



Florida

Universitaria

Grado en Administración y
Dirección de Empresas

Informe Titulación 2019-20

Sistema de Garantía
Interno de Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**
- 2.6 Quejas y sugerencias**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en ADE cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Rafaela Pizarro Barceló	Directora Unidad de Empresa y Turismo
M.ª Dolores Salazar Val	Coordinadora 1º curso ADE
M.ª José Navarro Moros	Coordinadora 2º curso ADE Coordinadora TFG Coordinadora Prácticas Externas
M.ª Ángeles Antequera Caplliure	Coordinadora 3º curso ADE
Adrián Roberto Broz Lofiego	Asesor Internacional ADE

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en ADE		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		31,33%	68,00%	54,00%	48,00%	74,00%
Tasa de previsión entre oferta y demanda (1º y 2º opción)		104,44%	104,00%	54,00%	60,00%	82,22%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		29,00%	100,00%	82,00%	96,50%	90,00%
Tasa de matriculación sobre previsión		95,56%	100,00%	84,00%	120,00%	100%
Forma de acceso	PAU	17	18	21	29	17
	FP	16	28	18	11	17
	TU	-	-	-	-	0
	MV	-	2	1	2	0
	TE	10	11	4	4	6
	SE	-	2	1	2	5
Nota media de acceso	PAU	5,86	5,82	5,94	5,98	6,00
	FP	6,88	7,06	7,08	7,41	7,32
	TU	-	-	-	-	-
	MV	-	7,27	5,31	6,38	-
	SE	-	5,75	5,77	7,54	6,32

Fuente: Secretaría Académica

La tasa de relación entre oferta y demanda refleja el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado en ADE. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso. Pero en general pensamos que las tendencias son positivas.

Las tasas de previsión son indicadores internos que realiza Florida Universitària antes del inicio de curso, establecen unas previsiones que son las que tomamos como referencia para realizar las valoraciones de las tasas tanto de relación oferta y demanda como de matrícula, como vemos, aunque las previsiones están un poco por encima las tasas reales, estas se ajustan bastante a lo previsto y por tanto, tenemos adecuadamente dimensionados los recursos para la matrícula que tenemos.

Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 74,00%, aumentando respecto a la del año anterior. lo cual muestra un mayor conocimiento de nuestro centro por parte del estudiante potencial. Por lo que respecta a la tasa de matriculación durante el curso 2019-20 ha experimentado un pequeño descenso respecto al año anterior, que supone 3 matrículas menos, pensamos que se está consolidando ya de nuevo una matriculación adecuada desde el curso 2016-17. También podemos ver que el

número de estudiantes de este curso académico 2019-20 (45) se mantiene prácticamente igual que en los cursos pasados.

Por otro lado, se percibe un cambio en la forma de acceso al grado, ya que aumenta el número de alumnos que proceden de la FP y desciende el número de alumnos de la PAU, manteniéndose en valores similares; aunque este cambio no afecta a la nota media de acceso respecto a los cursos anteriores.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Aumento en la tasa de relación entre la oferta y demanda.
Se mantiene prácticamente la tasa de matriculación

No se han identificado acciones de mejora

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de PDI doctor	50,00%	50,00%	52,63%	55,00%	57,89%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	54,24%	59,10%	59,40%	61,36%	64,97%
Tasa de PDI a tiempo completo	90,00%	90,00%	94,74%	80,00%	84,21%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	96,31%	95,45%	95,49%	81,82%	91,58%

Fuente: Organización Académica

Como podemos observar, la tasa de PDI Doctor tiene una tendencia positiva desde el curso 2016-17, pasando del 50% al 57,89%, cumpliendo con la memoria verificada (50%), esto es debido al esfuerzo realizado en Florida Universitària para adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias demandas para los títulos universitarios. Se ha realizado un gran esfuerzo en desarrollo en el ajuste de plantilla y en las carreras profesionales de las y los docentes para conseguir la progresión año tras año y así alcanzar la tasa demandada.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, como se puede observar en la tabla, las cifras del curso anterior han aumentado en un 4% aproximadamente, siendo la de este curso 2019-20 del 84,21% en la tasa de PDI a tiempo completo, aunque un poco por debajo de los cursos anteriores. En la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo ha habido un aumento respecto al año anterior, manteniendo un valor alto que se encuentra en el 91,58%. Cabe recordar que Florida Universitària forma parte de una cooperativa de trabajo asociado que apuesta por el incremento y la estabilidad de la plantilla de profesorado a tiempo completo, filosofía que se refleja en estos datos, además, los responsables han realizado la evaluación del profesorado según los procedimientos establecidos con resultados satisfactorios que se reflejan en el mantenimiento del profesorado.

Pensamos que el personal académico es suficiente y tiene una dedicación adecuada para desarrollar sus funciones de forma apropiada, considerando que el número de estudiantes es proporcionado teniendo en cuenta la naturaleza y características de la titulación. Aunque lo veremos más adelante, podemos decir que el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado es muy elevada. La comunicación con el profesorado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los estudiantes, obteniendo un 8,22 sobre 10 en la encuesta de valoración de la actividad docente del curso 2019-20.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Aumento en la tasa de PDI a tiempo completo
Aumento en la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo
Aumento de la tasa de PDI doctor

No se han identificado acciones de mejora

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Tasa de rendimiento	79,76%	75,00%	76,28%	76,60%	87,44%
Tasa de abandono	23,26%	16,00%	27,03%	24,39%	22,22%*
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	90,60%	94,05%	91,60%	90,40%	90,26%
Tasa de graduación	38,67%	45,45%	46,15%	36,54%	51,52%
Tasa de éxito	90,85%	89,00%	93,20%	93,83%	97,11%
Tasa de presentados/as	87,79%	83,00%	81,84%	81,63%	90,04%

Fuente: Secretaría Académica

*Calculada solo de un año

Tal y como se puede observar, la tasa de rendimiento de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 79,76% en el curso 2015-16 y manteniéndose en un 87,44% en el curso 2019-20.

La tasa de abandono del curso 2019-20 es del 22,22% (calculando solo un año), está por debajo de la memoria verificada (23%), en general esta tasa ha estado prácticamente en todos los cursos un poco por encima de lo establecido. Este abandono se suele producir básicamente en el primer curso y es debido a que esta titulación no es vocacional y muchos alumnos la eligen por su versatilidad en el entorno laboral, pero cuando empiezan a cursarla puede que sea lo que esperaban. Además, en Florida Universitària tenemos un grupo de ADE nocturno para personas que quieren compatibilizar el trabajo con el estudio y aunque muchos pueden hacerlos, algunos de ellos no pueden con el esfuerzo que supone y también abandonan.

La tasa de eficiencia de los graduados tiene puntuaciones en todos los años superiores al 90,00%, estando por encima claramente del objetivo del 80% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la tasa de graduación, este curso 2019-20 tenemos una puntuación del 51,52% que ha superado el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (50%), aunque en los años anteriores no ha sido así, pero se establecieron acciones de mejora para este año, que tenían que ver con que la realización del TFG, ya que era su no presentación la que hace que baje las tasas, por tanto, se tomaron medidas como la mejora en el seguimiento de los tutorandos por parte de la coordinadora de TFG y de los propios tutores han hecho que hayamos superado la tasa, estas acciones se mantienen en los siguientes cursos.

En relación con la tasa de éxito tiene una puntuación en el curso 2019-20 del 97,11%, con una tendencia positiva todos los años y la tasa de presentados/as es del 90,04%, superior al año anterior. Pensamos que la metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària que incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el

alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Aumento en las tasas de rendimiento, de éxito y de presentados.
Alta tasa de eficiencia, por encima del 80%.
Aumento en la tasa de graduación, por encima del 50%.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir disminuyendo la tasa de abandono	Intensificar el seguimiento del alumnado de primer curso, principalmente	Dirección de Unidad. Coordinador de 1º

1.4 Actividad investigadora

Durante el curso 2019-20, para el impulso de convocatorias para el apoyo a la investigación en Florida Universitària, se ha creado la figura de la coordinación de Investigación, con el objetivo general de impulsar la actividad investigadora y de innovación del PDI, fomentando la formación de futuros doctores/as a través de la realización de Máster de perfil investigador y participación en proyectos de investigación e incrementar la publicación. Además, en el marco de la política de investigación se ha establecido para el curso 2019-20 el objetivo de puesta en marcha de una convocatoria de reconocimiento de la contribución del personal docente investigador de Florida Universitària a la investigación, la innovación y la transferencia de conocimiento.

La situación de crisis sanitaria originada por la Covid-19 desde marzo de 2020, ha supuesto que algunos congresos se hayan suspendido y, en otros casos, se hayan mantenido en formato online, repercutiendo en un descenso en la participación del personal investigador. No obstante, el profesorado ha desarrollado su actividad investigadora en los siguientes ámbitos: a) participación en proyectos de I+D+i con financiación pública relativos a la promoción de la innovación social y al fomento de las empresas sociales; b) presentación de ponencias en congresos nacionales y/o internacionales relacionados con innovación educativa (ICERI 2019) y economía, turismo y empresa (CIET 2020, AEMARK 2020); organización de congresos (CIET 2020) y pertenencia a grupos de investigación (Métodos cuantitativos aplicados a la Economía Social, IMEQ, INNOVATUR).

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Compromiso con la actividad investigadora
Actualización permanente del profesorado

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir trabajando para aumentar el número de Doctores Acreditados	Facilitar e impulsar el curriculum investigador del profesorado doctor	Dirección de Estudios Superiores. Comisión de Investigación.

1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en ADE del curso 2019-20.

Curso 2019-20	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
GRADO EN ADE	1329	8,15%	2,37%	89,80%	97,63%	7,21
1º CURSO	443	12,79%	5,83%	82,34%	94,17%	6,66
Contabilidad Financiera	37	18,92%	23,33%	62,16%	76,67%	5,89
Derecho Mercantil I	40	10,00%	8,33%	82,50%	91,67%	6,56
Estadística Básica	54	9,26%	0,00%	90,74%	100,00%	5,96
Fundamentos de Dirección de Empresas	31	9,68%	0,00%	90,32%	100,00%	8,35
Historia Económica y de la Empresa	47	12,77%	0,00%	87,23%	100,00%	6,25
Incorporación a los Estudios de ADE	40	7,50%	0,00%	92,50%	100,00%	7,66
Introducción a la Economía	43	13,95%	0,00%	86,05%	100,00%	6,94
Matemáticas I	51	15,69%	11,63%	74,51%	88,37%	6,14
Matemáticas II	48	16,67%	15,00%	70,83%	85,00%	5,55
Microeconomía	52	13,46%	0,00%	86,54%	100,00%	7,27

Fuente: Secretaría Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
2º CURSO	375	11,40%	1,69%	87,08%	98,31%	7,24
Contabilidad de Costes	54	9,26%	2,04%	88,89%	97,96%	6,87
Dirección Estratégica de la Empresa	53	9,43%	0,00%	90,57%	100,00%	8,33
Economía de la UE y de las Instituciones Int.	38	13,16%	0,00%	86,84%	100,00%	6,23
Introducción a la Fiscalidad	31	9,68%	0,00%	90,32%	100,00%	7,26
Introducción a la Inferencia Estadística	53	9,43%	10,42%	81,13%	89,58%	5,80

Informe de Titulación. Grado en ADE

Macroeconomía	41	12,20%	2,78%	85,37%	97,22%	7,14
Marketing	33	9,09%	0,00%	90,91%	100,00%	7,94
Matemática Financiera	37	18,92%	0,00%	81,08%	100,00%	6,96
Teoría de la Inversión	35	11,43%	0,00%	88,57%	100,00%	8,62

Fuente: Secretaría Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
3º CURSO	393	5,10%	1,35%	93,65%	98,65%	7,34
Análisis de Estados Financieros	23	4,35%	0,00%	95,65%	100,00%	7,70
Comportamiento del Consumidor	18	0,00%	5,56%	94,44%	94,44%	7,48
Comunicación de Marketing	23	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,33
Contabilidad Directiva	1	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,20
Direc. Estrat. RRHH	26	7,69%	4,17%	88,46%	95,83%	6,51
Dirección de Empresas Internacionales	31	9,68%	0,00%	90,32%	100,00%	7,76
Distribución Comercial	2	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,50
Econometría	42	9,52%	13,16%	78,57%	86,84%	6,52
Economía Española y del País Valencià	24	4,17%	0,00%	95,83%	100,00%	6,89
Entrepreneurship y Creación de Empresas	34	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,20
Estrategia de Marketing	22	4,55%	0,00%	95,45%	100,00%	7,61
Estrategias corporativas	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,71
Fiscalidad de la Empresa	29	6,90%	0,00%	93,10%	100,00%	7,84
Fundamentos de Investigación de Mercados	29	17,24%	0,00%	82,76%	100,00%	8,52
Métodos para el Análisis de Inf Empr y Toma Deci	33	3,03%	0,00%	96,97%	100,00%	6,35
Régimen Legal del Gobierno de las Soc. Mercantiles	19	5,26%	0,00%	94,74%	100,00%	6,56
Teoría de la Financiación	21	14,29%	0,00%	85,71%	100,00%	7,11

Fuente: Secretaría Académica

	MAT	% NP	% susp sobre present	% aprob sobre matricul.	% aprob sobre present	Nota Media
4º CURSO	118	4,18%	0,49%	95,43%	99,51%	7,75
Aspectos Legales del Marketing y la Publicidad	16	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,98
Gestión Comercial y Ventas	17	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,18
Investigación de Mercados Aplicada	14	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,45
Marketing de Servicios y Sectorial	4	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,30
Prácticas Externa (ADE)	24	4,17%	0,00%	95,83%	100,00%	8,46
Trabajo Fin de Grado de ADE	43	20,93%	2,94%	76,74%	97,06%	8,10

Fuente: Secretaría Académica

La tasa de éxito (% de aprobados sobre presentados) es superior al 98% en todos los cursos, excepto en primer curso con un 94,17%. Hay que destacar también, la tasa de rendimiento (% de aprobados sobre matriculados), aunque inferior a la anterior, ha crecido respecto al curso 2018-19, mostrando valores superiores al 80%, en 1º y 2º cursos, y al 90%, en 3º y 4º cursos.

Otro aspecto para mencionar es la reducción, respecto al curso anterior, en el porcentaje de no presentados en 1º, 2º y 3º cursos, 12,79%, 11,40% y 5,10%, respectivamente; sin embargo, esta cifra sube en 4º curso debido al Trabajo Fin de Grado (20,93%), aunque se mantiene un nivel bajo: 4,18%.

Por otro lado, aquellas materias con notas menos destacables son: Contabilidad Financiera (5,89) de 1º, Matemáticas II (5,55) de 1º y Introducción a la Inferencia Estadística (5,80) de 2º. Queremos constatar que las notas medias de los cursos van subiendo de 6,66 en 1º curso a un 7,75 en 4º curso con una tendencia positiva.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de éxito por encima del 98% en 2º, 3º y 4º cursos.
Tasa de rendimiento por encima del 90% en 3º y 4º cursos.
Reducción del porcentaje de No Presentados en 1º, 2º y 3º cursos.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reducir el porcentaje de NP en TFG	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del tutorando.	Dirección de Unidad. Coordinadora TFG y tutores

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en ADE del curso 2019-20.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
VALORACIÓN GLOBAL	8,66	8,14	8,59	8,78	8,00
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	8,85	8,29	8,39	8,50	8,66
Tutor/a en Florida Universitària	8,75	8,57	8,89	9,00	8,88
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,10	7,71	8,30	8,44	8,32
Organización de las prácticas	8,27	8,38	7,41	9,26	7,41
Las tareas	8,32	9,03	8,19	8,67	8,08
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	8,98	8,57	8,86	8,93	8,38
El aprendizaje	8,07	8,51	8,54	8,80	7,66
Las condiciones del centro de prácticas	8,87	8,95	8,37	9,48	8,93
La actitud de la entidad de prácticas	8,73	8,29	8,64	9,26	8,83

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,74	9,05	9,42	9,25	9,64
Competencias	9,35	8,28	8,38	8,51	9,18
Evaluación final del alumno/a	9,54	8,62	8,96	8,74	9,47

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	8,87	8,66	9,11	8,93	8,90

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

La asignatura de Prácticas Externas es de gran importancia para el grado ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados podemos ver en las tablas anteriores y vamos a comentar a continuación.

En relación a la valoración global realizada por el alumnado es positiva ya que alcanza la puntuación de 8,00 en el curso 2019-20, estando un poco por debajo de los cursos Teniendo en cuenta las condiciones especiales en las que se han desarrollado las prácticas durante este curso debido a la Covid-19, también ha disminuido las valoraciones parciales realizada por el alumnado ha disminuido ligeramente en casi todos los indicadores, especialmente, en la “organización de las prácticas” y “el aprendizaje”.

Sin embargo, la valoración del tutor/a en la empresa aumenta y supera el 9 en todos los indicadores. La valoración del tutor/a en Florida se mantiene en el 8,9.

En la valoración del tutor/a en la empresa, la valoración aumenta y supera el 9 en todos los ítems, por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones y la ejecución del trabajo se alcanza una media de 9,64 en el curso académico 2019-20. Podemos destacar los ítems de “Asistencia” con un 9,89, de “Actitud positiva” con un 9,79 y “Se ha integrado bien en la empresa” con un 9,79, de “Motivación” y “Puntualidad” con un 9,68 y “Se esfuerza por hacer bien su trabajo” con un 9,58 sobre 10. En las competencias, la puntuación media alcanza una alta puntuación con un 9,18 sobre 10 en el curso 2019-20, superior a la media de los años anteriores.

Cabe subrayar la elevada puntuación alcanzada por el tutor/a de prácticas de Florida Universitària ya que consigue en los todos cursos una puntuación por encima del 8,66 siendo en el último curso del 8,90. Debemos remarcar de nuevo la situación del Covid-19 que, a pesar de haber afectado a las prácticas, estas se han desarrollado, gracias al esfuerzo del servicio de OIP, de las coordinaciones, de los tutores y de las empresas, de una forma más o menos cercana a la normalidad.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Aumenta la valoración del tutor/a en la empresa
Respuesta adecuada del centro a la situación excepcional producida por el covid-19

No se han identificado acciones de mejora

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en ADE en el curso 2019-20.

Resultados Movilidad Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Nº de estudiantes que hacen movilidad	1	7	2	9	7
Nº de profesores que hacen movilidad	1	2	1	2	0

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

La situación provocada por e Covid-19 no ha sido positiva para las actividades de movilidad en el curso 2019-20, a pesar de ello disminuye ligeramente el número de estudiantes que hacen movilidad, pasando de 9 a 7 en el curso 2019/20, pero destaca la nula movilidad de los profesores, debido a la situación de crisis sanitaria mundial. A pesar de estos datos, se han llevado a cabo acciones de promoción y apoyo a la movilidad internacional desde la Dirección General (como eje del Plan estratégico de Florida Centre de Formació) y acciones de difusión y motivación realizadas desde el Departamento de Relaciones Internacionales y por parte del asesor internacional. Además, son fundamentales en la sensibilización internacional del alumnado la realización de las jornadas International Week y Be International, así como la participación, por parte de profesores y estudiantes, en proyectos europeos.

Para finalizar el análisis de los resultados de las prácticas vamos a reseñar los puntos fuertes y las acciones de mejora detectados del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Movilidad del alumnado a pesar de la situación de pandemia

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la movilidad estudiantil y del profesorado	Continuar con las actividades de sensibilización y la organización de las jornadas.	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de la Unidad. Asesor internacional. Responsable <i>International Week</i>

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en ADE del curso 2019-20.

<i>Nº encuestas:</i>	925	1000	916	767	673
<i>% respuestas:</i>	58,14%	68,31%	62,53%	53,56%	50,64%
RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
NORMATIVA	8,25	8,61	8,60	8,96	8,87
METODOLOGIA	7,71	7,87	8,08	8,47	8,27
EVALUACIÓN	7,87	8,03	8,19	8,55	8,29
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	7,94	8,16	8,29	8,70	8,54
VALORACIÓN GLOBAL	7,77	7,86	8,10	8,43	8,22

Fuente: Organización Académica

1º CUATRIMESTRE 2020
GRADO EN ADE

Número de encuestas 407

NORMATIVA	8,98
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,10
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	8,85
METODOLOGIA	8,37
La sesión de presentación y la guía del alumnado proporcionan toda la información necesaria acerca de la asignatura.	8,57
En el desarrollo de la asignatura se fomenta no sólo la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de competencias (saber, saber hacer y saber estar).	8,43
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas, y las explicaciones del profesorado son claras.	8,22
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades (clases, seminarios, tutorías,...) de la asignatura ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,38
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la guía y se adaptan a las necesidades del alumnado.	8,29
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje.	8,30
EVALUACION	8,47
Conocemos los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura, y de sus diferentes actividades con antelación.	8,61
El sistema de evaluación tiene en cuenta no sólo los conocimientos sino también las competencias propuestas.	8,44
La profesora o el profesor realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	8,36
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	8,63
La comunicación profesorado/alumnado es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes.	8,78
El profesorado está accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail.	8,88
La profesora o el profesor nos facilita información para saber cuáles son nuestros aspectos a mejorar en la asignatura.	8,22
VALORACIÓN GLOBAL	8,34
Estoy satisfecho/a con la asignatura.	8,26
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor o de la profesora.	8,39
Recomendaría esta profesora o este profesor a otros/as estudiantes.	8,35

EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE
2º CUATRIMESTRE 2020
GRADO EN ADE

Número de encuestas 266

Modalidad presencial

Normativa	8,73
El/la docente ha respetado los horarios de las clases presenciales	8,97
El/la docente ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico	8,48
Metodología	8,23
La guía docente proporciona la información necesaria de la asignatura	8,48
El desarrollo de la asignatura fomenta la adquisición de contenidos y de competencias	8,32
Las actividades presenciales están bien preparadas, organizadas y estructuradas	8,17
Las explicaciones del profesor/a son claras	8,14
El trabajo continuo y la participación es fundamental para un aprendizaje eficaz	8,34
El ritmo y la carga de trabajo se adaptan a las necesidades del alumnado	8,03
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje	8,13
Relación y atención al alumnado	8,40
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	8,38
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en clase, en horas de consulta y por e-mail	8,43

Modalidad no presencial

Normativa	8,77
El/la docente ha respetado las clases establecidas	8,77
Metodología	8,09
El/la docente nos ha informado claramente sobre cómo iba a ser la formación no presencial	8,47
Las actividades formativas online han estado bien preparadas y estructuradas	8,03
Las explicaciones del profesor/a, utilizando las plataformas online han sido claras	8,16
Las actividades realizadas han sido adecuadas	8,03
El ritmo y la carga de trabajo de las actividades online ha sido adecuado	7,76
Los materiales de trabajo y estudio utilizados han sido adecuados	7,96
La plataforma utilizada ha sido eficaz y ha facilitado el aprendizaje online	8,26
Ha sido sencillo seguir las clases online	8,05
Relación y atención al alumnado	8,49
La atención recibida por el docente en este periodo ha sido adecuada	8,42
La comunicación entre el docente y el estudiante es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias de los y las estudiantes	8,54
El/la profesor/a ha estado accesible para el alumnado en todo momento	8,50

Para las dos modalidades

Evaluación	8,10
El docente nos ha informado claramente de los instrumentos y criterios de evaluación de la asignatura que se van a utilizar en este cuatrimestre	8,27
Pienso que los instrumentos online elegidos son adecuados para evaluar la asignatura	8,14

El/la profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura	7,89
Valoración global	8,10
Estoy satisfecho/a con la asignatura	7,92
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a	8,21
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura online	7,81
Me he sentido apoyado/a por el profesor/a pesar de esta situación excepcional	8,29
Recomendaría este/a profesor/a otros/as estudiantes	8,25

Como se puede observar en las tablas globales, desde el curso académico 2015-16 hasta el curso 2019-20, se ha mantenido una alta satisfacción del alumnado con la actividad docente. La puntuación supera con margen en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida en Florida Universitària como umbral de calidad. La puntuación respecto a la valoración global es de un 8,22 similar a la de cursos anteriores y en el resto de los bloques las medias son satisfactorias siempre por encima del 8,2.

En el curso académico 2019-20, se han realizado las encuestas de valoración docente diferenciando entre los dos cuatrimestres debido a que las condiciones excepcionales producidas por el Covid-19, provocaron que el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 no se pudiera impartir de forma normal y se tuvo que cambiar la metodología de trabajo y la mayor parte del cuatrimestre se realizó en formato no presencial y, por tanto, hubo que adaptar las encuestas para poder valorar de forma adecuada el periodo no presencial.

En los resultados de ambas encuestas del curso 2019-20 podemos observar que el apartado de la metodología docente se obtiene una valoración global de 8,16, aspecto que se ha ido mejorando a lo largo de los últimos cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación. Este resultado se produce tanto en el primer y segundo cuatrimestre estando por encima del 8. Este último dato informa de la rápida adaptación al modelo no presencial que permitió mantener los principios metodológicos clave de nuestro modelo educativo y garantizar la calidad educativa de forma similar a la docencia presencial.

En el bloque que hace referencia a la evaluación, la puntuación global es de 8,29 próxima a la obtenida en el curso académico 2018-19 (8,55) y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología. Si se observa las puntuaciones en los diferentes cuatrimestres y modalidades en todos los indicadores se supera el 8, menos en el ítem del seguimiento del profesorado que obtiene un 7,89 en el segundo cuatrimestre, aunque supera el umbral de calidad, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Agradecemos que en todos los ítems del bloque de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

Respecto al bloque de relación y atención al alumnado, se observa una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 8,54 de media en el curso 2019-20, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados son importantes para nosotros ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Hemos detectado una menor participación de los estudiantes en las encuestas debido en parte a que se realizaban de forma online y se podían rellenar en el momento que el estudiante lo considerara, y eso pensamos ha penalizado el número final de encuestas, pero, a pesar de ello, los estudiantes han valorado de forma positiva el esfuerzo realizado por nuestro centro universitario para poder impartir las asignaturas de forma online, dado respuesta a la situación excepcional producida.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Rápida adaptación a la enseñanza online
Cumplimiento de las normas de funcionamiento
Alta valoración en Relación y atención al alumnado
Todos los ítems superan el 7,5 que es el umbral de calidad establecido

No se han detectado puntos de mejora

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en ADE del curso 2019-20. Se presentan dos tablas una comparando los resultados globales con el histórico y otra de las respuestas obtenidas en cada uno de los cursos donde se pasa la encuesta.

	Nº encuestas:	30	63	46	52	27
	% respuestas:	68,18%	57,80%	39,66%	47,71%	31,40%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	6,71	7,36	8,12	7,30	8,20	
Titulación	7,66	8,01	8,71	7,76	7,81	
Modelo educativo (metodología docente)	6,84	7,27	8,23	7,42	8,38	
Calidad del profesorado	6,73	7,50	7,77	6,98	8,26	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	6,17	7,16	8,12	7,24	8,40	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo...)	5,78	6,79	7,69	7,04	8,04	
Vida y convivencia en el campus	7,08	7,40	8,19	7,36	8,28	
SERVICIOS	6,61	7,10	7,84	7,16	8,23	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	6,78	7,11	7,70	7,15	7,56	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	6,49	6,60	7,53	6,95	7,41	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,08	7,14	7,79	7,14	7,82	
Combinación de formación teórica y práctica	6,86	7,30	7,94	7,34	7,17	
Proyecto integrado	6,49	6,55	6,40	6,58	7,09	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	6,88	7,31	7,93	7,24	7,82	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	6,88	7,76	8,29	7,68	8,03	
ORGANIZACIÓN	6,89	7,22	8,02	7,24	7,48	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	5,64	7,11	7,86	6,89	8,22	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	6,89	7,26	8,02	6,97	7,29	
Recepción universitaria	7,63	6,96	8,17	7,23	7,12	
Página web de la titulación	7,09	7,42	7,98	7,41	7,09	
Atención al cliente, trato recibido	7,23	7,59	8,27	7,78	7,86	
Gestión de incidencias	6,90	7,00	7,81	7,16	7,29	
VALORACIÓN GLOBAL	7,14	7,28	8,35	7,22	7,89	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	6,85	6,83	8,02	6,65	6,78	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,05	7,28	8,08	7,04	7,74	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	7,63	7,53	8,77	7,87	8,49	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	7,05	7,48	8,52	7,32	8,53	

Informe de Titulación. Grado en ADE

	Nº encuestas:	11	6	2	8	27
	% respuestas:	32,35%	27,27%	13,33%	53,33%	31,40%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en ADE – curso 2019-20	1ºA	1ºG	3ºA	3ºG	Media	
ASPECTOS GENERALES	7,09	8,11	9,17	8,42	8,20	
Titulación	6,91	8,33	7,00	9,00	7,81	
Modelo educativo (metodología docente)	7,45	8,33	9,00	8,75	8,38	
Calidad del profesorado	6,55	9,00	9,00	8,50	8,26	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	7,27	8,33	10,00	8,00	8,40	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo...)	7,09	7,33	10,00	7,75	8,04	
Vida y convivencia en el campus	7,27	7,33	10,00	8,50	8,28	
SERVICIOS	7,96	7,20	9,57	8,18	8,23	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	6,27	7,67	8,50	7,79	7,56	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	5,82	7,33	9,00	7,50	7,41	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	6,18	8,33	9,00	7,75	7,82	
Combinación de formación teórica y práctica	6,00	7,67	7,00	8,00	7,17	
Proyecto integrado	5,45	7,67	8,00	7,25	7,09	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	6,55	8,00	9,00	7,75	7,82	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	7,64	7,00	9,00	8,50	8,03	
ORGANIZACIÓN	6,94	6,56	8,83	7,58	7,48	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	6,55	8,33	10,00	8,00	8,22	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,09	7,33	7,00	7,75	7,29	
Recepción universitaria	6,55	6,67	8,00	7,25	7,12	
Página web de la titulación	7,27	5,33	8,00	7,75	7,09	
Atención al cliente, trato recibido	7,27	6,67	10,00	7,50	7,86	
Gestión de incidencias	6,91	5,00	10,00	7,25	7,29	
VALORACIÓN GLOBAL	7,27	7,33	8,50	8,44	7,89	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	6,36	6,00	7,00	7,75	6,78	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,45	7,00	8,00	8,50	7,74	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	7,64	8,33	9,00	9,00	8,49	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	7,64	8,00	10,00	8,50	8,53	

Fuente: Responsable de Calidad

Como podemos observar, se ha reducido el número de encuestas realizadas, descendiendo el porcentaje de respuestas obtenidas hasta el 31,47%, hecho que puede explicarse por la situación de confinamiento del alumnado en el momento del envío de los cuestionarios. Aunque es un aspecto que debemos trabajar para incrementar la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible.

Si observamos el bloque de aspectos generales, se obtiene una puntuación media de 8,20, superando la puntuación obtenida de los cursos académicos anteriores, así como el umbral de 7,5 que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que contribuyen a que finalmente la formación sea de calidad. Queremos destacar de este bloque los ítems la satisfacción con el modelo educativo (8,38) y de los espacios y recursos destinados a la docencia (8,40). Cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en la biblioteca, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus seminarios formativos, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

La valoración global del bloque de Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje es de un 7,56, esta puntuación está ligeramente por encima de nuestro nivel de exigencia y refleja un aumento sobre la puntuación del curso anterior (7,15) y de prácticamente todos los cursos anteriores. Queremos destacar la puntuación del ítem del campus virtual con un 8,03 y en negativo el proyecto integrado que está especialmente poco valorado (5,45) por los estudiantes del grupo de curso 1ºA, aunque haya subido la media respecto a los años anteriores. Debe recordarse que el Proyecto Integrado supone un esfuerzo extra por parte del alumnado que inicialmente no valora de forma positiva y que forma parte de nuestro modelo educativo. No obstante, vemos que en los cursos siguientes se valora mejor, de todas maneras, este apartado se tiene que continuar trabajando para su mejora continua.

Respecto al apartado de Organización la media es de un 7,48, por lo que determinamos que está prácticamente en el índice de calidad establecido en Florida Universitària. Los ítems más destacados son los relacionados con la organización de horarios (8,22) y el más bajo la página web de la titulación con un 7,09, destacando también la atención al cliente y el trato recibido con un 7,86.

En cuanto a la Valoración global del Grado en ADE es de un 7,89, mostrando una satisfacción por estudiar esta titulación, siendo este el ítem con una valoración destacada con un 8,49, seguido por una satisfacción de estudiar en Florida Universitària de 8,53. Superando la puntuación de los seis cursos anteriores.

No obstante, surgen como aspectos de mejora los relacionados el ítem “estimo que en este curso he superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso” (6,78) que es muy

similar a la puntuación obtenida en los años anteriores. Quizás se podría revisar si la pregunta es adecuada en este bloque, puesto que una persona puede tener altas expectativas y por tanto no haberlas superado y puntuar con una puntuación baja a pesar de estar satisfecho.

Si analizamos los resultados desglosados por cursos, vemos que las valoraciones más bajas están en el grupo de 1ºA. Este grupo que inicia sus estudios durante el curso 2019-20, se enfrentó a los pocos meses a la transformación del sistema de docencia y funcionamiento del grado en no presencial por completo. Este hecho entendemos que ha impactado en esas valoraciones en algunas ocasiones, ya que hay un mayor desconocimiento del modelo educativo y funcionamiento del grado, que se une a las circunstancias especiales del curso 2019-20. En el resto de los grupos las valoraciones son muy superiores.

Para finalizar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado.

Puntos fuertes	
Satisfacción con estudiar en Florida Universitària	
Satisfacción con estudiar la titulación	
Satisfacción con recursos destinados a la docencia	
Satisfacción con el modelo educativo	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar el porcentaje de respuestas	Facilitar y agilizar la realización de la encuesta	Coordinadores de curso. Equipo docente
Mejorar las valoraciones del primer curso	Obtener información adicional y relevante de forma periódica	Dirección de la Unidad. Coordinadores de curso. Equipo docente. STOU

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en ADE del curso 2019-20.

Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en ADE	Nº encuestas:	34	18	27	22	22
	% respuestas:	94,44%	94,74%	72,97%	64,70%	68,75%
	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	8,44	8,86	8,34	8,51	8,24	
Titulación	9,13	9,53	8,96	9,07	8,35	
Modelo educativo (metodología docente)	8,75	9,06	8,24	8,53	8,24	
Prácticas en empresa	8,91	8,46	7,78	7,00	7,63	
Trabajo Fin de Grado	8,25	8,82	8,80	8,67	8,47	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,63	9,06	9,00	8,67	8,71	
Profesorado	8,25	8,94	8,48	8,53	8,00	
Instalaciones	8,00	8,35	7,76	8,40	8,00	
Atención al cliente, trato recibido	8,63	8,94	8,64	8,67	8,12	
Vida y convivencia en el campus	8,38	9,18	8,52	9,07	8,63	
SERVICIOS	8,07	8,42	7,89	8,77	7,72	
Biblioteca	8,38	8,94	8,56	9,07	8,29	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,33	8,43	8,21	8,50	7,60	
Relaciones internacionales	7,50	9,00	7,54	9,00	7,71	
Secretaría Académica	7,88	8,47	8,32	8,43	8,24	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	9,43	8,29	7,48	9,09	7,00	
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)				8,55	7,50	
COMPETENCIAS						
Competencias específicas de la titulación	8,38	8,89	7,56	8,40	8,00	
Competencias transversales de la titulación	8,50	8,22	7,78	8,40	7,76	
VALORACION GLOBAL						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	100%	94,44%	84,62%	80,00%	82,35%	
Recomendaría Florida Universitària	100%	100%	92,59%	93,33%	94,12%	
SATISFACCIÓN GLOBAL	8,64	8,61	7,81	8,60	7,88	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Podemos observar que el número de encuestas obtenidas ha aumentado ligeramente su número, con un porcentaje de respuesta de un 68,75%. Superamos la participación del curso anterior, aunque por debajo de los cursos anteriores, a pesar de este pequeño aumento,

consideramos que es necesario continuar revisando este proceso en este curso académico, aunque también puede haber influido la situación excepcional provocada por el Covid-19.

En los resultados globales de satisfacción del bloque de aspectos generales se obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8,24, aunque inferior al curso anterior, mantiene el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y supera el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad.

De este bloque, podemos destacar el ítem de satisfacción con la Titulación, que obtiene una elevada puntuación en todos los cursos, contando con un 8,35 en el curso académico 2019-20, además, el anterior indicador viene respaldado por la satisfacción del alumnado en relación con el modelo educativo con una puntuación de 8,24, este dato positivo de satisfacción con la titulación refleja el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionarla y de elegir nuestro centro (modelo educativo). Otros ítems con destacadas valoraciones son el “tutor/a de Trabajo de Fin de Grado” (8,71) y el “Trabajo fin de Grado” con un 8,47 y la vida y convivencia en el campus con un 8,63.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los servicios ofertados, una vez ha terminado sus estudios. La valoración global es del 7,72. Podemos destacar la Biblioteca con un 8,29 y la Secretaría Académica con un 8,24, Además, la mayor parte de los servicios obtienen una puntuación por encima de 7,5 que es nuestro criterio de calidad para el título. Solo el servicio de OIP con un 7,00 que es el que se encarga de la gestión de las prácticas este curso 2019-20 tiene una puntuación más baja, pero que puede haberse sentido perjudicado un poco más que el resto, por la situación excepcional del Covid-19, ya que en los anteriores cursos la puntuación ha sido muy positiva.

Respecto a las competencias obtenidas por los recién titulados, El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 8,00 para las competencias específicas y en un 7,76 para las transversales en el curso 2019-20, esta puntuación ha bajado un poco respecto los años anteriores, aunque se mantiene en niveles claramente por encima del umbral de calidad.

Finalmente, queremos destacar el elevado porcentaje un 94,12% del alumnado del Grado en ADE que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación. Esta puntuación pese a suponer un ligero descenso sobre cursos anteriores continúa siendo muy positiva. Para el curso 2019-20 la satisfacción global se sitúa en 7,88.

Para terminar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectados.

Puntos fuertes
Alta recomendación de Florida Universitària
Alta satisfacción con la vida y convivencia en el campus
Alta satisfacción con el tutor del TFG

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir incrementando el porcentaje de respuestas	Revisar el diseño de muestreo	Dirección Florida Universitària OIP

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en ADE del curso 2019-20.

	Nº respuestas:	14	9	7	7	8
	% respuestas:	53,85%	34,62%	26,92%	26,92%	30,77%
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
PROGRAMA FORMATIVO	8,19	8,88	8,86	8,10	8,66	
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.	8,29	9,33	8,57	8,29	8,75	
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.	8,29	9,11	9,43	8,86	8,50	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.	8,00	8,22	8,57	7,14	8,75	
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8,36	9,25	8,95	8,27	8,99	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	8,29	9,56	9,14	7,43	9,50	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	8,86	8,89	8,86	8,57	8,75	
Señala el grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación:						
a-	A nivel de titulación	8,57	9,11	8,29	8,00	8,75
b-	De curso (1º, 2º,..)	7,71	8,89	8,86	9,33	9,71
c-	De profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,00	9,33	8,86	8,00	8,50
d-	De profesorado de la misma asignatura	8,86	9,75	9,00	8,00	9,25
	Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,00	9,11	9,14	8,00	8,75
	Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,57	9,33	9,43	8,86	8,75
INSTALACIONES Y RECURSOS	8,10	8,59	8,67	7,24	8,50	
	Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	7,71	8,00	8,00	6,86	8,75

Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y sus equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	8,57	8,67	8,57	7,71	8,25
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	8,00	9,11	9,43	7,14	8,50
ALUMNADO	8,21	8,66	8,286	7,29	8,25
El alumnado acude regularmente a las clases y a las actividades organizadas	8,57	8,67	8,29	7,14	7,75
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el grado	8,29	8,89	8,86	7,43	8,75
En general, el alumnado se encuentra motivado respecto a la realización del grado	7,71	8,67	8,00	6,86	8,00
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,29	8,44	8,00	7,71	8,50

Fuente: Responsable de Calidad

Como se puede observar, los resultados son positivos y la mayor parte de los ítems superan el 7,5 que se tiene establecido en Florida Universitària como umbral de calidad, además en este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 30,77% mejorando la participación levemente de los últimos cursos. Estos resultados se plantean como una acción de mejora, puesto que consideramos que sigue siendo un número de encuestas bajo.

El bloque del programa formativo tiene una valoración global del 8,66, que supera con margen amplio el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en ADE y está en la línea de los cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación con esta área. Queremos destacar la valoración realizada sobre la atracción del Grado y su carácter diferenciador con un 8,50 y consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. También destacamos el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado (8,75) y el grado de desarrollo de competencias (8,75) que también tiene una muy buena consideración por parte del profesorado de este grado.

Por lo que respecta a la organización y desarrollo de la enseñanza, también se consigue una alta puntuación con un 8,99. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia. Podríamos destacar la organización académica con un 9,50, la coordinación de curso (9,71) y la coordinación del profesorado (9,25).

En el bloque instalaciones y recursos la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 8,50. Esta puntuación mantiene la tendencia de los años anteriores, aunque superando la puntuación del curso anterior. Podríamos destacar el ítem referido a las aulas destinadas a

la docencia (8,75). Este resultado que se mantiene en el tiempo es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores que todavía se mantienen.

La valoración del profesorado en lo que respecta al alumnado que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas, menos el alumnado acude regularmente a las clases y las actividades organizadas con un 7,75, aunque superior al umbral de calidad. Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

Finalmente, en cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,75. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verifica del título.

Por último, el profesorado está convencido de que el Grado en ADE impartido en Florida Universitària satisface en un alto grado las expectativas del alumnado obteniendo la puntuación en el curso 2019-20 de 8,50.

Para finalizar con esta encuesta, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado.

Puntos fuertes
Alta valoración de las coordinaciones de cada curso.
Alta valoración sobre la organización académica del grado.
Alta valoración de la coordinación entre profesores de la misma asignatura.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar el porcentaje de respuestas	Revisar el proceso de ejecución de las encuestas	Dirección Florida Universitària Dirección de la Unidad. Equipo docente.

2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias del curso 2019-20.

Resultados encuesta satisfacción PAS Grado en ADE	Nº encuestas:	16	12	11	10	13
	% respuestas:	66,67%	50,00%	68,75%	33,33%	44,82%
	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
ASPECTOS GENERALES	8,13	8,18	7,47	7,40	7,96	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,88	7,50	8,00	7,60	7,69	
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,00	9,27	8,00	7,60	8,33	
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	8,00	8,67	7,64	7,20	7,69	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	8,53	9,00	7,82	7,80	8,15	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	8,00	8,33	7,64	7,80	7,83	
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,13	8,67	6,80	7,40	8,00	
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	7,75	8,00	6,89	7,33	8,17	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,87	7,83	6,91	7,40	8,00	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	8,31	7,20	7,64	7,11	7,83	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	8,14	7,09	7,78	7,11	7,67	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,50	8,17	7,09	7,00	8,17	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,50	8,40	7,45	7,40	8,00	

Fuente: Responsable de Calidad

Como se puede observar los resultados son positivos y todos los ítems superan el 7,5 que se tiene establecido en Florida Universitària como umbral de calidad. Ha habido poca respuesta por parte del PAS, tan solo un 44,82% del total. Aunque superior al realizado el curso pasado. Estos resultados se plantean como una acción de mejora, puesto que se quiere alcanzar al menos el 50% de encuestas respondidas por el PAS.

Respecto a los resultados globales de satisfacción del PAS se obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7,96, que supera el valor que definimos como criterio de calidad, es por eso por lo que consideramos que la puntuación obtenida es adecuada. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero si del funcionamiento general del grado. Podemos destacar los ítems de organización académica de la titulación con un 8,33, la comunicación con el alumnado con 8,17 y el equipamiento disponible con un 8,15.

Para finalizar con esta encuesta, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos.

Puntos fuertes
Se tiene una encuesta para valorar la satisfacción del PAS, además los resultados se analizan y se toman medidas.
Todos los resultados están por encima del umbral de calidad

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar el porcentaje de respuestas	Revisar el proceso de ejecución de las encuestas	Dirección Florida Universitària Responsable de Calidad

2.6 Quejas y sugerencias

En este apartado se presentan y analizan la información recogida en relación con las quejas y sugerencias manifestadas por los distintos grupos de interés en relación con la titulación.

Resultados incidencias Grado en ADE		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Informáticas	Incidencias aulas	20	50	56	64	45
	Otras incidencias	49	69	51	89	75
Buzón	Reclamaciones / quejas	0	0	4	0	0
	Felicitaciones	0	0	1	0	0
	Sugerencias	0	0	4	0	0
Directas	Reclamaciones / quejas	0	2	1	0	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	0	1	0	0	0
Delegados/as	Reclamaciones / quejas	7	2	1	0	0
	Felicitaciones	0	0	0	0	0
	Sugerencias	10	2	2	11	6

Fuente: Responsable de Calidad

En Florida Universitària se disponen de diferentes canales para recibir incidencias, los más importantes son el buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones que se encuentra en la página web de la titulación, las quejas directas que se pueden hacer a través del profesorado o la recepción del centro, y las reuniones del AdR (Asociación de delegados de alumnos/as) en las que se plantean las incidencias recogidas en cada clase y se analizan por los responsables de los servicios afectados en su solución y finalmente se rinde cuentas a los delegados de las acciones realizadas. Este último es el canal que más se está utilizando y se está estandarizando su uso, de tal manera que ya es parte de los aspectos habituales que se tratan en este foro. Este año y debido a la situación excepcional, algunas acciones previstas no se han podido realizar, pero se retomarán cuando la situación lo permita. Destacar que hubo algunas incidencias al inicio del confinamiento que tuvieron que ver con la rápida implantación de las clases a la modalidad no presencial en el 2º cuatrimestre y el ajuste del profesorado, alumnado y las plataformas online, pero se fueron solucionando y finalmente la valoración ha sido positiva.

Para finalizar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos.

Puntos fuertes
Se dispone de un sistema para recoger las incidencias, sugerencias y quejas de los estudiantes a través de diferentes canales de recogida.
El canal de las incidencias informáticas son los que más incidencias recogen
Se informa de los canales en las reuniones con los estudiantes

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir fomentando la revisión y emisión de sugerencias del alumnado	Aumentar reuniones y presencia del alumnado en el AdR	Dirección de estudios superiores y de unidad, coordinación del área y del grado.



3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	Nº encuestas:	34	18	27	22	22
	% respuestas:	94,44%	94,73%	72,97%	64,70%	68,75%
Resultados Inserción laboral Grado en ADE	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	55,88%	61,3%	66,7%	59,1%	50%	
Tasa de inserción al año de finalizar el Grado	57,14%	73,3%	70,83%	95,2%	-	
Tasa de inserción a los dos años de finalizar el Grado	70,00%	84,60%	100%	-	-	
SITUACION LABORAL						
Trabajan	55,88%	61,3%	66,7%	59,1%	50%	
Están desempleados	29,41%	22,22%	7,4%	27,3%	40,9%	
Siguen estudiando	5,88%	16,67%	14,8%	13,6%	4,5%	
No trabajan por motivos personales	3,85%	0%	0%	0%	0%	
Preparan oposiciones	5,88%	0%	11,1%	0%	4,5%	
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Empresa privada	68,4%	72,7%	72,2%	61,50%	63,6%	
Empresa de menos de 250 trabajadores/as	63,2%	27,3%	50%	76,9%	63,6%	
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido	47,4%	54,5%	52,9%	53,8%	54,5%	
Jornada completa	78,9%	100%	88,2%	92,3%	90,9%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	15,80%	19,3%	11,1%	46,2%	36,4%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	57,90%	27,3%	44,4%	38,5%	63,6%	
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	26,30%	36,4%	22,2%	30,8%	36,4%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	57,90%	36,4%	61,1%	61,5%	63,6%	
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	68,5%	81,9%	83,3%	84,0%	73%	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Podemos observar que el número de encuestas obtenidas ha aumentado ligeramente su número, con un porcentaje de respuesta de un 68,75%. Superamos la participación del curso anterior, aunque por debajo de los cursos anteriores, a pesar de este pequeño aumento,

consideramos que es necesario continuar revisando este proceso en este curso académico, aunque también puede haber influido la situación excepcional provocada por el Covid-19.

La Tasa de inserción laboral en el Grado en ADE de los titulados en el curso 2019-20 es del 50%. Aunque es un poco más baja que en los cursos anteriores, pero si tenemos en cuenta la situación excepcional que ha producido el Covid-19 y que ha afectado a todos los niveles del entorno, pensamos que los resultados son bastante positivos.

Si vemos los resultados de las tasas de inserción al año y a los dos años de haber terminado los estudios en los cursos anteriores, podemos ver una evolución de la inserción laboral muy positiva, llegando al 100% de los egresados que hace dos años terminaron el grado y el 95,2% de inserción en los egresados de curso anterior 2018-19.

Si nos centramos en resultados de la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2019-20, ha aumentado consecuentemente respecto a los años anteriores (40,9%), aunque en un porcentaje mayor que en años anteriores y disminuye el alumnado que continúa estudiando (9%) y aumenta el porcentaje de personas que preparan oposiciones siendo la mitad de las personas que estudian, aunque esta última no es una actividad muy importante para estos graduados. Esto puede también que ver con la situación excepcional vivida.

En cuanto a las características del trabajo que están desempeñando los egresados, hay un aumento de personas que ocupan puestos de trabajo con un nivel igual a los estudios realizados (63,6%), aunque en el tema de los contratos indefinidos se mantiene prácticamente igual que en los últimos años (54,5%). Sin embargo, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa se mantiene en la misma tendencia que los últimos años. Por otra parte, tenemos un 36,4% de personas que ocupan cargos de dirección y un 36,4% de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€, que tiene que ver con las condiciones laborales de este momento. A pesar de esto el 73% de las personas que están trabajando están satisfechas, esta cifra se mantiene un poco por debajo de los últimos años, pero la consideramos buena.

Para terminar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado.

Puntos fuertes	
Aumenta el porcentaje de egresados que ocupan puestos de trabajo que requieren el mismo nivel de estudios realizado.	
Aumenta las tasas de inserción al año y a los dos años de haber terminado el grado	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir incrementando el porcentaje de respuestas	Revisar el diseño de muestreo	Dirección Florida Universitària OIP

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de la titulación de ADE en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados de las competencias.

Competencias valoradas por los empleadores Grado en ADE	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
MEDIA COMPETENCIAS	8,28	8,38	8,51	9,18
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	8,17	8,70	9,26	9,79
Capacidad para trabajar en equipo	8,33	9,04	8,21	8,95
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	8,17	8,52	8,42	9,05
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	8,33	8,52	8,11	9,43
Capacidad para negociar y resolver conflictos	7,67	7,91	7,26	9,09
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	7,67	7,45	8,21	9,06
Capacidad para resolver problemas	7,83	8,00	9,26	9,05
Capacidad para utilizar las TIC en su puesto de trabajo	9,27	9,30	8,00	8,83
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes (inglés...)	9,40	7,91	9,26	9,37
Capacidad para rendir bajo presión	8,20	8,26	8,74	9,00
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	8,00	8,43	9,16	9,37
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	8,36	8,45	8,21	9,14

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Respecto a las competencias, la puntuación media alcanza una alta puntuación con un 9,18 sobre 10 en el curso 2019-20, superior a la media de los años anteriores del periodo considerado. Las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la “capacidad de adquirir nuevos conocimientos” con un 9,79, la “capacidad para comunicarse de forma eficaz” con un 9,43, la “capacidad para utilizar otros idiomas diferentes” con un 9,37 y la “capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo con un 9,37. Si en general, todas las competencias superan con mucho el 7,5 del umbral de calidad establecido por Florida Universitària.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems son positivos

No se detectan acciones de mejora

5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

En el curso 2019-20 no se han realizado acciones de seguimiento ni acreditación del título por las agencias externas acreditadoras. Se tiene previsto la reacreditación de ADE para el curso 2020-21, por tanto, ya se han iniciado los contactos con la Unitat de Qualitat de la UV para iniciar el proceso.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora en este punto:

Puntos fuertes
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

No se detectan acciones de mejora

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Se revisa la página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora en este punto:

Puntos fuertes
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
El acceso a las guías docentes con la última modificación del navegador Chrome, provoca que se tenga que realizar un paso más para acceder a ellas	Trabajar junto con sistemas para intentar solucionar o mejorar el problema	Dirección Florida Universitària Dirección de sistemas Técnico de la página web

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Si/No
Mejorar la tasa de relación entre oferta y demanda	Acciones de Publicidad y Marketing para aumentar la demanda	Aumento de la tasa de relación entre oferta y demanda del 48%, en el curso 18/19, hasta el 74%, en el curso 19/20	Sí
Tasa de PDI doctor	Mantenimiento de los incentivos para la consecución del título de doctor	Tasa de PDI doctor=57,89%	Sí
Tasa de abandono	Mayor seguimiento del alumnado de primer curso y atención personalizada por parte de la coordinadora.	Reducción de la tasa de abandono desde el 27,03%, en el curso 17/18, hasta el 24,39%, en el curso 18/19	Parcialmente
Tasa de graduación	Mejora en el seguimiento de los tutorandos por parte de la coordinadora de TFG y de los propios tutores	Aumento de la tasa de graduación hasta el 51,52% (>50% del VERIFICA)	Sí
Aumentar el número de Doctores Acreditados	Facilitar e impulsar el curriculum investigador del profesorado doctor	Conseguida una acreditación como ayudante doctor	Curso 20/21
Aumentar el número y calidad de las publicaciones	Proporcionar incentivos a la publicación de artículos y libros.	Publicación de 2 artículos y 1 libro	Curso 20/21
Reducir el porcentaje de NP en 1º y 2º cursos	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Reducción en el porcentaje de NP en 1º desde el 27,34%, en el curso 18/19, hasta el 12,79%, en el curso 19/20. Reducción en el porcentaje de NP en 2º desde el 20,27%, en el curso 18/19, hasta el 11,4%, en el curso 19/20	Sí
Mejorar la tasa de éxito en Estadística Básica, Matemática Financiera y Comunicación de Marketing	Cambio de metodología y de instrumentos de evaluación a la modalidad online debido al confinamiento en el segundo semestre	% de aprobado sobre presentado = 100%	Sí
Mantener la alta movilidad estudiantil	Anulaciones de solicitudes por la pandemia	El número de alumnos outgoing ha sido de 7 (inferior a 9)	No
Mantener la movilidad del profesorado	Cancelaciones de estancias por la pandemia	Ningún profesor ha realizado estancia en el extranjero	No

Incrementar el porcentaje de respuestas de alumnos, egresados, PDI, PAS	Mejora en el mecanismo de información y envío de las encuestas	El porcentaje de respuestas ha aumentado en todos los casos, siendo del 51,52%, 30,77% y 44,82%, para los egresados, PDI y PAS, respectivamente	Parcialmente
Proyecto integrado	Revisión y modificación del PI en tercero	La valoración realizada por el alumnado ha aumentado hasta el 7,09, pero sigue estando por debajo del 7,5	Parcialmente
Reducir las diferencias de valoración del grado en ADE entre grupos	Cancelación de muchas acciones de acercamiento del alumnado de primero y de participación del mismo en actividades vinculadas al grado, debido al confinamiento en el segundo semestre.	Las diferencias de valoración se han incrementado, principalmente por las altas valoraciones en tercero, siendo la desviación típica igual a 0,86 en el curso 19/20, mientras que fue igual a 0,47 en el curso anterior.	No
Mejorar el equipamiento para el alumno	Mayor gasto en inversiones y acceso a herramientas digitales	Se incrementa la valoración de este ítem por parte del alumnado (8,4), el PDI (8,5) y el PAS (8,17)	Sí
Mejorar el sistema de respuestas a las sugerencias	Mejora en el proceso de comunicación entre los servicios/áreas implicados.	La valoración del PAS ha aumentado del 7,4, en el curso 18/19, hasta el 8,0, en el curso 19/20	Sí
Mejorar los fondos documentales disponibles	Mayor dotación presupuestaria y acceso a recursos públicos.	La valoración del PAS ha aumentado del 7,11, en el curso 18/19, hasta el 7,67, en el curso 19/20	Sí
Mejorar la capacidad para negociar y resolver conflictos	Trabajos en equipo como forma de trabajar en muchas asignaturas de 3º y 4º	La valoración de los empleadores ha aumentado del 7,26, en el curso 18/19, hasta el 9,09, en el curso 19/20	Sí

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados obtenidos y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe. Se hace seguimiento de los objetivos.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de PDI doctor	Mantener los incentivos para la consecución del título de doctor	Dirección de Estudios Superiores	Curso 2021/22	Tasa de PDI doctor > 60%
Tasa de abandono	Intensificar el seguimiento del alumnado de primer curso, principalmente	Dirección de Unidad. Coordinador de 1º	Curso 2020/21	Tasa de abandono < 20%
Número de Doctores Acreditados	Facilitar e impulsar el curriculum investigador del profesorado doctor	Dirección de Estudios Superiores. Comisión de Investigación.	Curso 2020/21 Curso 2021/22	Incrementar el número de Doctores Acreditados
Número y calidad de las publicaciones	Proporcionar incentivos a la publicación de artículos y libros.	Dirección de Estudios Superiores. Comisión de Investigación.	Curso 2020/21	Incrementar el número de publicaciones e indicador de impacto de las mismas
Porcentaje de NP en TFG	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Dirección de Unidad. Coordinador de TFG y tutores	Curso 2020/21	Disminuir el porcentaje de NP en TFG (<15%)
Movilidad del alumnado y profesorado	Continuar con las actividades de sensibilización y la organización de las jornadas.	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de la Unidad. Asesor internacional. Responsable <i>International Week</i>	Curso 2020/21 Curso 2021/22	Recuperar el número de alumnos y profesores en el programa Erasmus a niveles antes de la pandemia.
Porcentaje de respuestas de alumnos, egresados, PDI, PAS	Facilitar y agilizar la realización de la encuesta	Comité de Garantía de Calidad	Curso 2020/21	Aumentar el porcentaje de respuestas
Proyecto integrado	Revisar el diseño del proyecto integrado en 1º	Dirección de la Unidad. Coordinadores de curso. Equipo docente.	Curso 2020/21	Valoración del alumnado >7,5, en la encuesta de satisfacción del grado en ADE

Valoración de 1º sobre el grado	Obtener información adicional y relevante de forma periódica	Dirección de la Unidad. Coordinador de curso. Equipo docente. STOU	Curso 2020/21	Aumentar las valoraciones del alumnado de 1º en la encuesta de satisfacción del grado en ADE
---------------------------------	--	---	---------------	--

8 PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se proponen modificaciones a la memoria verificada