 2019-20.

Además, queremos destacar el elevado porcentaje un 91.67% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación. Esta puntuación pese a suponer un ligero descenso sobre cursos anteriores continúa siendo muy positiva. Para el curso 2019-20 la satisfacción global se sitúa en 7.79, puntuación que rompe la tendencia al alza de cursos anteriores pero que todavía consideramos satisfactoria.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
En general, todos los ítems han conseguido una buena puntuación

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar revisando número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2019-20.

		Nº respuestas:	24	29	22	18	25
		% respuestas:	70,59%	85,29%	64,71%	52,94%	73,53%
Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
PROGRAMA FORMATIVO		9,39	9,13	9,12	9,30	8,75	
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.		9,42	9,24	9,00	9,33	8,80	
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.		9,67	9,45	9,27	9,33	8,88	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.		9,08	8,69	9,09	9,22	8,56	
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA		9,08	9,16	9,10	9,30	8,85	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)		9,08	8,62	9,00	9,56	8,88	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados		8,96	9,38	9,27	9,44	9,04	
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:							
a-	A nivel de titulación	9,25	9,43	8,95	9,56	9,00	
b-	De curso (1º, 2º,...)	8,92	9,10	9,00	9,53	8,72	
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,08	9,07	9,14	9,41	8,88	
d-	De profesorado de la misma asignatura	9,58	9,36	9,24	9,33	9,04	
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.		8,75	9,21	8,91	8,67	8,40	
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)		9,00	9,10	9,27	8,89	8,80	
INSTALACIONES Y RECURSOS		8,69	8,69	8,12	8,70	7,84	
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas		8,67	8,55	8,09	8,89	7,84	
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas		8,73	9,10	8,00	8,67	7,68	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado		8,67	8,41	8,27	8,56	8,00	
ALUMNADO		9,21	8,88	8,93	8,89	8,60	
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas		9,25	8,97	9,00	9,11	8,88	
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado		9,08	8,69	8,82	8,89	8,48	
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado		9,17	8,83	9,00	8,78	8,56	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.		9,33	9,03	8,91	8,78	8,48	

Fuente: Responsable de Calidad

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 73,53% mejorando la participación de los últimos cursos.

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (8.75), que supera con margen amplio el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, en línea con cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con un 8.88 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2019-20 una puntuación destacada con un 8.56. El concepto de materia está al cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo. Por último, el grado de desarrollo de competencias también tiene una muy buena consideración por parte de los PDI con una puntuación de 8.80.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, también se consigue una evaluación alta con un 8.85. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2019-20 se obtiene una puntuación de 8.88, prácticamente en línea con los cursos anteriores.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información al profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones y más concretamente un 9.04 en el curso 2019-20. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados (por encima de 8.7). Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la evaluar la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8.40 en el curso académico 2019-20. En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2019-20 obtienen un 8.80, puntuación satisfactoria.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 7.84. La consecución de esta puntuación es algo inferior a cursos anteriores, pero mantiene el umbral de calidad. Este resultado que se mantiene en el tiempo es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas (por encima todas de 8.4). Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8.48. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verificación del título de Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

Además, el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2019-20, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Infantil impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2019-20 de 8.48.

Puntos fuertes
Todos los indicadores se valoran de forma muy positiva

2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias del curso 2019-20.

	Nº encuestas:	16	12	11	10	13
	% respuestas:	66,67%	50,00%	68,75%	33,33%	44,82%
Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	8,13	8,18	7,47	7,40	7,96	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,88	7,50	8,00	7,60	7,69	
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,00	9,27	8,00	7,60	8,33	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	8,00	8,67	7,64	7,20	7,69	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	8,53	9,00	7,82	7,80	8,15	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	8,00	8,33	7,64	7,80	7,83	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,13	8,67	6,80	7,40	8,00	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	7,75	8,00	6,89	7,33	8,17	

El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,87	7,83	6,91	7,40	8,00
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	8,31	7,20	7,64	7,11	7,83
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	8,14	7,09	7,78	7,11	7,67
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,50	8,17	7,09	7,00	8,17
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,50	8,40	7,45	7,40	8,00

Fuente: Responsable de Calidad

En este punto ha habido un incremento del porcentaje de respuesta, ya que pasamos de un 33.33% a un 44.82%. Aun así como ya se ha comentado anteriormente debemos mejorar este porcentaje de respuesta.

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7.96, que supera la puntuación del curso anterior y en esta ocasión, también el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 7,69, el PAS valora que es un título diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros. Además, el ítem la organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas, ...) también es valorado con un 8.33. Asimismo, el ítem sobre los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación es adecuado obtiene una puntuación de 7,69, en este último caso la puntuación supera el criterio de 7.5, algo que no ocurría en el curso anterior. En la misma línea, encontramos una puntuación de 8.15 para el ítem la gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.

Respecto al ítem, los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título” obtiene una puntuación del 7.67, aumentando hasta superar el 7.5 con respecto al curso anterior, y de igual forma el ítem “si se ha realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente” alcanza el curso 2019-20 una puntuación de 7.83 por encima del curso anterior. Ambos son aspectos que se han trabajado durante el curso y parece que los resultados muestran cierta mejoría en la percepción del PAS de los mismos.

Por otra parte, encontramos una serie de ítems que han aumentado su valoración respecto a la del curso anterior como son: la comunicación con las unidades docentes

es fluida (8.00), la comunicación con el alumnado del título es correcta (8.17) y que el sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado con un (8.00). Todos ellos, indican que las mejoras realizadas están en buena dirección pero que hay que continuar. Además, la gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada mantiene una puntuación muy similar (7.83).

Otro ítem que han incrementado su puntuación con respecto al curso 2018-19, es el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (8.17) y creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas (8.00). Estas puntuaciones son muy satisfactorias ya que constituyeron áreas de mejora en el curso anterior y evidencian la eficacia de las acciones desarrolladas.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...) y las infraestructuras de las que disponemos son adecuadas
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.

2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Informáticas	Incidencias aulas	16	38	58	37	25
	Otras incidencias	66	100	94	102	101
Buzón	Reclamaciones / quejas	0	0	1	1	5
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0	1	0
Directas	Reclamaciones / quejas	0	2	2	0	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0	0	0
Delegados/as	Reclamaciones / quejas	7	3	1	1	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	10	3	2	6	1

Fuente: Responsable de Calidad

Durante el curso 2019-20 se han registrado 1 sugerencia por parte de los delegados/as y 5 incidencias recogidas por OIP de prácticas. En Florida Universitària se disponen de diferentes canales para recibir incidencias, los más importantes son el buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones que se encuentra en la página web de la titulación, las quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro, y las reuniones del AdR (Asociación de delegados de alumnos/as) en las que se plantean las incidencias recogidas en cada clase y se analizan por los responsables de los servicios afectados en su solución y finalmente se rinde cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Este último es el canal que más se está utilizando y se está estandarizando su uso, de tal manera que ya es parte de los aspectos habituales que se tratan en este foro. Este año y debido a la situación excepcional, algunas acciones previstas no se han podido realizar, pero se retomarán cuando la situación lo permita. Destacar que hubo algunas incidencias al inicio del confinamiento que tuvieron que ver con la rápida implantación de las clases a la modalidad no presencial en el 2º cuatrimestre y el ajuste del profesorado, alumnado y las plataformas online, pero se fueron solucionando y finalmente la valoración ha sido positiva.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Aunque hay bastantes incidencias, su revisión indica que son las habituales en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas y que la dependencia de la tecnología cada vez es mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un sistema para recoger las incidencias, sugerencias y quejas de los estudiantes a través de diferentes canales de recogida.
El canal de las incidencias informáticas son los que más incidencias recogen
Se informa de los canales en las reuniones con los estudiantes
Funcionan los canales de recogida de incidencias mediante los delegados/as

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir fomentando la revisión y emisión de sugerencias del alumnado	Aumentar reuniones y presencia del alumnado en el AdR	Dirección de estudios superiores y de unidad, coordinación del área y del grado.
Uso del buzón	Visibilizar las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad

3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	Nº encuestas:	59	54	37	15	24
	% respuestas:	79,73%	78,26%	71,15%	29,41%	39,34%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	27,10%	25,93%	24,3%	20,00%	20,83%	
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	45,83%	34,7%	48,28%	-	-	
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	47,3%	58,33%	-	-	-	
SITUACION LABORAL						
Trabajan	27,10%	25,93%	24,3%	20,00%	20,83%	
Están desempleados	28,80%	7,41%	24,3%	6,67%	4,17%	
Siguen estudiando	20,30%	24,07%	35,1%	46,67%	29,17%	
No trabajan por motivos personales	6,80%	0%	0%	0%	0%	
Preparan oposiciones	16,90%	42,59%	16,2%	20,00%	45,83%	
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Trabajan en empresa privada	61,10%	50,00%	55,6%	100%	40,00%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	83,30%	64,29%	66,7%	66,67%	100%	
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido	56,30%	21,43%	22,20%	0%	20,00%	
Jornada completa	55,60%	71,43%	22,20%	66,67%	20,00%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	17,60%	0%	11,10%	0%	0%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	5,60%	44,44%	0%	0%	0%	
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	22,20%	14,29%	33,30%	33,37%	40,00%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	38,90%	64,29%	44,40%	0%	40,00%	
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	77,80%	85,71%	88,9%	76,7%	75,00%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Advertimos que el porcentaje de respuesta en este curso académico, aunque se ha incrementado con respecto al anterior (un 10% aproximadamente), continúa siendo bajo respecto a la de otros cursos en los que rondaba un 70% y ahora estamos con un 39.34%.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Infantil se ha mantenido algo baja en el curso 2018-19 con un 20.83% en el curso actual. Se requieren mejoras tanto en las convocatorias públicas como privadas para estas titulaciones para mejorar este índice.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2019-20, se ha reducido ligeramente pasando de un 6.67% a un 4.17% en el curso 2019-20. Sin embargo, el número de personas trabajando se mantiene constante con un 20.83% en el curso 2019-20. Disminuye el alumnado continuaba estudiando (de 46.67 a 29.17%) y aumenta notablemente el porcentaje de personas que preparan oposiciones con un 45.83%. En general, podemos interpretar que a medida que se ha incrementado la posibilidad de trabajar y de prepararse para las próximas convocatorias públicas, ha disminuido las personas que siguen estudiando.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando hay aumento, llegando a un 40.00% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es igual al que las personas poseen. A su vez, también aumenta el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que no corresponde con la titulación que poseen presenta un descenso pasando del 0% al 40.00%

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2019-20 ha habido una mejora, pasando de un 0% a un 20% en el curso 2019-20. Sin embargo, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa baja notablemente a un 20%. Por otra parte, tenemos un 0% de personas que ocupan cargos de dirección y como ha sido habitual en los últimos cursos, un 0% de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€.

También se puede observar que ha habido un descenso tras el aumento considerable llegando a un 100% en el curso 2018-19, en la contratación de entidades privadas, pasando al 40.00%. Se incrementa notablemente, no obstante, el porcentaje de nuestro ex-alumnado que trabaja en empresas de menos de 250 trabajadores/as hasta el 100% de los que responden en esta valoración.

Por último, el 75.00% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra se mantiene con respecto al curso pasado y se puede considerar buena.

Puntos fuertes
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar mejorando la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2018-19	Curso 2019-20
MEDIA COMPETENCIAS	8,47	9,46
Capacidad para trabajar en equipo	9,06	9,46
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	8,61	9,45
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	8,50	9,45
Capacidad para negociar y resolver conflictos	8,44	9,44
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	8,11	9,45
Capacidad para resolver problemas	8,44	9,49
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo	8,67	9,51
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes a su lengua materna (inglés, francés...)	8,17	9,48
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	8,83	9,59
Capacidad para rendir bajo presión	8,28	9,58
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,28	9,60
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	8,22	9,59

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9.46 en el curso 2019-20. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo, la capacidad para realizar presentaciones, informes, etc., Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, capacidad para rendir bajo presión, capacidad para resolver problemas y capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes

Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

En el curso 2019-20 no se han realizado acciones de seguimiento ni reacreditación del título por las agencias externas acreditadoras.

Puntos fuertes

Se dispone de un SGIC que posibilita realizar el seguimiento de las titulaciones

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del máster
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Toda la información anterior aparece actualizada en la web de la titulación (www.floridauniversitaria.es).

Puntos fuertes

Fácil accesibilidad a toda la información anterior.

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Tasas de relación entre oferta y demanda	Revisar cómo transmitimos nuestro saber hacer y las prácticas educativas que llevamos a cabo.	No ha mejorado la tasa, ha disminuido aproximadamente un 15%	No
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas, Lengua Extranjera, Lengua Catalana y Matemáticas para Maestros.	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Materias. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Se han incrementado las tasas hasta estar por encima del 95%	Sí
Nota media Lengua Catalana, Lengua española, Lengua Extranjera para Maestros, Historia de la escuela, Formación literaria, Ciencias Naturales y Matemáticas para maestros.	Reforzar la atención individualizada al alumnado.	Se han mejorado las medias hasta estar muy próximas en todos los casos al 7.5	Sí
Revisar situación del curso de 3º que realizan la valoración de satisfacción con el Proyecto integrado	Reforzar la atención dada la situación de movilidad de profesorado por bajas laborales	La puntuación que el grupo de 3º otorga a Proyecto integrado supera el 7.5, considerado el criterio de calidad.	Sí
La comunicación con el PAS respecto a las particularidades de nuestra titulación y alumnado.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Todos los indicadores relativos a la comunicación con el PAS han mejorado, superando con margen el 7.5 en el curso 2019-20.	Sí
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Enfatizar todas las posibilidades que se ofrecen desde Florida en cuanto a aulas de informática, espacios específicos, recursos	El indicador en este curso 2019-20 supera con margen el 7.5 que se considera el criterio de calidad.	Sí

	informáticos y digitales, etc.		
Reforzar el sistema para las sugerencias y reclamaciones	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Continúan registrándose muy pocas sugerencias y quejas	No

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de relación entre oferta y demanda (1º y 2º opción)	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores	Todo el curso académico	Aumentar en al menos un 20% la tasa de oferta y demanda
Tasa de matriculación	Mejorar las acciones de Publicidad y Marketing para aumentar la demanda. Visibilizar las acciones y actividades realizadas por el alumnado y profesorado	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de Unidad. Dirección de Marketing. Equipo docente.	Curso 2020-21 Curso 2021-22	Aumentar en al menos un 20% la matriculación
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Trabajar para garantizar la estabilidad de la plantilla tras las modificaciones de los últimos cursos.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación y RRHH	Todo el curso académico	>10%
Mejorar tasa de abandono	Continuar con las acciones de seguimiento del alumnado para lograr mejorar	Dirección Unidad de Educación y Comisión Académica del Título (CAT)	Todo el curso académico	<5%
Mejorar la tasa de graduación	Realizar acciones para mejorar la tasa	Dirección Unidad de Educación y Comisión Académica del Título (CAT)	Todo el curso académico	>80%

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

Mejorar la tasa de no presentados y de éxito del Trabajo Fin de Grado.	Potenciar la atención individualizada al alumnado durante el proceso de desarrollo del TFG.	Dirección, Coordinación de TFG en Educación Infantil, profesorado que dirige TFG.	Todo el curso académico	<10%
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con la titulación	Informar y destacar la relevancia de responder las encuestas para elaborar indicadores que nos permitan la mejora continua de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>60%
Mejorar la percepción del alumnado de la calidad del profesorado	Continuar trabajando desde la atención individualizada, destacar la profesionalidad y currículo académico del profesorado de la titulación	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios) y otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
Coordinar para mejorar la distribución de tareas y actividades	Calendarizar de manera más detallada las actividades evaluables de las diferentes asignaturas en las reuniones de coordinación por cursos	Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
Calificar y hacer visible la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Presentar con claridad los objetivos y competencias que se trabajan en cada asignatura y vincular la evaluación a su consecución	Profesorado.	Todo el curso académico	>7,5
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	Incidir en la relevancia de destacar al comienzo de cada asignatura toda la información relativa a la guía docente, así como el acceso a otros recursos durante el desarrollo	Coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5

Proyecto integrado	Facilitar el desarrollo del trabajo cooperativo por diferentes vías presenciales y telemáticas, incidir en el valor del Proyecto para la formación de los futuros/as maestras/os	Dirección, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	Fomentar una reflexión más ajustada a la realidad de las expectativas con las que se entra en el grado y lo conseguido	Coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	Trabajar en el autoconocimiento del propio proceso de aprendizaje para realizar autoevaluaciones ajustadas a los logros reales	Coordinadores de cada grupo y profesorado	Todo el curso académico	>7,5
Continuar con la mejorar de la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Dirección Estudios Superiores, Asesores/as de 4º y TFG y Responsable OIP	Todo el curso académico	>25%

8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

Propuesta de modificaciones a la memoria verifica del título

No se proponen modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria