Florida Universitària

**Máster en Profesorado de Educación Secundaria**

# Aprendizaje y enseñanza de las materias correspondiente a las especialidades de Empresa, Comercio y Turismo

# Guía Docente 2023_24

Titulación adscrita a

Vniversitat de València

# ÍNDICE

ÍNDICE ..... 1
1.- Datos de identificación ..... 2
2.- Competencias del título ..... 2
3.- Resultados de aprendizaje de la asignatura ..... 3
4.- Contenidos ..... 5
5.- Actividades formativas y metodología ..... 6
6.- Evaluación del aprendizaje ..... 8
7.- Propuesta de actuaciones específicas ..... 10
8. Bibliografía comentada ..... 11
9. Normas específicas de la asignatura ..... 16
10. Consultas y atención al alumnado ..... 16

© FLORIDA UNIVERSITÀRIA
Este material docente no podrá ser reproducido total o parcialmente, ni transmitirse por procedimientos electrónicos, mecánicos, magnéticos o por sistemas de almacenamiento y recuperación informáticos o cualquier otro medio, ni prestarse, alquilarse o cederse su uso de cualquier otra forma, con o sin ánimo de lucro, sin el permiso previo, por escrito, de FLORIDA CENTRE DE FORMACIÓ, S.C.V.

# 1.- Datos de identificación

| | |
|---|---|
| **Asignatura** | Aprendizaje y enseñanza de las materias correspondientes a las especialidades de Empresa, Comercio y Turismo |
| **Carácter** | Optativa |
| **ECTS** | 16 |
| **Curso/Semestre** | Segundo semestre |
| **Profesorado** | **Nombre**: Mercedes Varona Alabern<br>**Email:** mvarona@florida-uni.es<br>**Despacho**: D.3.6.<br>**Horario de atención**: *<br>https://www.floridauniversitaria.es/estudiante<br><br>Grupos:<br>*(*) Se recomienda concertar cita tutoría vía email.* |
| **Coordinador asignatura** | Mercedes Varona Alabern |
| **Idioma en el que se imparte** | Castellano |

# 2.- Competencias del título

| **COMPETENCIAS DEL TÍTULO** |
|---|
| **BÁSICAS Y GENERALES** |
| CG01 - Trabajar en equipo y con equipos, y desarrollar actitudes de participación y de colaboración como miembro activo de la comunidad educativa. |
| CG02 - Generar propuestas innovadoras y competitivas en la actividad profesional y en la investigación educativa. |
| CG03 - Comunicarse de forma efectiva tanto de modo verbal como no verbal. |
| CG04 - Hacer un uso eficaz e integrado de las tecnologías de la información y de la comunicación. |
| CB7 - Sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio |
| CB8 - Sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| CB9 - Sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones ultimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades |
| CB10 - Posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo |
| **ESPECÍFICAS** |
| CE01 - Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones. |
| CE02 - Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los/as estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro. |

| |
|---|
| CE03 - Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada. |
| CE05 - Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible. |
| CE06 - Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales. |
| CE08 - Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación del alumnado de la etapa o área correspondiente, de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. |
| CE10 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época. |
| CE11 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos. |
| CE11 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos. |
| CE12 - Adquirir los conocimientos y estrategias para poder programar las áreas, materias y módulos que tengan encomendados. |
| CE14 - Conocer los procedimientos de tutoría del alumnado, dirección y orientación de su aprendizaje y apoyo en su proceso educativo. |
| CE15 - Conocer las estrategias y programas generales de orientación educativa, académica y profesional del alumnado. |

## 3.- Resultados de aprendizaje de la asignatura

| RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|---|
| R.1.Conocer los desarrollos teórico-prácticos de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las materias de la especialidad. |
| R.2.Conocer los currículos de las materias de la especialidad, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje correspondientes |
| R.3. Saber convertir los contenidos de los currículos en herramientas ¿programas de actividades y de trabajo¿ al servicio de los objetivos educativos y formativos de las materias. Identificar los problemas de aprendizaje básicos y comunes de las materias e idear estrategias para superarlos. |
| R.4. Adquirir criterios de selección y elaboración de materiales educativos. |
| R.5.Conocer estrategias y técnicas de evaluación y entender la evaluación como un instrumento de regulación y estímulo al esfuerzo. |
| R.6.Ser capaces de aplicar los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios relacionados con su área de estudio |
| R.7. Ser capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. |
| R.8. Saber comunicar sus conclusiones ¿y los conocimientos y razones últimas que las sustentan¿ a |

| |
|---|
| públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. |
| R.9. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo |
| R10. Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los/as estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro |
| R11. Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada. |
| R12. Adquirir los conocimientos y las estrategias para poder programar las áreas, materias y módulos propios de su responsabilidad docente. |
| R13. Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente participando en la planificación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes. |
| R14. Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible |
| R15. Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del alumnado de la etapa o área correspondiente, y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales |
| R16. Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos |
| R17. Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado. |
| R 18. Desarrollar las funciones de tutoría y de orientación del alumnado de la etapa o área correspondiente, de manera colaborativa y coordinada; informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos. |
| R 19. Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza. Participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. |
| R. 20 Participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. |
| R. 21 Dominar estrategias y procedimientos de evaluación de los procesos de aprendizaje del alumnado, así como los propios para la evaluación de los procesos de enseñanza |

# 4.- Contenidos

## Relación de contenidos

### Tema 1. Introducción

- Presentación de los objetivos del curso: Introducción a la didáctica de las materias de Empresa, Comercio y Turismo en la educación secundaria.
- Promover el aprendizaje y el interés en las materias de Empresa, Comercio y Turismo, a través de diversas metodología de enseñanza que se irán utilizando: el Aprendizaje basado en el pensamiento, Flipped classroom (enseñanza revertida), Design thinking, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje basado en proyectos, Aprendizaje basado en problemas, Gamificación, Aprendizaje basado en competencias, Aprendizaje basado en el “caso”.
- Adquirir una visión global de la enseñanza a través de la lectura de distintos artículos y libros.
- Lectura: El cerebro que cura de Pascual Leone.
- Metodología por proyectos: Crear una empresa
- Introducir los 7 Pilares de Pascual Leone en el aula.
- Los ODS.

### Tema 2. Preparación clase práctica.

- Profundizar sobre trabajo en equipo, liderazgo, empoderamiento, inteligencia emocional. Metodología del aprendizaje cooperativo y gamificación,

### Tema 3. Economía conductual y pensamiento crítico aplicado a la docencia y a la empresa

- Lectura: Las trampas del deseo de Ariely. Papel de las redes sociales en la docencia y en la economía. Toma de decisiones económicas y su análisis. Aplicación de la metodología del pensamiento crítico. Competencias necesarias. Metodología del caso

### Tema 4. Crear un ambiente de aprendizaje y de cooperación en el aula

- Trabajar sobre el libro “”Los 5 beneficios de ser amable” y su aplicación en el aula.

- Crear un ambiente de aprendizaje y de cooperación en el aula necesario para llevar a buen puerto una empresa. La motivación y la resolución de conflictos dentro del aula y en las empresas. Ambientes positivos frente a ambientes tóxicos. Creación del sentido de pertenencia. Ayudar a adquirir las competencias necesarias.
- Estrategias didácticas para la integración y la atención a la diversidad del alumnado.

**Tema 5. Responsabilidad social de la empresa.**

- Los stakeholders o agentes que hacen posible la existencia de la empresa. Desarrollo y medio ambiente. Ayudar a adquirir las competencias relacionadas con este tema. Metodología: Aprendizaje basado en problemas

**Tema 6. Elaboración de una programación y unidad didáctica**

- El currículo de las materias de Empresa, Comercio y Turismo y la programación de los cursos. Materiales educativos: métodos de elaboración y criterios de selección.
- Preparación y exposición de un tema: consistente en la elaboración de una programación y unidad didáctica, en la que se aplican los conocimientos básicos aprendidos en esta asignatura.
- La evaluación como elemento facilitador del aprendizaje.

**Tema 7. Gamificación y debates (pensamiento crítico)**

- Crear actividades utilizando estas metodologías

## 5.- Actividades formativas y metodología

**Clases teórico-prácticas:** 108 horas (100 % presencial)

**Estudio y trabajo autónomo:** 272 horas

**Tutorías:** 20 horas (100 % presencial)

**Total:** 400 horas

| ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL | | |
|---|---|---|
| **Modalidad Organizativa** | **Metodología** | **Porcentaje** |
| Clase expositiva | Lección magistral participativa, conferencias, visitas a empresas, asistencia a ferias, etc.. | 20% |
| Clase participativa | Individual o en grupo. Resolución de casos, role-playing, ejercicios de aplicación de técnica, presentaciones orales y escritas, debates, etc. | 60% |
| Seminario | Sesiones monográficas supervisadas y con participación compartida para el desarrollo de competencias específicas o transversales. | 15% |
| Tutoría | Atención personalizada y en pequeño grupo. Instrucción realizada con el objetivo de revisar, reconducir materiales de clase, aprendizaje y realización de trabajos, etc.<br>Consultas puntuales del alumnado.<br>Tutorías programadas | 5% |
| **TOTAL *(40% del total)*** | | **100%** |

| ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO | | |
|---|---|---|
| **Modalidad Organizativa** | **Metodología** | **Porcentaje** |
| Trabajo en grupo | Preparación individual y en grupo de ensayos, resolución de problemas, proyectos, etc. Para entregar y exponer en las clases prácticas. | 60% |
| Trabajo individual | Estudio del alumno/a: preparación de lecturas, preparación de exámenes, elaboración de ejercicios, preparación de las clases, etc. | 40 % |
| **TOTAL *(60% del total)*** | | **100%** |

## Planificación temporal

| ACTIVIDADES FORMATIVAS | HERRAMIENTAS TÉCNICAS | Nº DE SESIONES: 28 |
|---|---|---|
| **Clases magistrales** | Material disponible tanto en clase como en Florida Oberta (Power Points, videos, lecturas, etc.) | 5 sesiones /<br>19 horas |
| **Trabajo en equipo, presentaciones, role playing, gamificación, debates, etc.** | Material disponible tanto en clase como en Florida Oberta o en internet (Power | 15 sesiones / |

| | | |
|---|---|---|
| | Points, videos, lecturas, etc.) | 57 horas |
| **Clase práctica /tutorías** | Material disponible tanto en clase como en Florida Oberta (Power Points, videos, lecturas, etc.) | 4 sesiones /<br><br>15 horas |
| **Seminarios** | Florida Oberta (materiales), Teams<br>Herramientas de microsoft 365<br>Audiovisuales | 4 sesiones/ 15 horas |
| TOTAL | | 28 sesiones/<br>108 horas |

## 6.- Evaluación del aprendizaje

### Sistema de evaluación

| **SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y CUALIFICACIÓN** | |
|---|---|
| **Instrumentos de evaluación** | **Porcentaje** |
| • **Seguimiento periódico:**<br>Asistencia a las clases teórico-prácticas, a las tutorías y participación activa y reflexiva en el desarrollo de las clases | 20% |
| • **Evaluación de trabajos:**<br>Presentaciones grupales y evaluación de los trabajos encomendados, incluidos el análisis y la valoración de observaciones sobre trabajos elaborados por terceros. | 20% |
| • **Valoración participación individual y en grupo**<br>Valoración de la participación individual y en grupo, tanto en el aula como en las tareas que se realicen fuera de ella, así como en los seminarios | 20% |
| • **Prueba orales y escritas**<br>Pruebas escrita 30%<br>Presentación oral de contenidos curriculares | 40 % |
| **TOTAL** | **100%** |

**Sistema de Calificación**

La evaluación será continua y global, tendrá carácter orientador y formativo, y deberá analizar los procesos de aprendizaje individual y colectivo.

Para poder participar de la evaluación continua es necesario haber asistido, al menos, a un 80% de las sesiones del programa.

La calificación, representación última del proceso de evaluación, deberá ser reflejo del aprendizaje individual, entendido no sólo como la adquisición de conocimientos, sino como un proceso que tiene que ver fundamentalmente con cambios intelectuales y personales de los/as estudiantes al encontrarse con situaciones nuevas que exigen desarrollar capacidades de comprensión y razonamiento nuevas a su vez.

La información para evidenciar el aprendizaje será recogida, principalmente, mediante:

- Seguimiento periódico del progreso de los estudiantes
- Evaluación de los trabajos encomendados, incluidos el análisis y la valoración de observaciones sobre trabajos elaborados por terceros.
- Valoración de la participación individual y en grupo, tanto en el aula como en las tareas que se realicen fuera de ella.
- Prueba final

Criterios de evaluación:

- Evidencias de conocimiento de contenidos, uso y registro adecuado de los conceptos más importantes y de la relación que guardan entre ellos.
- En presentaciones y exposiciones, dominio del tema que aborda. Claridad, fluidez y amenidad en las presentaciones, adecuándolos a su futuro alumnado.
- En pruebas y trabajos escritos: dominio del tema. Claridad y orden de la exposición (Índice). Sentido unitario y relacional de los contenidos (relación entre las ideas: comparaciones contrastes, semejanzas...). Profundidad del análisis efectuado (fundamento y rigor de los argumentos expuestos). Crítica razonada (Conclusiones)
- Aspectos formales: uso de elementos de síntesis en las producciones (índices, introducción, conclusiones, gráficos, tablas, ilustraciones, etc.). Cuidado de la ortografía, presentación, autores, citas, paginación. Citar correctamente y realizar entradas bibliográficas correctamente.
- Uso y manejo de bibliografía, webgrafía y videografía pertinente
- Cumplimiento de los plazos de entrega de los trabajos.

Para aprobar la asignatura será necesario superar el examen con un 50% de la nota y haber asistido a clase de forma presencial, al menos al 80% de las clases.

En algunos casos cuando la falta de asistencia sea sobrevenida y debidamente justificada y aprobada por el profesorado, se podrá realizar un examen compensatorio que deberá superar al menos en un 50%. Las actividades serán obligatorias para poder ser calificada la asignatura.

En el caso de que un alumno/a no apruebe la asignatura podrá recuperarla en 2ª convocatoria, realizando un examen de toda la asignatura.

## 7.- Propuesta de actuaciones específicas

Se consideran situaciones específicas aquellos casos en los que el/la alumno/a no pueda asistir regularmente a clase y afecten a su rendimiento académico (circunstancias laborales, de salud u otras situaciones personales puntuales). Todas estas situaciones deberán ser debidamente justificadas por parte del alumnado. En estos casos se seguirá una serie de **actuaciones**:

1.- El estudiante deberá comunicar al profesor responsable de la asignatura su situación en los primeros 15 días de clase o los 15 siguientes a la aparición de alguna situación de las que se consideran específicas, entregando los correspondientes justificantes que acrediten dicha situación.
2.- En función de la casuística particular del estudiante se establecerá por escrito un calendario y sistema de seguimiento y evaluación de la asignatura.

**Disponibilidad de materiales de trabajo:** Los materiales de trabajo serán puestos a disposición del estudiante a través de Florida Oberta.

**Seguimiento académico y medios de comunicación.** El estudiante deberá entregar en los plazos convenidos las actividades, cuestiones y materiales requeridos por el profesor. Las dudas y cuestiones relacionadas con la asignatura se resolverán de forma

presencial u online, durante las horas de atención o mediante cita previa, si el estudiante no puede asistir a las horas de atención del profesor,

**Criterios de evaluación 1ª y 2ª Convocatoria.** Se establecerán criterios de evaluación en función de la situación particular del estudiante.

## 8. Bibliografía comentada

Además de todos los servicios disponibles del CRAI-Biblioteca, accesibles desde https://biblioteca.florida-uni.es, el alumnado está adscrito a la Universitat de Valencia, por lo que tiene acceso a las bases de datos de la biblioteca de la Universitat de Valencia. Este acceso es independiente, y por tanto, tendrá unas claves distintas, que se le proporcionará en el momento de la matrícula desde Florida. El CRAI-Biblioteca, entre los diferentes talleres de formación sobre fuentes de información, les explicará cómo usarlas, cómo conectarse a éstas en remoto, así como sugerencias y consejos de uso. En todo caso, también pueden resolver cualquier duda de manera individual cuando traten de usarlas, pasándose por la biblioteca o contactando por el resto de canales, como bibliote@florida-uni.es.

En este enlace puedes ver la bibliografía de la asignatura disponible en el CRAI-Biblioteca: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_levantamento=1542

**Bibliografía básica:**


- Pascual-Leone, A. (2019): El cerebro que cura. Plataforma Actual.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=282588

- Ariely, D. (2013) Las trampas del deseo. Ariel

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=16328

- Sunstein, C. & Thaler, R. (2011): Un pequeño empujón. Taurus

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=301233

- Varona Alabern, M. (2018): Empresas del siglo XXI y su responsabilidad social. Editorial Académica Española. Mauritius

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=276234

- Raz, G. (2020). How I built this. Boston: Hughton Miffin Harcourt

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=288945

- Varona Alabern, M. (2018): *Incentives to Encourage Companies to Become Socially Responsible*. Nuevas Tendencias. n. 103, 2020

https://revistas.unav.edu/index.php/nuevas-tendencias/issue/view/1385

- Hamilton. D. (2021) Los 5 beneficios de ser amable. Planeta

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=302555

- Chamorro, T. (2020): ¿Por qué tantos hombres incompetentes se convierten en líderes?. Empresa Activa

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=291899

- Alfaro Jiménez, J et al. Economía de la Empresa (2º Bachillerato). Madrid: McGrawHill. ISBN: 9788448609337

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=274513

- Moral Santaella, Cristina (Coord). (2010). Didáctica. Teoría y práctica de la enseñanza. Editorial Pirámide. ISBN: 9788436824131

No disponible en Biblioteca Florida Universitaria.

- Antón Pérez, J. J. (2015). Empresa y Administración. Macmillan Education, Madrid.

No disponible en Biblioteca Florida Universitaria.

- Hernández, Pedro. "Diseñar y Enseñar. Teoría y técnicas de la programación y del proyecto docente." Narcea / ICE Universidad de La Laguna.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=1914

- Iborra, Juan, M., Dasi Coscollar, A., Dolz Dolz, C., Ferrer Ortega, C. (2014). Fundamentos de dirección de empresas. Conceptos y habilidades directivas. Paraninfo, Madrid.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=11340

- Rivas García, J. (2015). Problemas de estructura y economía del mercado turístico. Septem Ediciones, Oviedo.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=25346

Existe también un título similar del mismo autor. "Organización, gestión y creación de empresas turísticas". Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=11983


**Bibliografía Complementaria:**


- Lefèvre, Jean-Michel. "Saber comunicar para ser más eficaz en el trabajo". Ediciones Deusto

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=3556

- Rodríguez, José M. (1995). "Formación de profesores y prácticas de enseñanza. Un estudio de caso." Universidad de Huelva Publicaciones.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=15164

- Amat, Oriol. (2000). “Aprender a enseñar. Una visión práctica de la formación de formadores”. Ediciones Gestión 2000.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=17978

- Arévalo Sánchez, R. (2010). Hostelería y Turismo. Matrial Diáctico. Módulo: Recursos Turísticos. Bloque I. Liber Factory, Madrid.

No disponible en Biblioteca Florida Universitaria:

- De Francisco Caro, A. (2015). Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. Rodio, Madrid.

No disponible en Biblioteca Florida Universitaria.

- Jarabo, Idoya, Vázquez, Juan y Araújo, Inma. (2005). “Problemas de conducta y resolución de conflictos. Pautas de Actuación.” Editorial IdeasPropias.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=24102

- Strayhorn, N. “Como dialogar de forma constructiva.” Ediciones Deusto.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=23077

- Ferrés, Joan. (2008). “Cine y Educación: ¿desconocidos, rivales o aliados? Educación Social, núm. 39, p13-p29.

http://www.raco.cat/index.php/EducacionSocial/article/viewFile/180608/242196

- Adame, Antonio. (2009). “Medios Audiovisuales en el aula”. C/Recogidas Nº45.

http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_19/ANTONIO_ADAME_TOMAS01.pdf

- Triadó, Xavier. (2008). “El aprendizaje en ciencias sociales mediante el uso de casos audiovisuales. Un instrumento de aprendizaje, motivación y mejora de la comprensión conceptual.” Revista DIM.

http://dim.pangea.org/revistaDIM11/Articulos/casos%20audiovisuales%20nv.pdf

- Vázquez, M.J., García, Carlos, Lázaro, Carmen y Álvarez, Francisco. (2007) "E-learning para la formación profesional inicial en Andalucía: cuatro años de experiencia". Revista de Educación a Distancia Nº18.

http://revistas.um.es/index.php/red/article/view/24161

- Zapata, M. (2010) "Evaluación de competencias en entornos virtuales de aprendizaje y docencia universitaria". Revista de Educación a Distancia. Sección de Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento. Nº 1.

http://www.um.es/ead/reddusc/1

- Hoffbeck, G. y Walter, J. "Como tomar apuntes". Ediciones Deusto.

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=14853

- Wohmuth, W. "Guía rápida para hablar en público". Ediciones Deusto

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=4384


**Revistas**


- Harvard Busniess Review

Disponible en Biblioteca Florida Universitaria:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=158


**Legislación básica:**

- Constitución Española de 1978.
- Ley 1/1990 de 3 de octubre de ordenación general del sistema educativo.
- Ley 10/2002 de 23 de diciembre de calidad de la educación.
- Ley Orgánica 5/2002 de 19 de junio de las cualificaciones profesionales.
- RD 1128/2003 de 5 de septiembre que regula el catálogo nacional de las cualificaciones.
- Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
- Ley Orgánica de Educación 2/2006 de 3 de mayo.

- RD 1538/2006 de 15 de diciembre por el que se regula la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo.
- RD 1147/2011 de 29 de julio por el que se establece la ordenación general de la FP del sistema educativo.
- Orden 45/2011 de 8 de junio de la Conselleria de Educación por la que se regula la estructura básica de las programaciones de las enseñanzas básicas.
- Real Decreto-ley 32/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado de trabajo.
- Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional.

## 9. Normas específicas de la asignatura

Las actividades, salvo que el personal docente indique lo contrario, se entregarán, a través de la plataforma Florida Oberta en las carpetas que se habilitarán para ello. Las actividades deben ser entregadas en el plazo señalado, salvo causa debidamente justificada, en caso de entregarse fuera de plazo serán penalizadas con un 20 % de la calificación.

## 10. Consultas y atención al alumnado

Debido a los múltiples escenarios que podemos encontrarnos de cara a este curso, se van a detallar los diversos canales de comunicación posibles para hacer un buen uso de cada una de las herramientas corporativas disponibles:

- **Correo electrónico**: es la principal vía de comunicación con el profesorado. De esta forma se consulta la disponibilidad horaria, para concertar tutoría (presencial u on-line).
- **Florida Oberta**: es donde se encuentra el material para la docencia; repositorio para entrega de trabajos o tareas; para la realización de exámenes o cuestionarios.
- **Microsoft Teams**: nos permite comunicarnos en red (bien grupo-clase, o bien tutorías individuales), sincrónica o asincrónicamente. El chat de estos canales, no debe ser la vía de comunicación con el profesorado.

El alumnado de Florida Universitaria solo podrá acceder y utilizar las herramientas corporativas a través de su correo electrónico y, además, deberá utilizar éste como canal de comunicación vía e-mail tanto con el profesorado como con cualquier otro servicio o personal del centro.