



**Florida**

Universitària

Grado en  
Maestro/a en Educaci3n Infantil

# **Informe Titulaci3n 2017-2018**

Sistema de Garantía  
Interno de Calidad

## ÍNDICE

- 1. Análisis de los resultados de la formación**
  - 1.1 Organización de la enseñanza**
  - 1.2 Desarrollo de la enseñanza**
  - 1.3 Actividad investigadora**
  - 1.4 Resultados académicos**
  - 1.5 Prácticas laborales**
  - 1.6 Internacionalización / Movilidad**
- 2. Satisfacción grupos de interés**
  - 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
  - 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
  - 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
  - 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
  - 2.5 Satisfacción del PAS**
  - 2.6 Quejas y sugerencias**
- 3. Resultados inserción laboral**
- 4. Análisis del nivel de alcance de las competencias**
- 5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA**
- 6. Análisis de la información pública**
- 7. Acciones de mejora del título**
  - 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
  - 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**
- 8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título**

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil cuya composición puede consultarse a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
<b>Sheila Pons Vázquez</b>	Directora de la Unidad de Educación
<b>Sandra Molines</b>	Coordinadora de 1º curso.
<b>Jeroni Méndez</b>	Coordinador de prácticas y TFG Grado en Educación Infantil.
<b>Paco Rodrigo</b>	Coordinador de 2º curso. Coordinador de prácticas y TFG Grado en Educación Primaria.
<b>Abraham Cerveró</b>	Coordinador proyecto plurilingüe y asesor internacional.
<b>Pilar Ortega</b>	Coordinadora de 3er curso.
<b>Sonia Renovell</b>	Coordinadora y Dirección Master de Secundaria.
<b>Ana Cristina Llorens</b>	Coordinación TFM.
<b>Carmen Campos</b>	Coordinación TFM.

# 1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

## 1.1 Organización de la enseñanza

Tasas Organización de la enseñanza		Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		47,78%	60,00%	68,89%	38,75%	61,11%
Tasa de relación entre previsión y demanda (1º y 2º opción)		61,43%	90,00%	137,78%	68,89%	122,22%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		51,11%	61,11%	63,33%	82,50%	97,78%
Tasa de matriculación sobre previsión		65,71%	91,67%	126,67%	111,11%	151,11%
Forma de acceso	PAU	26	24	24	22	26
	FP	19	27	31	27	41
	TU		3	1	1	1
	MV				-	-
	TE	1	1	1	-	4
	SE				-	-
Nota media de acceso	PAU	5,83	6,46	6,00	6,56	6,00
	FP	7,25	7,29	7,17	7,47	7,46
	TU		6,07	6,95	8,04	7,22
	MV				-	-
	SE				-	-
Tasa de PDI doctor		54,84%	64,29%	64,29%	75,00%	76,47%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor		58,03%	62,23%	69,35%	75,98%	81,31%
Tasa de PDI a tiempo completo		64,52%	64,29%	71,43%	64,29%	58,82%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo		75,55%	73,82%	81,72%	75,98%	66,87%

### Comentario

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado en Maestro/a en Educación Infantil. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso, aunque en este último curso han aumentado ambas con variaciones al alza de más de un 15%.

Estos porcentajes están calculados en base a las tasas incluidas en la memoria verificada. Es por ello que, para contar con unos datos más ajustados a la oferta y la demanda, Florida Universitària, antes del inicio de curso, establece unas previsiones que son las que tomamos como referencia para realizar las valoraciones de las tasas tanto de relación oferta y demanda como de matrícula. Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 61,11%, aumentando respecto a la del año anterior. Si en lugar de fijarnos en ella, hacemos hincapié en

nuestra previsión la tasa aumenta considerablemente al 122,22%. Creemos que esta última tasa es positiva ya que surge del análisis que realizamos cada año.

Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2017-18 ha experimentado un aumento, adquiriendo un porcentaje del 97,78%. Además, atendiendo a la tasa de previsión, esta también está por encima de la previsión con una puntuación de un 151,11%. Por lo que hemos visto en el nº de alumnado de este curso académico 2017-18 ha aumentado, por lo que la previsión de la tasa de matriculación del próximo curso académico mejorará.

En relación a las formas de acceso a la titulación, cabe resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU entre el 5,86 y el 6,56 mientras que las notas media del alumnado de FP se encuentran entre el 7,17 y el 7,47.

Seguidamente y atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que sufre una ligera variación al alza con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 76,47%. De igual modo ocurre con **la tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** pasando de un 75,98% a un 81,31%. No obstante, durante los últimos años se ha producido un incremento en ambas tasas y esto es debido, tanto a la incorporación de nuevos doctores y doctoras, como a la obtención del título de doctor por parte de profesorado ya presente en la titulación. Este ha sido uno de los objetivos del plan estratégico de la Dirección de Florida Universitària: adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado un gran esfuerzo en desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes para conseguir la progresión año tras año y así alcanzar la tasa demandada.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras del curso anterior han disminuido en un 5% aproximadamente, siendo la de este curso 2017-18, del 58,82% en la **tasa de PDI a tiempo completo**. En la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha habido un descenso que consideramos significativo manteniendo un valor que se encuentra en el 66,87%. Debido a la apertura de plazas en las la Universidad Pública se ha producido mayor movilidad de la plantilla en este último curso, lo que a su vez, ha conllevado una reorganización del profesorado del grado según las necesidades de la titulación que en este momento contribuye a la bajada de la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de relación entre previsión y demanda (1º y 2º opción)
Tasas de matriculación (sobre oferta)
Tasa de matriculación sobre previsión

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Completar al máximo las jornadas de PDI.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	Priorizar en la distribución de docencia el completar jornadas en universitaria.	Directora de la Unidad de Educación

## 1.2 Desarrollo de la enseñanza

Tasas desarrollo de la enseñanza	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Tasa de rendimiento	96,90%	95,69%	94,55%	96,04%	96,38%
Tasa de abandono	8,70%	3,64%	10,53%	6,00%	
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	97,15%	98,55%	98,04%	97,87%	96,74%
Tasa de graduación	76,29%	80,00%	71,64%	84,75%	
Tasa de éxito	98,97%	98,20%	98,02%	98,11%	99,02%
Tasa de presentados/as	97,91%	97,44%	94,03%	97,89%	97,33%

### Comentario

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 96,90% en el curso 2013-14 y manteniéndose en un 96,38% en el curso 2017-18.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2016-17, las puntuaciones del año anterior son del 6,00%, dato que se aproxima al objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa inferior al 5%.

Similares resultados encontramos en la **tasa de eficiencia** de los graduados, con puntuaciones superiores al 96%, estando por encima del objetivo del 95% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, alcanzamos/ no alcanzamos el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (>80%), obteniendo en el curso 2016-17 un 84,75%.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 94%, alcanzando el curso 2017-18, el 97,33%.

La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

### Puntos fuertes

En general se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA en las tasas de rendimiento, de eficiencia de los/as graduados/as, de graduación, éxito y tasa de presentados/as.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar tasa de abandono	Continuar con las acciones de seguimiento del alumnado para lograr mejorar	Dirección Unidad de Educación y Comisión Académica del Título (CAT)

### 1.3 Actividad investigadora

Durante el curso 2017-18 se han puesto en marcha nuevas convocatorias y líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación, Empresa y Turismo, Ingeniería y TICs. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. De este modo se han financiado 8 estancias de investigación, 3 becas predoctorales y 3 postdoctorales en el curso 17-18.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2017-18 se han presentado 53 comunicaciones entre Congresos y Jornadas Nacionales e Internacionales. Así como, 17 publicaciones en revistas, 6 libros y 22 capítulos de libro.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación como personal investigador de los Proyectos que se detallan a continuación:

- STEAM4U – Raising students' perceived self-efficacy in STEAM to provide opportunities for all.
- CHILD IN MIND- Self-learning resources for informal childminders.
- El pensament reflexiu: del disseny de la docència a la significació de l'aprenentatge.
- Secundaria KA219 Creative Teaching.
- Transiciones, movimientos sociales y democracia en el siglo XX. España en perspectiva comparada.
- HealthEDU - Innovative teaching methodology of health friendly nutrition development and practice in pre-primary and primary education.
- PAL - Lucha contra la discriminación al colectivo gitano en la UE en el ámbito educativo y laboral.
- CRAYON's – CReativity in Action to promote YOung eNtrepreneurShip.

Además, en la Unidad de Educación se colabora con la Universidad de Valencia con 8 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Fomento de la formación de futuros doctores/as a través de la realización de másters de perfil investigador.
Incremento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Incremento del número de publicaciones del personal de Florida en revistas de especial relevancia científico y técnico.
Incremento de la participación en proyectos de convocatorias públicas.
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Perteneencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable

#### 1.4 Resultados académicos

A continuación, analizamos globalmente los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2017-18. Esta es la información que aparece recogida en la tabla siguiente en la que se detalla además del nombre de la asignatura, el número de alumnado matriculado, los resultados de aprobados y su media, el porcentaje del rendimiento, del éxito y la valoración global del alumnado con la asignatura.

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
<b>GRADO EN MAESTRO/A EDUCACION INFANTIL</b>	<b>1774</b>	<b>2,61%</b>	<b>1,04%</b>	<b>96,40%</b>	<b>98,96%</b>	<b>7,74</b>
<b>1º CURSO</b>	<b>545</b>	<b>2,39%</b>	<b>1,65%</b>	<b>96,05%</b>	<b>98,35%</b>	<b>7,43</b>
Didáctica General	33	0,00%	3,03%	96,97%	96,97%	7,64
Estructura Social y Educación	69	2,90%	0,00%	97,10%	100,00%	7,27
Infancia, Salud y Alimentación	48	2,08%	0,00%	97,92%	100,00%	7,41
Lengua Catalana para Maestros	74	5,41%	2,86%	91,89%	97,14%	6,78
Lengua Española para Maestros	69	1,45%	0,00%	98,55%	100,00%	7,57
Lengua Extranjera para Maestros	85	8,24%	8,97%	83,53%	91,03%	6,38
Organización y Dirección de Centros	68	1,47%	0,00%	98,53%	100,00%	7,74
Psicología de la Educación	68	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,79
Psicología del Desarrollo	31	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,29
Didáctica General	33	0,00%	3,03%	96,97%	96,97%	7,64
Estructura Social y Educación	69	2,90%	0,00%	97,10%	100,00%	7,27

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

Prácticas I EDI	49	4,08%	2,13%	93,83%	97,87%	8,46
-----------------	----	-------	-------	--------	--------	------

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
<b>2º CURSO</b>	<b>568</b>	<b>3,61%</b>	<b>1,20%</b>	<b>95,26%</b>	<b>98,80%</b>	<b>7,63</b>
Adquisición y desarrollo del lenguaje oral	70	1,43%	0,00%	98,57%	100,00%	7,93
Ciencias naturales para maestros	84	1,19%	1,20%	97,62%	98,80%	7,07
Formación literaria en el aula de la EDI	63	11,11%	3,57%	85,71%	96,43%	7,35
Historia de la Escuela	45	11,11%	0,00%	88,89%	100,00%	7,70
Matemáticas para maestros	52	3,85%	4,00%	92,31%	96,00%	6,58
Necesidades Educativas Especiales	41	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,76
Obsv. Innovación sobre la prác. en aula de EDI	59	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,73
Org. del espacio escolar, mat. y hab. Docentes	102	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,37
Sociología de la educación	52	3,85%	2,00%	94,23%	98,00%	7,21

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
<b>3º CURSO</b>	<b>355</b>	<b>3,05%</b>	<b>0,74%</b>	<b>96,25%</b>	<b>99,26%</b>	<b>8,35</b>
Didáctica de la educación física ed.inf	42	7,14%	2,56%	90,48%	97,44%	8,66
Didáctica de la educación plástica y visual ed.inf	48	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,39
Estimulación e intervención temprana: música, grafi	54	3,70%	0,00%	96,30%	100,00%	7,55
Iniciación a la lectura y a la escritura	61	4,92%	0,00%	95,08%	100,00%	8,09
La escuela de educación infantil	31	3,23%	3,33%	93,55%	96,67%	8,00
Procesos musicales en educación infantil	43	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,07
Taller de juego en la educación infantil	32	3,13%	0,00%	96,88%	100,00%	8,27
Taller multid. Área lenguajes: comunic. y represent.	44	2,27%	0,00%	97,73%	100,00%	8,74
Prácticas Escolares II EDI	46	2,17%	0,00%	97,83%	100,00%	8,88

	MAT	% NP	% SUSP sobre PRES	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Nota Media
<b>4º CURSO</b>	<b>306</b>	<b>0,86%</b>	<b>0,30%</b>	<b>98,84%</b>	<b>99,70%</b>	<b>7,56</b>
Didáctica de las Ciencias Naturales de la EDI	53	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,41
Didáctica de las Ciencias Sociales de la EDI	55	0,00%	1,82%	98,18%	98,18%	7,63
Didáctica de las Matemáticas de la EDI	55	1,82%	0,00%	98,18%	100,00%	6,98
Dificultades en el lenguaje oral y escrito	51	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,39

Planificación de lengua y literatura en la ed. Inf	60	3,33%	0,00%	96,67%	100,00%	7,48
Taller multid. Área El medio físico nat. Soc y cul	32	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,48
Prácticas Escolares III de EDI	47	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,84
Trabajo Fin de Grado EDI	61	13,11%	1,89%	85,25%	98,11%	7,08

### Comentario

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito supera en todos los cursos el 98% y alcanza un 99.70%. Por otro lado, las asignaturas con mayores tasas de suspensos en relación con presentados son: Lengua Extranjera para Maestros (8.97%) y Matemáticas para maestros (4%). Con respecto a Lengua Extranjera es una asignatura que requiere desarrollar un buen nivel de competencias lingüísticas en inglés, aspecto clave para la formación de los futuros Maestros/as, pero en el que todavía encuentran dificultades y supone un gran reto para el alumnado del primer curso. Por otra parte, Matemáticas para Maestros se identifica como una de las materias más complicadas para el alumnado, debido a la abstracción que necesita esta asignatura y la exigencia de un razonamiento lógico-abstracto.

Desde una visión global, cabe destacar que -a pesar de dichas tasas- el porcentaje medio de suspensos en estas asignaturas se encuentra en unos niveles aceptables al encontrarse por debajo del 9%.

También es importante comentar que las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son en general muy elevadas gran parte de ellas en el 100% o muy próximas. En concreto, las asignaturas con menor tasa de éxito es Lengua Extranjera para Maestros (91.03%), mostrando también una elevada proporción de éxito. Con respecto a la tasa de rendimiento de nuevo encontramos puntuaciones generales muy próximas al 100% en un amplio número de materias. Las asignaturas con menor tasa de rendimiento son Lengua Extranjera para Maestros (83.53%), Formación literaria en el aula de la EDI (85,71%), Historia de la Escuela (88,89%) cuentan con un porcentaje superior al 80%, por lo que consideramos que los datos son muy positivos.

Por otro lado, aquellas materias con notas menos destacables son asignaturas Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros y Matemáticas para maestros. De nuevo, asignaturas vinculadas a la competencia lingüística que requiere un nivel mínimo y un mayor nivel de exigencia, y la asignatura Matemáticas para Maestros que ya se ha comentado implica un nivel de pensamiento abstracto elevado que genera mayores dificultades al alumnado.

Las asignaturas de prácticas tienen calificaciones muy positivas a lo largo de los cursos que están alrededor del 8,5 junto con unas tasas también adecuadas. En la asignatura del Trabajo de Fin de Grado (TFG) la nota media es menor, 7,08 consideramos que va unido a varios motivos como la dificultad que encuentra nuestro alumnado en la tarea investigadora y, además, se une también el hecho de que para

tener una nota más alta deben de presentar el trabajo a un tribunal que al ser el final de curso hace que gran parte del alumnado no lo realice. Es cierto que la tasa de No Presentados en esta asignatura es alta y debemos de continuar reforzando el seguimiento del alumnado en este último tramo de su tramo académico.

Para finalizar el análisis de los resultados de las asignaturas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que se han detectado del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>		
Resultados académicos muy positivos		
Tasas de rendimiento y de éxito elevadas		
<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas, Lengua Extranjera y Matemáticas para Maestros.	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Materias. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.
Nota media Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros y Matemáticas para maestros.	Reforzar la atención individualizada al alumnado.	Profesorado de la asignatura correspondiente.

## 1.5 Prácticas externas

VALORACIÓN DEL ALUMNO/A	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
VALORACIÓN GLOBAL	9,27	9,19	9,49	9,02	9,26
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	8,99	9,33	9,38	9,13	9,33
Tutor/a en Florida Universitària	9,49	9,46	9,11	9,28	9,13
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,87	7,92	8,41	8,81	8,57
Organización de las prácticas	9,06	8,84	8,61	8,81	8,82
Las tareas	8,97	9,14	9,00	8,99	9,08
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,36	9,45	9,45	9,39	9,33
El aprendizaje	8,71	9,02	8,83	8,79	8,81
Las condiciones del centro de prácticas	8,83	9,22	9,08	9,02	9,08
La actitud de la entidad de prácticas	9,16	9,48	9,47	9,15	9,36

VALORACIÓN DEL TUTOR/A EN EL CENTRO	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,59	9,77	9,78	9,72	9,70
Actitudes	9,40	9,48	9,62	9,40	9,56
Evaluación final del alumno/a	9,56	9,61	9,61	9,58	9,65

VALORACIÓN DEL TUTOR/A	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,53	9,18	9,41	9,40	9,26

## Comentario

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título Grado en Maestro/a en Educación Infantil en total 44.5 créditos, lo que supone un porcentaje del 18.5% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

En relación a la valoración global realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,26 en el curso 2017-18, estando en alineada con los cursos anteriores situadas todas ellas por encima del 9,02. Destacar que la puntuación del tutor/a de Florida que consigue un 9,13 en el curso 2017-18, muy similar a la obtenida por el tutor/a del centro de prácticas (9,33), ambas están por encima del 9, superando el 7,5 establecido en la Memoria Verifica.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas (9,36) como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional (9,33). Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso, además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos, se han mantenido puntuaciones elevadas, consiguiendo en el actual curso académico un 8,82. Esta valoración pensamos que es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 8,57 muy similar al curso anterior (8,81), situándose así por encima del índice de calidad marcado en la memoria verifica.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas laborales por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) son superiores al 9,56. La oscilación de los datos entre los cursos académicos anteriores es de unas decimas en todos los casos y consideramos que, por tanto, son poco significativas al ser puntuaciones tan elevadas.

Cabe subrayar la elevada puntuación alcanzada por el tutor/a de prácticas de Florida Universitària ya que consigue en los todos cursos una puntuación por encima del 9,18, siendo en el último curso de 9,26.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Todos los indicadores son muy positivos

## 1.5 Internacionalización / Movilidad

En cuanto a la movilidad del alumnado, profesorado y personal vinculado a la Titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil el curso 2015-17, los datos son los que reflejamos a continuación:

MOVILIDAD	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Nº de estudiantes que hacen movilidad	2	1	4	0	5
Nº de profesores que hacen movilidad	7 + 2 IP	2	2	2	2

### Comentario

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, aumentado los niveles de movilidad del alumnado. En el curso 2017-18 hemos tenido 5 alumnos/as que hacen movilidad, lo que contribuye a recuperar una tendencia discreta al alza que se rompió en el curso anterior.

También se ha organizado en este curso (del 19 al 21 de febrero) la International week, jornadas que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado, este año ha tenido la siguiente temática en el área de educación: "*Creativity and Innovation in Education*". Adicionalmente en el curso 1017-18 también se programó un viaje de estudios gestionado por el coordinador de Internacional en el que participaron varios estudiantes del grado de Educación Primaria en colaboración con la Universidad de Coventry, y en el que se realizaron diversas vistas a escuelas de Inglaterra pertenecientes a diversos entornos socio-educativos.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado, como se puede comprobar se ha recuperado este curso, pero es un ámbito en donde debe trabajar para mantener en los cursos siguientes. La baja movilidad se debe, entre otras cosas, al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

En relación con el número de profesores/as de Florida Universitària que han disfrutado de una beca de Movilidad se ha mantenido desde el curso 2013-14 al 2017-18, siendo 2 profesores/as en este último curso. Desde el curso 2014-15 que se produjo un descenso, la cifra de profesores/as que han participado en una beca de movilidad se ha mantenido estable, esto se debe a la reducción del número y la cuantía de becas Erasmus lo que sólo ha permitido que 2 profesores/as hayan realizado una estancia en el extranjero.

Para finalizar el análisis de los resultados señalaremos los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes

<b>Áreas de mejora</b>	<b>Propuestas de acciones</b>	<b>Responsable</b>
Mantener la movilidad del alumnado	Enfatizar mediante charlas y tutorías la relevancia de la movilidad para la formación de los futuros maestros de Educación Infantil y la relevancia de perfeccionar el nivel de idiomas.	Coordinador Internacional, coordinadores de curso y asesores de Proyecto.
Seguir trabajando el nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas	Coordinador Internacional y Responsable de Florida Idiomas

## 2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

### 2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

Se trata de una encuesta que se realiza al final de cada asignatura que se imparte en el Grado en Maestro/a en Educación Infantil. Esta encuesta es cumplimentada por el alumnado que evalúa tanto los aspectos relativos a la asignatura como al desempeño docente.

	Nº encuestas:				
	1779	1515	1425	1613	1634
	% respuestas:				
	74,31%	66,71%	64,98%	79,58%	92,11%
<b>RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>	<b>Curso 2013-14</b>	<b>Curso 2014-15</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>
<b>NORMATIVA</b>	8,82	8,87	8,75	9,02	8,95
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	8,97	9,00	8,85	9,17	9,03
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,67	8,73	8,66	8,87	8,88
<b>METODOLOGIA</b>	8,07	8,26	8,23	8,53	8,45
La sesión de presentación y la guía del alumnado proporcionan toda la información necesaria acerca de la asignatura.	8,18	8,39	8,30	8,61	8,65
En el desarrollo de la asignatura se fomenta no sólo la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de competencias (saber, saber hacer y saber estar).	8,19	8,70	8,38	8,58	8,59
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas, y las explicaciones del profesorado son claras.	7,93	8,15	8,14	8,5	8,32
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades (clases, seminarios, tutorías,...) de la asignatura ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,05	8,17	8,16	8,36	8,35
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la guía y se adaptan a las necesidades del alumnado.	7,94	8,18	8,10	8,45	8,28
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje.	8,14	8,30	8,28	8,65	8,54
<b>EVALUACIÓN</b>	8,15	8,39	8,31	8,61	8,49
Conocemos los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura, y de sus diferentes actividades con antelación	8,13	8,45	8,34	8,62	8,47
El sistema de evaluación tiene en cuenta no sólo los conocimientos sino también las competencias propuestas.	8,09	8,32	8,28	8,59	8,53
La profesora o el profesor realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	8,22	8,41	8,29	8,61	8,45
<b>RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO</b>	8,39	8,61	8,56	8,79	8,68
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.	8,54	8,69	8,67	8,88	8,77
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.	8,52	8,73	8,69	8,91	8,78
La profesora o el profesor nos facilita información para saber cuáles son nuestros aspectos a mejorar en la asignatura.	8,10	8,41	8,31	8,58	8,49
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,13	8,41	8,34	8,67	8,50
Estoy satisfecho/a con la asignatura.	7,95	8,27	8,29	8,53	8,37
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor o de la profesora.	8,24	8,48	8,40	8,72	8,56
Recomendaría esta profesora o este profesor a otros/as estudiantes.	8,21	8,48	8,34	8,77	8,57

## Comentario

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2012-13 hasta el curso 2016-17 se aumentado la satisfacción La puntuación ha ascendido en algunos ítems y se supera en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad.

Tal y como podemos observar en la tabla de valoración global, por lo que respecta al **cumplimiento de normativa** tiene se obtienen unos resultados satisfactorios ya que se encuentran entre el 8,82 y el 9,02, superando el estándar de calidad de Florida Universitària que se encuentra en el 7,5 en todos los cursos académicos. Además cabe indicar que los ítems que componen este subapartado se mantienen muy próximos al anterior curso académico.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente**. En este sentido la valoración global es de 8,45, aspecto que ha ido aumentando de forma más o menos estable a lo largo de los cinco cursos académicos. De nuevo, los ítems que componen este bloque mejoran o se mantienen muy próximos a los datos del año anterior y este hecho lo consideramos de una satisfacción ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

Desde el punto de vista del alumnado, la sesión inicial así como la guía docente obtienen una puntuación positiva con un 8,65 y sigue la misma tendencia respecto al curso anterior, observamos en la valoración del desarrollo de competencias a lo largo de la asignatura con un 8,59 al igual que la valoración que obtienen los materiales trabajo y estudio con un 8,54 en el curso 2017-18. Estas puntuaciones son las más elevadas de este bloque.

Por lo que respecta a la valoración de las actividades formativas los datos indican que supera el umbral de calidad, ya que en todos los cursos académicos consigue puntuaciones superiores al 7,5. Estas puntuaciones inducen a pensar que las actividades desarrolladas y planificadas por el equipo docente se ajustan a las necesidades del alumnado. La estructura propia de nuestra organización, que complementa las actividades de aula con seminarios, consideramos que apoya un aprendizaje eficaz, enriqueciendo a través de expertos y expertas una mejor formación para los futuros y futuras titulados/as, ya que así lo refleja la valoración de las mismas que consigue un 8,35 en el último curso académico. Además, la atención personalizada permite que, ante cualquier duda, se pueda dar respuesta a los requerimientos del alumnado.

En cuanto al ritmo y la carga de trabajo, la puntuación que se obtiene es de 8,28 en el curso 2017-18, valoración que sigue una tendencia adecuada conforme avanzan los cursos académicos. Esto nos informa de que las reuniones de coordinación, tanto

de Grado como de curso, han sido positivas para a una mejora de la planificación del proceso de Enseñanza-Aprendizaje evitando solapamientos y sobrecargas.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 8,49 disminuyendo solo unas décimas a la obtenida en el curso académico 2017-17 (8,61) y estando por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología.

Por lo que respecta a los instrumentos y criterios de evaluación, las valoraciones aportadas por el alumnado se sitúan por encima del umbral de calidad, con un 8,47. Cabe resaltar, de nuevo, que el sistema de evaluación es valorado positivamente por el alumnado a la hora de alcanzar las competencias y no centrándose únicamente en los conocimientos, tal y como muestran los datos en los diferentes cursos alcanzando la puntuación de 8,53. Por último, observamos que el alumnado premia la atención personalizada del equipo docente, otorgándole una puntuación de 8,45. Agradecemos que en todos los ítems del bloque 3 de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La mejora de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido un objetivo a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cuatro cursos académicos un aumento paulatino.

Reiteramos las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 8,68 de media en el curso 2017-18, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables. (si los datos son negativos, comentarlo de otra manera)

Para finalizar, recordemos que las últimas preguntas de la encuesta pretenden aportar datos sobre la **valoración global** del título. El grado de satisfacción de nuestro alumnado con respecto a las asignaturas es adecuado, obteniendo una puntuación de 8,37 en el último curso académico. En cuanto a la labor docente del profesorado y las recomendaciones para futuros cursos académicos, los datos nos indican de nuevo que existe una percepción positiva al contar con puntuaciones superiores al 7,5 obteniendo un 8,56 y 8,57 en el curso 2017-18 en ambos ítems respectivamente. Estos datos reafirman la calidad de nuestro equipo educativo del título.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Todos los ítems son positivos

## 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

Se trata de una encuesta que evalúa la satisfacción del alumnado con la titulación. Es cumplimentada anualmente por el alumnado de los cursos de 1º y 3º del Grado.

	Nº encuestas:	80	92	62	60	85
	% respuestas:	59,70%	85,98%	68,89%	82,19%	70,83%
<b>RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN ALUMNADO</b>	<b>Curso 2013-14</b>	<b>Curso 2014-15</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	7,54	7,72	7,74	8,60	8,40	
Titulación	8,50	8,75	8,61	9,08	8,96	
Modelo educativo (metodología docente)	8,70	8,35	8,41	8,88	8,73	
Calidad del profesorado	7,77	7,91	8,15	8,29	8,29	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	6,74	6,98	6,74	8,32	7,91	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	6,16	6,81	6,99	8,42	7,91	
Vida y convivencia en el campus	7,40	7,52	7,52	8,59	8,62	
<b>SERVICIOS</b>	6,85	7,18	7,30	8,10	7,88	
<b>DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	7,90	7,46	7,32	7,84	8,07	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,30	7,19	6,97	7,48	7,72	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,15	7,28	7,50	8,24	8,03	
Combinación de formación teórica y práctica	8,38	7,50	7,80	8,07	8,55	
Proyecto integrado	7,03	7,13	6,58	7,69	7,56	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,88	7,61	7,25	8,05	8,15	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,64	8,02	7,81	7,54	8,38	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	7,87	7,33	7,34	7,97	7,98	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	7,02	7,07	6,75	7,78	8,25	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,42	7,16	7,70	8,20	8,08	
Recepción universitaria	8,00	7,41	7,20	7,90	7,88	
Página web de la titulación	8,40	7,80	7,80	7,89	8,16	
Atención al cliente, trato recibido	8,74	7,69	7,61	8,10	8,18	
Gestión de incidencias	7,65	6,85	6,97	7,95	7,34	
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	8,70	8,22	8,08	8,76	8,63	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	8,48	7,91	7,48	8,29	8,23	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	8,48	7,91	7,97	8,67	8,34	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	9,45	9,02	8,85	9,45	9,24	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,38	8,04	8,02	8,64	8,69	

## Comentario

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8,40, estando por encima claramente del valor de 7,5 que es el que definimos en el verificación del título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que participan en la docencia contribuyan a que finalmente esta sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado los 6 ítems que lo componen y así analizar con más detalle la información.

En el ítem de satisfacción de la Titulación se obtiene una puntuación de 8,96, consideramos que es una valoración muy positiva ya que nos indica que las expectativas que tiene nuestro alumnado son cubiertas durante su formación.

En cuanto a la valoración del modelo educativo (metodología docente) esta obtiene una puntuación de 8,73; las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as, pero se valora positivamente y ha superado los resultados del curso anterior en más de medio punto.

La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de calidad del profesorado que realiza nuestro alumnado es de un 8,29, lo que garantiza una percepción adecuada del docente.

Por lo que respecta a las instalaciones y espacios la puntuación recibida es de un 7,91; así como el ítem de otros espacios y recursos con un 7,91, puntuaciones positivas que refuerzan que el alumnado conoce y valora de forma positiva los recursos del centro. Se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en nuestra biblioteca general, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado en relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento del mismo y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos. La puntuación es adecuada y los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje** es un 8,07, esta puntuación está por encima de nuestro nivel de exigencia requerido. Podemos

apreciar ítems que destacan por su elevada puntuación como el campus virtual con 8,38 o la combinación de formación teórica y práctica con un 8,55, la información es adecuada y suficiente con un 8,15, y la consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas con un 8,03. El ítem sobre la distribución de tareas y actividades durante el curso, en el 2017-18 alcanza un 7,72, superando el criterio de calidad establecido por Florida. La puntuación del Proyecto Integrado, se sitúa en un 7,56, dentro del criterio de calidad de Florida y muy próxima a la puntuación del curso anterior donde se produjo ya una mejora acorde a las mejoras introducidas en este aspecto del desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

En el apartado de **Organización** la media es un 7,98, por lo que determinamos que está por encima de los índices de calidad establecidos en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados con la atención al cliente, la organización de horarios con un 8,25, el trato recibido con un 8,18 y la organización de espacios con un 8,08. En este punto se refleja las acciones que se han realizado para la planificación. La puntuación más baja se encuentra en el ítem gestión de incidencias que obtiene un 7,34, aunque próximo, por debajo del criterio de calidad de Florida Universitària, dato que conlleva que se planifique alguna acción de mejora en este aspecto de la organización.

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil es de un 8,63, mostrando una alta satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración más destacada con un 9,24, seguido por que he alcanzado un buen nivel de formación con un 8,34 y la satisfacción con Florida Universitària con un 8,69 y el cumplimiento de las expectativas con un 8,23. Todas puntuaciones muy positivas.

Para finalizar el estudio de la encuesta se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes	
Titulación	
Modelo educativo (metodología docente)	
Vida y convivencia en el campus	
Combinación de formación teórica y práctica	
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Gestión de incidencias	Identificar las causas de esta baja puntuación y proponer alternativas para fomentar una comunicación más fluida en la gestión de incidencia.	Dirección de la Unidad y coordinadores de curso.

## 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En la siguiente tabla resumimos la información facilitada por el alumnado egresado en relación con la titulación, servicios otros aspectos de la titulación que consideramos fundamental entre ellas las opciones de inserción laboral.

	Nº encuestas:	62	38	59	54	37
	% respuestas:	65,26%	44,19%	79,73%	78,26%	71,15%
SATISFACCIÓN DEL EGRESADO/A	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	8,61	8,25	8,87	8,71	8,67	
Titulación	9,29	9,11	9,46	9,32	9,30	
Modelo educativo (metodología docente)	9,00	8,63	9,36	9,17	9,19	
Prácticas en empresa	9,15	9,00	9,38	9,37	9,03	
Trabajo Fin de Grado	8,23	7,84	8,64	8,79	8,86	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,66	8,05	9,36	8,54	8,83	
Profesorado	8,42	8,21	8,61	8,30	8,49	
Instalaciones	7,94	7,74	7,86	8,11	8,11	
Recursos informáticos	7,61	6,89	8,00	8,11	7,67	
Atención al cliente, trato recibido	8,90	8,47	9,12	8,83	8,49	
Vida y convivencia en el campus	8,89	8,58	8,93	8,56	8,76	
<b>SERVICIOS</b>	7,94	8,05	8,73	8,55	8,46	
Biblioteca	8,52	8,32	8,93	8,88	8,50	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,06	8,58	9,00	8,62	8,97	
Relaciones internacionales	6,78	6,92	8,62	8,27	8,00	
Secretaría Académica	8,23	8,42	8,88	8,81	9,00	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,54	8,73	9,23	8,90	8,48	
Cafetería	7,50	7,31	7,72	7,84	7,82	
<b>COMPETENCIAS</b>						
Competencias específicas de la titulación	8,74	8,42	9,08	8,96	8,86	
Competencias transversales de la titulación	8,97	8,58	9,19	9,07	8,92	
<b>VALORACION GLOBAL</b>						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	87,10%	86,84%	98,28%	92,59%	94,59%	
Recomendaría Florida Universitària	96,77%	97,37%	100,00%	98,15%	97,30%	
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL</b>	8,26	8,11	8,78	8,56	8,32	

### Comentario

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,67, superando del valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad, es por eso que consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen y así analizar si podemos obtener mayor información.

En el ítem de satisfacción de la **Titulación** se obtiene una elevada puntuación/ en todos los cursos, contando con un 9,30 en el curso académico 2017-18. Además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado **en relación con el modelo educativo**, ítem con puntuaciones que oscilan entre el 9,19 y el 8,63. Es importante tener en cuenta que el perfil del alumnado matriculado en esta titulación proviene no sólo de Bachillerato sino que un porcentaje proviene de Ciclos Formativos, por lo que la elección de la titulación no es azarosa sino que responde al perfil formativo y profesional. Sin embargo, la procedencia del alumnado es muy variada, por lo que este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo) al responder a las expectativas iniciales.

Otros ítems con destacadas valoraciones son las **prácticas escolares**, con un 9,03. Las prácticas externas son una materia con un importante peso dentro de la titulación y esta relevancia no sólo queda patente en las encuestas cumplimentadas por el alumnado a la finalización de las mismas, sino también una vez terminada la titulación. Destacamos también el **TFG** con un 8,86, el tutor de TFG con un 8,83, así como la **vida y convivencia en el campus** y la **atención al cliente, trato recibido**, con un 8,63 y un 8,49 respectivamente.

En cuanto a los **recursos informáticos** cabe destacar que, aunque se produce una disminución en la puntuación con respecto al curso 2016-17, sigue estando por encima del criterio de calidad de Florida Universitaria (7,67). No obstante, seguiremos trabajando para mejorar este tipo de servicio y, en definitiva, conseguir mayores índices de satisfacción. Florida Universitària trabaja para mantener y actualizar estos recursos, pero la vertiginosidad de los cambios en el mundo tecnológico es un reto añadido a las demandas del alumnado, que van en aumento. De cualquier forma, este es un aspecto al que se dedica grandes esfuerzos año a año con el fin de responder a los requerimientos del alumnado.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los servicios complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que en todos los cursos académicos ha obtenido una elevada puntuación, consiguiendo un 8,97 en el curso 2017-18. Mejora unas décimas la

puntuación del curso anterior, reflejando el elevado grado de satisfacción por parte del alumnado sin olvidar la necesidad de introducir mejoras constantes con el fin de mantener o superar estas puntuaciones curso a curso.

En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, ha hecho que su valoración aumente considerablemente en estos dos últimos cursos llegando a una puntuación de un 8,00 en el curso 2017-18.

Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con elevadas puntuaciones que van desde un 8,23 hasta un 9,00. Tenemos que tener en cuenta que el uso de este servicio es puntual por parte del alumnado (matrícula, gestiones académicas, cierre de expediente...), estas puntuaciones muestran la adopción de mejoras en la atención y comunicación con el alumnado, en parte fruto de la colaboración entre este servicio y la Unidad de Educación, órgano del que depende esta titulación.

Otro de los servicios que cuenta con una elevada valoración por parte del alumnado es el **Servicio de Orientación e Inserción Profesional (OIP)**, desde el que se ofrece atención personalizada al alumnado para enfrentarse al mercado laboral además de gestionarse las prácticas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil. En concreto este ítem cuenta con una valoración superior al 7,5 en cada uno de los cursos académicos alcanzando un 8,48 en el curso 2017-18.

Y para finalizar, cabe indicar que el **Servicio de Cafetería**, es el que cuenta con puntuaciones más discretas, pero por encima del umbral de calidad del 7,5 en el curso académico 2017-18 obtiene un 7,82.

A continuación presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,32 en el curso 2017-18. Esta información se recoge a través de 4 ítems que pasamos a analizar con detalle a continuación.

Queremos destacar el elevadísimo porcentaje (entre un 97% y un 100%) del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil que recomendaría Florida Universitària, un poco por debajo se muestra la relación con la satisfacción de la titulación cuyas puntuaciones son superiores al 88% en todos cursos académicos.

Por último, en relación con las competencias transversales y específicas adquiridas a lo largo de la titulación, estas alcanzan en el curso 2017-18 un 8,92 y un 8,86 respectivamente, puntuaciones destacables que superan a nuestro índice de calidad.

Para finalizar el análisis de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Prácticas escolares
Trabajo Fin de Grado
Tutor del Trabajo fin de Grado
Vida y convivencia en el Campus
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)
Secretaria Académica
Competencias específicas de la titulación
Competencias transversales
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària
Recomendaría Florida Universitària

## 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este punto vamos a analizar el grado de satisfacción del profesorado con el Grado en Maestro/a en Educación Infantil A partir de una encuesta que evalúa el grado de satisfacción del PDI con la titulación. La encuesta es cumplimentada una vez al año.

		Nº respuestas:	22	32	24	29	22
		% respuestas:	59,46%	94,12%	70,59%	85,29%	64,71%
<b>RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN</b>		<b>Curso 2013-14</b>	<b>Curso 2014-15</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>	
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>		<b>8,85</b>	<b>8,60</b>	<b>9,39</b>	<b>9,13</b>	<b>9,12</b>	
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.		9,09	8,38	9,42	9,24	9,00	
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.		9,55	9,06	9,67	9,45	9,27	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.		7,91	8,39	9,08	8,69	9,09	
<b>ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>		<b>8,73</b>	<b>8,51</b>	<b>9,08</b>	<b>9,16</b>	<b>9,10</b>	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)		8,36	8,13	9,08	8,62	9,00	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados		8,55	8,63	8,96	9,38	9,27	
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:							
a-	A nivel de titulación	9,18	8,26	9,25	9,43	8,95	
b-	De curso (1º, 2º,..)	8,73	8,44	8,92	9,10	9,00	
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,00	8,58	9,08	9,07	9,14	
d-	De profesorado de la misma asignatura	8,82	8,94	9,58	9,36	9,24	
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.		8,82	8,32	8,75	9,21	8,91	
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)		8,38	8,75	9,00	9,10	9,27	
<b>INSTALACIONES Y RECURSOS</b>		<b>8,07</b>	<b>8,25</b>	<b>8,69</b>	<b>8,69</b>	<b>8,12</b>	
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas		7,64	8,44	8,67	8,55	8,09	
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas		8,86	8,45	8,73	9,10	8,00	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado		7,73	7,87	8,67	8,41	8,27	
<b>ALUMNADO</b>		<b>8,73</b>	<b>8,49</b>	<b>9,21</b>	<b>8,88</b>	<b>8,93</b>	
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas		8,64	8,56	9,25	8,97	9,00	
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado		8,73	8,44	9,08	8,69	8,82	
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado		8,73	8,31	9,17	8,83	9,00	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.		8,82	8,65	9,33	9,03	8,91	

## Comentario

El **programa formativo** es valorado con una puntuación destacada (9,12), que supera el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, manteniendo la buena tendencia de cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación a esta área, pero, a continuación, analizamos con mayor detalle y por separado cada uno de los ítems.

En cuanto a la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con puntuaciones entre el 8,40 y el 9,42 consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. El elemento diferenciador se justifica también con la participación del entorno más inmediato en el desarrollo de actividades complementarias (charlas, conferencias, seminarios...) contando con expertos y expertas, reforzando una formación más acorde a las necesidades del propio alumnado y a su ámbito profesional, actualizando su formación y dotándolos/as de herramientas propias de las demandas futuras en el ámbito de la empresa.

Por otro lado, el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado, consiguiendo en el curso 2017-18 una puntuación destacada con un 9,09. El concepto de materia está al cargo de un/a coordinador/a pero incluye la asistencia de profesionales expertos y expertas que nutren la formación en competencias específicas de nuestro alumnado con una estructura incorporada de seminarios y talleres formativos que el profesorado valora muy adecuada para su proceso formativo.

Por lo que respecta a la **organización y desarrollo de la enseñanza** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, también se consigue una evaluación alta con un 9,10. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia. Si la percepción es negativa explicar los motivos.

Realizando un análisis más pormenorizado, ítem a ítem, nos permite aportar más información y así poder justificar y valorar las razones de este alto grado de satisfacción mostrado por el profesorado.

En cuanto a la organización académica, durante el curso 2017-18 se obtiene una puntuación de 9,00 aumentando con respecto al curso anterior. Esto determina que los datos son positivos pues supera el umbral de calidad de 7,5 y, que liderazgo desarrollado por la Directora de Unidad así como los coordinadores/as de cada curso

y los y las asesoras de cada uno de los grupos está funcionando e introduciendo las mejoras necesarias curso a curso.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información del profesorado, se repite la misma tendencia, al contar con elevadas puntuaciones/ y más concretamente un 9,27 en el curso 2017-18. Estos datos muestran satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de /empresa así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación tanto de titulación, como de curso, como de profesorado de la misma materia o área de conocimiento, así como de la misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados. Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de empresa, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

Los ítems donde se valora si el Grado dispone de los mecanismos adecuados para la coordinación de la titulación y materia (o área de conocimiento) consiguen un 8,91 en el curso académico 2017-18.

En cuanto a los objetivos planteados en la guía docente de la asignatura, la valoración del profesorado en el curso 2017-18 aumenta de un 8,38 a un 9,27; reflejando una satisfacción del docente en relación al cumplimiento de la planificación de la asignatura que puede estar relacionada tanto con la experiencia en el desarrollo de dicha asignatura en cursos anteriores (planificación más ajustada al calendario y la realidad del aula) así como con los mecanismos de coordinación anteriormente analizados.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado se ha producido un aumento y mantenido una alta puntuación desde el curso 2013-14, alcanzando actualmente un 8,12. . La consecución de esta puntuación es gratificante ya que ha sido un objetivo propuesto desde la dirección del Grado para mejorar estos datos, sobre todo en lo referente a la adquisición de fondos documentales. Este resultado es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores, que todavía se mantienen. Entre estas acciones, destaca: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva. En relación con el ítem de

asistencia regular del alumnado este mantiene un grado de satisfacción elevado que oscila del 8,49 al 9,21. Creemos que esto es depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,82 en el curso académico 2017-18. Esta mejora es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verifica del título de Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

Además el profesorado percibe una alta motivación por parte de su alumnado en el curso 2017-18, debido a las metodologías y estructura del Grado y al proceso de evaluación continua. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Y, por último, el profesorado está convencido de que el Grado en Maestro/a en Educación Infantil impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2017-18 de 8,91.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Todos los indicadores se valoran de forma muy positiva

## 2.5 Satisfacción del PAS

En este punto vamos a analizar el grado de satisfacción del PAS con el Grado en Maestro/a en Educación Infantil a partir de una encuesta que es cumplimentada una vez al año durante el mes de mayo por el personal de administración y servicios.

	Nº encuestas:	11	23	16	12	11
	% respuestas:	45,83%	95,83%	66,67%	50,00%	68,75%
<b>RESULTADOS SATISFACCIÓN PAS</b>	<b>Curso 2013-14</b>	<b>Curso 2014-15</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES</b>	7,42	8,26	8,13	8,18	7,47	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	5,82	8,35	7,88	7,50	8,00	
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,00	8,20	8,00	9,27	8,00	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,33	7,90	8,00	8,67	7,64	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,56	8,64	8,53	9,00	7,82	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,75	8,45	8,00	8,33	7,64	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,80	8,19	8,13	8,67	6,80	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,00	8,21	7,75	8,00	6,89	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,00	8,00	7,87	7,83	6,91	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,71	7,50	8,31	7,20	7,64	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	8,00	8,24	8,14	7,09	7,78	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,91	8,50	8,17	7,09	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,11	8,55	8,50	8,40	7,45	

### Comentario

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,47, que se aproxima pero no supera el valor de 7,5 que es el

que definimos como criterio de calidad, es por eso que consideramos que la puntuación obtenida no es completamente satisfactoria y requiere un análisis más detallado de los indicadores que la componen. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 8,00, el PAS valora que es un título diferenciado del resto de las titulaciones que se imparten en otros centros. Además, el ítem La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas, ...) también es valorado con un 8,00. Asimismo, La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo obtiene una puntuación de 7,82; por encima del criterio de calidad de Florida Universitària.

Respecto al ítem, “Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título” obtiene una puntuación del 7,78 y está por encima del nivel de calidad que nosotros consideramos adecuado, este tiene que ver con la percepción que se tiene en el PAS de la biblioteca que siempre se pueden mejorar los fondos documentales.

Por otra parte, encontramos una serie de ítems ajustados al criterio de calidad de Florida Universitària. Estos indicadores son: la gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada y si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente, ambos con un 7,64.

Entre los ítems que no superan el criterio de 7,5 establecido como indicador de calidad, se encuentran: la comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida (6,80), la comunicación con el alumnado del título es adecuada (6,89), y el sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado (6,91). Todos ellos, indican la necesidad de proponer algunas mejoras encaminadas a favorecer la comunicación del PAS con profesorado y alumnado. Otro ítem que está por debajo del límite que consideramos adecuado es el equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título (7,09) y creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas (7,45). Estas percepciones del PAS contrastan con las altas puntuaciones que encontramos en indicadores relacionados cuando las respuestas las ofrecen el alumnado y el profesorado. No obstante, indican la necesidad de favorecer y mejorar la percepción que tiene el PAS de aspectos relacionados con el equipamiento y expectativas del alumnado sobre el título.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.
La organización académica del titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Dirección de Unidad, coordinadores/as de curso.
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	Informar y enfatizar desde la coordinación de cada curso en la importancia de responsabilizarse en los procesos administrativos y de gestión de documentación.	Coordinadores/as de curso.
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto.
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	Trabajar para transmitir a profesorado y alumnado la importancia del mantenimiento adecuado de los equipos, facilitar el uso de los equipos y espacios por otros/as profesores/as. Enfatizar todas las posibilidades que se ofrecen desde Florida en cuanto a aulas de informática, espacios específicos, recursos informáticos y digitales, etc.	Dirección de Unidad, Coordinadores/as de curso, Organización académica.
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	Indagar a qué se debe esta percepción y buscar alternativas para favorecer una mejor percepción del PAS sobre la titulación.	Dirección de Unidad y Organización Académica.

## 2.6 Quejas y sugerencias

Este apartado lo dedicamos a analizar la información relacionada con las quejas y sugerencias manifestadas por los grupos de interés en relación con la titulación.

RESULTADOS INDICENCIAS	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
INCIDENCIAS AULAS INFORMÁTICAS	52	51	16	38	58
OTRAS INCIDENCIAS INFORMÁTICAS	72	63	66	100	94
RECLAMACIONES /QUEJAS BUZÓN	1	2	-	-	1
FELICITACIONES BUZÓN	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS BUZÓN	-	-	-	-	-
RECLAMACIONES /QUEJAS DIRECTAS	-	-	-	2	2
FELICITACIONES DIRECTAS	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS DIRECTAS	-	-	-	-	-
RECLAMACIONES /QUEJAS DELEGADOS/AS			7	3	1
FELICITACIONES DELEGADOS/AS			-	-	-
SUGERENCIAS DELEGADOS/AS			10	3	2

### Comentario

Se han registrado en el curso 2017-18 4 quejas, 2 sugerencias. Para recibir quejas y sugerencias se dispone de diferentes canales: buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, que se encuentra en la página web de la titulación y quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro. Estos canales no se suelen utilizar muy a menudo por lo que este año se han recogido incidencias a través de las reuniones con el AdR (Asociación de delegados de alumnos/as). En estas reuniones se han analizado las sugerencias recogidas por parte de los responsables de los servicios afectados en su solución y se ha rendido cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Consideramos que este procedimiento ha sido muy enriquecedor ya que ha permitido recoger directamente sugerencias y reclamaciones de los alumnos, interactuando con ellos.

Respecto a las incidencias informáticas, están muy sistematizadas a través del programa helpdesk. Aunque hay un aumento de las incidencias, su revisión indica que son las habituales en el mantenimiento de un parque cada vez más grande de ordenadores, aulas informáticas y que la dependencia de la tecnología cada vez es mayor.

Para finalizar el estudio de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

#### Puntos fuertes

Funcionan los canales de recogida de incidencias

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Bajo uso del buzón	Visibilizar las diferentes posibilidades para enviar quejas y sugerencias	Responsable de calidad

### 3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

La información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, se obtiene a través de encuestas que se realizan en diferentes momentos para valorar la evolución y cómo se va produciendo la inserción en el mundo laboral.

Los resultados obtenidos se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

Nº encuestas:	75	64	59	54	37
% respuestas:	78,94%	74,42%	79,73%	78,26%	71,15%
<b>RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL</b>	<b>Curso 2013-14</b>	<b>Curso 2014-15</b>	<b>Curso 2015-16</b>	<b>Curso 2016-17</b>	<b>Curso 2017-18</b>
<b>TASAS INSERCIÓN LABORAL</b>					
Tasa de inserción al finalizar el Grado	45,33%	39,06%	27,10%	25,93%	24,3%
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	47,30%	52,46%	45,83%		-
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	49,12%	53,30%	47,3%	-	-
<b>SITUACION LABORAL</b>					
Trabajan	45,33%	39,06%	27,10%	25,93%	24,3%
Están desempleados	26,67%	28,13%	28,80%	7,41%	24,3%
Siguen estudiando	18,67%	15,36%	20,30%	24,07%	35,1%
No trabajan por motivos personales	1,33%	1,56%	6,80%	0%	0%
Estudian oposiciones	8,00%	15,36%	16,90%	42,59%	16,2%
<b>PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN</b>					
Trabajan en empresa privada	58,97%	60,00%	61,10%	50,00%	55,6%
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	83,33%	76,00%	83,30%	64,29%	66,7%
<b>ELEMENTOS CONTRACTUALES</b>					
Contrato indefinido	39,47%	40,00%	56,30%	21,43%	22,2%
Jornada completa	36,84%	28,00%	55,60%	71,43%	22,2%
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	6,06%	12,00%	17,60%	0%	11,1%

El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	15,79%	12,00%	5,60%	44,44%	0%
<b>RELACION TRABAJO ESTUDIOS</b>					
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	26,32%	28,00%	22,20%	14,29%	33,3%
Es de un nivel igual a los estudios realizados	39,47%	36,00%	38,90%	64,29%	44,4%
<b>SATISFACCION</b>					
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	76,68%	64,00%	77,80%	85,71%	88,9%

### Comentario

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Infantil disminuye unas décimas pasando de un 25,93% en el curso 2016-17 a un 24,3% en el curso actual. Las conclusiones que sacamos de este ítem están ligadas a la convocatoria de Oposiciones y a la tasa de jubilación. Ha habido mejoras tanto en las convocatorias tanto públicas como privadas para estas titulaciones. En cuanto a la situación laboral, no obstante, a pesar de mantener el nivel de inserción, observamos el número de desempleados durante el curso académico 2017-18, ha aumentado notablemente llegando a alcanzar un 24,3%. Además, en este curso académico 2017-18 un 35,1% del alumnado continuaba estudiando. Dicho aumento es coherente con la mayor exigencia de titulación que en los últimos años se viene produciendo en el área de Educación, o debido a motivos personales o laborales.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando con respecto al nivel de su titulación académica, esta aumentó en el 2017-18 en un 19% aproximadamente respecto al curso anterior. Es decir, se ha incrementado el porcentaje de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es inferior al que las personas poseen. En línea, el porcentaje de personas contratadas en una categoría laboral que corresponde con la titulación que poseen presenta un descenso pasando del 64,29 % al 44,4%.

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2017-18 se ha mantenido con respecto al curso anterior, quedando en un 22,2%. Pero no del mismo modo ha ocurrido con el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa ha disminuido de un 71,43%, del curso anterior, a un 22,2%; no obstante se ha producido un aumento del 11,1% en el porcentaje de personas que ocupan puestos de Dirección, respecto al curso anterior.

Por otro lado, se puede observar que también se mejora ligeramente el porcentaje de contratación de entidades privadas (55,6%). Esto suponemos es debido a que continúa el crecimiento de ciertas Cooperativas o Centros privados de enseñanza en la etapa de Educación Infantil.

Un 66,7% de nuestro ex-alumnado trabaja en empresas de menos de 200 trabajadores/as. En cuanto al salario que reciben ninguno de nuestros ex alumnos está entre los 1500 y 2000 euros. Cabe recordar que este dato está parejo a que un gran porcentaje de personas (77.8) que no tienen contrato de trabajo de jornada completa, con lo cual aumenta el número de personas que están por debajo de la horquilla de ese salario.

Por último, el 88,9% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra sufre un aumento con respecto al curso pasado y guarda relación con el aumento del porcentaje de ex-alumnado empleado.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos

<b>Puntos fuertes</b>
-----------------------

Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado
--------------------------------------------------------------------

#### 4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

La opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros graduados se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben alumnado nuestro en prácticas, se encarga de realizarlas nuestro Servicio de Orientación e Inserción Profesional. Podemos observar los resultados resumidos en la siguiente tabla:

VALORACIÓN DEL TUTOR/A EN LA EMPRESA	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
<b>MEDIA COMPETENCIAS</b>	<b>9,52</b>	<b>9,61</b>	<b>9,40</b>	<b>9,56</b>
Autonomía	9,41	9,48	9,22	9,44
Capacidad de comunicación	9,31	9,46	9,27	9,47
Trabajo en equipo	9,56	9,72	9,44	9,60
Iniciativa	9,30	9,47	9,08	9,39
Integración en el centro	9,59	9,62	9,42	9,52
Motivación	9,68	9,72	9,58	9,73
Predisposición a aprender	9,77	9,83	9,77	9,76

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9.56 en el curso 2017-18. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la predisposición por aprender, la autonomía, el trabajo en equipo, la motivación y la integración en el centro. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece.

Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de las mismas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades - competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>Puntos fuertes</b>
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias

## **5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP**

La AVAP, realiza el segundo informe de seguimiento de la titulación durante el curso 2014-15, con una valoración de ADECUADA con recomendaciones para la mejora. Se hace un único informe para los dos centros que imparten la titulación: Facultat de Magisteri y Florida Universitària.

En mayo de 2017 se obtuvo la Renovación de la Acreditación de la Titulación por parte de la AVAP con la valoración de FAVORABLE. En el informe de renovación se plantea que existe un desfase entre la oferta que se realiza en este centro y la demanda real y lo aprobado por la memoria de verificación (63,33%), se plantea para solucionar este desfase modificar la memoria verificada y solicitar plantear una oferta ajustada a la demanda real que se produce en Florida Universitària.

## 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del máster
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

## 7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Mejorar la tasa de relación entre la oferta y la demanda	Realizar un aumento de acciones de Publicidad y Marketing para aumentar la demanda.	Aumentar la tasa de matriculación con respecto al curso anterior	Sí
Mejorar tasa de abandono	Estudiar las causas	Se mejora, no por debajo del 5% que marca verifica	Sí
Nota media "Lengua extranjera para maestros"	Desdobles en la asignatura y las asignaturas que se impartan con metodología CLIL con un número superior a 40 alumnos/as.	Se mejora de 5.81 a 6.38	Sí
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas Lengua Catalana, Lengua Extranjera, Formación literaria e Historia de la escuela.	Continuar con la atención individualizada al alumnado de segunda matrícula.	Se mejora en todos los casos pero unas décimas	Sí
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas Lengua Catalana y Lengua Extranjera.	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Lenguas.		Sí
Mejorar la movilidad estudiantil.	Información sobre becas y ayudas para el estudio en el extranjero más allá de Erasmus.	Pasa de 0 a 5	Sí
Bajo nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas.		Sí
Fondos documentales. (PAS)	Petición al profesorado de las necesidades.		Sí
Mejorar la respuesta adecuada de las sugerencias. (PAS)	Gestión de las sugerencias con el Responsable de Calidad (SGIC)		NO?

Poco uso del buzón de sugerencias	Recordar a los/las asesores/as y que dinamizan su uso en las clases.		NO?
Orientar para la inserción	Realización de jornadas de Dinamización de Empleo (JDP, Mostra't, )		Sí
Mejorar la inserción laboral	Aumentar el uso de la página web de Florida Empleo	Se mantiene	

## 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de PDI a tiempo completo	Continuar trabajando para evitar la dispersión entre Universitaria y ciclos. Completar al máximo las jornadas de PDI.	Organización Académica y Directora de la Unidad de Educación	Curso 2018-19 2019-20	
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	Priorizar en la distribución de docencia el completar jornadas en universitaria.	Directora de la Unidad de Educación	Curso 2018-19 2019-20	
Mejorar tasa de abandono	Continuar con las acciones de seguimiento del alumnado para lograr mejorar	Dirección Unidad de Educación y Comisión Académica del Título (CAT)	Curso 2018-19 2019-20	
Mejorar la tasa de rendimiento y de éxito de las asignaturas, Lengua Extranjera y Matemáticas para Maestros.	Potenciar la creación de grupos de refuerzo en cada una de las Materias. Continuar con la atención individualizada al alumnado.	Dirección, Asesor/a Internacional y profesorado de las asignaturas correspondientes.	Curso 2018-19 2019-20	
Nota media Lengua Catalana para Maestros, Lengua Extranjera para Maestros y Matemáticas para maestros.	Reforzar la atención individualizada al alumnado.	Profesorado de la asignatura correspondiente.	Curso 2018-19 2019-20	
Mantener la movilidad del alumnado	Enfatizar mediante charlas y tutorías la relevancia de la movilidad para la formación de los futuros maestros de Educación Infantil y la relevancia de perfeccionar el nivel de idiomas.	Coordinador Internacional, coordinadores de curso y asesores de Proyecto.	Curso 2018-19 2019-20	

Seguir trabajando el nivel de idiomas del alumnado	Propuesta de cursos de perfeccionamiento a través de Florida idiomas	Coordinador Internacional y Responsable de Florida Idiomas	Curso 2018-19 2019-20	
Gestión de incidencias	Identificar las causas de esta baja puntuación y proponer alternativas para fomentar una comunicación más fluida en la gestión de incidencia.	Dirección de la Unidad y coordinadores de curso.	Curso 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	Insistir desde la dirección y coordinación de la Unidad de Educación en la importancia de cumplir y colaborar con todos los trámites administrativos y los plazos de entrega de la documentación.	Dirección de Unidad, coordinadores/as de curso.	Curso 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	Informar y enfatizar desde la coordinación de cada curso en la importancia de responsabilizarse en los procesos administrativos y de gestión de documentación	Coordinadores/as de curso.	Curso 2018-19 2019-20	Ítem >7,5
Reforzar el sistema para las sugerencias y reclamaciones	Explicar al alumnado desde los primeros cursos la existencia de mecanismos para transmitir sus quejas y sugerencias.	Coordinadores/as de curso y asesores de proyecto.	Curso 2018-19 2019-20	
Mejorar la satisfacción de las expectativas de los alumnos y alumnas.	Indagar a qué se debe esta percepción y buscar alternativas para favorecer una mejor percepción del PAS sobre la titulación.	Dirección de Unidad y Organización Académica.	Curso 2018-19	Ítem > 7,5

## 8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se proponen modificaciones a la memoria Verifica:

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria